

Záručné podmienky a reklamačný poriadok platné pre Antik Telecom s r.o.

Prevzatím tovaru kupujúci akceptuje záručné podmienky, ako aj spôsob reklamácie a to bez akýchkoľvek výhrad, tak ako je nižšie uvedené. Záruka výrobcu sa vzťahuje na funkčné chyby, spôsobené technickou poruchou. Reklamačné konanie začína dátumom prijatia tovaru servisným oddelením. Skontrolujte si úplnosť výdaja okamžite po prevzatí. Nekompletnosť výdajky je možné reklamovať najneskôr do 24 hodín od okamihu prevzatia tovaru. Reklamácie na nekompletnosť výdaja **nebudú** po tejto lehote **uznané!**

Záručná doba

- štandardná záruka je 24 mesiacov
- záruka na jednotlivé komponenty je uvedená na dodacom liste
- spotrebný materiál je možné reklamovať ak kazeta obsahuje 90% a viac pôvodnej hmotnosti farbiva, kazeta nebola otváraná a nie je mechanicky poškodená a jej životnosť neuplynula. Ku vadnej kazete je nutné predložiť vzorku tlače, ktorá dokumentuje závalu a podrobný popis závady.
- **predajca si vyhradzuje právo na povinnú záručnú prehliadku 1 x ročne (zákazník je povinný priniesť počítačovú zostavu na servisnú prehliadku minimálne raz ročne, v opačnom prípade zanikne nárok na záručný servis).**

Postup pri reklamácii tovaru

Pri uplatňovaní záručnej opravy je kupujúci povinný predložiť/ zaslať:

1. reklamovaný tovar v pôvodnom balení a s kompletným príslušenstvom,
2. kópiu dokladu o zakúpení
3. vyplnený reklamačný protokol.

Ak vyššie uvedené podmienky nebudú splnené reklamácia nebude uznaná ako záručná.

V prípade, že bol dodaný poruchový tovar, t.j. nefunguje už pri prvej inštalácii, kupujúci má nárok na výmenu za iný kus.

Podmienkou je oznámiť túto skutočnosť do 24 hodín po obdržaní tovaru.

Reklamáciu mechanicky poškodenej veci je kupujúci povinný uplatniť pri osobnom odbere ihneď, pri použití zásielkovej služby alebo iného dopravcu sa reklamácia riadi príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a zákazník uplatňuje reklamáciu u prepravcu.

Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté:

1. pôsobením nevhodných pracovných podmienok (prašnosť, vlhkosť, chemické pôsobenie, mechanické preťaženie, nesprávne skladovanie a pod.
2. v zmysle ustanovení § 619 a násl. Občianskeho zákonníka sa záruka nevzťahuje na bežné opotrebenie
3. používaním v rozpore s technickou dokumentáciou, napr. nadmerným zaťažením zariadenia
4. neodbornou manipuláciou, inštaláciou a zanedbanou údržbou
5. počítačovými vírusmi
6. pripojením na nevyhovujúcu elektrickú sieť, prepätím v sieti
7. poškodením živelnou pohromou
8. neodbornou dodatočnou montážou (demontážou) komponentov PC (platí pre montované PC)
9. poškodením počas prepravy tovaru kupujúcim
10. mechanickým poškodením zariadenia
11. poškodenou ochrannou páskou či plombou
12. vypálené body u LCD monitorov (norma ISO13406 stanovuje prípustné množstvá 5ks pixelov)
13. firma Antik computers & communications s.r.o. neručí za škody spôsobené poruchou zariadenia (napr. strata dát)

Reklamujte len skutočné závady

Pred uplatnením reklamácie dôkladne skontrolujte či závala nie je spôsobená nastavením alebo zapojením výrobku v rozpore s odporúčaním výrobcu.

Stručne prekonzultujte s našim technikom, či nie je možné závalu odstrániť na mieste napr. správnym nastavením alebo výmenou ovládačov.

Tovar nesmie byť mechanicky (zlomený plošný spoj, prasknuté - polámané konektory, odlomené časti, prelepované štítky sériových čísel) ani elektricky (napr. prepólovanie, prepätie - výboj blesku, spálené cesty na plošnom spoji) poškodený, inak stráca nárok na záruku.

Záruka sa nevzťahuje na výrobky s poškodenou identifikačnou nálepkou (hlavne procesory a pamäťové moduly), výrobky poškodené nedbanlivosťou (základné dosky zničené inštaláciou nesprávneho BIOSu), FDD, CD mechaniky a ventilátory používané v prašnom prostredí,...

Náhrada za neoprávnenú reklamáciu

Pokiaľ bude pri oprave zistená skutočnosť, že závala výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných opráv alebo sa závala na výrobku neprejaví je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi náklady spojené s testovaním a manipuláciou (400,-Sk za každú aj začatú hodinu).

Riešenie reklamácie neopraviteľného výrobku v záručnej dobe

V takomto prípade kupujúcemu ponúkame adekvátny model daného výrobku, ktorý parametrami plne nahradí neopraviteľný výrobok. V prípade nesúhlasu môže kupujúci požiadať o dobropis. Kupujúcemu bude dobropisovaná aktuálna cena výrobku, aby mal možnosť zakúpiť si taký istý výrobok.

