

# Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný  
zákoník

## Článok I. – Základné ustanovenia

1. Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**VZP**“) spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „**ANTIK**“) upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi ANTIKom, ako poskytovateľom a zákazníkom, ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, rovnako ako Tarifa.
2. Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach je verejne dostupná služba na uskutočnenie a príjem miestnych, národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovaného plánu (ďalej len „**VIKS**“).
3. Tarifa je cenník za poskytovanie služby VIKS vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby VIKS, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby VIKS, ich splatnosť a charakteristiku služby VIKS. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby VIKS. V prípade, ak pripojenie zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy poskytovanej služby VIKS.
4. Poruchou pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby VIKS v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby VIKS. Ak zákazníkovi zabraňuje využívanie služby VIKS výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu VIKS reklamovať a ANTIK povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby VIKS v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje zákazník u svojho poskytovateľa internetu. Ak zákazníkovi bráni vo využívaní služby VIKS porucha pripojenia do siete Antik INTERNET bez jeho zavinenia, bude táto okolnosť po nahlásení kompenzovaná podľa článku VI. bod 10. VZP.
5. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

## Článok II. - ZMLUVA, JEJ UZATVORENIE A ZMENY

1. Zákazníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKU. Využívanie služby VIKS nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Zákazník je povinný predložiť ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (OP, originál výpisu z OR, ŽR). Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby VIKS i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie služby VIKS v prípade, ak:
  - poskytovanie služby VIKS na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
  - záujemca o službu VIKS nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom ANTIKU alebo iného poskytovateľa, alebo iný poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo
  - záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy, pričom za prejav nesúhlasu s podmienkami Zmluvy sa považuje aj nezloženie zábezpeky záujemcom podľa článku III., bod 4. písm. j) VZP a nepredloženie dokladov požadovaných ANTIKom, alebo
  - sa zákazník nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov.
2. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže Zmluva s prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.
3. Službu VIKS zriadi ANTIK do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy, pričom zákazníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby VIKS a v prípade akejkoľvek poruchy poskytovanej služby VIKS, nedostupnosti služby VIKS, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby VIKS, je

zákazník povinný písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) najneskôr do 5 dní odo dňa účinnosti Zmluvy, takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 0:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni účinnosti Zmluvy, považuje sa služba VIKS vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky zákazníka počínajúc dňom účinnosti Zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie zákazníka o tom, že služba VIKS nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby VIKS a odstránenie poruchy. V prípade ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba VIKS je funkčná, nezbavuje to zákazníka povinnosti uhradiť ANTIKu odplatu za používanie služby VIKS za obdobie od uzatvorenia Zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa týchto VZP stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom. Ak dôjde k jednostrannej zmene VZP alebo Tarify ANTIKom, dodatok k Zmluve sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem jednostrannej zmeny VZP a Tarify jednostranne upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby (programu), ktorá je špecifikovaná v Tarife. ANTIK je povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník

Ak zákazník túto možnosť v lehote na odstúpenie od Zmluvy nevyužil, považuje sa jeho konanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu. Splnením povinnosti uvedenej v tomto písmene je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať zákazníkovi aj iba elektronickou poštou na zákazníkom uvedenú e-mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie zákazníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKom. Na základe písomnej (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) žiadosti zákazníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

### Článok III. - PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Okrem práv a povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných predpisov majú zmluvné strany tieto práva a povinnosti:

#### 1. Práva zákazníka:

- a) na uzatvorenie zmluvy za podmienok stanovených týmito VZP,
  - b) na poskytovanie služby VIKS za podmienok uvedených v zmluve VZP a Tarife,
  - c) na urýchléné odstránenie porúch v poskytovaní služby VIKS, ktoré vznikli na zariadeniach ANTIKu a na odstránenie ktorých je povinný ANTIK podľa týchto VZP,
  - d) na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby VIKS za podmienok podľa týchto VZP a Tarify,
  - e) obdržať zrozumiteľné a určité vyúčtovanie služieb,
  - f) písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) reklamovať kvalitu poskytnutej služby VIKS a vyúčtovanie,
  - g) bezplatne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) požiadať o neuverejnenie osobných údajov o sebe v telefónnom zozname vydávanom ANTIKom alebo v iných telefónnych zoznamoch vydávaných poskytovateľmi univerzálnej služby a určiť, ktoré osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, majú byť uverejnené, ak ide o zákazníka, ktorý je fyzickou osobou,
  - h) využiť bezplatne službu CLIR a / alebo CLIP - zobrazenie čísla volajúceho, ak tento nepožiadala o utajenie zobrazenia identifikácie (CLIR),
  - i) výberové zablokovanie volaní za podmienky, že o to zákazník písomne požiada,
  - j) nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní (158, 155, 150) vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),
  - k) v prípade osôb so zdravotným postihnutím si bezplatne aktivovať a využívať doplnkové služby určené pre osoby so zdravotným postihnutím, a to predovšetkým kontrolu spotreby cez webové rozhranie, kontrolu spotreby hlasom a funkciu tónovej voľby prostredníctvom koncového zariadenia podporujúceho túto funkciu, ktoré si zákazník môže zakúpiť alebo prenajať od ANTIKu,
2. Zákazník má právo na prenositeľnosť čísla za podmienok a postupom podľa týchto VZP.

#### 3. Povinnosti zákazníka:

- a) riadne uhrádzať všetky sumy účtované podľa Zmluvy, VZP a Tarify,
- b) bezodkladne písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) oznamovať ANTIKu zmenu svojich identifikačných údajov, najmä zmenu bydliska (sídla), priezviska, (obchodného mena). Zákazník berie na vedomie, že zmenou jeho bydliska, alebo sídla nedochádza k zániku tejto Zmluvy,

- c) bezodkladne vrátiť ANTIKu všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby VIKS pri ukončení Zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom zákazníka,
- d) uhradiť ANTIKu všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby VIKS, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že zákazník nesplnil podmienky stanovené pre prevádzkovanie zariadení,
- e) zabezpečiť utajenie všetkých autorizačných a bezpečnostných údajov, ktoré mu boli pridelené ANTIKom (najmä heslá, prístupové údaje a pod.) a chrániť ich pred stratou, odcudzením alebo sprístupnením tretím osobám s tým, že zákazník je zodpovedný za všetky úkony a činnosti uskutočnené použitím týchto údajov a je povinný zaplatiť ANTIKu cenu za služby poskytnuté na základe týchto úkonov alebo činnosti, ako aj nahradiť ANTIKu akúkoľvek škodu vzniknutú na základe takýchto úkonov alebo činnosti, pričom ANTIK nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú zneužitím týchto údajov,
- f) poskytnúť súčinnosť pri montáži telekomunikačného zariadenia, ako aj v prípade potreby vykonania opravy, úpravy alebo modernizácie zariadení potrebných pre poskytovanie služby VIKS,
- g) nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje ANTIKu kontrolu jej používania alebo spôsobom, ktorý môže ohroziť mravnosť, v hrubom rozpore s pravidlami slušného správania, nepoužívať službu VIKS na propagáciu hnutí a myšlienok popierajúcich základné ľudské práva, na obťažujúcu alebo zlomyseľnú komunikáciu,
- h) používať službu iba pre svoju potrebu, neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám, najmä neumožniť tretím osobám pripojenie k prípojke zákazníka, resp. prostredníctvom účtu zákazníka a nepoužívať službu VIKS spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť, najmä na hromadné generovanie hlasovej komunikácie, na účely telemarketingu, automatického nadväzovania spojení, nepretržitého alebo prevažujúceho presmerovania spojení, rozosielanie faxov alebo iného nadmerného zaťaženia siete, t. j. zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby VIKS,
- i) strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby VIKS,
- j) používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi a ktoré sú doporučené ANTIKom,
- k) neumožniť užívanie služby VIKS tretej osobe a na zamedzenie takéhoto porušenia Zmluvy vykonať všetky opatrenia, ktoré možno od užívateľa spravodlivo žiadať,
- l) nepripojiť k službe VIKS súčasne viac zariadení ako je pridelený počet čísel,
- m) nezriaďovať pobočkovú telefónnu ústredňu bez písomného súhlasu ANTIKu,
- n) predložiť ANTIKu pred uzatvorením Zmluvy na jeho požiadanie doklady a dokumenty podľa čl. II. bod 1. VZP,
- o) pred vykonaním inštalčných prác ANTIKom v mieste pripojenia správne označiť ANTIKu vedenia rozvodov elektriny, plynu, vody a pod. s tým, že zákazník nesie zodpovednosť za všetky škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho označenia týchto rozvodov,
- p) zložiť na základe žiadosti ANTIKu na jeho účet zábezpeku a zábezpeku doplniť vo výške a za podmienok uvedených v bode 4. písm. j) tohto článku VZP,
- r) požiadať ANTIK písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) o zmenu pridelených autorizačných a bezpečnostných údajov bezodkladne po zistení ich straty, odcudzenia, zneužitia alebo podozrenia takéhoto zneužitia, alebo vyzradenia tretej osobe a zaplatiť ANTIKu poplatok za zmenu autorizačných a bezpečnostných údajov podľa Tarify.

#### 4. Práva ANTIKu:

- a) obdržať riadne a včas úhradu za poskytnutú službu VIKS a ďalšie poplatky podľa Tarify,
- b) evidovať a spracúvať osobné údaje zákazníka spôsobom podľa Zmluvy a VZP,
- c) na náhradu škody spôsobenej zákazníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení ANTIK,
- d) dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to aj bez predošlého upozornenia, avšak iba na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, úprav, servisu alebo údržby siete, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov; dočasne prerušiť alebo obmedziť zákazníkovi poskytovanie služby VIKS (okrem prichádzajúcich volaní a volaní na bezplatné čísla), v prípade:
  - ak zákazník zneužíva službu VIKS alebo ak nezaplatil splatnú sumu za službu VIKS v lehote uvedenej v Zmluve, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní odo dňa zaslania výzvy na zaplatenie,
  - podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto VZP, a to po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu, až do doby, než bude obnovený stav zodpovedajúci Zmluve,
- e) požadovať za obnovenie služby VIKS po jej oprávnenom prerušení poplatok podľa Tarify,
- f) informovať zákazníka o produktoch a službách, k čomu zákazník uzavretím Zmluvy udeľuje svoj súhlas, ktorý však môže kedykoľvek písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) odvolať,
- g) chrániť sieť spôsobom podľa vlastného uváženia a v prípade zlomyseľného, či obťažujúceho volania, šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií, obsah prenášaných informácií zaznamenávať a uchovávať a obmedziť poskytovanie služby VIKS z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo z dôvodu jej ohrozenia alebo poškodenia,
- h) ANTIK je oprávnený v prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry vystavenej za podmienok stanovených v Tarife v lehote jej splatnosti po predchádzajúcom náležitom upozornení písomnou formou - listinne alebo zaslaním e-mailu a po márnom uplynutí dodatočnej 7 dňovej lehoty okamžite zablokovať zákazníkovi vykonávanie hovorov zo siete ANTIK. Počas trvania blokovania

zákazníka je zachované právo zákazníka na prijímanie prichádzajúcich volaní a na volanie na bezplatné čísla.

i) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve ANTIKU nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka,

j) požadovať pred alebo po uzatvorení Zmluvy od zákazníka zloženie zábezpeky na účet ANTIKU až do výšky 10 - násobku pravidelného mesačného poplatku za službu VIKS, najmenej však 150,-€ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKU o poskytnutie zábezpeky zákazníkovi v prípade, ak sú u zákazníka dôvodné pochybnosti o jeho schopnosti riadne a včas plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, použiť finančné prostriedky z tejto záruky na úhradu svojich pohľadávok zo Zmluvy voči zákazníkovi v prípade, ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou svojich záväzkov voči ANTIKU o viac ako 45 dní po lehote splatnosti a po použití čo i len časti týchto finančných prostriedkov požadovať od zákazníka doplnenie zábezpeky na pôvodnú výšku v lehote do 15. dní odo dňa doručenia žiadosti ANTIKU o doplnenie zábezpeky zákazníkovi.

5. Povinnosti ANTIKU:

a) poskytovať zákazníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,

b) bezodkladne odstrániť poruchy, na odstránenie ktorých je povinný podľa týchto VZP,

c) jasne a zrozumiteľne oznámiť zákazníkovi najmenej jeden mesiac vopred na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak tieto zmeny neakceptuje. V prípade nesúhlasu zákazníka so zmenou zmluvných podmienok má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy v lehote do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny Zmluvy, inak jeho právo zaniká. To neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré:

- sú výhradne v prospech zákazníka,
- sú výlučne administratívneho charakteru,
- nemajú negatívny vplyv na zákazníka, alebo
- vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákoník

Splnením povinností uvedenej v tomto písme je aj oznámenie podstatnej zmeny zákazníkovi SMS správou s informáciou, kde nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

d) predkladať zákazníkovi pravidelne riadne vyúčtovanie poskytnutej služby VIKS, ak z dojednaní zmluvných strán, týchto VZP alebo Tarify nevyplyva, že to v danom prípade nie je potrebné,

e) vydať a rozširovať v čase a spôsobom podľa vlastného uváženia zoznam zákazníkov, v ktorom uvedie údaje o zákazníkovi, za pravdivosť ktorých zodpovedá zákazník,

f) poskytovať servisné služby, a to servisné služby s výjazdom za podmienok obsiahnutých v Tarife alebo bez výjazdu, pričom servisnými službami sa rozumie najmä v prípade výpadku telefónnej ústredne alebo web rozhrania, zabezpečenie spojenia po nahlásení poruchy, konfigurácia IP telefónu a iný servis v mieste pripojenia, konfigurácia alebo oprava telefónu servisom firmy,

g) zabezpečiť zákazníkovi nepretržitý prístup na všetky čísla tiesňových volaní 150 - hasičská a záchranná služba, 155 - zdravotnícka záchranná služba, 158 - polícia, vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania (112),

h) vrátiť zákazníkovi zostatok nevyčerpanej zábezpeky poskytnutej zákazníkom podľa bodu 3. písm. r) tohto článku VZP najneskôr do 30 dní odo dňa zániku Zmluvy.

i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely Zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi ANTIKOM a zákazníkom.

6. V prípade, ak vznikne na základe osobitnej písomnej dohody medzi ANTIKOM a zákazníkom právo zriadiť pobočkovú telefónnu ústredňu (PBX), je zákazník povinný zamedziť, aby PBX umožňovala prepojenie verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej siete iného podniku s VIKS (napr. GSM brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VIKS, ibaže takéto právo vznikne zákazníkovi na základe osobitnej písomnej dohody s ANTIKOM. Zákazník je oprávnený prevádzkovať GSM bránu na PBX iba za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX. Porušenie niektorej z týchto povinností odôvodňuje odstúpenie od Zmluvy ANTIKOM, prípadne dočasné obmedzenie využívania služby VIKS zákazníkom v rozsahu podľa rozhodnutia ANTIKU.

7. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje ANTIKU výslovný súhlas na to, aby mu ANTIK predkladal vyúčtovania služby VIKS poskytované na základe Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ ANTIK nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. ANTIK sa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol ANTIKU a ktorá je uvedená v Zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy ANTIK odošle Elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená Elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia

(po splatnosti úhrad za poskytované služby VIKS podľa Zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť ANTIKu, v opačnom prípade sa Elektronická faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi ANTIKu, že Elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickú faktúru na e-mailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby VIKS zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť ANTIKu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. ANTIK nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

#### Článok IV. - REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu musí zákazník podať písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) alebo spísať a podpísať osobne u ANTIKu, a to bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po zistení, že služba VIKS nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovanej faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy, ako aj v prípade, ak listinná reklamácia nie je vlastnoručne podpísaná zákazníkom, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy, číslo Zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol službu VIKS užívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Tento nárok si zákazník musí uplatniť u ANTIKu písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti **najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS**.
5. ANTIK je povinný na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) oznámiť zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, ak tento Reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže ANTIK túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný informovať zákazníka na trvalom nosiči (napr. papier alebo e-mail) spolu s uvedením dôvodov, a to pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté služby VIKS. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby VIKS za predchádzajúcich šesť mesiacov, je ANTIK povinný umožniť zákazníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby VIKS počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť zákazníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby VIKS kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby VIKS za celé obdobie využívania služby VIKS.
7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamacii nedošlo.
8. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie fakturačné obdobie a ak to nie je možné, po písomnom oznámení zákazníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento zákazníkovi bezodkladne vráti.
9. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk).  
Ak ANTIK na uvedenú žiadosť Spotrebiteľa odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.  
Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je:  
Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb: <https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>  
V ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.
10. Nároky z väd telefónnych prístrojov, iných koncových zariadení pre službu VIKS alebo doplnkových zariadení, zakúpených zákazníkom priamo od ANTIKu a používaných pri poskytovaní služby VIKS uplatňuje zákazník spôsobom a za podmienok podľa osobitného Reklamačného poriadku obchodnej spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o., ktorý sa vzťahuje na reklamácie zariadení vo vlastníctve zákazníkov, zakúpených od ANTIKu.



## Článok V. - TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná Zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany zákazníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife. V prípade ak ukončí Zmluvu pred uplynutím viazanosti ANTIK z dôvodu porušenia povinností zákazníkom je zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v rovnakej výške ako by zaplatil ak by predčasne ukončil Zmluvu zákazník.
2. Pokiaľ bola Zmluva uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby Zmluva zaniká, ak zákazník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiada písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) ANTIK o zmenu Zmluvy na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od Zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
4. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby VIKS, a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.
5. Zákazník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, ako aj zmluvu o pripojení, z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKu. ANTIK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu VIKS v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIK vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby VIKS, je povinný s výpoveďou doručiť zákazníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zariadením.
6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady:
  - v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvných podmienok, ak mu ANTIK oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí ak ide o zmeny Zmluvy, ktoré sú výhradne v prospech zákazníka; sú výlučne administratívneho charakteru; nemajú negatívny vplyv na zákazníka; alebo vyplývajú zo zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník
  - ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje zákazníkovi službu VIKS podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie zákazníka, ak porušenie povinnosti ANTIKu stále pretrváva, alebo
  - ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku reklamácie.
7. ANTIK je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:
  - zákazník opakovane neoprávnené zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
  - pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplacením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti,
  - pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
  - opakovane použije službu VIKS spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
  - uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
  - službu VIKS alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
  - zákazník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
  - zákazník požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby VIKS a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiada písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)) o obnovenie služby VIKS,
  - ak ANTIK nemôže službu VIKS poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby VIKS,
  - ak opakovane poruší niektoré ustanovenie Zmluvy alebo VZP.
8. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
9. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby VIKS výpoveďou, je mu služba VIKS zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

## Článok VI. - CENA ZA SLUŽBY A JEJ SPLATNOSŤ

1. Cena za služby VIKS ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje, za akých možno meniť jej výšku, obsahuje Tarifa. Ceny sú uvedené v € s DPH.
2. Na vyúčtovanie služby VIKS je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb VIKS zákazníkovi podľa evidencie v informačnom

systéme ANTIKu.

3. ANTIK má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v Tarife, ktoré realizuje zmenou Tarify. K zmene dochádza zverejnením Tarify na webovej stránke ANTIKu a zaslaním novej Tarify zákazníkovi e-mailom.

4. Služba VIKS je spravidla zákazníkovi vyúčtovaná mesačne pozadu za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak Tarifa neurčuje inak.

5. Záväzok zákazníka uhradiť plnenie ANTIKu sa považuje za splnený pripísaním platby na účet ANTIKu za súčasného uvedenia úplných a správnych identifikačných znakov (najmä variabilný symbol).

6. Vyúčtovanie služby sa zákazníkovi doručuje v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej e-mailovej schránky.

7. V prípade, že zákazník neobdrží vyúčtovanie ani do 3 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia, je povinný túto skutočnosť najneskôr do 24 hodín písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) oznámiť ANTIKu, inak sa považuje vyúčtovanie za riadne doručené.

8. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo Zmluvy a VZP, je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania v prípade zákazníka – nepodnikateľa vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č.87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. a v prípade zákazníka – podnikateľa vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

9. Ak dôjde k vzniku preplatku zákazníka na cene za služby VIKS, ANTIK ho započíta na úhradu v najbližšom vyúčtovaní.

10. V prípade neposkytovania služby VIKS zavinenej ANTIKom má zákazník právo na extra voľné minúty do pevných sietí SR v množstve jedna minúta za jednu hodinu výpadku služby VIKS za predpokladu, že si zákazník toto právo uplatní telefonicky. Tým mu zaniká nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať. Nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník službu VIKS nemohol užívať uplatňuje zákazník písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby VIKS, inak toto právo zaniká. Začiatkom prerušenia služby VIKS sa rozumie moment ohlásenia a overenia poruchy.

## Článok VII. - ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu zákazníkov Zmluvy sa riadi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov o náhrade škody, podmienkach jej vzniku ako aj rozsahu.

2. ANTIK zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením zákonných alebo zmluvných povinností za predpokladu, že porušenie týchto povinností sám zavinil.

3. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za škodu spôsobenú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, spôsobenú živelnou pohromou, úderom blesku, neuskutočnením volania ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete ako ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku udalostí ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu v zmysle právnych predpisov, či obsahom prepravovaných správ, nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia zákazníkom, prípadne ako dôsledok využívania služby VIKS poskytovanej v sieti ANTIK tretími osobami.

4. Zákazník zodpovedá ANTIKu za škodu, ktorú mu spôsobí porušením zákonných alebo zmluvných povinností, najmä za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním služby VIKS, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby VIKS alebo telekomunikačného zariadenia, alebo zneužívaním služby VIKS a tiež umožnením vykonania takejto zásahu tretej osobe, prípadne nevykonaním opatrení na vylúčenie takejto možnosti, či porušením povinnosti používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov a boli ANTIKom odporúčané na pripojenie do siete.

## Článok VIII. - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

5. UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdpr@antik.sk](mailto:gdpr@antik.sk), alebo
- b) telefonicky na čísele: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

#### Článok IX. - PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA

1. Zákazník má právo na ponechanie si svojho telefónneho čísla nezávisle od podniku poskytujúceho službu VIKS v rozsahu a za podmienok stanovených právnymi predpismi.
2. Prenositeľnosť telefónnych čísel zabezpečuje ANTIK v spolupráci so zvoleným poskytovateľom služby VIKS ku ktorému zákazník prechádza ako k prijímajúcemu podniku.
3. Požiadavku na prenesenie telefónneho čísla prideleného ANTIKOM uplatňuje zákazník vždy u prijímajúceho podniku na základe žiadosti o prenesenie čísla.
4. Pokiaľ užívateľ iného poskytovateľa požaduje preniesť svoje číslo k ANTIKU, uplatní požiadavku na prenesenie svojho telefónneho čísla písomne v ANTIKU s uvedením všetkých potrebných údajov vrátane súhlasu užívateľa na spracovanie osobných údajov účastníka na účel prenesenia čísla. ANTIK následne bezodkladne zašle žiadosť o prenesenie čísla k odovzdávajúcemu podniku a zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť v procese prenášania čísla, najmä sa zaväzuje v požadovanom čase zaslať vyjadrenie k opätovnému potvrdeniu žiadosti o prenesenie čísla, podpísať Zmluvu s ANTIKOM a uhradiť poplatky súvisiace s prenesením čísla stanovené v Tarife.
5. ANTIK v prípade, že je odovzdávajúcim podnikom, zašle zákazníkovi do 2 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti od prijímajúceho podniku potvrdenie o prijatí žiadosti o prenesenie čísla, alebo mu v tej istej lehote oznámi odmietnutie prenesenia čísla. Odmietnuť požiadavku na prenesenie čísla môže ANTIK vtedy, ak telefónne číslo o ktorého prenesenie zákazník požiadal, nebolo zákazníkovi pridelené na užívanie; pre požadované telefónne číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti prijímajúceho podniku, alebo v prípade ak zákazník neudelil ANTIKU a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenesenia čísla, alebo ak sú tu iné dôvody oprávňujúce ANTIK ako odovzdávajúci podnik odmietnuť prenesenie čísla v súlade s platnými právnymi predpismi.
6. Zákazník, ktorý prechádza od ANTIKU k inému poskytovateľovi musí s prenesením svojho telefónneho čísla súčasne ukončiť svoj zmluvný vzťah s ANTIKOM týkajúci sa prenášaného čísla. Riadne podaná žiadosť zákazníka o prenesenie čísla, doručená prostredníctvom prijímajúceho podniku ANTIKU, za predpokladu, že nedošlo k jej odmietnutiu podľa bodu 5. tohto článku VZP, sa považuje za žiadosť zákazníka o ukončenie Zmluvy dohodou, avšak len v časti upravujúcej poskytovanie služby VIKS v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na prenášané číslo. Pokiaľ na základe tej istej Zmluvy sú zákazníkovi poskytované viaceré samostatné služby alebo zriadená a poskytovaná VIKS pre viaceré čísla, podaním žiadosti o prenesenie čísla nie je dotknuté poskytovanie ostatných služieb ani služby VIKS pre čísla, na ktoré sa žiadosť o prenesenie čísla nevzťahuje a ukončenie Zmluvy sa na Zmluvu v tomto rozsahu nevzťahuje.
7. Platnosť žiadosti o prenesenie čísla ako žiadosti o ukončenie Zmluvy zaniká, ak zákazník zruší žiadosť o prenesenie čísla, podanú u prijímajúceho podniku alebo ak zákazník odstúpi od zmluvy o prenose čísla, uzatvorenej s prijímajúcim podnikom alebo ak dôjde k ukončeniu zmluvy o prenose čísla z iných zákonných dôvodov pred dokončením procesu prenesenia čísla podľa bodu 8. tohto článku VZP.
8. Deň prenesenia čísla ANTIKOM sa považuje za deň dokončenia procesu prenesenia čísla a zároveň za deň akceptácie žiadosti zákazníka o ukončenie Zmluvy a za deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy v rozsahu podľa bodu 6. tohto článku VZP pokiaľ sa zákazník s ANTIKOM nedohodol inak.
9. V prípade, ak takto zákazník postupuje pred uplynutím doby viazanosti, považuje sa jeho konanie za predčasné ukončenie Zmluvy a je povinný zaplatiť ANTIKU poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy (odstupné) v zmysle Tarify.
10. Zákazník je povinný za prenesenie čísla zaplatiť ANTIKU poplatok za prenesenie čísla vo výške uvedenej podľa platnej Tarify so splatnosťou pri podaní žiadosti o prenesenie čísla zákaznikom. Ďalšie podrobnosti prenesenia čísla sú upravené v Tarife.

#### Článok X. - OSOBNÉ USTANOVENIA – PROGRAM Volám Kredit

1. Ustanoveniami tohto článku VZP sa riadi zriadenie a poskytovanie služby VIKS zákazníkovi, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit. Práva a povinnosti ANTIKU a zákazníka, ktorý sa rozhodol využívať program Volám Kredit sa v takom prípade riadia Zmluvou o VIKS („ďalej v tomto článku iba „Zmluva“), týmto článkom týchto VZP, ostatnými článkami týchto VZP s výnimkou ustanovení upravujúcich úhrady za zriadenie a používanie iných programov uvedených v Tarife a prípadne iných ustanovení VZP, ktoré sú v rozpore s touto osobitnou úpravou programu Volám Kredit a Tarifou.
2. Službu VIKS s programom Volám Kredit je povinný zriadiť ANTIK zákazníkovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. V prípade, ak zákazník neoznámí písomne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy ANTIKU, že služba VIKS nebola zriadená riadne, považuje sa služba VIKS za plne funkčnú a zriadenú v súlade so Zmluvou, VZP a Tarifou. Súčasne s uzatvorením Zmluvy obdrží zákazník štandardné geografické telefónne číslo, ktoré je uvedené v Zmluve a potrebné prístupové heslo.
3. Zákazník nie je povinný počas trvania Zmluvy uhrádzať ANTIKU žiadne pravidelné stále platby, podmienkou funkčnosti služby



VIKS je však zakúpenie kreditu pre volanie. Hovorné je stanovené sadzbou hovorného v Tarife. V prípade nedostatku kreditu zákazníka nie je možné hovor uskutočniť, zákazník je však oprávnený prijímať hovory počas celej doby trvania tejto Zmluvy a volať na bezplatné telefónne číslo.

4. Službu VIKS s programom Volám Kredit je oprávnený zákazník využívať iba v mieste pripojenia uvedenom v Zmluve.

#### **Článok XI. - ĎALŠIE DOJEDNANIA**

1. Všetky písomnosti zákazníka, týkajúce sa Zmluvy doručuje zákazník na aktuálnu adresu sídla ANTIKu alebo adresy pobočiek ANTIKu, ktoré sú zverejnené na webovej stránke ANTIK, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk.

2. Všetky písomnosti ANTIKu, týkajúce sa Zmluvy doručuje ANTIK na adresu trvalého pobytu zákazníka, resp. adresu na doručovanie zákazníka uvedenú v Zmluve, pokiaľ zákazník neoznámil ANTIKu jej zmenu, inak na poslednú oznámenú adresu trvalého pobytu, resp. adresu na doručovanie zákazníkom ANTIKu, alebo na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v Zmluve. V prípade, ak zákazník odmietne zásielku prevziať alebo v prípade, ak sa zásielka vráti ANTIKu ako neprevzatá v odbernej lehote alebo s vyznačením doručovateľa „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej vrátenia ANTIKu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

#### **Článok XII. - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo, s tým že právomoc na rozhodovanie sporov patrí slovenským súdom.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.

3. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie Zmluvy a VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. Zmluva, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

VIKS\_01052023\_Tarifa

Zverejnené dňa: 01.04.2023

Účinné od: 01.05.2023



ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti