

TARIFA Tango Digitálna Televízia

spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, vydaná v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o doplnení niektorých zákonov (ZoMS) (ďalej len „Tarifa“)



I. DEFINÍCIE POJMOV

1. Služba Tango Digitálna Televízia (ďalej len „Služba“) je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená ANTIKOM na príjem Účastníkom prostredníctvom siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu. Účastníkovi (ďalej aj ako „Zákazník“), ako koncovému užívateľovi. Služba sa poskytuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Boxu, alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK TV, v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich Zákazník v Zmluve prejaví záujem.

2. Tarifa je cenník za poskytovanie Služby vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete internet, ktoré je predpokladom funkčnosti Služby. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nesplňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej Služby (§ 82 ZEK).

3. Poruchou pre účely Zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov Služby. Ak Zákazníkovi zabráňuje využívaniu Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu Služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti internetu ohlasuje Zákazník u svojho poskytovateľa internetu.

4. Cena je cena za Službu poskytovanú ANTIKOM podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.

5. Koncový bod siete je rozhranie umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.

6. Zúčtovacie obdobie je časový úsek, za poskytovanie Služby počas ktorého je Zákazník povinný platiť pravidelný poplatok za Službu. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

7. Set-Top Box je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré umožňuje využívanie Služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.

8. Aplikácia ANTIK TV je aplikácia, prostredníctvom ktorej má Zákazník možnosť využívať Službu aj bez použitia Antik Set-Top Boxu (ďalej len „Aplikácia“). Aplikácia je v čase písania tohto dokumentu dostupná pre operačný systém OS Android, tvOS, webOS, Tizen a Vidaa zariadení (najmä televízorov, set-top boxov, smartfónov a tabletov) zn. Samsung, LG, Hisense, Philips, Sony, TCL, alebo Apple TV). Z dôvodu neustále vývoja operačných systémov a zariadení si Antik vyhradzuje právo poskytovať Antik TV aj na iných zariadeniach a operačných systémoch ako sú uvedené vyššie. Aplikáciu ANTIK TV pre účely služby definovanej touto Tarifou môže využívať iba zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet.

9. Sieť je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhových a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

10. VZP - Všeobecné zmluvné podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia.

11. Doplnkové služby sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak, ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.

12. Zmluvou sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť ANTIKU zriadiť a poskytovať Zákazníkovi pripojenie k Službe a poskytovať mu Službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť ANTIKU poskytnúť Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve ANTIKU špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutie Zákazník požiadal a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť ANTIKU za zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.

13. Zariadenia ANTIKU pre poskytovanie služby (ďalej len „Zariadenia“) sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.

14. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VIKS a zo zmluvy o Internetu s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pre položku Výmena Set top boxu, sa pre účely tejto Tarify rozumie Zákazník, ktorý splňa podmienky vymedzené v prvej vete tohto článku v trvaní minimálne 2 roky.

15. Iný zákazník je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to Zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.

16. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení k sieti internet, ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.

17. Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria ANTIKU alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria ANTIKU, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria ANTIKU.

18. Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka ANTIKU do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení ANTIKU pre poskytovanie Služby bez zavinenia Zákazníka.

19. Deštručná nálepka je ochranný prvok, ktorý zabráňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify.

20. Káblový distribučný systém je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS“).

II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

A. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom IP siete

Zákazník dostáva v Koncovom bode siete televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel - najlepšia kvalita

SCART kábel, YPbPr kábel - veľmi dobrá kvalita

Kvalita RF (koaxiál) – dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolený výpadok Služby je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „**Základný balík light**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
2. Služba TANGO „**Základný balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
3. Služba TANGO „**Prémiový balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife, článok III.
4. Služba TANGO „**Maďarský balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
5. Služba TANGO „**Ukrajinský balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom ukrajinským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, Maďarského a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
6. Služba TANGO „**Babylon balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré sú vyslovene určené pre dospelého diváka, tzv. Adult content a ktoré vytvárajú jeden celok.. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového, Maďarského, a ani Filmového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.
7. Služba TANGO „**Filmový balík + HBO MAX**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom plus možnosť sledovania vybraného obsahu na alternatívnych mobilných platformách. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Maďarského a ani Prémiového balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
8. Služba TANGO „**Podľa Seba**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc rôznych žánrov vytvárajúcich jeden celok podľa vlastného výberu Zákazníka. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife, článok III.
9. Služba TANGO „**RTVS balík**“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc prevádzkovaných vysielateľom zriadeným so zákona (RTVS). Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife, článok III.