Najčastejšie problémy pri uplatňovaní reklamácie:

1. Zle nastavené prepínače alebo nekorektná inštalácia. Zákazník si neprečíta návod a nenainštaluje výrobok korektné. Prosíme čítajte návody a "readme" súbory ušetríte si veľa času a nervov.
2. Zlá verzia BIOSu. Veľa chýb vzniká, inštaláciou BIOSu, ktorý nie je určený pre daný typ Mainboardu. Ak máte pochybnosti o správnosti BIOSu pred prevedením upgrade sa radšej poraďte s našim technikom.
3. Reklamácia parametrov, ktoré výrobca negarantuje. Zákazníci niekedy očakávajú od výrobkov vlastnosti, ktoré výrobca nezaručuje. Prosím pred kúpou výrobku konzultujte jeho parametre s našimi predajcami
4. Nespokojnosť s dobou vybavovania reklamácie. Technik musí každý výrobok testovať a v prípade jeho zaneprázdnenosti to nie je možné urobiť na počkanie. Taktiež je nutné pri vybraných produktoch (CD RW, CD ROM, HDD kapacít, ktoré sa už nevyrábajú atd.) počkať na odpoveď výrobcu o spôsobe vybavenia reklamácie (výmena za nový typ, vrátenie peňazí, výmena za novší model s doplatkom) čím sa môže doba reklamácie predĺžiť.
5. Problém s poškodeným tovarom - vyskytuje sa hlavne u procesorov AMD, mechanicky poškodených diskov a iných

mechanických vadách. Pri procesoroch si dávajte pozor na osadzovanie chladiča. Až 80% chybných procesorov má poškodenú hranu čipu alebo sú tepelne poškodené. Takéto poškodenia NEPODLIEHAJÚ ZÁRUKU a neboli spôsobené v sklade ani prepravou. Pravou príčinou je neopatrné nasadzovanie chladiča na CPU.

Zmluvné autorizované servisné strediská (servis u nich)

HEWLETT PACKARD:

Stačí doklad o nákupe. V Košiciach je to:
Swiss s.r.o., Gemerská 3, Košice, 055/7894358-9
S&T Slovakia, Krivá 18, Košice, tel.055/6806491/98
Datalan a.s. Popradská 68, Košice, +421(055) 6405190, datalan@datalanke.sk

Monitory PHILIPS:

Stačí doklad o nákupe,
DATALAN – Popradská 68, Košice, tel.:055/6405189 - 90

Monitory SAMSUNG:

TVA servis s.r.o., Južná trieda 48/D Košice, 040 01 telefón: 055/6338501 Fax: 055/6782128 e-mail: tvaservis@tvaservis.sk

PANASONIC:

Treba priniesť originálny záručný list, ktorý je priložený ku každému výrobku zvlášť. Adresy servisných stredísk rozdelené podľa jednotlivých komodít a podľa lokality nájdete na adrese <http://www.panasonic.sk/servis/>

Acer Czech Republic s.r.o.,

Servisní centrum, CTPark Brno,
Tuřanka 100, 627 00 Brno-Slatina,
Česká republika,
Kontaktný telefón servisného centra: SR BA: **+421 02 49207070, 00420 531 027 777**

MONITORY LG:

Reklamácie monitorov **LG**: (Tovar je nutné reklamovať v originálnom obale + záručný list):

Realtime Technologies, s.r.o.

Hlinku 60, 921 01 Piešťany, 033 / 7625 230, 0903 722 710

MONITORY YUSMART

Eltronic v.o.s., Tehelná 6/A, 917 00 Trnava tel.: 033/5346474, www.eltronic.sk, Odbojárka 34 Trnava, 033/5546007
Depo Košice 055/16373

ASUS NB a LCD

ASUS Czech s.r.o., _02 / 3216 2621
je nutné zavolať a Asus pošle formulár na základe ktorého sa dostane RMA číslo
<http://support.asus.com/service/service.aspx?SLanguage=cs-cz>

Fujitsu Siemens:

Stačí doklad o nákupe. V Košiciach je to:
Swiss s.r.o., Gemerská 3, Košice, 055/7894358-9

EPSON hotlinka 0850 111 429

ASC-SK s.r.o.

Podháj 137, 841 03 Bratislava – Lamač, +421 (2) 52625231, (originál ZL alebo dodací list (výdajka) s SN)

LCD televízory, Sony, Philips:

TVA servis s.r.o., Južná trieda 48/D Košice, 040 01 telefón: 055/6338501 Fax: 055/6782128 e-mail: tvaservis@tvaservis.sk.

SONY VAIO

055 / 2302 801, <http://support.vaio.sony.sk>

IBM/Lenovo notebooky:

Datalan a.s.
Popradská 68, Košice, +421(055) 6405190, datalan@datalanke.sk

Toshiba notebooky:

Swiss s.r.o., Gemerská 3, Košice, 055/7894358-9
Datalan a.s.
Popradská 68, Košice, +421(055) 6405190, datalan@datalanke.sk

LOGITECH

FIXIT, <http://rma.fixit-service.com/> logitech@fixit-service.com