

CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarife“.

Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplňkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routera (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routera (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	26,05 €

*Inštalačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplňkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K WIRELESS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 65,00 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS (nový zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routera (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 65,00 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routera (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €	26,05 €

*Inštalačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	65,00 €
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo	100,00 €

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplňkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k pripojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k pripojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €	26,05 €

*Inštalčný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu optickou kabeľážou:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zriadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo	100,00 €

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác.

Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch**Doplňkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Routovaná externá IP*		19,92 €
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit	19,92 €*	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho pripojného bodu	16,60 €	

* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v optickej sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	3,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	99,58 €
Router	65,00 €
Anténny set pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

Servisné výjazdy:

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený ¹)	0,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený ²) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby - nepodnikateľov:

Popis služby	Aktivačný poplatok	Ročný poplatok
Registrácia + webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.	79,00€	-
Webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.		59,25 €
Udržiavanie domény – vedenie DNS záznamov na našich DNS serveroch	-	59,25 €
Mailhosting PLUS – administratívne rozhranie pre vlastnú doménu a 20 e-mailových kont navyše	-	19,75 €

Základné pripojenie pre firmy, právnické osoby s programom ANTIK BASIC

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Inštalačný poplatok*		Mesačný poplatok**	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ANTI-K BASIC	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodné pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	24,69 €	29,63 €

*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK. **Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb**Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	9,88 €	11,85 €
Routovaná externá IP*			16,60 €	19,92€
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	-	-	2,77 €	3,32€
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	13,83€	16,60 €	-	-

*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplatenie	2,50 €	3,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Router	54,17 €	65,00 €
Anténny set pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	0,83 €	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby:

Popis služby	Aktivačný poplatok			Ročný poplatok	
	bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
Registrácia + webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne(.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.	65,83 €	79 €		-	-
Webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.	-	-		49,38 €	59,25 €
Udržiavanie domény – vedenie DNS záznamov na našich DNS serveroch	-	-		49,38 €	59,25 €
Mailhosting PLUS – administratívne rozhranie pre vlastnú doménu a 20 e-mailových kont navyše	-	-		16,46 €	19,75 €

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený ¹)	0,00 €	0,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený ²) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	25,00 €	30,00 €

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

¹ „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

² „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Cenník (TARIFA) je platný od 1.3. 2017.

podľa čl. 4 ods. 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „smernica“)

1. Opatrenia na riadenie prevádzky

1.1. Služba pripojenia do siete internet poskytovaná poskytovateľom neobsahuje, okrem opatrení súvisiacich s obmedzením rýchlosti špecifikovaných v bode 2, iné opatrenia, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, neobsahuje opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na súkromie užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

1.2. Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení, okrem prípadov ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky, kedy je takýto postup nariadený príslušným štátnym orgánom na základe zákona.

2. Obmedzovanie objemu rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality poskytovanej služby

2.1. Služba Antik Štandard a Antik Plus nemá aplikované opatrenia na obmedzenie objemu, rýchlosti alebo iných parametrov ovplyvňujúcich kvalitu služby.

2.2. Služba ANTIK Wireless obsahuje stanovený voľný objem dát časovo ohraničený, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená v rámci uplatnenia FUP (Fair User Policy). V dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát; prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.

2.3. Pre službu ANTIK Wireless Plus platia rovnaké pravidlá a podmienky ako pre službu ANTIK Wireless. Služba ANTIK Wireless Plus sa od služby ANTIK Wireless líši jediným pravidlom dovoleného prekročenia FUP limitu, ktorý je pre túto službu nastavený na hodnotu 30GB dát pre 48 hodinový interval.

2.4. Uplatnenie Fair User Policy protokolu (FUP)

Pre vypočítavanie stiahnutého prenosu platia nasledovné pravidlá: Ak za posledných 48 hodín nebol vyšší traffic ako 15GB dát vtedy nedôjde k uplatneniu FUP pravidla. Zákazník, ktorý počas 2 dní za sebou bude mať traffic 15GB dát a viac, systém nasledujúci deň po tomto prekročení nastaví tzv. SHAPE (maximálna povolená rýchlosť) pre zákazníka na úrovni 1 Mbit/sec pre download aj upload, to znamená, že túto rýchlosť zákazník už neprekročí počas dvoch nasledujúcich dní od nastavenia tzv. SHAPE pravidla. Po tomto čase ak zákazník neprekročí vyššie zmienený objem dát SHAPE sa zruší. V prvom rade si je potrebné uvedomiť, že prekročenie takéhoto limitu môže nastať buď neúmerným množstvom stiahnutých dát, ktoré sa dajú kontrolovať online rôznymi typmi programov (nami odporúčaným programom DUMeter) resp. informáciami na stránke <http://fup.antik.sk> resp. prekročenie môže nastať zlou konfiguráciou počítača zákazníka (nenainštalované antivírusové programy, antispyware programy, neaktualizovaný OS).

3. Predplatné služby koncového užívateľa podľa čl. 3 ods. 5 smernice

Pri poskytovaní služby Antik Wireless:

a) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 1,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 16 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 30 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 6 sekúnd

b) pri bežne dosahovanej rýchlosti 2 Mbit/s štandardu 802.11b/g je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 4,5 hodiny, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 45 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 1,5 minútu, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 20 sekúnd

c) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11a je možné stiahnuť HD video veľkosti 4 GB za 30 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 5 a pol minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 10 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 2 sekundy

d) pri bežne dosahovanej rýchlosti 6 Mbit/s štandardu 802.11a je možné dosiahnuť rýchlosti ako pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11b/g,

e) pri maximálnej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB do 15 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za približne 2 minúty, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB, či zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB len za pár sekúnd

f) pri bežne dosahovanej rýchlosti štandardu 802.11n je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 45 minút, video v SD kvalite veľkosti 700 MB za približne 8 minút, textový súbor alebo prezentáciu veľkosti 20 MB za 15 sekúnd, zvukový MP3 súbor veľkosti 5 MB za 3 sekundy.

Rýchlosť prístupu účastníkov do internetu ovplyvňuje využívanie služby retransmisie a obdobných video služieb.

4. Špecifikácia rýchlosti pre službu internetového prístupu

4.1. Maximálna prenosová rýchlosť.

4.1.1. pre technológiu bezdrôtového prenosu dát pri použití .:

- štandardu IEEE 802.11b/g, teda 2,4GHz technológie, u zákazníka je 6 Mb/s

- štandardu IEEE 802.11a, technológiu 5GHz, je 18 Mb/s

- štandardu IEEE 802.11n, technológiu 5GHz, je 48 Mb/s

v závislosti od lokality, v ktorej je možné pripojenie k sieti spoločnosti ANTIK zriadiť.

4.1.2. pre optickú technológiu je potenciálne dosiahnuteľná rýchlosť 70mbps,

- pri doplnkovej službe „Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1gbps“ je dosiahnuteľná rýchlosť 950 mbps.

4.2. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a použitých koncových zariadení, pričom na uvedené kvalitatívne parametre vplýva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, čo znamená, že hoci samotné pripojenie umožňuje využívať stanovenú rýchlosť, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto rýchlosť nemusí byť dosiahnuteľná.

4.3. Na kvalitu služby ANTIK Wireless vplývajú aj technické parametre (latencia – odozva, kolísanie, kvalita prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť účastníka pripojeného bezdrôtovo do uzla Siete - čím ďalej je účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a čím je počet účastníkov pripojených v rámci rovnakého uzla vyšší, tým viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov v dôsledku opísaných faktorov, ktoré nemajú pôvod v sieti spoločnosti ANTIK alebo v objednanej službe, nie je nedostatkom poskytovanej služby.

4.4. Maximálna prenosová rýchlosť nie je zároveň *garantovanou* rýchlosťou. Významné odchýlky od odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

4.5. Minimálna rýchlosť pre služby Antik Štandard a Antik Plus je 1mbps, pre služby Antik Wireless a Antik Wireless Plus je 1mbps mimo uplatnenia FUP pravidla, počas uplatnenia FUP pravidla je minimálna rýchlosť stanovená na hodnotu 256kbps.

5. Nápravné prostriedky koncových užívateľov služby

5.1. V prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby a výkonnosťou uvedenou poskytovateľom v bode 1 až 4 je oprávnený koncový užívateľ služby (zákazník) uplatniť u poskytovateľa služby postupom podľa čl. III bod 3 Všeobecných zmluvných podmienok o poskytovaní služieb internet (ďalej len „VZP“) a Reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou VZP.

5.2. Žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

5.2.1. V prípade, ak koncový užívateľ (zákazník), ktorý je spotrebiteľom nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ služby vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ služby porušil jeho práva, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. právo obrátiť sa na poskytovateľa služby so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať poskytovateľovi služby písomne na adresu ANTIK Telecom, s.r.o., Čárskeho 10, 04001 Košice alebo elektronicky na adresu antik@antik.sk

5.2.2. Ak poskytovateľ služby na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 5.2.1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

5.3. Za nedodržanie požiadaviek na výkonnosť na účely aktivácie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi právnym poriadkom Slovenskej republiky sa považuje, ak sa akékoľvek významné, nepretržité alebo pravidelne sa opakujúce nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou, ktorú uvádza poskytovateľ služieb prístupu k internetu v bode 1 až 4, konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného príslušným orgánom štátnej správy. Predchádzajúce sa uplatňuje len na zmluvy uzavreté alebo obnovené od 29.11.2015.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Informačný dokument je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby uzavretej medzi poskytovateľom služby a koncovým užívateľom služby (zákazníkom).

6.2. Podpisom na tomto dokumente koncový užívateľ služby (zákazník) potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným dokumentom na plnenie povinností podľa článku 4 ods.1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 a ako koncový užívateľ svojim podpisom prevzatie Informačného dokumentu potvrdzuje.

V Košiciach 30.4.2017

.....
Meno a priezvisko zákazníka
Podpis