A. Špecifikácia doplnkových služieb

- 1.1 Doplnková služba „HBO MAX“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbps - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.hbgo.sk.
- 1.2 Táto služba bude Zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) Zákazníkovi je poskytovaný druh služby „Televízny balík“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) Zákazník si písomne objedná u ANTIKu zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO MAX“ a uzatvorí s ANTIKom písomný dodatok k Zmluve,
 - c) Zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadáním ID Zákazníka a aktivačného kľúča poskytnutého Zákazníkovi ANTIKom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
- 1.3 ANTIK sa na základe objednávky Zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť ID Zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k Zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia Zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
- 1.4 Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať ANTIKu pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify ANTIKu.
- 1.5 Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Filmový balík“, v prípade, ak Zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Televízny balík“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie Zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.
- 1.6 Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo druhu služby „Filmový balík“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „Filmový balík“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“.
- 1.7 V prípade omeškania Zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti podľa Zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne dočasne prerušiť alebo obmedziť Zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby podľa čl. VIII. VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností Zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
- 1.8 Zákazník má právo písomne (listinne, faxom, alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby

zavinenom ANTIKOM a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je Zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby Zákazník uplatnil zľavu v písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

- 1.9 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO MAX“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.
- 2 Doplnková služba „ANTIK Kino“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorazovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorazový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovni – ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude Zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.
- 2.1 Služba ANTIK Kino Na želanie bude Zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že Zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKU a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude Zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.
- 2.2 ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie, ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.
- 2.3 Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu Zákazníkovi nebude poskytovaná Služba. V prípade vzniku omeškania Zákazníka s úhradou platby za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino je ANTIK oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie tejto doplnkovej služby po predchádzajúcom náležitom písomnom (listinne alebo e-mailom) upozornení a po márnom uplynutí 14 dňovej lehoty určenej Zákazníkovi na zaplatenie, a to až do jej zaplatenia.
- 2.4 Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely, ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností Zákazníka podľa predchádzajúcej vety, je Zákazník povinný ANTIKU nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKU v dôsledku porušenia týchto povinností Zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKU.
- 2.5 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

B. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS

V prípade, ak Zákazník v Zmluve požiadava o poskytovanie služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS, Zákazník dostáva v koncovom bode siete televízne vysielanie v analógovej alebo digitálnej podobe prostredníctvom káblového distribučného systému KDS kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača. Povolný výpadok služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS je stanovený na 1 % mesačne.

Prostredníctvom káblového distribučného systému Zákazník nemôže využívať:

- žiaden vyšší televízny balík,
- službu HBO MAX,
- Antik Kino,
- žiadnu inú interaktívnu službu bežne dostupnú v rámci IPTV služby.

1. Služba TANGO „Základný balík Káblovka“ poskytuje Zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

III. CENA SLUŽIEB

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

B.

Verný zákazník / Nový zákazník / Iný zákazník

	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok €		
		Verný zákazník	Nový zákazník	Iný zákazník
Tango - Základný balík	TV: Infokanál TANGO, Jednotka, Dvojka, :24, RTVS Šport, Markíza, Markíza +1, DajTo, Doma, Markíza Krimi, HaHa TV, JOJ, JOJ +1, JOJ 24, JOJ Cinema, JOJ Cinema +1, JOJ Plus, Joj Šport, WAU, TA3, Jojko, RiK TV, LALA TV, Senzi, Folklorika, Šláger Premium, Šláger Originál, Šláger Muzika, Fashion TV Czech & Slovak, Home 4K, MyZen 4K, MyZen, Lounge TV 4K, NASA TV UHD, NASA TV, QVC ZWEI UHD, telKE, tv NRSR, TV LUX, NOE, ČT1, ČT2, ČT24, Nova International, Prima Plus, CNN Prima News, TV Kechnec, Barrandov, Kino Barrandov, Barrandov Krimi, Spark TV, Piánko 4K, Piánko+ 4K, TV Piánko, Eurosport 4K, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Auto Motor und Sport, SuperYacht TV, Discovery, HGTV, TLC, Animal Planet, CBS Reality, Love Nature, Doktor TV, Arcadia TV, Skvelé TV, PARK TV, CS Mystery, Spektrum, FilmBox, AMC, Film +, AXN, Disney Channel, Disney Junior, Nickelodeon, Nickelodeon Ukraine Pluto TV, Nicktoons, Nick Jr, JimJam, Minimax, Duck	4,88	4,88	9,90

	TV, Duck TV Plus, RiC International, MTV 00s, Óčko, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, TV Natura, Mestská Tv Košice, RVTv, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, ČSRTV, TV SEN, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, TV Bratislava, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, ATV Žiar, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Mistral, TV Nitrička, TV Nové Zámky, Západoslóvenská TV, TV Vita, TV8, IQ TV, Régio TV, TV LocAll, TVP World, TVP Polonia, TVP Info, A11, UA TV, Ukrajina 24, Espresso TV, Current Time, Armenia 1 TV, Jibek Joly / Silk way, Euronews, NHK World Japan, Arirang TV, TRT World, Arte, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, HR, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24, TV SLO1, TV SLO2, Rai Uno, Rai Tre, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russkij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, TVE Internacional, Canal 24 Horas Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio Rock, Rádio KISS, Detské Rádio, Rádio Košice, KIKS, Rádio VIVA, Rádio Širava, Dobré Rádio, FIT Family rádio, Rádio SUB FM, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, , Rádio Junior, Rádio Lumen, CRo1 -Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo Plus, CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, CRo Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm, Non Stop rádio, Rádio Dechovka, Rádio SKY, Radio Human, Radio Jupiter			
Tango - Základný balík light	TV: Obsahuje programy „Tango - Základný balík“ okrem programov: Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus a Wau Rádiá: Obsahuje rádiá „Tango - Základný balík“.	0,00	0,00	5,88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, National Geographic Channel, National Geographic Wild, Discovery Science, DTX, ID, Travel Channel, Food Network, History Channel, History 2, Crime & Investigation, Love Nature 4K, English Club TV, CS History, TV Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, FilmBox Extra, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Stars, FightBox, Filmbox Arthouse, FashionBox, Fast and Funbox, DocuBox, 360 TuneBox, CS Film / CS Horror, AXN White, AXN Black, Cartoon Network, Cartoonito, KiKa, MTV Hits, MTV 90s, club MTV, MTV 80s, RTL, RTL Zwei, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, SAT 1 Gold, Kabel Eins, ZDF, ARD, Sixx, 3sat, WELT, Erox, Eroxxx, Pornhub TV, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Private, Dusk! TV, EXTASY TV 4K	7,88	7,88	7,88
*Tango - Filmový balík + HBO MAX (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, + HBO MAX (HBO Videopožičovňa)	9,40	9,40	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, M4 Sport, M5, Duna TV, Duna World, RTL, TV 4, Story 4, Galaxy 4, TV 2, Super TV2, TV2 Séf, FEM3, FilmBox Extra (HU), FilmBox Stars (HU), FilmBox Family (HU), Cartoon Network HU, Nickelodeon (HU), Nick Jr. (HU), ATV, RTL Gold, Cool TV, Sorozat, RTL Három, Csaba TV, Muzsika, Sláger TV (HU)	3,00	3,00	3,00
Tango – Ukrajinský balík balík (vyšší)	Ukraine 1, Ukraine 2, 36,6, NLO 2, Star Family, Star Cinema, X Sport, Film UA Drama, Kus Kus, Rybalka TV, Dacha, Film UA Live, Kvartal TV, 1+1 Marathon, 1+1 International	2,90	2,90	2,90
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webe www.antik.sk	5,55	5,55	5,55
Tango - Babylon balík (vyšší)	Extasy TV, Leo TV Gold, Babes TV, Desire, Dorcel TV, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Dusk!TV, Erox, Eroxxx, EXTASY TV 4K	3,35	3,35	3,35
RTVS balík	STV 1, STV 2	0,00	0,00	0,00
Tango KDS – Základný balík Káblovka	STV 1, STV 2, Markíza, Joj, Joj Plus, JOJ Cinema, Doma, Dajto, Wau, Rik TV, TA3, CT1, CT2, CT24, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova International, Prima Plus, Animal Planet, TV Lux, TV Noe, Šlágr TV, TV Senzi, Film plus, Minimax, Nickelodeon, Spektrum, Kinosvet, AXN, Disney Channel	7,88	7,88	7,88

* Službu HBO MAX nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.

Poplatky za doplnkovú službu „ANTIK Kino“

Názov doplnkovej služby	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

C. Jednorazové poplatky

1. Úvodné poplatky
2. Inšalačné poplatky
3. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty

1. Úvodné poplatky - Zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby:

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby cez Set-top box	99,00
Poplatok za aktiváciu služby cez aplikáciu Antik TV	0,00
Set-top boxy	
Zapožičanie 1.Set top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7105, Juice Pro 7109, Juice Mini, Antik MINI 3G, Antik Nano 3 Giga)	00,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7109, Juice Pro 7105, Juice Mini, Antik MINI 3G, Antik Nano 3 Giga)	69,00
Poplatok za výmenu (výmena pôvodného Set-top boxu za Set-top boxu Juice Mini 2, ANTIK Mini 3G, Antik Nano 3 Giga)	79,00 / 69,00*

* cena platí pre Zákazníkov, ktorí sú s ANTIKOM v platnom zmluvnom vzťahu minimálne 2 roky (vernostný bonus).

Nákup	
Diaľkový ovládač	9,00

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise Zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Tabuľka poplatkov za výmenu diaľkového ovládača

Popis	Cena v EUR
Výmena funkčného diaľkového ovládača	6,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača do 2 rokov od jeho prevzatia*	0,00
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača – viac ako 2 roky od jeho prevzatia*	4,00
Výmena mechanicky poškodeného diaľkového ovládača	9,00

Poplatky za výmenu sú splatné v hotovosti pri výmene. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

* ráta sa od dátumu priradenia prislúchajúceho set-top boxu

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VII., bod 11. Zmluvy

	Cena v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

1. **Inšalačné poplatky** v prípade, ak Zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inšalačné práce okrem lištovania)	10,00
Inštalácia a aktivácia aplikácie Antik TV technikom (1 zariadenie)	30,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Samoaktivácia aplikácie Antik TV (zákazník obdrží postup pre registráciu a získanie prístupových údajov)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inšalačné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inšalačného materiálu.

- 2. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty** - Zákazník je povinný uhradiť ich ANTIKu v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Popis	Cena v EUR
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	20,00
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1,00

- 3. Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu** - vykonanie takéhoto úkonu ANTIKom je podmienené ich zaplatením.

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie

Popis	Cena v EUR
0 – 9 mesiacov	1,00
10 – 18 mesiacov	2,00
19 a viac mesiacov	3,00
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKom je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inšalačného materiálu a inšalačných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Tabuľka poplatkov – doplnkové služby

Popis	Cena v EUR
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	3,32

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Cena v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie/stratu krabice, poškodenie/stratu diaľkového ovládača, HDMI kábla, adaptéra. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	4,00
Poškodenie deštruktívnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00

Výzva na zaplataenie	5,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00
Nevrátenie switcha poskytnutého pre využitie v rámci služby TANGO DTV	12,00

Pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti Zákazníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu ANTIKU a Zákazníka.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia.
3. Všetky ceny uvedené v Tarife sú vrátane DPH.

Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 01.07.2023

V Košiciach, dňa: 31.05.2023



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti