

Všeobecné zmluvné podmienky zriadenia a poskytovania VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik linka

vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. obchodný zákonník a v súlade so zák.č 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách /ďalej len Zákon/

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTIK“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a zákazníkom ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa.

2. Verejná telefónna služba Antik linka je verejne dostupná elektronická komunikačná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu /ďalej len „VTS ALI“/.

3. Tarifa je cenník za poskytovanie služby vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby.

4. Poruchou pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje zákazník u svojho poskytovateľa Internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby porucha pripojenia do siete Antik Internet bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa bodu VI. 10 VZP

II. ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENY

1. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Zákazník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby i predložením iných

dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby **v prípade, ak poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov, v prípade, ak záujemca o službu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu alebo v prípade, ak záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami zmluvy sa považuje aj nezloženie zábezpeky záujemcom podľa bodu 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKOM.**

2. Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom zákazníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek poruchy poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa účinnosti zmluvy, písomne alebo faxom takúto skutočnosť oznámiť ANTIKU. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKU doručené ani do 0,00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti zmluvy, považuje sa služba vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a splňajúcu požiadavky zákazníka počnajúc dňom účinnosti zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKU v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, nezbavuje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKU odplatu za používanie služby za obdobie od uzatvorenia zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu o pripojení možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa všeobecných podmienok stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKOM, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jednostranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby /program/, ktorá je špecifikovaná v Tarife. So všetkými takýmto zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou VZP alebo Tarify je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy, pričom zákazník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to

neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Eúropskej únie. Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať účastníkov aj iba elektronickou poštou na zákazníkom uvedenú mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKOM. Na základe písomnej žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

III. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

1. Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmito VZP,
 - b) na poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
 - c) na urýchlené odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKU a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
 - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
 - e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
 - f) písomne reklamovať kvalitu poskytnutej služby a vyúčtovanie,
 - g.) písomne požiadať o neuverejnenie údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom poskytovateľom alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je fyzickou osobou,
 - h) využiť bezplatne službu CLIR a/alebo CLIP - zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadal o utajenie zobrazenia identifikácie /CLIR/,
 - i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,
 - j. nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní /158, 155, 150/ vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania /112/,
 - k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tónovej voľby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od poskytovateľa
2. Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

3. Povinnosti zákazníka:

- a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa zmluvy, VZP a Tarify,
- b) bezodkladne písomne oznamovať ANTIKU zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska /sídla/, priezviska

/obchodného mena/. Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto zmluvy,

c) bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom zákazníka

d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nespĺnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení

e) **zabezpečiť utajenie všetkých autorizačných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKom (najmä heslá, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto úkonov alebo činností ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činností, pričom ANTIK nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov,**

f) poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby,

g.) nepoužívať službu spôsobom, ktorý **znesožuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mravnosť**, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyseľnú komunikáciu,

h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, **najmä neumožniť tretím osobám pripojenie k pripojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka** a nepoužívať službu spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického nadväzovania spojení, nepretržitého alebo prevažujúceho presmerovania spojení, rozosielenie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby,

k) strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby

l) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,

m) neumožniť užívanie služby tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,

n) nepripojiť k službe súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,

o) nezriaďiť pobočkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu poskytovateľa,

p) **predložiť ANTIKu pred uzatvorením zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II. bod 1 VZP,**

q) **pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,**

r) **zložiť na základe žiadosti poskytovateľa na jeho účet zábezpeky a zábezpeku doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,**

s) **požiadat ANTIK písomne o zmenu pridelených autorizačných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia za takéhoto zneužitia lebo vyzradenia tretej osobe a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizačných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.**

4. Práva poskytovateľa:

a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu a ďalšie poplatky podľa Tarify,

b) evidovať a spracúvať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa zmluvy a VZP,

c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK..

d) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby a to aj bez predošlého upozornenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov ako aj v prípade, ak zákazník zneužíva službu, alebo umožní jej zneužívanie, a to až do odstránenia jej zneužívania, ako aj v prípade ak zákazník nezaplatí vyúčtovanú cenu v lehote splatnosti, avšak v tomto prípade iba po predchádzajúcom upozornení a uplynutí dodatočnej 7 - dňovej lehoty, a to až do doby úplného zaplatenia dlhu zákazníka alebo zániku zmluvy,

e) požadovať za obnovenie služby po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,

f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne odvolať,

g.) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade zlomyseľného, či obťažujúceho volania, šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií, obsah prenášaných informácií zaznamenávať a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,

h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po márnom uplynutí dodatočnej trojdňovej lehoty a predchádzajúcom upozornení okamžite zablokovať zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK a prijímanie hovorov do siete ANTIK. Počas trvania blokovania zákazníka je zachované právo zákazníka na nepretržitý prístup k všetkým tiesňovým číslam,

i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškani s

úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,

j) **požadovať pred alebo po uzatvorení zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKu až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu, najmenej však 150 EUR v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči poskytovateľovi o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čo i len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKu o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.**

5. Povinnosti poskytovateľa:

a) poskytovať zákazníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,

c) oznámiť zákazníkovi jeden mesiac vopred podstatnú zmenu VZP vopred s poučením, že má právo odstúpiť od zmluvy, **a to písomne, elektronickou poštou na e-mail zákazníka uvedený v zmluve, formou SMS správ alebo telefonicky,**

d) predkladať zákazníkovi pravidelne riadne vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z dojednaní strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplýva, že to v danom prípade nie je potrebné,

e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,

f) poskytovať servisné služby a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisnými službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlásení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy, g.) zabezpečiť zákazníkovi nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní 158 - hasičská a záchranná služba, 155 - zdravotnícka záchranná služba, 150 - polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania /112/,

m) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku zmluvy.

6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi poskytovateľom a zákazníkom právo zriaďiť pobočkovú telefónnu ústredňu /PBX/, je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku s VTS ANTIK /napr. GSM brána/ za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej

komunikačnej siete /verejnej alebo neverejnej/ vo VTS ANTIK, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s poskytovateľom. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho prepojavacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorej z týchto povinností odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy poskytovateľom, prípadne dočasné obmedzenie využívania služby zákazníkom v rozsahu podľa rozhodnutia poskytovateľa.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKu výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania služieb poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKu a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení účtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKu, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručeníu dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKu, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTIKu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení Zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

IV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP**
- 2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa, a to bezodkladne /najneskôr do 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.**
- 3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o pripojení, číslo zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.**
- 4. Zákazník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu, ak neposkytovanie služby zaviniel ANTIK a právo uplatniť zákazník riadne a včas, inak jeho práva z chybného plnenia zanikajú.**
- 5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nespĺnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.**
- 6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby, ibaže cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V takom prípade ANTIK povolí písomne zákazníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní zákazníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby do 90 dní od splatnosti, ak o to zákazník písomne požiada. Ak zmluva s zákazníkom bola uzatvorená v období kratšom ako 6 mesiacov pred doručením takejto reklamácie, vychádza sa z priemeru účtovaných súm za obdobie trvania zmluvy. Právo na odklad nevzniká v prípade reklamácie vyúčtovania za prvé dva mesiace používania služby.**
- 7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.**
- 8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu, ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné po písomnom oznámení zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.**
- 9. Ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy účastník službu nemohol užívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.**

10. Ak zákazník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu alebo sa obrátiť na súd.

11. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu podľa predchádzajúceho bodu obsahuje meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu zákazníka, názov a sídlo poskytovateľa, predmet sporu, odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie a návrh riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží zákazník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa doručenia vybavenia reklamácie. Zákazník a ANTIK môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenia a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad SR predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch do 90 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

12. Nároky z väd telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu alebo doplnkových zariadení, zakúpených účastníkom priamo od ANTIKu a používaných pri poskytovaní služby uplatňuje účastník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve účastníkov, zakúpených od ANTIKu.

V. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí zmluvu pred uplynutím viazanosti Antik z dôvodu porušenia povinností zákazníkom je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil zmluvu zákazník.

2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiada písomne ANTIK o zmenu zmluvy na dobu neurčitú.

3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zarúčeným elektronickým podpisom

4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počinajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

5. Zákazník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú ako aj zmluvu o pripojení z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takom to prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, - v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, - ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

7. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

- zákazník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, - nezaplatí cenu za poskytnutú službu **alebo iný poplatok podľa Tarify, vrátane zloženia alebo doplnenia zábezpeky** ani do 45 dní po dni splatnosti, - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí, - opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy, - uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé, - službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona, - zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,

- zákazník požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiadala písomne o obnovenie služby,

- ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby,

- ak opakovane poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VZP.

8. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

9. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

VI. CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.

2. Na vyúčtovanie služby je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb zákazníkovi podľa evidencie v informačnom systéme ANTIKu.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na internetovej stránke ANTIKu alebo zaslaním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.

4. Služba je spravidla zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.

5. Záväzok zákazníka uhradiť plnenie ANTIKu sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIKu za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov /najmä variabilný symbol/.

6. Vyúčtovanie služby sa zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej e-mailovej schránky.

7. V prípade, že zákazník neobdrží vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne oznámiť ANTIKu, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.

8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania **v prípade zákazníka – nepodnikateľa** vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. **a v prípade zákazníka – podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.** Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

9. Ak dôjde k vzniku preplatku zákazníka na cene za služby, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.

10. V prípade neposkytovania služby zavinenej ANTIKom má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby, za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu

zaniká právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za službu uplatňuje zákazník písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.

2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zavinil.

3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom prepravovaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby poskytovanej v sieti ANTIK tretími osobami.

4. Zákazník zodpovedá ANTIKu za škodu, ktorú mu spôsobí porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby a tiež umožnením vykonania takéhoto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinnosti používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIKom odporúčené na pripojenie do siete.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTIK je oprávnený na základe ust. § 56 ods. 3 Zákona a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov /ďalej len zákon o ochrane osobných údajov/ oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka v nasledovnom rozsahu:

a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
b) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby - podnikateľa alebo
c) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.

2. ANTIK je oprávnený osobné údaje zákazníka podľa Zákona a zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracovávať aj bez súhlasu zákazníka na účely:

a) uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny a ukončenia, vrátane predzmluvných vzťahoch,
b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb a pohľadávok a postupovania pohľadávok,
c) prenesenia čísla,
d) vypracovania zoznamu účastníkov,

e) poskytovania orgánom činným v trestnom konaní alebo iným štátnym orgánom,

f) spracovania osobných údajov podľa Zákona, zákona na ochranu osobných údajov alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré umožňujú spracovanie osobných údajov aj bez súhlasu oprávnenej osoby.

3. Osobné údaje zákazníka v rozsahu podľa bodu 1. tohto článku VZP je ANTIK oprávnený spracovávať nielen po dobu platnosti zmluvy ale aj po jej zániku po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIKOM a zákazníkom ako aj po dobu plnenia zákonných povinností ANTIKU podľa osobitných právnych predpisov (archivácia a pod.)

4. ANTIK je ďalej oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje zákazníka s jeho výslovným súhlasom v rozsahu titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkanie produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Súhlas na spracovanie osobných údajov na marketingové účely je zákazník oprávnený kedykoľvek odvolať písomným oznámením zaslaným ANTIKU.

