

CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarifé“.

Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €*	26,05 €

*Inštalačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K WIRELESS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 65,00 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS (nový zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 65,00 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €	26,05 €

*Inštalačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	65,00 €
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo	100,00 €

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k pripojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k pripojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,03 €	26,05 €

*Inštalčný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu optickou kabeľážou:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zriadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, RJ45 zásuviek, poradenstvo	100,00 €

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác.

Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch

Doplnkové služby:

Popis služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Routovaná externá IP*		19,92 €
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit	19,92 €*	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	16,60 €	

* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v optickej sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	3,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	99,58 €
Router	65,00 €
Antény set pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

Servisné výjazdy:

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený ¹)	0,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený ²) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby - nepodnikateľov:

Popis služby	Aktivačný poplatok	Ročný poplatok
Registrácia + webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.	79,00€	-
Webhosting/mailhosting – registrácia domény druhej úrovne (.sk) webhosting na našich serveroch v tvare www.vasadomena.sk . 10 e-mailových schránok v tvare nazov@vasadomena.sk každá s priestorom 100MB. Dátový priestor 500MB, podpora MySQL a PHP5.		59,25 €
Udržiavanie domény – vedenie DNS záznamov na našich DNS serveroch	-	59,25 €
Mailhosting PLUS – administratívne rozhranie pre vlastnú doménu a 20 e-mailových kont navyše	-	19,75 €

Základné pripojenie pre firmy, právnické osoby s programom ANTIK BASIC

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Inštalačný poplatok*		Mesačný poplatok**	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ANTI-K BASIC	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodné pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	24,69 €	29,63 €

*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK. **Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb**Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	9,88 €	11,85 €
Routovaná externá IP*			16,60 €	19,92€
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	-	-	2,77 €	3,32€
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	13,83€	16,60 €	-	-

*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplatenie	2,50 €	3,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Router	54,17 €	65,00 €
Antény set pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	0,83 €	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby

V prípade záujmu o webhostingové a emailové služby zasielame individuálnu cenovú ponuku.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený ¹)	0,00 €	0,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený ²) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	25,00 €	30,00 €

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

¹ „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

² „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Cenník (TARIFA) je platný od 1.3. 2018.