

Všeobecné zmluvné podmienky Antik SmartCityBike ZSSK spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.** Tieto Všeobecné zmluvné podmienky Antik SmartCityBike ZSSK /ďalej len „VZP“/ vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby Antik SmartCityBike ZSSK /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA Antik SmartCityBike ZSSK /ďalej len „Tarifa“/.
- 2. Služba Antik SmartCityBike ZSSK** /ďalej aj len „služba“/ je služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP Antik SmartCityBike ZSSK, TARIFE Antik SmartCityBike ZSSK, prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi a cestujúcemu Železničnej spoločnosti Slovensko (ZSSK) na palube vlaku ZSSK do dočasného užívania zákaznikom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu - bicykel /ďalej len „Zariadenie“/.
- 3. Zmluvou** je zmluva o poskytovaní služby Antik SmartCityBike ZSSK, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v tejto zmluve, VZP, Tarife, poskytovať mu službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
- 4. Záujemca** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzavretie zmluvy a je zároveň cestujúcim s platným cestovným dokladom ZSSK v čase zapožičania.
- 5. Účastník alebo zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.
- 6. Zmluvné strany** je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
- 7. Miesto poskytovania služby** je zákaznikom zvolená Zóna použitia, so špecifikáciou podľa Tarify.
- 8. Zóna použitia** je územie kde môže zákazník bicykel používať, inak sa to považuje za neoprávnené použitie bicykla.
- 9. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby** je *rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.*
- 10. Tarifa Antik SmartCityBike ZSSK** /ďalej aj len „Tarifa“/ je cenník poplatkov vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré ANTIK na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
- 11. Zariadením** je Antik SmartCityBike 250. Zariadenie je vo vlastníctve ANTIK-u.
- 12. Cena** je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 13. Zúčtovacie obdobie** je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal zákazník zariadenie prenajaté; u druhov služieb, poskytovaných bezplatne je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.
- 14. Registračné číslo** je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.
- 15. Registrácia** je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.

16. Aplikácia ANTIK CityBike je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby. Slúži na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu Smart city Bike

17. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby.

18. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby Antik SmartCityBike ZSSK.

19. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu najmä nepojazdnosť zariadenia s výnimkou nepojazdnosti z dôvodu nedostatočného nabitia batérie zariadenia, ktoré je zodpovednosťou užívateľa. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

II. UZAVRETIE ZMLUVY Antik SmartCityBike ZSSK

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife za podmienky zaplataenia kreditu v minimálnej výške podľa Tarify vopred u platenej služby a len na dobu max. 72 hodín prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie Zariadenie a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku a platiť poskytovateľovi za to odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTIK CityBike do svojho mobilného zariadenia/smartfónu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK CityBike; d./zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa Tarify; e/ zaplatiť depozit vo výške podľa Tarify, f/ zriadiť inkaso v prospech ANTIK-u oproti platobnej karte.

3.Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTIK CityBike je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTIK City Bike a dokončenie registrácie zákazníka.

4.Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu doručovania, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKU súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKU za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKU.

5. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákaznikom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

6. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákaznikom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákaznikom o poskytovaní služby Antik SmartCityBike ZSSK už odstúpil.

8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákaznikom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Tieto dokumenty má zákazník k dispozícii počas celého trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom, pričom nahliadnuť do nich je možné kedykoľvek po zadaní prihlasovacích údajov v aplikácii Antik CityBike. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákaznikom.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákaznikom.

III.ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY Antik SmartCityBike ZSSK

1.Služba Antik SmartCityBike ZSSK je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom starším ako 18 rokov s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, službu nesmú umožniť užívať tretej osobe s výnimkou príbuzných – manžel/ka, syn/dcéra, otec/matka

2.Služba je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia kreditu v minimálnej výške podľa Tarify a za ktorú zákazník zaplatil depozit vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas max. doby nájmu. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV.ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1.Práva a povinnosti zákazníka

1.1.Zákazník má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v zákazníkovi zvolenej Zóne použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2.Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP.

1.3.Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiadá zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4.Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.5. Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže zákazník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife, dočasne užívať iba jedno Zariadenie.

1.6. Zákazník berie na vedomie, že službu Antik SmartCityBike ZSSK podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť túto služby užívať tretej osobe s výnimkou príbuzných – manžel/ka, syn/dcéra, otec/matka, brat/sestra.

1.7. Zákazník je povinný sa o Zariadenie riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky. Jazda bez držania riadidiel bicykla (tkz. „bez rúk“) nie je dovolená. Zákazník je povinný udržiavať batériu Zariadenia v stave umožňujúcom jazdu. Zákazník berie na vedomie, že pre plynulú jazdu je nutné udržiavať stav batérie tak, aby hodnota nabitia na ukazovateli zariadenia bola na maximálnej hodnote. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie so Zariadením, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so zákazníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby Antik SmartCityBike ZSSK neuzavrieť.

1.8.Zákazník je povinný sa pred začatím užívania Zariadenia, oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním, je povinný pred začatím každej jazdy skontrolovať, či je Zariadenie pripravené na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť, je povinný skontrolovať upevnenie skrutiek, stav rámu, riadidiel, sedadla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie

svetiel a brzd. Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné Zariadenie riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákazníckej podpory poskytovateľa na č. tel. 908 785 205, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať Zariadenie okamžite užívať.

1.9.V prípade ak zákazník umožní užívanie Zariadenia tretej osobe špecifikovanej v čl. III bod 1 týchto VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek porušenie povinnosť zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

1.10.Zákazník nie je oprávnený dať Zariadenie do podnájmu.

1.11.Zákazník berie na vedomie, že službu je zákazník oprávnený užívať výlučne v rámci zákazníkom zvolenej Zóny, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife.

1.12.Za opotrebenie Zariadenia spôsobené riadnym užívaním Zariadenia zákazník nezodpovedá.

1.13.Spoplatnený nájom začína momentom podpísania písomnej nájomnej zmluvy a končí vrátením prenajatého bicykla. Poskytovateľ je povinný prevziať Zariadenie od zákazníka aj pred uplynutím max. doby nájmu.

1.14. Po skončení nájmu je zákazník povinný Zariadenie bezodkladne vrátiť poskytovateľovi na ktoromkoľvek mieste a v čase uvedenom na stránke www.zssk.sk.

1.15. Ak po uplynutí max. doby nájmu, zákazník nevráti poskytovateľovi bicykel, je poskytovateľ oprávnený upozorniť zákazníka formou SMS, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzvať zákazníka, aby bicykel bezodkladne prestal užívať a vrátil ho poskytovateľovi, pričom poučí zákazníka, že v opačnom prípade bude v súlade s platnými právnymi predpismi posudzované jeho konanie ako priestupok, prípadne trestný čin. V takom prípade sa zákazník zaväzuje nahradiť poskytovateľovi spôsobenú škodu v plnej výške.

1.16. V prípade, ak zákazník vráti bicykel poskytovateľovi až po uplynutí max. doby nájmu, avšak max. do 7 dní, t.j. 168 hodín od vzniku povinnosti bicykel vrátiť, je zákazník povinný zaplatiť nájomné spolu so zákonným poplatkom z omeškania až do vrátenia bicykla poskytovateľovi. V prípade, ak v lehote podľa predchádzajúcej vety zákazník bicykel poskytovateľovi nevráti, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu prenajatého bicykla vo výške 1.200 €.

1.17. V prípade ak zákazník v dobe uvedenej bode 1.17 tohto článku vráti poskytovateľovi poškodený bicykel, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify. Opis poškodenia bicykla bude zaznamenaný v protokole o prevzatí bicykla, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky z depozitu zaplateného zákazníkom alebo z uhradeného nespotrebovaného kreditu alebo prostredníctvom platobnej karty, ku ktorej zákazník zriadil v prospech poskytovateľa inkaso s tým, že voľba je na poskytovateľovi.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1.Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2..Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

V. NÁJOMNÉ, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Výška nájomného pre jednotlivé druhy služieb je stanovená v aktuálne platnej tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom.

2. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby nájomného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby v prípade neidentifikovania platby nájomného z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady nájomného účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákazníckeho kľúča/variabilného symbolu/.

3. Nájomné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby nájomného na bankovom účte poskytovateľa alebo zložením platby v hotovosti k rukám poskytovateľa.

4. Účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného nájomného z dôvodu nevyužívania služby.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného nájomného v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKu z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluva a výpovedná doba uplynie pred uplynutím max. doby nájmu.

6. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi depozit vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife a to v závislosti od zákaznikom zvolenej formy úhrady.

7. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákazníckej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákazníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákaznikom.

8. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

10. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého bicykla je

poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky z depozitu zaplateného zákazníkom alebo z uhradeného nespotrebovaného kreditu alebo prostredníctvom platobnej karty, ku ktorej zákazník zriadil v prospech poskytovateľa inkaso s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

b./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného nájomného ani na predĺženie obdobia o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanú službu je oprávnený poskytovateľ aj:

a./ v prípadoch živej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,

b./ nefunkčnosti Smart City Bike,

c./ nepravidielnosti v doprave na strane ZSSK.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje zákazníka vopred formou SMS.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí.

3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE

INTERNET A ZARIADENIA

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

- a) Rýchlosť pripojenia minimálne 5Mbit/s,
- b) Pripojenie k internetovej sieti prostredníctvom routra (smerovača internetových dát s funkcionalitou DHCP), ktorý zákazníkovi zabezpečí buď poskytovateľ internetových služieb alebo si ho zákazník zabezpečí sám
- c) Neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu Set-Top Boxu k sieti alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby.

2. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba Smart City Bike prostredníctvom aplikácie Antik CityBike pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
<i>iOS</i>	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
<i>iOS</i>	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
<i>Android</i>	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
<i>Android</i>	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Údaje o poskytovateľovi:

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973, zap. v obch. reg. okresného súdu košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V,

Bankové spojenie: IBAN: SK 191100000002929878954, Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava, za ktorého koná Ing. Igor Kolla

2. Uchovávajú sa nasledovné osobné údaje:

meno, priezvisko, datum narodenia, adresa trvalého pobytu, korespondenčná adresa, COP

3. Miesto uchovávania dát:

Čárskeho 10, Košice

4. Bezpečnosť uchovávaných dát:

šifrovanie komunikácie, fyzické zabezpečenie priestorov, limitovaný prístup, bezpečnostné audity.

5. Prístup k uchovávaným dátam majú:

len poverení zamestnanci poskytovateľa

6. Práva zákazníkov:

právo na zmazanie svojho účtu, právo na zrušenie notifikačných sms, právo na vymazanie osobných údajov, právo na poskytnutie a správnosť údajov

7. Služby sú určené pre:

- osoby staršie ako 18 rokov

8. ANTIK okrem údajov uvedených pri registrácii je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o telefónnom čísle účastníka.

9. Účastník berie na vedomie a súhlasí so zaznamenávaním obsahu telefonických hovorov medzi ním a ANTIKOM ako aj obsahu jeho osobných rokovaní na zákazníckom mieste ANTIKU vrátane snímania a zaznamenávania jeho podoby.

10. Osobné údaje účastníka, záznamy jeho prejavov, hlasu a podoby je ANTIK oprávnený použiť v súdnom konaní vedenom proti účastníkovi ako dôkaz.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady nájomného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady nájomného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet ani za nefunkčnosť spôsobenú nedostatočným nabitím zariadenia.

5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania Zariadenia v rozpore so zmluvou, VZP.

6. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do Zariadenia.

7. Za vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je Zariadenie mechanicky akokoľvek poškodené, alebo je zo stavu Zariadenia zrejmé, že zákazník do Zariadenia nejakým spôsobom zasahoval, resp. , vykonával na Zariadení opravu, úpravu alebo výmenu.

8. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom.

9. Ak má Zariadenie vady, pre ktoré nemožno Zariadenie riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu ANTIK poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.

10. Okrem práva zákazníka podľa bodu 9 tohto článku má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u ANTIK-u do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.

11. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

13. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamáci nedošlo.

14. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

14.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu Antik Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

14.2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XI. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIK, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XII. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKU. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby, z dôvodu, že zákazník využíva službu Antik SmartCityBike ZSSK Vstupný balík minimálne 2 roky bez toho, aby došlo k zmene balíka v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

5. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKU v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,
- ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

6. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

a) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajatý bicykel spôsobom dohodnutým v čl. IV bod 1.15, 1.16 VZP, alebo je

b) je zákazník v omeškaní s vrátením bicykla viac ako 7 dní,

c) opustí zónu použitia.

c) zasiahne do Zariadenia, alebo takýto zásah umožní tretej osobe.

7.Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8.V prípade, ak účastník požiadá o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1.Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

2.Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

3.Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4.V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 19.9.2018

V Košiciach, dňa 19.9.2018