5. ANTIK je oprávnený vyhovovať a archivovať záznamy volaní (najmä volania na zákaznícke linky) a iných foriem komunikácie so zákazníkom (najmä e-mail, záznamy o osobných návštevách zákazníka a pod.) a takto vyhotovené záznamy použiť na účely vyhodnocovania a vybavovania požiadaviek zákazníka, jeho sťažností, podnetov, vyhodnotenie platnosti právnych úkonov uskutočnených zákazníkom, zvyšovania kvality služieb ako aj na dôkazné účely v prípade vzniku sporu so zákazníkom. Nahrávanie uskutočnených volaní sa uskutočňuje až po zaznení upozornenia, že hovor bude nahrávaný s tým, že zákazník je oprávnený vysloviť nesúhlas s nahrávaním hovoru ukončením hovoru bezprostredne po zaznení upozornenia a so svojou požiadavkou sa obrátiť na ANTIK prostredníctvom inej formy komunikácie. Zákazník berie na vedomie, že zákaznícke miesta ANTIKU sú monitorované kamerovým systémom, ktorý umožňuje snímanie a zaznamenávanie podoby zákazníka pri osobných rokovaníach s ANTIKOM, s čím zákazník vyslovuje súhlas.

IX. PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.

2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom verejnej telefónnej služby ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímajúcemu podniku.

3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIKOM uplatňuje zákazník vždy u prijímajúceho podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.

4. Pokiaľ užívateľ iného poskytovateľa požaduje preniesť svoje číslo k ANTIKU, uplatní požiadavku na prenesenie svojho

telefónneho čísla písomne v ANTIKU s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenesenia čísla. ANTIK následne bezodkladne zašle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať zmluvu o pripojení s ANTIKOM a uhradiť poplatky súvisiace s prenesením čísla stanovené v Tarife.

5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom zašle zákazníkovi do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímajúceho podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenesenia čísla. Odmietnuť môže požiadavku na prenesenie čísla ANTIK, ak telefónne číslo o ktorého prenesenie zákazník požiadať, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti prijímajúceho podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIKU a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla, alebo ak sú tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIKU k inému poskytovateľovi musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIKOM týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímajúceho podniku ANTIKU, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VTS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VTS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VTS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie zmluvy sa na zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.

7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímajúceho podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímajúcim podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenesenia čísla podľa bodu 8.

8. Deň prenesenia čísla ANTIKOM sa považuje za deň dokončenia procesu prenesenia čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy v rozsahu podľa bodu 6, pokiaľ sa zákazník s ANTIKOM nedohodol inak.

9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosti, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIKU poplatok za predčasné ukončenie zmluvy /odstupné/ v zmysle Tarify.

10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť ANTIKU poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa platnej Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákazníkom. Ďalšie podrobnosti prenesenia čísla sú upravené v Tarife.

X. OSOBITNÉ USTANOVENIA – PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku sa riadi zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia „Zmluvou o verejnej telefónnej službe“ /ďalej v tomto článku iba „zmluva“, týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.

2. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je povinný zriadiť poskytovateľ zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy poskytovateľovi, že služba nebola zriadená riadne, považuje sa služba za plne funkčnú a zriadenú v súlade so zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v zmluve a potrebné prístupové heslo.

3. Zákazník nie je povinný počas trvania zmluvy uhrádzať poskytovateľovi žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbou hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazníka nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto zmluvy.

4. Verejnú telefónnu službu s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v zmluve.

5. Zmluva zaniká okrem prípadov upravených vo VZP, Tarife a všeobecne-záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak nie je zákazník oprávnený ani prijímať volania a poskytovateľ je oprávnený mu prijímanie hovorov zablokovať.

XI. ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIKU alebo adresy pobočiek ANTIKU, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke ANTIK.

2. Všetky písomnosti ANTIKU, týkajúce sa zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIKU jej zmenu, inak na poslednú oznámenú adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIKU. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIKU ako nevyzdvihnutá v odbernej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ANTIKU.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. V rámci mimosúdneho riešenia sporu je zákazník oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality služby, o ktorom prebehlo reklamačné konanie a zákazník nie je s výsledkom jeho prešetrovania spokojný.

3. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy o pripojení a všeobecných podmienok alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:

1. Zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

4. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2013.

V Košiciach, dňa 23.8.2013

ANTIK Telecom s.r.o. Ing. Igor Kolla – konateľ