

## TARIFA pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach

vydaný v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník

### Článok I. – Úvodné ustanovenia

Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „ANTIK“), vydáva v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „Tarifa VIKS“), ktorá upravuje podmienky poskytovania Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „VIKS“).

### Článok II. – Vymedzenie pojmov

**Sieť** (ďalej len „**Sieť**“) je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

**Služba** (ďalej len „**Služba**“) je služba obvykle poskytovaná za odplatu prostredníctvom sietí, ktorá zahŕňa službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu alebo služby pozostávajúce úplne alebo prevažne z prenosu signálov, napríklad prenosové služby používané na poskytovanie služieb komunikácie stroj-stroj (M2M) a na rozhlasové a televízne vysielanie. Službou nie je poskytovanie obsahu alebo vykonávanie redakčnej kontroly obsahu prenášaného pomocou sietí a služieb.

**Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach** (ďalej len „**VIKS**“) je interpersonálna komunikačná služba, ktorá využíva číslo alebo čísla z národného číslovacieho plánu alebo medzinárodného číslovacieho plánu alebo ktorá umožňuje komunikáciu s číslom alebo číslami z národného číslovacieho plánu alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

**Antik Linka** (ďalej len „**ALA**“) je Služba umožňujúca pripojenie do VIKS. Antik Linka sa člení podľa volacích programov a doplnkových služieb. Podmienky ich poskytovania upravuje táto Tarifa VIKS.

**Verejne dostupná interpersonálna komunikačná sieť Antik** (ďalej len „**VIKS Antik**“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb. Umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faximilný prenos alebo prenos dát. VIKS Antik je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „**SR**“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je zákazníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

**Pobočková telefónna ústredňa** (ďalej len „**PBX**“) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc s VIKS Antik a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky zákazníka sa PBX pripája k VIKS Antik prostredníctvom Služby, v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**VZP**“).

**Aplikačný server** (ďalej len „**AS**“) je aplikačný server VIKS Antik, na ktorý sa logicky pripája koncové zariadenie zákazníka VIKS ALA. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ANTIKOM, na základe zmluvy o zriadení a poskytovaní verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**Zmluva**“). Zákazník je koncový užívateľ, ktorý používa VIKS a ďalej ju neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

**Prihlasovacie meno** (ďalej len „**SIP meno**“) a SIP heslo sú autorizačné údaje zákazníka ALA, pre prístup na AS, zabezpečujúci volania pre elektronickú komunikáciu. Zákazník nájde tieto autorizačné údaje v zákazníkovej zóne <http://moj.antik.sk>, zodpovedá za ich utajenie pred zneužitím VIKS ALA. Aktualizácia údajov môže prebehnúť niekoľkokrát ročne.

**Geografická číslovacia oblasť** je celistvé územie v rámci SR, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

**Geografické číslo** je číslo z národného číslovacieho plánu, pričom časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam používaný na smerovanie volaní na fyzické umiestnenie koncového bodu Sieť.

**Negeografické číslo** je číslo z národného číslovacieho plánu, ktoré nie je geografickým číslom; napríklad čísla účastníkov mobilnej siete, služieb volania na účet volaného a služieb so zvýšenou tarifou.

**Tiesňové volanie** je volanie na čísla Polície - 158, Záchrannej služby – 155, Hasičského zboru – 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania - 112 a Mestskej polície – 159.

**Číselný plán ANTIKU** je číselná množina čísel, pridelená Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „**ÚREKPS**“) spoločnosti ANTIK, určená pre realizáciu VIKS ALA.

**Národné volania** sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

**Volania v sieti Antik** sú volania realizované v rámci siete VIKS Antik, je to priame volanie medzi zákazníkmi ALA (počiatočné aj volané číslo je z číselného plánu ANTIKU).

**Národný cieľový kód (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, službu).

**Národné číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Miestne volanie** je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacej oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzimestské volanie** je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla zákazníka verejnej pevnej, mobilnej, alebo zahraničnej služby. Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom. Skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného zákazníka. Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred medzinárodným číslom, pri volaní zákazníka v inej krajine. Medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je "00". Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Mobilné volanie** je volanie na negeografické číslo, pridelené zákazníkovi verejnej mobilnej siete, prepojenej s VIKS Antik.

**Bezplatné číslo** je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

**Zvýhodnené číslo** je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

**Informačné číslo** je číslo z číselnej množiny 11xx, 12xxx,...

**Skrátené číslo** je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí zákazník pred národným číslom, pri volaní zákazníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovacej oblasti. Používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na iné služby, s prideleným národným cieľovým kódom. Národné rozlišovacie číslo, používané v SR je "0".

**Cieľové číslo** je číslo volené počiatočným zákazníkovi, pre dosiahnutie cieľového zákazníka alebo služby.

**Zákaznícke číslo** je číslo, ktoré identifikuje zákazníka pri volaniach. Geografické číslo má formát (NDC)30xxxxx alebo (02)30xxxxx, negeografické číslo má formát 0650xxxxx.

**Úplné účastnícke číslo VIKS** je účastnícke číslo VIKS, vrátane národného rozlišovacieho čísla.

**Sériové číslo** je určené číslo z množiny telefónnych čísiel viacerých telefónnych prípojek, združených do série, ktoré umožňujú prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý so zákazníkom.

**Predvoľbové číslo** je číslo z množiny telefónnych čísiel pridelených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VIKS Antik na pobočkové stanice PBX.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní, v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Mať kredit** znamená situáciu, v ktorej v danom časovom momente existuje kladný rozdiel medzi peňažnou čiastkou, ktorú zákazník zaplatil ANTIKU ako zálohu na budúce poplatky hovorného, či iné poplatky a uhradenými poplatkami hovorného, či inými poplatkami, povinnosť uhradiť, ktorá platne vznikla.

**Verný zákazník** je platiaci zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy TANGO digitálna televízia a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM, po lehote splatnosti. Pojem verný zákazník nezahŕňa zákazníka používajúceho služby ANTIKU z akciových ponúk. Tento pojem sa nevzťahuje na subjekty v nebytových priestoroch.

**Riadne vrátenie zariadenia** je vrátenie plne funkčného, mechanicky nepoškodeného zariadenia, s pôvodným softvérom, v kompletnom balení, s pôvodným obalom, tzn. telefónne zariadenie, adaptér, spojovací kábel, slúchadlo, kábel k slúchadlu, manuál, krabica balenia.

**Limit hovorného pre fakturáciu** je stanovená hodnota v €, pri jej prekročení, môže ANTIK vystaviť mimoriadnu faktúru kedykoľvek počas bežného zúčtovacieho obdobia.

**Koncový bod VIKS** je AS VIKS ALA a web server VIKS ALA.

**Špecifikácia VIKS ALA** (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ANTIKOM, ktorým žiadateľ alebo zákazník definuje požiadavku na zriadenie, alebo zmenu účtu VIKS ALA, stanovuje požadované technické a servisné špecifikácie VIKS ALA, ako aj spôsob a miesto realizácie VIKS ALA. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto podmienkach alebo Tarife VIKS inak.

**Koncový bod siete VIKS Antik** (ďalej len "Koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia zákazníka VIKS ALA, prostredníctvom siete Internet.

**Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie (okrem iného IP telefón, IP brána, pobočková ústredňa) alebo jeho technická časť alebo software, umiestnené u zákazníka, ktoré mu umožňuje používanie VIKS ALA a je určené na priame alebo nepriame pripojenie k sieti VIKS Antik.

