

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejný skúter

uzavretá podľa § 721 a nasl. v spojení s § 663 a nasl. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl.č. 10988/V,

IČO: 36 191 400,

IČ DPH: SK2020045973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK191100000002929878954

Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:

Trvalé bydlisko:

Adresa na doručovanie, ak je odlišná:

Fakturačný email:

Dátum narodenia:

Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku zmluvy zaväzuje počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter, TARIFE ANTIK Verejný skúter, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK Verejný skúter za podmienky zaplatenia predplatného vopred u platenej služby a len na dobu užívania prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie zákaznikom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – dopravný prostriedok definovaný v TARIFE ANTIK Verejný skúter a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter, TARIFE ANTIK Verejný skúter, Reklamačnom poriadku ANTIK Verejný skúter, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník /ďalej len „služba ANTIK Verejný skúter alebo „služba“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si aplikáciu ANTIK SmartWay nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK Verejný skúter a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne; zaregistrovať sa pred začatím používania aplikácie ANTIK SmartWay, vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP ANTIK Verejný skúter a TARIFOU ANTIK Verejný skúter. Tým sa považuje táto zmluva za uzatvorenú. V prípade voľby platených druhov služieb zákazník zaplatí poskytovateľovi vopred kredit v minimálnej výške podľa Tarify ANTIK Verejný skúter ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie platenej služby. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť.

3. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákaznikom podľa bodu 2 klesne pod výšku stanovenú v TARIFE ANTIK Verejný skúter zákazník nie je oprávnený službu ANTIK Verejný skúter ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v TARIFE ANTIK Verejný skúter. Zmluva tým prestáva byť aktívna.

4. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný skúter je zákazník oprávnený užívať len v rámci Oblasti použitia, ktorej špecifikácia je vymedzená v TARIFE ANTIK Verejný skúter. Poskytovateľ má právo tieto oblasti / zóny meniť a upravovať a taktiež určiť zóny, v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto zóny vizuálne definované v aplikácii.

5. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, t.j. rýchlosť pripojenia minimálne 5 mbps a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu zákazníka na svojom mobilnom zariadení/smartfóne, nevyhnutného pre poskytnutie služby ANTIK Verejný skúter, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby ANTIK Verejný skúter.

6. Zákazník berie na vedomie, že za účelom poskytnutia služby ANTIK Verejný skúter, je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter, TARIFE ANTIK Verejný skúter, zákazník dočasne užívať iba jeden ním zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu (ďalej len „dopravný prostriedok“).

7. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný skúter podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho spešáženia a nesmie umožniť túto službu alebo predmet nájmu užívať tretej osobe.

8. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný skúter využíva zákazník na vlastné riziko. Zákazník plne zodpovedá za škody ním spôsobené, zákazník je zodpovedný za akékoľvek nároky na náhradu škody, odškodnenie, spôsobené konaním zákazníka alebo udalosťami počas trvania služby ANTIK Verejný skúter ako aj za všetky pokuty a sankcie, ktoré budú v dôsledku konania zákazníka vystavené Poskytovateľovi.
9. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zákazníkom počas služby ANTIK Verejný skúter zákazníkovi alebo inej osobe, ani v prípade nesprávneho používania dopravného prostriedku alebo v prípade neoprávneného použitia dopravného prostriedku.
10. Zákazník nie je oprávnený dať dopravný prostriedok do podnájmu.
11. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba ANTIK Verejný skúter je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter, TARIFE ANTIK Verejný skúter, prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – dopravný prostriedok.
2. Služba ANTIK Verejný skúter je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov, ktorí sú oprávnení viesť dopravný prostriedok a sú držiteľom platného vodičského preukazu s tým, že sú oprávnení uvedenú službu využívať iba pre vlastnú potrebu a v žiadnom prípade nesmú službu dať k dispozícii tretím osobám.
3. Lehota poskytnutia služby ANTIK Verejný skúter: u platených druhov služieb najneskôr do 48 hodín od splnenia podmienok uvedených v čl. II. bod 2. tejto zmluvy.
4. Spôsob poskytnutia predmetu nájmu/ dopravného prostriedku/ pre zákazníka:
Zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay vyberie z ponuky poskytovateľa konkrétny dopravný prostriedok na konkrétnom mieste, ktorý si chce zákazník u poskytovateľa prenajať. Poskytovateľ môže zákazníkovi rezervovať vybraný dopravný prostriedok, pričom rezerváciu môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu a/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie, na základe čoho má zákazník ním vybraný dopravný prostriedok rezervovaný po dobu 30 minút od potvrdenia rezervácie zo strany poskytovateľa; následne zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay postupom podľa čl. II bod 2 tejto zmluvy uzatvorí s poskytovateľom nájomnú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie zmluvy môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.
5. Vlastníkom dopravného prostriedku pre poskytovanie služby ANTIK Verejný skúter je poskytovateľ.
6. Zákazník berie na vedomie, že každý dopravný prostriedok poskytovateľa je vybavený GPS systémom, ktorý umožňuje poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu každého dopravného prostriedku poskytovateľa.
7. Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu dopravného prostriedku načítaním QR kódu. Súčasne dôjde k odomknutiu úložného boxu dopravného prostriedku, v ktorom sa nachádza prilba, doklady (technický preukaz a potvrdenie o úhrade PZP, karta prvej pomoci a nabíjací kábel. Zákazník je povinný pred uvedením motora do prevádzky skontrolovať technický stav dopravného prostriedku, či sa dopravný prostriedok nachádza v stave spôsobilom na jazdu v súlade s pravidlami cestnej premávky, obsah boxu a prípadné chýbajúce časti nahlásiť poskytovateľovi telefonicky na tel. č. +421 650 777 888 alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay. V prípade ak je dopravný prostriedok pripojený v nabíjacej stanici je zákazník povinný dopravný prostriedok odpojiť a nabíjací kábel vrátiť ho do boxu. Zákazník je povinný po vložení nabíjacieho kábla, kryt zásuvky uzavrieť na doraz a rovnako postupovať aj po ukončení nabíjania. Zákazník je povinný počas jazdy mať na hlave prilbu, dopravný prostriedok používať spôsobom uvedeným v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter a TARIFE Verejný skúter a v súlade s pravidlami cestnej premávky. Nájom je dojednaný na dobu určitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Bezplatnej – Vratnej Zóne alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóne v rámci Oblasti použitia, definovanej v TARIFE ANTIK Verejný skúter ukončiť tak, že po zaparkovaní dopravného prostriedku urobí dve fotografie zo strán ANTIK Verejného skútra a kliknutím potvrdí vrátenie prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay, čím dôjde k uzamknutiu dopravného prostriedku. Nájom však skončí vždy najneskôr do 48 hodín od jeho začatia. Zákazník si môže počas nájmu prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay zvoliť režim parkovania, ktorým nedochádza k ukončeniu nájmu, ale len k dočasnej zastávke zákazníka, počas ktorej si dopravný prostriedok nemôže prenajať iný zákazník. V danom prípade sa box dopravného prostriedku uzamkne. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím dopravného prostriedku a uzamknutím dopravného prostriedku a to načítaním QR kódu, respektíve ukončením prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a to vrátane všetkých potencionálnych zastávok, ktoré zákazník vykoná počas uvedeného časového obdobia. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor. Zákazník sa zaväzuje pravidelne kontrolovať údaje o stave dopravného prostriedku, ktoré sú zobrazené na palubnej doske. Obzvlášť zákazník skontroluje stav nabitia, aby sa zabránilo tomu, že zostane uviaznutý počas cesty. Palubný počítač zákazníkovi orientačne zobrazuje dojazd. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený obmedziť režim používania dopravného prostriedku na úsporný režim v prípade ak úroveň batérie klesne pod hranicu určenú poskytovateľom. Zákazník môže počas trvania nájmu dopravný prostriedok nabíjať aj takým spôsobom, že ho pripojí do zásuvky 230V, pričom zákazník zodpovedá za to, že zásuvky sú bezpečné a v prípade zásuviek v exteriéri vode odolné. V prípade výberu takéhoto spôsobu nabíjania sa počas nabíjania neúčtuje odplata za nájom, najdlhšie však za 10 hodín nabíjania v priebehu 24 hod. alebo do úrovne nabitia 99 %, podľa toho, čo nastane skôr. Ak presiahne tento počet hodín je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter až do vrátenia dopravného prostriedku.
8. Zákazník najmä nesmie riadiť dopravný prostriedok pod vplyvom alkoholu, drog alebo akýchkoľvek iných návykových alebo omamných látok; zasahovať do priestoru motora a priestoru batérie, prípadne manipulovať s batériou; používať dopravný prostriedok na terénnej trase, pretekoch alebo súťažiach; odstrániť z dopravného prostriedku po skončení nájmu predmety, ktoré sú súčasťou vybavenia dopravného prostriedku; vykonávať na ňom žiadne opravy, úpravy alebo výmeny; obsadiť dopravný prostriedok viac ako dvoma osobami; prepravovať

osoby v rozpore s pravidlami cestnej premávky; riadiť dopravný prostriedok na diaľniciach a na cestách pre motorové vozidlá; jazdiť vyššou rýchlosťou ako 45 km/h.

9. Po skončení nájmu je zákazník povinný dopravný prostriedok bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasť použitia do nabíjacej stanice a je povinný pripojiť ho k nabíjačke, ktoré si zákazník môže vyhľadať prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay; alebo na parkovisko tak, aby nebránilo jeho prevzatie ďalšiemu zákazníkovi, neohrozoval bezpečnosť na ceste, neprekážal iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie dopravný prostriedok zaparkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto zaparkovaného dopravného prostriedku bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pričom pri zastavení alebo stáť možno vchádzať na chodník a vychádzať z neho len v mieste zastavenia alebo stáť a nemožno pritom prekonávať zábrany chrániace chodník pred zastavením alebo stáť; pred reklamnou tabuľou, ak by ju dopravný prostriedok zakrýval čo i len čiastočne; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut. Zákazník je povinný ponechať prenajatý dopravný prostriedok čistý. Zákazník nesmie vrátiť dopravný prostriedok na platenom parkovisku. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasť použitia, alebo ak ho vráti do nabíjacej stanice, zákazník neplatí poskytovateľovi žiadny poplatok.

10. Zákazník je povinný ihneď ukončiť nájom a umiestniť dopravný prostriedok do nabíjacej stanice ak stav nabitia dopravného prostriedku klesne pod hranicu 15 %.

11. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 8, 9 a 10 tohto článku, v prípade ak dopravný prostriedok dá zákazník do podnájmu, či prenechá riadiť dopravný prostriedok tretej osobe je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter za každé jednotlivé porušenie. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu v rámci definovanej oblasti v rámci zóny použitia, pričom dopravný prostriedok nebude plne nabitý zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter za výmenu batérie alebo dobitie. Ak zákazník vráti dopravný prostriedok po skončení nájmu mimo definovanej oblasti v rámci zóny použitia, pričom dopravný prostriedok nebude plne nabitý zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi poplatok vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter za nabitie batérie a premiestnenie dopravného prostriedku. Stav plného nabitia určí Poskytovateľ.

12. V prípade, ak zákazník dopravný prostriedok poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter až do vrátenia dopravného prostriedku a na výzvu Poskytovateľa ak dopravný prostriedok nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny prenajatého dopravného prostriedku a to vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter, tejto povinnosti sa zbaví vrátením dopravného prostriedku.

13. Ak zákazník napriek tomu, že je povinný riadne ukončiť jazdu na ANTIK Verejnom skútri dodatočne zistí, že túto povinnosť riadne ukončiť jazdu porušil a že mu je z tohto dôvodu účtované jazdné aj za čas, v ktorom ANTIK Verejný skúter fakticky neužíval, ale ani jazdu riadne neukončil, je oprávnený požiadať poskytovateľa o prešetrenie tejto skutočnosti. V prípade, ak zo strany zákazníka došlo k porušeniu povinnosti jazdu riadne ukončiť a v dôsledku toho mu vznikol nedoplatok na jazdnom, je zákazník oprávnený požiadať poskytovateľa o odpustenie tohto nedoplatku písomne, a to e-mailom na adresu: smartway@antik.sk v lehote do 60 dní odo dňa nesprávneho ukončenia jazdy. Poskytovateľ prešetrí okolnosti uvedené zákazníkom, pričom je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o tom, že nedoplatok na jazdnom zákazníkovi neodpustí alebo nedoplatok na jazdnom zákazníkovi odpustí buď v plnom rozsahu alebo v jeho alikvotnej časti. O výsledku prešetrenia informuje zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii v lehote do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti zákazníka. Podaním žiadosti o odpustenie nedoplatku na jazdnom berie zákazník na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom v súlade s Tarifou ANTIK Verejný skúter, pričom tento poplatok je poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať a stiahnuť z kreditu zákazníka evidovaného v aplikácii ANTIK SmartWay. V prípade, ak výška kreditu zákazníka v čase započítania poplatku nepostačuje na jeho úplnú úhradu, je poskytovateľ oprávnený evidovať vzniknutý rozdiel ako záporný kredit (dlh zákazníka). Zákazník berie na vedomie, že záporný kredit je jeho peňažným záväzkom voči poskytovateľovi. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri akomkoľvek ďalšom dobíť kreditu bude poskytovateľ oprávnený prednostne použiť doplnený kredit na úhradu evidovaného záporného kreditu, a to automaticky, bez potreby osobitného súhlasu alebo výzvy. Do úplného vyrovnania záporného kreditu nie je zákazník oprávnený využívať službu ANTIK Verejný skúter. Ak poskytovateľ pri prešetrovaní žiadosti zákazníka zistí, že k neukončeniu jazdy došlo v dôsledku poruchy systému, zariadenia alebo technickej chyby na strane poskytovateľa, je povinný zákazníkovi neúčtovať jazdné od okamihu vzniku poruchy až do ukončenia jazdy; v takom prípade je poskytovateľ povinný nestiahnuť zákazníkovi z jeho kreditu poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom.

14. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodený dopravný prostriedok, chýba v ňom prilba a/alebo technický preukaz je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife Verejný skúter, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

15. V prípade ak zákazník umožní užívanie dopravného prostriedku tretej osobe špecifikovanej v čl. II bod 7, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy, VZP ANTIK Verejný skúter, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

16. Miesto poskytovania služby: je Oblasť použitia so špecifikáciou podľa Tarify ANTIK Verejný skúter. Zákazník je oprávnený užívať službu ANTIK Verejný skúter mimo Oblasť použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasť použitia.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy, je neaktívna po dobu

- dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi SMS správu odoslal, alebo
- b) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenájatý dopravný prostriedok spôsobom dohodnutým v čl. III. bod 8. tejto zmluvy, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 €, alebo
- c) ak nevráti dopravný prostriedok v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci Oblasti použitia, bezodkladne po uplynutí doby nájmu, alebo
- d) ak sa ukáže, že doklady predložené zákazníkom sú neplatné, alebo
- e) neposkytne súčinnosť poskytovateľovi pri vyriešení dopravnej nehody alebo priestupku.
3. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo e-mailom doručeným na fakturačný e-mail zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
4. Zmluva zaniká, ak zákazník stratí vodičské oprávnenie. Túto skutočnosť je povinný zákazník oznámiť Poskytovateľovi.

V. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej služby je zaplatenie kreditu v minimálnej výške zo strany zákazníka vo výške a spôsobom uvedeným v TARIFE ANTIK Verejný skúter, za predpokladu, že zákazník v súlade s čl. II bod 2 tejto zmluvy udelil poskytovateľovi súhlas stiahnuť si cez platobnú bránu aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas doby užívania, na základe úhrady predplatného.
2. Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od uzatvorenia jednotlivkej nájomnej zmluvy do momentu vrátenia dopravného prostriedku spôsobom podľa VZP ANTIK Verejný skúter a tejto Zmluvy.
3. Výška kreditu pre službu v závislosti od dĺžky doby užívania ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v TARIFE ANTIK Verejný skúter.
4. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi platobnej brány v zákazníckej zóne na jeho bankový účet SK191100000002929878954 s uvedením zákazníckeho kľúča (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia zákazníckeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
5. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti.
6. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznícky kľúč /variabilný symbol/alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
7. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal dopravný prostriedok prenájatý alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
8. Zákazník má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol dopravný prostriedok pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do konca max. doby nájmu, inak toto právo zaniká.
9. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenájatého dopravného prostriedku, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány, s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť kreditu zákazníkovi v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy na žiadosť zákazníka na účet, ktorý uvedie v žiadosti.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný skúter
2. TARIFA ANTIK Verejný skúter
3. Reklamačný poriadok ANTIK Verejný skúter (súčasť VZP ANTIK Verejný skúter)
4. Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP ANTIK Verejný skúter.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný skúter a TARIFE ANTIK Verejný skúter a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby ANTIK Verejný skúter, a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
4. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu..
5. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí.
3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu, ktorú môže Zákazník alebo tretia strana utrpieť pri využívaní služby a ktoré nie je možné priamo pripísať poskytovateľovi a to ani v dôsledku pozastavenia, prerušenia alebo nedostupnosti Služby spôsobenej zariadením, technickým a technologickým vybavením, systémami IT a akoukoľvek inou príčinou, ktorú možno pripísať alebo poskytovateľovi alebo tretím stranám všeobecne.
5. Je tiež vylúčená akákoľvek zodpovednosť poskytovateľa za úplné alebo čiastočné neplnenie záväzkov z dôvodu vyššej moci vrátane: činnosti štátnej a verejnej správy, činnosti verejných orgánov, zákonných obmedzení, požiarov, záplav, výbuchov, demonštrácií, nepokojov, štrajkov, priemyselných porúch, nedostatkov surovín, výpadkov prúdu, internetových služieb, prerušenia telefónnych liniek a prírodných a človekom spôsobených katastrof akéhokoľvek druhu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za rozsah dostupných vozidiel. Zákazník výslovne berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosti za akékoľvek škody a straty osobných vecí, ktoré boli ponechané, zabudnuté, zanedbané a opustené v zariadení, ako aj za akékoľvek straty, poškodenia alebo krádeže osobných vecí počas doby prenájmu, vrátane parkovania počas prenájmu.
6. Zákazník je priamo zodpovedný za dopravný prostriedok počas obdobia prenájmu. Zákazník je priamo zodpovedný za správne parkovanie dopravného prostriedku po ukončení obdobia prenájmu.
7. Poskytovateľ je oslobodený najmä od akejkoľvek občianskoprávnej, trestnoprávnej a administratívnej zodpovednosti za všetky priestupky, prekráženia, trestné činy, sankcie vyplývajúce z použitia dopravného prostriedku, ktoré zavinil Zákazník. Za bežnú údržbu na všetkých dopravných prostriedkoch zodpovedá poskytovateľ. Počas doby prenájmu sa však Zákazník zaväzuje riadiť dopravný prostriedok a udržiavať ho spolu s príslušenstvom s maximálnou starostlivosťou a obozretnosťou a v súlade s právnymi predpismi.
8. Počas používania dopravného prostriedku je zákazník zodpovedný za akékoľvek sankcie alebo iné dôsledky vyplývajúce z dopravných priestupkov vrátane porušenia parkovania, nezaplatenia poplatkov za parkovanie alebo porušenia akéhokoľvek iného ustanovenia platných dopravných predpisov. V prípade dopravných priestupkov zákazníka, spoločnosť poskytne osobné údaje o zákazníkovi príslušnému policajnému orgánu. V tom prípade bude zodpovednosťou zákazníka okamžite informovať poskytovateľa o zaplatení pokuty. V prípade núteného odťahu dopravného prostriedku musí zákazník okamžite informovať poskytovateľa prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky na tel. č. +421 650 777 888, aby zabezpečil vrátenie dopravného prostriedku. Všetky súvisiace alebo následné náklady (napríklad: administratívne sankcie, odťah, atď.) budú účtované zákazníkovi navyše okrem nákladov vynaložených na administratívne riadenie týchto postupov.
9. V prípade, že bude ANTIKu uložená povinnosť štátnymi orgánmi zaplatiť akúkoľvek pokutu alebo sankciu vyvolanú konaním zákazníka počas doby trvania jeho nájmu zaväzuje sa zákazník zaplatiť ANTIKu sumu tejto pokuty alebo sankcie na výzvu ANTIKu do 7 dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty alebo sankcie ANTIKu.
10. Ak bude ANTIK zaviazaný nahradiť akúkoľvek škodu spôsobenú tretej osobe pri prevádzke dopravného prostriedku zákazníkom je zákazník povinný túto škodu v plnom rozsahu ANTIKu nahradiť v lehote 7 dní od doručenia výzvy zákazníkovi.
11. V prípade spôsobenia škody pri prevádzke dopravného prostriedku počas trvania nájmu zákazníkom tretím osobám je zákazník vždy povinný uhradiť ANTIKu minimálne tú časť náhrady škody, ktorá nie je krytá poisťným plnením čo platí aj vo vzťahu ku škode vzniknutej na samotnom dopravnom prostriedku.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-

organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b) telefonicky na číslo: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK Verejný skúter stanovený iný spôsob.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

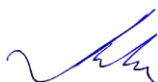
3. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

Vypracoval: