

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov, a podobne) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia (jednotlivé účely a právne základy sú uvedené v prílohe týchto Zásad ochrany osobných údajov).

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje

na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme a taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400 prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste nás kontaktovali na našu mailovú adresu gdpr@antik.sk alebo číslo 055/ 3012345

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

1 EVIDENCIA KLIENTOV INTERNETU	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je odplatné zariadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) v prípojnom mieste prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok ANTIK pre zariadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov internetu
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebíha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
2 EVIDENCIA KLIENTOV „VOIP“	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je zariadenie prístupu k verejnej telefónnej sieti Antik dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) v prípojnom mieste, sprístupnenie súvisiacich služieb dotknutej osoby a ich poskytovanie počas trvania Zmluvy o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a za podmienok upravených v uvedenej zmluve so špecifikáciou na služby uvedené v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok VTS, ktoré tvoria prílohu Zmluvy.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov „VOIP“
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovanej súčinnosti, Ministerstvo vnútra SR, Slovenská informačná služba
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa

Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
3 EVIDENCIA KLIENTOV INTERNETOVEJ TELEVÍZIE „IPTV“	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je zriadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) v prípojnom mieste prostredníctvom siete počas trvania Zmluvy o zriadení a poskytovaní služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou na služby uvedenej v tejto zmluve a TARFIE Tango Digitálna Televízia a za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok Tango DTV, ktoré tvoria prílohu Zmluvy. Osobné údaje v predmetnom IS sú spracúvané vlastnými kapacitami prevádzkovateľa IS.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov internetovej televízie „IPTV“
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zriadení a poskytovaní služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 308/200 Z.z. o vysielaní a retransmisii.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovanej súčinnosti, Rada pre vysielanie a retransmisiu, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Audítorské spoločnosti.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
4 EVIDENCIA KLIENTOV „PREDAJ A SERVIS“	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je predaj tovaru, záručný a pozáručný servis, práce inštalácie, konfigurácie a aktivácie produktov.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov „predaj a servis“
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Kúpna zmluva, Zmluva o servise počítačového vybavenia v zmysle Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
5 EVIDENCIA KLIENTOV ANTIK CAM	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je montáž, údržba a servis zariadení umiestnených na vybraných miestach podľa požiadavky zákazníka umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osôb v okolí vybraných lokalít kamerovým systémom.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov ANTIK Cam
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Kúpna zmluva (Zmluva o technickej službe, Zmluva o dielo) v zmysle Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebíha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné údaje zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
6 ZÁUJEMCOVIA O SLUŽBY	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je vedenie evidencie o fyzických osobách, ktoré prejavili záujem o služby prevádzkovateľa vyplnením elektronického formulára na webovom sídle prevádzkovateľa, no k poskytnutiu samotnej služby prevádzkovateľom nedošlo. Táto databáza je vedená za účelom vytvorenia objednávky jednotlivých služieb.
Názov informačného systému	IS Záujemcovia o služby
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje výslovný súhlas dotknutej osoby poskytnutej prevádzkovateľovi v elektronickej podobe.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	12 mesiacov po prejavenie záujmu o služby poskytovateľa
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- fyzické osoby, ktoré prejavili záujem o služby prevádzkovateľa vyplnením elektronického formulára.
7 KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY PRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI	
Účel spracúvania osobných údajov	Monitorovanie priestorov prístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetku a zdravia prevádzkovateľa.
Názov informačného systému	IS Kamerový systém monitorujúci priestory prístupné verejnosti
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov

Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	15 dní
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	<ul style="list-style-type: none">- fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú prístupné verejnosti- samotná verejnosť