**Zriadenie VIKS ALA** sa rozumie konfigurácia VIKS ALA, na zariadeniach VIKS Antik.

**Prenosová rýchlosť vyhradená pre jedno volanie** je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jedno volanie v oboch smeroch, medzi

zákazníkmi volania.

**Strata paketov (Packet Loss)** je percentuálny pomer počtu stratených paketov, k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Oneskorenie** je doba odozvy, medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Kolísanie oneskorenia (Jitter)** je maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia, medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Audiotexová služba, resp. služba poskytovania obsahu** patrí medzi služby so zvýšenou tarifou, kde sú volania na čísla audiotexovej služby spoplatňované vyššími cenami.

**Minútová tarifácia** je spôsob ocenenia hovoru, pri ktorom prvý a každý ďalší interval je 60 sekúnd. Cena volania sa účtuje ako cena za každý začatý interval volania.

**Doplňková služba** je bezplatná alebo samostatne spoplatnená služba, už k existujúcemu volaciemu programu.

**Paušálny volací program** je hlasový volací program s počtom voľných minút volaní, definovaných tarifou pre daný program. Neprevolané voľné minúty zanikajú na konci zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa pravidelne obnovujú raz mesačne, vždy v prvý deň zúčtovacieho obdobia. Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

**Presmerovanie hovorov** je doplnková služba VIKS ALA, v rámci ktorej je hovor prijatý na zákaznícke číslo ALA presmerovaný na miestne, medzimestské, alebo mobilné číslo v rámci SR.

**Odkazová schránka** je doplnková služba VIKS ALA, v rámci ktorej je hovor zaznamenávaný vo forme hlasového odkazu na elektronické médium telekomunikačnej infraštruktúry spoločnosti ANTIK.

### Článok III. – Všeobecné ustanovenia

**3.1** VIKS ALA je poskytovaná podľa technických možností ANTIKu, popri prípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify VIKS a podľa ustanovení VZP.

**3.2** Technická realizovateľnosť VIKS ALA (služby RTI – real time intolerant) v garantovanej kvalite QoS je podmienená podporou sieťových prvkov, po celej trase pre zabezpečenie parametrov prenosovej linky v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom IP. QoS je vo VIKS Antik zabezpečená podľa SLA/TCA s najvyššou úrovňou služby. TCA (Traffic conditioning agreement) pre využívanie VIKS ALA: širokopásmové pripojenie do internetu s parametrami podľa ITU - T G.114, rýchlosť prenosu 100/1000 Kb/s pri využití kodeku G.726, G.729, (G.711), oneskorenie (IPTD) max. 150 ms, stratovosť paketov (packet loss) menej než 1,5%, kolísanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VIKS ALA vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii a pod). V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, poskytuje sa VIKS bez garancie kvality a dostupnosti. Vo VIKS Antik je pre zabezpečenie QoS s hore uvedenými parametrami použitá metóda DiffServ (DSCP). V prípade že zákazník Antik Internet chce službu bez IP telefónu, bude mu služba sprístupnená z IP adresy, ktoré sú uvedené v jeho subjekte pre Antik Internet.

**3.3** Vzájomné práva a povinnosti medzi ANTIKom a zákazníkom upravuje Zmluva, jej prílohy, VZP a táto Tarifa VIKS.

**3.4** Zriadenie VIKS ALA je definované dňom podpisu Zmluvy.

**3.5** Pri zmene programu sa ANTIK zaväzuje nový program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená, a to za predpokladu, že túto žiadosť zákazník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade ANTIK zriadi nový program najneskôr v prvý deň kalendárneho mesiaca po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená. Pôvodný program ANTIK zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový program zriadený.

**3.6** Podmienky prenosu čísla od iného poskytovateľa vymedzujú VZP VIKS ALA a článok XI. tejto Tarify VIKS. Poplatky za prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatky sa uhrádzajú v hotovosti a sú splatné pri podaní žiadosti.

**3.7** Servisné služby s výjazdom technika budú poskytované v závislosti od lokalizácie poruchy. V prípade nefunkčnosti Internetu nebude poskytnutý servis VIKS ALA. Konfigurácia telefónu bude spoplatnená podľa Prílohy 4. Servisné služby IP telefónov poskytujú iba pobočky ANTIKu.

**3.8** Detailný písomný výpis volaní je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať zákazník, táto musí byť vlastnoručne zákazníkom podpísaná a musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný. Poplatok za výpis určuje Príloha 1. tejto Tarify VIKS.

**3.9** V rámci programov je garancia kvality podľa bodu 3.2 tohto článku Tarify VIKS, poskytovaná iba s koncovými zariadeniami, ktoré sú doporučené a schválené ANTIKom. Aktuálny zoznam týchto zariadení je dostupný na webových stránkach ANTIKu. Pri použití iných zariadení, negarantujeme kvalitu služby SLA/TCA. Pri zneužití linky môže ANTIK zákazníkovi účtovať sankciu stanovenú v prílohe č. 1 Tarify VIKS.

**3.10** V rámci programov je podporovaný faxový prenos. Ku každému programu bude pridelené jedno štandardné geografické telefónne číslo. Pridelenie zlatého, alebo strieborného čísla vymedzeného podľa článku X. tejto Tarify VIKS, bude spoplatnené podľa Prílohy č.1.

**3.11** Prihlasovacie SIP meno ani SIP heslo si zákazník nesmie meniť. Rovnako zákazník nesmie meniť pridelenú IP adresu, nastavenia VLAN a DHCP. Zmena SIP hesla na žiadosť zákazníka bude spoplatnená podľa Prílohy č.1.

**3.12** WEB server je web rozhranie VIKS ALA, dostupné pre zákazníka VIKS ALA. Pomocou WEB servera si môže zákazník napríklad nastavovať doplnkové služby, kontrolovať spotrebu telefonovania, prehliadať aktuálne nastavenia a pod. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri <http://moj.antik.sk>.

**3.13** Dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby VIKS predstavuje dočasné prerušenie alebo obmedzenie služby

VIKS zákazníka ANTIKOM, najmä v dôsledku nezaplatenia účtovanej ceny zákazníkom v lehote splatnosti. Po ukončení zúčtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby VIKS, bude zákazníkovi vyúčtovaná alikvotná časť jeho paušálu a volania podľa Tarify VIKS a VZP III. 4. Poplatky spojené s dočasným prerušením alebo obmedzením poskytovania služby VIKS a s obnovením poskytovania služby VIKS upravuje Príloha č. 1 tejto Tarify VIKS.

**3.14** Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom spoločnosti Antik Telecom s.r.o.

#### Článok IV. – Poplatky

**4.1** Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife VIKS, sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

**4.2** ANTIK bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy o dani z pridanej hodnoty (DPH).

**4.3** V cene VIKS ALA nie je zahrnutá cena verejne dostupných elektronických služieb, ktoré zákazníkovi poskytuje iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany ANTIKU poskytovať VIKS ALA.

**4.4** Jednorazové poplatky určuje bod 4.12 a prílohy, z nich môže Antik žiadať pri podpise zaplatenie ceny telefónu, zriaďovací poplatok, inštalačný poplatok, poplatok za zmenu programu v hotovosti, prípadne ďalšie poplatky.

**4.5** Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia VIKS ALA alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej VIKS ALA a budú vyúčtované spravidla späť za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, paušálne poplatky budú účtované vopred.

**4.6** Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme ANTIKU, o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifikácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný program.

**4.7** Spôsob tarifikácie je určený nasledovne: interval je 1 sekunda. Cena volania sa účtuje za interval ako cena za každú sekundu. Pri programe Volám potom platím je spôsob tarifikácie určený podľa tabuľky 8.8. Pri audiotexových volaniach je spôsob tarifikácie určený podľa Prílohy č.3 – ceny ostatných volaní.

**4.8** Ak zákazník uzavrie Zmluvu a požiada o zmenu programu z nižšieho programu na vyšší program, nebude mu účtovaný poplatok za zmenu programu.

**4.9** Ak zákazník uzavrie Zmluvu a požiada o zmenu programu, a to z vyššieho programu na nižší program, bude mu účtovaný poplatok za zmenu programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia nižšieho programu v čase zmeny programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia vyššieho programu v čase uzavretia Zmluvy.

**4.10** Program za zvýhodnenú cenu môže byť ANTIKOM poskytnutý iba Vernému zákazníkovi, s prípojkou do Internetu na byte, ak ANTIK nerozhodne v konkrétnom prípade, že bude poskytnutý aj inej osobe. V jednom prípojnom mieste poskytne ANTIK najviac jeden zvýhodnený program. Každý ďalší paušálny program v tom istom prípojnom mieste je za plnú cenu. Zvýhodnenú cenu paušálneho poplatku môže užívateľ VIKS ALA uplatniť kedykoľvek pri splnení podmienky Verného zákazníka, v tom prípade sa účtuje táto cena počnúc mesiacom, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom splnil danú podmienku a svoj nárok uplatnil písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) v ANTIK. Zákazníkovi s internetom od ANTIKU v nebytových priestoroch sa poskytuje VIKS ALA za plnú cenu (viď. Tab. 4.10.1 „Iný zákazník“).

##### 4.10.1 Mesačné poplatky za volacie programy v € platné od 1.4.2019

| Zákazník s internetom od ANTIKU | S DPH v € |
|---------------------------------|-----------|
| Volám 40                        | 0,00      |
| Volám 100                       | 3,20      |
| Volám 300                       | 10,00     |
| Volám potom platím              | 0,00      |
| Iný zákazník                    | S DPH v € |
| Volám 40                        | 3,00      |
| Volám 100                       | 6,00      |
| Volám 300                       | 12,00     |
| Volám potom platím              | 0,00      |

**4.11** Faxový prenos je spoplatnený podľa tej istej tarify ako hlasová služba. Pre cenu odoslaného faxu sú určujúce tie isté parametre ako v bode 4.6.

##### 4.12 Úvodné poplatky v €

| Zákazník s internetom od ANTIKU | S DPH v € |
|---------------------------------|-----------|
| Zriaďovací                      | 0,00*     |
| Inštalačný                      | 10,00*    |
| Iný zákazník                    | S DPH v € |
| Zriaďovací                      | 0,00*     |
| Inštalačný                      | 10,00*    |

\* Zriaďovací a inštalačný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a inštalačný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.

**4.13** Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže ANTIK požadovať za sprístupnenie VIKS ALA už pri podpise Zmluvy. Inštalčný poplatok zaplatí zákazník pri prvej inštalácii IP telefónu technikom, v mieste pripojenia. Samoinštalácia, t. j. vyžadinutie prístroja po podpise Zmluvy na pobočke ANTIKU a inštalovanie zákazníkom, je bezplatná.

**4.14** Poplatok za zmenu programu je administratívny poplatok, ktorý môže ANTIK požadovať v prípade, že zákazník požiadala o zmenu programu podľa bodu 3.5. Žiadosť o zmenu môže zákazník podať spísaním žiadosti na zákazníckom mieste, listom, alebo faxom s vlastnoručným podpisom zákazníka. Poradie programov je určené cenou paušálu, najnižší program má najnižšiu cenu.

**4.15** Dĺžka zúčtovacieho obdobia je 1 mesiac.

**4.15.1** Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou, v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál a časť pre hovorné, prípadné ďalšie poplatky a je splatná najneskôr 15. deň od jej vystavenia.

**4.15.2** V priebehu zúčtovacieho obdobia môže byť zákazníkovi vystavená mimoriadna faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 25 € bez DPH (limit hovorného pre fakturáciu), za obdobie od zriadenia VIKS ALA, do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po období, za ktoré už bola ANTIKOM vystavená faktúra, do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. do konca zúčtovacieho obdobia, dátum splatnosti bude uvedený na faktúre. V prípade, ak v priebehu zúčtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb zákazníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy uzavretej na dobu neurčitú a podľa Zmluvy zároveň zákazníkovi nie je ANTIKOM poskytovaná aj iná služba, bude zákazníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený. V prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry v lehote jej splatnosti, je ANTIK oprávnený zablokovať vykonávanie hovorov zo siete VIKS Antik, s výnimkou prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou (listinne, alebo e-mailom) a po márnom uplynutí dodatočnej 7 dňovej lehoty na zaplatenie, zákazníkovi možnosť realizovať volania mimo siete ANTIK. Toto opatrenie je povinný ANTIK zrušiť iba v prípade, ak zákazník uhradí mimoriadnu faktúru a všetky svoje prípadné iné medzičasom splatné záväzky zo Zmluvy, pričom tak ANTIK urobí v deň nasledujúci po dni úhrady v čase od 12:00 hod. do 24:00 hod. ANTIK si vyhradzuje právo pri prekročení limitu hovorného zákaznikom, alebo nedoplatkoch, upozorňovať zákazníka v ľubovoľnom hovore na vzniknuté nedoplatky. Aktuálna výška limitu hovorného je počítaná za obdobia, za ktoré zákazníkovi ešte nebola vystavená faktúra, resp. už vystavená faktúra ešte nie je po splatnosti viac než 14 dní. V praxi to znamená, že limit hovorného a spotreba môžu byť počítané za 2 fakturačné obdobia.

#### 4.16 Aktivácia akcie v €

| Doba platnosti akcie           | Jednorazový poplatok s DPH v € |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 0 - 9 mesiacov                 | 1,00                           |
| 10 - 18 mesiacov               | 2,00                           |
| 10 - 18 mesiacov               | 3,00                           |
| Jednorazový aktivačný poplatok | 1,00                           |

### Článok V. – Poskytovanie koncových zariadení

**5.1** Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej podpísaním prevzal od ANTIKU nepoškodený telefónny prístroj (Príloha č.2) špecifikovaný v Zmluve, o ktorom ANTIK uvádza, že je určený a vhodný pre používanie VIKS ALA (ďalej len „Koncové zariadenie“).

**5.2** Vlastníkom Koncového zariadenia je ANTIK. Pri zapožičaní prístroja môže ANTIK žiadať depozit za Koncové zariadenie. Depozit bude vrátený zákazníkovi pri odovzdaní nepoškodeného Koncového zariadenia ANTIKU.

**5.3** Zákazník má právo zakúpiť Koncové zariadenie od ANTIKU za cenu podľa cenníka (plná cena), alebo si Koncové zariadenie prenajať za mesačnú odplatu, a to za celý mesiac podľa cenníka Príloha č. 2, alebo alikvotnú čiastku podľa počtu dní v mesiaci, v ktorom mal zákazník Koncové zariadenie prenajaté, ktorá je splatná k 15. dňu v mesiaci, ak vo faktúre nie je uvedené inak. Zákazníkovi so Zmluvou vo výpovednej lehote sa neposkytuje Koncové zariadenie. Ceny zvýhodnených prenájmov sa vzťahujú len pre jedno zapožičané Koncové zariadenie na Zmluve, pre každé ďalšie zapožičané Koncové zariadenie na tej istej Zmluve, je cena prenájmu ako pri volacom programe Volám 40.

**5.4** Zákazník je povinný používať Koncové zariadenie v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý obdržal zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke ANTIKU. Zákazník nesmie Koncové zariadenie poškodzovať žiadnym spôsobom, a to ani mechanicky, ani inštaláciou softvéru, či prepätím.

**5.5** Koncové zariadenie je prenajímané len v prípade dostatočných skladových zásob a do lokalít, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený Koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia. Dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade, že zákazník nevráti prenajaté Koncové zariadenie riadne (viď definovanie riadneho vrátenia zariadenia), v kompletnom balení, môže ANTIK postupovať podľa Obchodného zákonníka a Koncové zariadenie neprebrať, prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy, a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.

**5.6** Právo zákazníka užívať Koncové zariadenie zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytovaní VIKS ALA, v prípade, že poskytovanie VIKS ALA bolo dočasne prerušené alebo obmedzené ANTIKOM pre neplnenie si zmluvných povinností zákazníkom,

alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKU, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

**5.7** V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať Koncové zariadenie, je povinný zariadenie najneskôr do 3 dní odo dňa zániku práva užívať Koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne a s obalom na pobočke ANTIKU.

**5.8** V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.7 tohto článku Tarify VIKS a Koncové zariadenie v uvedenej dobe ANTIKU nevráti, prípadne ho vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti ANTIKU Koncové zariadenie podľa bodu 5.5 tohto článku Tarify VIKS, je povinný zaplatiť ANTIKU zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného Koncového zariadenia podľa Prílohy č. 2, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa bodu 5.7 tohto článku Tarify VIKS povinný Koncové zariadenie vrátiť, spolu s úrokom z omeškania podľa článku VI. bod 8. VZP VIKS ALA.

**5.9** Zákazník je oprávnený vrátiť Koncové zariadenie ANTIKU na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si Koncové zariadenie ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.

**5.10** Ak sa Koncové zariadenie stane nefunkčné bez zavinenia zákazníka, ANTIK bezodkladne po písomnom nahlásení takého stavu zákazníkom Koncové zariadenie opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iné obdobné Koncové zariadenie, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil Koncové zariadenie neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, ANTIK vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.

**5.11** Prvá konfigurácia Koncového zariadenia zakúpeného v ANTIKU je bezplatná. Každá ďalšia konfigurácia je spolatnená podľa aktuálneho cenníka v Prílohe č.4.

**5.12** Pri objednaní ktoréhokoľvek volacieho programu, s výnimkou programu Volám potom platím, bude zákazníkovi do prenájmu poskytovaný bezšnúrový IP telefón, po dobu šiestich mesiacov bezplatne, pre každého nového a Verného zákazníka, ktorý doposiaľ nemal poskytnutý žiaden telefón, prípadne IP bránu. Pre tento účel sa prednostne poskytujú repasované bezšnúrové IP telefóny, bez možnosti výberu.

**5.13** Zvýhodnené nájomné ceny Koncových zariadení sa vzťahujú len na Verného zákazníka.

## Článok VI. – Vernostný program

**6.1** Každý zákazník, ktorý má paušálny volací program Volám 40, Volám 100 alebo Volám 300 dlhšie ako 2 roky, má nárok na 10% zľavu z ceny jeho mesačného poplatku a po uplynutí 6 rokov sa zľava z ceny mesačného poplatku za volací program zvyšuje na 20%. Od 10. roku má zákazník nárok používať volací program Volám 100 bezplatne, jeho využitie je nutné potvrdiť dodatkom k existujúcej Zmluve. Pre nepretržité bezplatné využívanie volacieho programu Volám 100 je potrebné uzatvoriť nový dodatok každých 12 mesiacov. Uvedené zľavy platia až do ukončenia Zmluvy.

**6.2** Každý zákazník, ktorý má paušálny volací program Volám 40, Volám 100 alebo Volám 300 dlhšie ako 2 roky, má nárok na 10% zľavu z ceny hovorného a po uplynutí 6 rokov sa zľava z ceny hovorného zvyšuje na 20%. Uvedené zľavy platia až do ukončenia zmluvy.

**6.3** Všetky ponúkané nájomné zariadenia je možné si odkúpiť v závislosti od dĺžky prenájmu za zvýhodnenú odkupnú zostatkovú cenu podľa tabuľky, v Prílohe 5. Odkúpené koncové zariadenie sa stáva vlastníctvom užívateľa, zaplatením jeho kúpnej ceny.

**6.4** Každý verný zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú po dobu najmenej 2 rokov platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, na základe ktorej je zaviazaný uhrádzať ANTIKU pravidelné mesačné poplatky a u ktorého nebolo počas doby trvania zmluvy poskytovanie služieb z dôvodu omeškania s úhradou platieb alebo iného porušenia zmluvných povinností prerušené ani obmedzené a ktorý zároveň nemá voči ANTIKU neuhradené záväzky po lehote splatnosti, má právo objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“ na 1 vybrané číslo a v prípade zmlúv uzatvorených po dobu najmenej 6 rokov, na 2 vybrané čísla, a to za nasledujúcich podmienok: Verný zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VIKS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk). Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne 1x mesačne. Právo zákazníka na poskytovanie tejto doplnkovej služby zaniká v nasledujúcich prípadoch: a) ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKU, b) ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, c) v prípade vzniku práva ANTIKU na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb zákazníkovi, d) zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu, e) zánikom zmluvy, f) ukončením poskytovania doplnkovej služby ANTIKOM – o zámere ukončiť poskytovanie doplnkovej služby informuje ANTIK zákazníka v lehote 7 dní pre plánovaným ukončením poskytovania doplnkovej služby. Od momentu zániku práva zákazníka na poskytovanie tejto doplnkovej služby, je zákazník povinný hradiť ANTIKU poplatky za uskutočnené hovory, v zmysle platnej a účinnej Tarify.

## Článok VII. - Charakteristika paušálnych programov

**7.1** Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny, uvedených v bode 7.10 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku po 5 minúte bezplatný.

**7.2** Volám 100 zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.9 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku po 5 minúte bezplatný.

**7.3** Volám 300 zahŕňa 300 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.9 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku po 3 minúte bezplatný.

**7.4** Paušálny program Volám 40 je poskytovaný v zmysle bodu 7.10 a prílohy 3. Paušálne programy Volám 100 a Volám 300 sú poskytované s cenami volaní v zmysle bodu 7.9 a Prílohy č. 3. Programy umožňujú volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých, ktoré sú uvedené v bodoch 7.9, 7.10 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>.

**7.5** ANTIK zabezpečí tiesňové volania iba v mieste pripojenia.

**7.6** Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších zúčtovacích období.

**7.7** Súčasťou programu je geografické alebo negeografické telefónne číslo a softvérový telefón. Zákazník si môže k programu Volám 100 a vyššiemu bezplatne vybrať ešte jedno geografické telefónne číslo. Pri programe Volám 40 a pri akciových ponukách vyšších paušálov bude pridelené jedno číslo bez možnosti výberu.

**7.8** Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvoľby pri volaniach na pevné linky v zahraničí a prefixy mobilných sietí v zahraničí, uvedených v bodoch 7.9, 7.10 a v Prílohe č.3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje Príloha č.6.

### 7.9 Ceny volaní pre paušálne programy Volám 100, Volám 300

| Automaticky uskutočnené volania   | Cena za 1 minútu hovoru s DPH v € |
|---|-----------------------------------|
| Medzi účastníkmi VIKS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxx a 0650xxxxx  | 0,00                              |
| Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VIKS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik   | 0,0395                            |
| Do mobilných sietí v Slovenskej republike   | 0,1500                            |
| Frekvent zóna:<br>Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajt - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paraguaj, Paraguaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Uruguaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela. | 0,07                              |
| I. Tarifné pásmo  | 0,19                              |
| II. Tarifné pásmo   | 0,59                              |
| III. Tarifné pásmo  | 1,25                              |

### 7.10 Ceny volaní pre paušálny program Volám 40

| Automaticky uskutočnené volania  | Cena za 1 minútu hovoru s DPH v € |
|--|-----------------------------------|
| Medzi účastníkmi VIKS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxxx a 0650xxxxxx   | 0,00                              |
| Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VIKS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik  | 0,0395                            |
| Do mobilných sietí v Slovenskej republike  | 0,1500                            |
| <p>Frekvent zóna:</p> <p>Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajt - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paraguaj, Paraguaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Uruguaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela.</p> | 0,07                              |

7.11 Po prevolaní voľných minút podľa jednotlivých paušálnych programov, účtuje ANTIK ceny podľa bodov 7.9 a 7.10.

7.15 Každý nový zákazník, ktorý s ANTIKOM uzatvorí platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, získa Volací program Volám 100 na 3 mesiace bezplatne.

### Článok VIII. - Program Volám potom platím

8.1 Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu.

8.2 Program neobsahuje voľné minúty.

8.3 Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem: mobilné siete SK, pevné siete SK, frekvent zóna a sieť ANTIK je spoplatnené jednotnou sadzbou podľa bodu 8.8, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po pätnástej minúte môže byť spojenie prerušené.

8.4 Ostatné volania majú sekundovú tarifikáciu sú spoplatnené podľa bodu 8.8.

8.5 Fakturácia programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.

8.6 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

8.7 Po 70 úspešných volaniach sú všetky volania do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov, priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku bezplatné.

### 8.8 Ceny volaní pre program Volám potom platím

| Automaticky uskutočnené volania   | Cena za hovor s DPH v € |
|---|-------------------------|
| Medzi účastníkmi VIKS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxxx a 0650xxxxxx  | 0,16                    |
| Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VIKS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS Antik   | 0,16                    |
| Do mobilných sietí v Slovenskej republike   | 0,16                    |
| <p>Frekvent zóna:</p> <p>Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko</p> | 0,16                    |



|   |  |
|---|--|
| - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajt - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paraguaj, Paraguaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Uruguaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela. |  |
| <b>Automaticky uskutočnené volania</b>  | <b>Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €</b> |
| I. Tarifné pásmo  | 0,19                                     |
| II. Tarifné pásmo   | 0,59                                     |
| III. Tarifné pásmo  | 1,25                                     |

## Článok IX. – Doplnkové služby

**9.1 Faxová služba** je poskytovaná automaticky v prípade, že zákazník používa vlastné hardvérové zariadenie. V prípade záujmu o použitie faxového servera je spoplatnená aktivácia služby podľa Prílohy č.1. Služba je poskytovaná pre paušálne programy Volám 100 a vyššie. Aktivácia virtuálnej faxovej služby zahŕňa prístup na faxový server pomocou autorizačných údajov, pre odosielanie faxových správ a pridelenie faxového čísla na ústredni, pre príjem faxovej správy prostredníctvom e-mail klienta. ANTIK neručí za nedoručenie alebo omeškanie faxovej správy spôsobené nefunkčnosťou alebo nesprávnym nastavením e-mailového klienta zákazníka. Príjem faxovej správy prostredníctvom virtuálneho faxu je bezplatná služba. Odosielanie faxových správ je spoplatnené podľa bodu 4.11. V kontrole spotreby na webe alebo v kontrole spotreby hlasom, nebude rozlišované, či ide o faxové spojenie, dĺžka spojenia, ako aj cena za spojenie bude evidovaná ako bežný telefónny hovor. K jednému telefónnemu paušálu je pridelené iba jedno faxové číslo.

**9.2 Služba identifikácie zlomyseľných volaní** je iba poskytnutie informácie o čísle stanice volajúceho a času volania. Nie je poskytutím osobných údajov volajúceho. Služba sa poskytuje zákazníkovi na základe jeho písomnej žiadosti, ktorú podáva osobne na zákazníckom mieste. Poplatok sa vzťahuje na jednu žiadosť, s neobmedzeným počtom volaní, za obdobie vymedzené zákaznikom. Poplatok je splatný pri podaní žiadosti. Žiadosť obsahuje zákaznikom časovo presne označené obdobie, za ktoré si praje výpis volaní so zobrazením čísla volajúceho na číslo jeho stanice. Identifikáciu uskutočňuje ANTIK písomnou formou, zákazník obdrží informácie doporučenou poštou.

**9.3 Neobmedzené volania na 1 vybrané číslo** je služba, pri ktorej si zákazník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VIKS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov, priamo prepojených s VIKS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku, pre neobmedzené volania. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Služba je spoplatnená sumou podľa Prílohy č.1. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál <http://moj.antik.sk>, telefonicky na zákazníckej linke alebo na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti ANTIK. Služba je určená pre každého Verného zákazníka ANTIKU, ktorý využíva paušálny volací program. Zákazník si môže vybrať maximálne 3 telefónne čísla pre voľné volania. Zmeny v Zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne. Podmienkou poskytovania služby je uzavretie písomného dodatku k Zmluve. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby uhrádzať ANTIKU pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify VIKS. Výška poplatku je súčasťou faktúry vystavenej zákazníkovi a je splatná v lehotách splatnosti paušálneho volacieho programu, uvedených v zmluve. V prípade omeškania zákazníka s platbou za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify VIKS, je ANTIK oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákaznikom alebo do úplného odstránenia závadného stavu. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify VIKS o poskytovaní doplnkovej služby sa táto doplnková služba riadi ostatnými ustanoveniami Tarify VIKS a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify VIKS majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify VIKS a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

**9.4 Blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich volaní (blacklist)** je bezplatná služba, umožňujúca zablokovať prichádzajúce alebo odchádzajúce volania z telefónnych čísel určených zákaznikom. Ovládanie služby (definovanie blokovaných telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk).

**9.5 Udelenie výnimky na prichádzajúce a odchádzajúce volania (whitelist)** je bezplatná služba, umožňujúca realizovať len prichádzajúce alebo odchádzajúce volania z telefónnych čísel určených zákazníkom. Ovládanie služby (definovanie telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk).

**9.6 Odkazová schránka** funguje ako záznamník, ktorý umožňuje 24 hodín denne prijímať, počúvať a spracúvať hlasové správy.

**9.7 Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)** je služba, ktorá, umožňuje zabrániť zobrazovaniu telefónneho čísla volajúceho účastníka na displeji Koncového zariadenia volanej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete, ktoré to umožňuje. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

**9.8 Zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)** je služba, ktorá umožňuje volanému účastníkovi identifikovať telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

**9.9 Antik mobilná linka** je služba volaní, pri ktorej si zákazník aktivuje negeografické telefónne číslo už k existujúcemu volaciemu programu, pričom telefónne číslo nie je viazané na miesto pripojenia. Negeografické číslo je plne dovolateľné a je možné ho použiť kedykoľvek a kdekoľvek. Cena za hovor sa účtuje podľa objednaného volacieho programu. Aktivácia služby je spoplatnená sumou podľa tabuľky v Prílohe č.1. Aktiváciou služby zákazník získa prihlasovacie údaje k negeografickému telefónnemu číslu. Túto službu je možné používať v mobilných zariadeniach aj mimo domácej Antik siete. Podmienkou poskytovania služby je uzavretie písomného dodatku k Zmluve. ANTIK negarantuje funkčnosť služby mimo domácej siete Antik. Podpora pre túto službu je riešená elektronicky, e-mailom na [voip@antik.sk](mailto:voip@antik.sk).

**9.10 Hlasová kontrola spotreby telefonovania** je bezplatná služba, pri ktorej volaním na číslo 17 získa zákazník hlasovú informáciu o počte zostávajúcich voľných minút, v rámci predplateného volacieho programu.

**9.11 Presmerovanie hovoru** je služba, zabezpečujúca dovolateľnosť zákazníka na zvolené alternatívne telefónne číslo pevnej linky alebo mobilné číslo v rámci SR, na ktoré bude hovor presmerovaný. Pri presmerovaní hovoru sa vytvorí spojenie, ktoré je na účet zákazníka, ktorý hovor presmeroval. Presmerovaný hovor je spoplatnený ako bežný hovor, do pevnej alebo mobilnej siete v SR, v závislosti od zvoleného čísla, na ktoré sa hovor presmeruje.

**9.12 Ceny ostatných služieb** a zmluvných pokút sú uvedené v prílohách.

## Článok X. – Ostatné služby a zmluvné pokuty

### 10.1 Vymedzenie pojmov

**Zmena programu** predstavuje administratívny poplatok v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu a to z programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom.

**Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti** je zmluvná pokuta, ktorá sa účtuje pri nedodržaní lehoty splatnosti.

**Zmluvná pokuta za neúplne balenie** je pokuta, ktorá sa účtuje za každú chýbajúcu časť obsahu balenia telefónu alebo IP brány pri ich vrátení.

**Detailný výpis volaní** je služba poskytovaná na základe požiadavky zákazníka, za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky a tlač výpisu podľa položky.

**Konfigurácia telefónu** predstavuje poplatok za nastavenie IP telefónu podľa požiadavky zákazníka.

**Servisné práce** predstavujú poplatok za vykonané servisné a inštalačné práce u zákazníka.

**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka ANTIKu do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria ANTIKu alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria ANTIKu, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria ANTIKu.

**Odôvodnený výjazd** technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKu do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení ANTIKu, pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

**Poplatok za obnovenie poskytovania služieb** (najmä po uhradení dlžných pohľadávok) predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

**Štandardné účastnícke číslo** je účastnícke číslo VIKS Antik z číselnej množiny Antik, ktoré nie je možné považovať za strieborné alebo zlaté číslo. Zlaté a strieborné čísla budú poskytnuté za úhradu podľa Prílohy č.1.

**Strieborné číslo** z číselnej množiny 30 xxx xx sú nasledujúce kombinácie:

30x030x, 300x300, 300x003, 30xz30x, 30zx03, 30x0x0x, 300x00x, 30xxzzz, 30zzzxx, 30yxxzz, 30xxzzy, 30xxyyz, kde x, y, z rôzne 0,3 sú ľubovoľné navzájom rôzne číslice

30x0y0z, 300x0y0, 303x3y3, 30x3y3z, kde x, y, z sú rôzne od 0,3 po sebe idúce čísla, alebo y=z

30xyxyz, 30zxyxy, 30xyzxy, kde x, y sú rôzne od 0, 3

30abcdz, 30zabcd, 30abzcd, kde ab, cd sú po sebe idúce dvojčísla

**Strieborné sú aj čísla z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:**

Aritmetickú postupnosť piatich číslic s diferenciou  $q=\pm 1 + 1$  (24567)

Aritmetickú postupnosť štyroch číslic s diferenciou  $q=\pm 1 + 1$  odlišné v pozícií 1 alebo 5 (12347)

Aritmetickú postupnosť troch číslic s diferenciou  $q=\pm 1 + 2$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22678)

Aritmetickú postupnosť troch číslic s diferenciou  $q=\pm 2 + 2$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22357)

Aritmetickú postupnosť dvoch čísel s diferenciou  $q=\pm 1 + 3$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2+3 alebo 3+4+5 (78 444)

**Zlaté číslo z číselnej množiny 30 xxx xx obsahuje:**

30 yxxxx, 30xyxxx, 30xyyxx, 30xxxxy, 30xxxxy, kde x, y sú navzájom rôzne, alebo rovné

30xxxxz, 30xxzzz, 30xyxyx, 30xyzxy, 30zxyxy, 30xyxyz kde x, y, sú 0, alebo 3  
30abcde kde a,b,c,d,e sú zostupne, alebo vzostupne po sebe idúce čísla

#### Článok XI. – Prenos čísla

**11.1** Zaujemca o VIKS ALA môže požiadať o prenos čísla od svojho poskytovateľa VIKS. Prenos sa umožňuje iba pre geografické čísla. Nie je možné v jednom kroku prenesenie čísla a zmenu lokality umiestnenia koncového bodu. Napr. prenos čísla s predvoľbou 055 do oblasti s predvoľbou 052.

**11.2** Proces prenosu čísla od iného poskytovateľa k ANTIKu začína podaním žiadosti o prenesenie čísla v ANTIKu. Okrem splnomocnenia pre ANTIK, na podanie žiadosti o prenesenie čísla je potrebný aj súhlas zákazníka, s poskytnutím osobných údajov na účely prenesenia čísla a pre účely vedenia záznamov spojených s prenosom čísla.

**11.3** Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla určuje Príloha č.1. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla sa platí v hotovosti a je splatný pri podaní žiadosti. Ak zákazník poskytne neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje a žiadosť bude zo strany odovzdávajúceho podniku zamietnutá, žiadateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov spojených s prenosom čísla. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla v prijímajúcom podniku nevylučuje účtovanie poplatkov v odovzdávajúcom podniku. Od poplatku za podanie jednoduchej žiadosti na prenos jedného telefónneho čísla je oslobodený každý nový alebo Verný zákazník, ktorý si objedná platený volací program Volám 100 alebo vyšší.

**11.4** Za správnosť údajov uvedených na žiadosti o prenos čísla zodpovedá zákazník.

**11.5** V prípade ukončenia Zmluvy bude prenesené číslo vrátené operátorovi bez nároku zákazníka na vrátenie poplatkov za prenos čísla.

**11.6** Jednoduchá žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose jedného čísla. Komplexná žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose celej súvislej číselnej množiny alebo jedného čísla z celej číselnej množiny.

#### Článok XII. – Záverečné ustanovenia

**12.1** V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie Zmluvy, VZP alebo Tarify VIKS do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. Zmluva, 2. Tarifa VIKS, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

**12.2** Meniť túto Tarifu VIKS je možné postupom podľa VZP a to prijatím jej dodatkov, zmien alebo prijatím novej Tarify, pričom zmena bude účinná dňom účinnosti príslušného dodatku v ňom uvedenom.

VIKS\_01012023\_Tarifa

Zverejnené dňa: 01.12.2022

Účinné od: 01.01.2023



ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti

#### Príloha č.1 – Ceny ostatných služieb, zmluvných pokút a zariadení

| Popis  | Jednotka | s DPH v € |
|--|----------|-----------|
| Zmena údajov v subjekte zmluvy                                   | Ks       | 4,00      |
| Zmena programu   | Ks       | 4,00      |
| Detailný písomný výpis spojení – vyhotovenie                     | Ks       | 4,00      |
| Detailný písomný výpis spojení – stránka výpisu A4               | Ks       | 0,20      |
| Kópia dokladu  | Ks       | 2,00      |
| Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby            | Ks       | 10,00     |
| Poplatok za obnovenie poskytovania služby                        | Ks       | 8,00      |
| Pridelenie štandardného účastníckeho čísla                       | Ks       | 0,00      |
| Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny | Ks       | dohodou   |
| Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla         | Ks       | 12,00     |
| Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla          | Ks       | 59,00     |
| Poplatok za identifikáciu zlomyseľných volaní                    | Ks       | 16,00     |
| Aktivačný poplatok za použitie faxového servera                  | Ks       | 10,00     |
| Aktivačný poplatok za službu Antik mobilná linka                 | Ks       | 4,00      |
| Neobmedzené volania na 1 vybrané číslo                           | mesiac   | 4,00      |

|  |    |        |
|--|----|--------|
| (poplatok bude účtovaný samostatne za každé 1 vybrané číslo) |    |        |
| Pridelenie zlatého účastníckeho čísla                        | Ks | 100,00 |
| Pridelenie strieborného účastníckeho čísla                   | Ks | 50,00  |
| Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla             | Ks | 8,00   |
| Výzva na zapltenie   | Ks | 5,00   |
| Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia                   | Ks | 110,00 |
| Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni     | Ks | 1,00   |

| Zmluvná pokuta pri vrátení neúplného balenia zapožičaného telefónu, IP brány  |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Popis   | Chýbajúce časti   | s DPH v €  | Pozn.   |
| ATK VOIP 32-1<br>ATK VOIP 303 / IF 3000<br>ATK VOIP 202 / IAD 100T<br>Well ATA 171P / 172 plus<br>Grandstream HT801 / HT812<br>Panasonic KX – TG1100<br>Yealink T19, T20, T21 E2, T31                     | LAN kábel, manuál, CD manuál, kábel k slúchadlu, AAA batérie            | 1,00   | Poplatok je účtovaný za neúplné balenie                 |
|   | slúchadlo k šnúrovému telefónu, adaptér, krabica                        | 4,00   | Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne |
|   | ostatné HW časti  | *Poplatok je účtovaný ako pri poškodenom zariadení, ktoré je prijaté na opravu podľa reklamačného poriadku | Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne |
| Well 3170IB<br>Well ATA 171P / 172<br>Gigaset A120 / A220 / AS200<br>Gigaset A510IP / A510H<br>Gigaset A540IP / A540H<br>Gigaset C530IP / C530H + HX<br>Gigaset C610IP / C610H<br>Gigaset A690IP / A690HX | krabica, LAN kábel, manuál, CD manuál, kábel k slúchadlu, AAA batérie   | 4,00   | Poplatok je účtovaný za neúplné balenie                 |
|   | slúchadlo k šnúrovému telefónu, adaptér, podstavec k šnúrovému telefónu | 4,00   | Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne |
|   | ostatné HW časti  | *Poplatok je účtovaný ako pri poškodenom zariadení, ktoré je prijaté na opravu podľa reklamačného poriadku | Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne |

## Príloha č.2 – Ceny koncových zariadení v ks

| Popis  | Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 40, Volám potom platím | Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 100 | Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 300 | Predajná cena s DPH v € |
|--|--|---|---|-------------------------|
| IP telefón ATK VOIP 32 – 1, IP telefón IF 3000, ATK VOIP - 303 | 1,50 €   | 0,00 €  | 0,00 €  | 15,00 €                 |
| IP telefón Well 3170IB   | 1,50 €   | 0,00 €  | 0,00 €  | 39,00 €                 |
| IP telefón Well SIP-T20  | 2,00 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 64,00 €                 |
| IP telefón Yealink SIP-T19                                     | 1,50 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 40,00 €                 |
| IP telefón Yealink SIP-T21 E2 / IP telefón Yealink SIP-T31     | 1,50 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 44,00 €                 |
| IP brána Well ATA 171P / ATA 172 plus                          | 1,00 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 35,00 €                 |
| IP brána 100T, ATK VOIP 202                                    | 1,00 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | ---                     |
| IP brána Grandstream HT801                                     | 1,00 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 32,00 €                 |
| IP brána Grandstream HT812                                     | 1,50 €   | 1,50 €  | 0,00 €  | 42,00 €                 |
| IP brána Yeastar TA100   | 1,00 €   | 1,00 €  | 0,00 €  | 35,00 €                 |
| Bezšnúrový telefón H 3000, Panasonic KX – TG1100               | 1,00 €   | 0,50 €  | 0,00 €  | ---                     |
| Gigaset AS200, Gigaset A120                                    | 1,00 €   | 0,50 €  | 0,00 €  | 19,00 €                 |
| Gigaset A220   | 1,00 €   | 0,50 €  | 0,00 €  | 22,00 €                 |
| Gigaset A510IP / A540IP / A690IP                               | 2,00 €   | 1,50 €  | 1,00 €  | 54,00 €                 |
| Gigaset C610IP   | 4,00 €   | 3,00 €  | 1,00 €  | 75,00 €                 |
| Gigaset C530IP   | 3,00 €   | 2,00 €  | 1,00 €  | 77,00 €                 |
| Prídavné slúchadlo Gigaset C530 H / C530 HX                    | 1,00 €   | 1,00 €  | 1,00 €  | 40,00 €                 |
| Prídavné slúchadlo Gigaset A510 H / A540 H / A690 HX           | 1,00 €   | 1,00 €  | 1,00 €  | 33,00 €                 |

## Príloha č.3 – Ceny ostatných volaní

| Automaticky uskutočnené volania | Cena za 1 minútu hovoru s DPH v € |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 112, 158, 155, 150, 159         | 0,00                              |
| 0800 xxx xxx                    | 0,00                              |
| 11xx, 12xxx                     | 1,25                              |
| 16xxx, 17xxx                    | 0,12                              |

|   |  |
|---|--|
| 18xxx   | 0,12                                     |
| 0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx  | 0,059                                    |
| 019xx   | 0,058                                    |
| 096x xxx xxx  | 0,059                                    |
| <b>Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby (minútová tarifikácia)</b> | <b>Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €</b> |
| Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx)                                     | 0,3000                                   |
| Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)                                     | 0,5004                                   |
| Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)                                     | 0,6000                                   |
| Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)                                     | 0,8004                                   |
| Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)                                     | 0,9996                                   |
| Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)                                     | 1,2000                                   |
| Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)                                     | 1,5996                                   |
| Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)                                     | 2,0004                                   |
| Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)                                     | 3,000                                    |

#### Príloha č.4 - Servisné poplatky

| Popis   | Cena s DPH v € |
|---|----------------|
| Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)  | 0,00           |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému  | 10,00          |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác | 20,00          |
| Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác   | 30,00          |
| Konfigurácia zariadenia s výjazdom technika   | 20,00          |
| Konfigurácia zariadenia v servise   | 10,00          |

#### Príloha č.5 – Odkupná cena koncových zariadení v € podľa dĺžky plateného prenájmu

| Model  | Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch |             |             |             |          |
|--|---|-------------|-------------|-------------|----------|
|  | 0-9 mes   | 10 - 18 mes | 19 - 27 mes | 28 - 36 mes | 37 > mes |
| ATK - VOIP32-1, IF 3000, ATK VOIP - 303                | 15,00   | 7,00        | 3,00        | 1,00        | 0,00     |
| Well 3170IB  | 39,00   | 23,00       | 17,00       | 10,00       | 5,00     |
| IAD 100T, ATK VOIP - 202, Well ATA 171P / ATA 172 plus | 35,00   | 20,00       | 14,00       | 9,00        | 4,00     |
| IP telefón Yealink SIP-T19                             | 40,00   | 23,00       | 17,00       | 10,00       | 5,00     |
| IP telefón Yealink SIP-T20                             | 64,00   | 23,00       | 17,00       | 10,00       | 5,00     |
| IP telefón Yealink SIP-T21 E2                          | 44,00   | 25,00       | 18,00       | 11,00       | 6,00     |
| IP telefón Yealink SIP-T31                             | 44,00   | 25,00       | 18,00       | 11,00       | 6,00     |
| IP brána Grandstream HT801                             | 32,00   | 19,00       | 13,00       | 8,00        | 3,00     |
| IP brána Grandstream HT812                             | 42,00   | 25,00       | 18,00       | 11,00       | 6,00     |
| Panasonic KX – TG1100, H3000                           | 25,00   | 12,00       | 7,00        | 3,00        | 1,00     |
| Gigaset AS200, Gigaset A120                            | 19,00   | 11,00       | 6,00        | 3,00        | 1,00     |
| Gigaset A220   | 22,00   | 12,00       | 7,00        | 4,00        | 1,00     |
| Gigaset A510IP / A540IP                                | 54,00   | 45,00       | 28,00       | 17,00       | 10,00    |
| Gigaset C610IP   | 75,00   | 49,00       | 30,00       | 20,00       | 13,00    |
| Gigaset C530IP   | 77,00   | 51,00       | 32,00       | 23,00       | 15,00    |
| Gigaset A690IP   | 54,00   | 45,00       | 28,00       | 17,00       | 10,00    |

#### Príloha č.6 – Zaradenie krajín do tarifných pásiem

| Tarifné pásmo     | Krajiny   |
|-------------------|---|
| I. Tarifné pásmo  | Alžírsko, Andorra - mob., Angola - mob., Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - mob., Bhután, Bolívia, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazília - mob., Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dominikánska republika – mob., Egypt, Egypt - mob., Ekvádor, Filipíny, Filipíny - mob., Gibraltár - mob., Grenada, Guatemala, Guatemala - mob., Holandské Antily, Holandské Antily – mob., Honduras, Izrael - mob., Japonsko - mob., Kambodža, Kambodža - mob., Kamerun, Kazachstan - mob., Kostarika - mob., Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko - mob., Macao, Macedónsko, Maroko, Mayotte – mob., Namíbia - mob., Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nórsko, Omán, Panama - mob., Peru, Portugalsko - mob., Réunion, - mob., Saudská Arábia, Saudská Arábia – mob., Sýria, Sýria - mob., Taiwan – mob., Thajsko, Thajsko - mob., Turecko, Turkménsko, Ukrajina, Uruguaj - mob., Uzbekistan – mob., Venezuela - mob., Vietnam. |
| II. Tarifné pásmo | Afganistan, Afganistan - mob., Albánsko, Argentína - mob., Arménsko, Arménsko - mob., Anquilla, Azerbajdžan, Azerbajdžan - mob., Barbados, Barbados – mob., Belize, Benin, Benin - mob., Bielorusko - mob., Bolívia - mob., Bosna a Hercegovina - mob., Botswana - mob., Britské Panenské ostrovy, Bulharsko - mob., Burkina Faso, Burkina Faso - mob., Čierna Hora - mob., Čile, Džibuti, Ekvádor - mob., Eritrea, Estónsko, Estónsko - mob., Etiópia, Etiópia - mob., Fidži, Fidži – mob., Francúzska Polynézia, Gabon, Gabon - mob., Ghana, Ghana - mob., Grenada - mob., Grónsko, Grónsko - mob., Gruzínsko - mob., Guinea – mob., Guyana, Haiti, Haiti - mob., Honduras - mob., Irak, Irak - mob., Irán, Irán - mob., Jamajka, Jamajka - mob., Jemen, Jemen –  |

|                    |  |
|--------------------|--|
|                    | <p>mob., Jordánsko, Jordánsko - mob., Kajmanské ostrovy, Kapverdske ostrovy, Kamerun - mob., Katar, Katar – mob., Kazachstan, Keňa, Keňa - mob., Kirgizsko, Kirgizsko - mob., Komory, Komory – mob., Kongo, Kongo - mob., Lesotho, Lesotho – mob., Libanon - mob., Libéria, Libéria - mob., Líbya, Líbya - mob., Lotyšsko, Lotyšsko - mob., Macedónsko - mob., Malawi, Mali, Mali - mob., Maroko - mob., Maršálove ostrovy, Mauretánia, Maurícius, Moldavsko, Moldavsko - mob., Monako, Monako - mob., Montserrat, Mozambik - mob., Myanmar, Niger, Nigéria - mob., Nikaragua - mob., Nová Kaledónia, Omán – mob., Palau, Palestína, Palestína - mob., Panama, Papua Nová Guinea, Pobrežie Slonoviny - mob., Rusko - mob., Rwanda, Rwanda - mob., Salvador, Salvador - mob., Senegal, Senegal – mob., Sierra Leone – mob., Somálsko, Spojené Arabské emiráty, Spojené Arabské emiráty - mob., Srbsko, Srbsko - mob., Srí Lanka, Srí Lanka – mob., Stredoafrická republika, Stredoafrická republika – mob., Sudán, Sudán – mob., Surinam, Surinam – mob., Svätá Lucia, Svätý Pierre, Svätý Vincent, Tadžikistan, Tanzánia, Tanzánia - mob., Togo, Togo - mob., Turecko - mob., Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago – mob., Uganda, Uganda - mob., Ukrajina - mob., Vietnam – mob., Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Zambia - mob., Zimbabwe, Zimbabwe - mob.</p> |
| III. Tarifné pásmo | <p>Albánsko - mob., Alžírsko - mob., Antarktída, Asconción, Bielorusko, Burundi, Burundi - mob., Cookove ostrovy, Čad, Čad - mob., Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Gambia, Gambia - mob., Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Kiribati, Kuba, Madagaskar, Madagaskar – mob., Maldivy, Maldivy – mob., Mexiko - mob., Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Svätá Helena, Svätý Tomáš, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tonga, Tunisko, Tunisko - mob., Tuvalu, Vanuatu, Západná Samoa.</p>   |