

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

společností **ANTI-K Telecom CZ s.r.o.**, IČO: 248 23 341, se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle C a vložce 34339, vydané v souladu s ustanovením § 63 a násl. zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění a ustanovením § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „Všeobecné podmínky“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností **ANTI-K Telecom CZ s.r.o.**, IČO: 248 23 341 se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim (dále také „ANTI-K Telecom“) jako **poskytovatelem** a fyzickou nebo právnickou osobou jako **účastníkem**, vzniklé při poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pod obchodním označením ANTI-K TV a dalších souvisejících doplňkových služeb (dále také „Služba“ nebo „Služby“).
2. **Služba ANTI-K TV** je televizní služba poskytovaná společností ANTI-K Telecom jako provozovatelem převzatého vysílání určená k uskutečnění příjmu původních rozhlasových a televizních programů vysílatelů prostřednictvím zařízení potřebných pro poskytování této služby definovaných v těchto Všeobecných podmínkách. ANTI-K Telecom tak vlastním jménem, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost poskytuje předmětné původní vysílání v úplné a nezměněné podobě účastníkům jako koncovým uživatelům, a to jako obsahovou složku služby elektronických komunikací. Služba ANTI-K TV je účastníkům poskytována vždy ve zvolené specifikaci – Druhu služby (dále také „Programový balíček“), přičemž k ní mohou být poskytovány rovněž i další doplňkové služby (dále také „Doplňkové služby“). Služba ANTI-K TV, jakož i Doplňkové služby, jsou poskytovány obvykle za úplaty, a to podle podmínek vyplývajících z aktuálního Ceníku poskytovatele. Podmínkou pro poskytování Služby ANTI-K TV je splnění alespoň minimálních parametrů stanovených poskytovatelem pro příjem internetu na straně účastníka, a to v místě připojení Služby. Tyto parametry jsou uvedené v Ceníku poskytovatele a rovněž i na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz. Celková kvalita poskytované Služby ANTI-K TV je však závislá od volby účastníka, jeho připojení k internetu a použitého zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTI-K TV.
3. **Ceník poskytovatele** je ceník Služeb poskytovaných společností ANTI-K Telecom, který obsahuje především cený za poskytování Služby ANTI-K TV (včetně cen jednotlivých Programových balíčků), dále ceny souvisejících Doplňkových služeb, jakož i ceny jiných plnění a poplatků spojených se zřízením a užíváním Služeb poskytovatele. Ceník poskytovatele může obsahovat rovněž i vyšší smluvních pokut za porušení sjednaných povinností ze strany účastníků. To vše včetně podmínek, za nichž se tyto ceny, poplatky a pokuty uplatňují a také způsobů, jakými se hradí poskytovateli. Ceník dále obsahuje také specifikaci a charakteristiku jednotlivých Programových balíčků, souvisejících Doplňkových služeb a dalších plnění, jakož i minimální parametry pro příjem internetu na straně účastníka a minimální parametry zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTI-K TV.
4. ANTI-K Telecom poskytuje své Služby účastníkům na základě uzavřené **Smlouvy o poskytování služby ANTI-K TV** - smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále také „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, Podmínky používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a rovněž i Ceník poskytovatele. Předmětem Smlouvy je na straně poskytovatele jeho závazek za sjednaných podmínek poskytovat účastníkovi vybrané Služby a tomu odpovídající závazek na straně účastníka za jejich poskytování platit poskytovateli sjednanou cenu. Ve smyslu ustanovení § 63 zákona o elektronických komunikacích jsou v případech, kdy se jedná o spotřebitele, nebo koncového uživatele, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací a toto své postavení před uzavřením Smlouvy poskytovateli doložil a nároku na dále uvedené dokumenty se nezděkl, součástí Smlouvy rovněž i Informace pro spotřebitele poskytnuté mu před uzavřením Smlouvy a Shrnutí Smlouvy.
5. Uzavřená Smlouva, spolu se Všeobecnými podmínkami, Podmínkami používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a Ceníkem poskytovatele tvoří **Smluvní podmínky** poskytovatele. Sjednané Smluvní podmínky nelze měnit na základě praxe smluvních stran. Ujednání obsažená ve Smlouvě přitom mají přednost před úpravou práv a povinností stran obsaženou ve Všeobecných podmínkách, v Podmínkách používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a v Ceníku po-

skytovatele. V případě rozporu úprava obsažená ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku poskytovatele má přednost úprava obsažená v Ceníku poskytovatele. V případě rozporu úprava obsažená v Podmínkách používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a v Ceníku poskytovatele má přednost úprava obsažená v Ceníku poskytovatele. V případě rozporu úprava obsažená ve Všeobecných podmínkách a v Podmínkách používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem má přednost úprava obsažená v Podmínkách používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem.

6. **Účastníkem** je ten, kdo s poskytovatelem uzavřel Smlouvu za účelem využívání Služeb poskytovaných společností ANTIK Telecom. Pokud má být účastníkem fyzická osoba, musí jít o osobu starší 18 let.
7. **Zájemcem** je ten, kdo s ANTIK Telecom zahájí jednání o uzavření Smlouvy. Pokud taková osoba Smlouvu uzavře, stane se účastníkem.
8. **Spotřebitelem** je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání s poskytovatelem zahájí jednání o uzavření Smlouvy, nebo s ním Smlouvu uzavře. V souladu se snahou společnosti ANTIK Telecom co nejlépe spotřebitele informovat o některých podstatných otázkách vzájemného smluvního vztahu, jakož i v souladu s platnou právní úpravou, jsou tudíž některé podrobnější informace týkající se tohoto vztahu obsažené v samostatném dokumentu poskytovatele nazvaném „Informace pro spotřebitele poskytnuté mu před uzavřením Smlouvy“ a v dokumentu nazvaném „Shrnutí smlouvy“.
9. **Smluvní strany** je společné označení pro účastníka a ANTIK Telecom.
10. **Zákaznická zóna** je webové rozhraní přístupné prostřednictvím internetového prohlížeče, které je zabezpečené chráněným přístupem, prostřednictvím kterého může účastník po svém zaregistrování s poskytovatelem uzavřít Smlouvu, provádět její další administraci, kontrolovat vyúčtování a poskytované Služby, žádat o změnu Služeb, a pod.. Bližší podmínky jeho užívání jsou obsažené v samostatném dokumentu poskytovatele nazvaném „Podmínky používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem“.
11. **Zákaznickým účtem** se rozumí účet konkrétního zájemce/účastníka registrovaný v Zákaznické zóně (systému fénix), kterému je přiřazený jedinečný Zákaznický klíč.
12. **Zákaznický klíč** je jedinečná kombinace čísel, která se při registraci zájemce přiřadí k jeho Zákaznickému účtu v Zákaznické zóně. Tento klíč slouží pro jeho jednoznačnou identifikaci a dále pro jeho přístup k Zákaznickému účtu. Zákaznický klíč zájemce obdrží při své registraci a bude zobrazen v jeho Zákaznickém účtu v Zákaznické zóně. Účastník je povinen jej pečlivě chránit před ztrátou, odcizením, vyražením, zpřístupněním nebo jiným zneužitím. Platí přitom, že s tím, kdo se na dálku prokáže Zákaznickým klíčem, bude jednáno jako s účastníkem.
13. **Místem poskytování Služeb** je území České republiky a území Evropské Unie.
14. **Místem připojení Služby** je adresa místa, na kterém bude účastník Službu na území České republiky a území Evropské Unie využívat.
15. **Cena nebo předplatné** je odplata za Službu poskytovanou účastníkovi společností ANTIK Telecom na základě uzavřené Smlouvy, případně jiné plnění, na kterém se Smluvní strany dohodly. Výše ceny a způsob její úhrady jsou stanovené aktuálním Ceníkem poskytovatele a závisí vždy od konkrétní sjednané Služby nebo jiného plnění, které je účastníkovi poskytováno.
16. **Zúčtovací období** je časové období, v průběhu kterého poskytovatel účastníkovi poskytuje zvolenou Službu a za které je účastník povinen poskytovateli zaplatit Cenu této služby. Pokud není sjednáno jinak, je zúčtovacím obdobím vždy jeden kalendářní měsíc.
17. **Předplacené období** je zúčtovací období, jehož počátek si volí účastník, a to zaplacením předplatného za danou Službu ve výši a způsobem podle Ceníku poskytovatele. Předplacené období začíná dnem zříze-

ni/aktivace této Služby (první den předplaceného období) a končí posledním dnem zvoleného období ve 24:00 hod.

18. **Doplňkové služby** jsou služby takto označené v Ceníku poskytovatele (jako je např. TV archiv), které se poskytují k samotné Službě ANTIK TV. Doplnkové Služby se poskytují účastníkům obvykle za úplaty, jejich výše plyne z Ceníku poskytovatele. Doplnkové služby mohou být poskytovány rovněž i bezplatně. Právo účastníka na poskytnutí Doplnkových služeb zaniká vždy se zánikem práva účastníka na poskytování samotné Služby ANTIK TV.
19. **Síť** se rozumí soustava přenosových systémů, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě které nejsou aktivní a které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovými, optickými nebo jinými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace, prostřednictvím které ANTIK Telecom poskytuje své Služby.
20. **Zařízení potřebná pro poskytování Služby ANTIK TV** jsou koncová zařízení umožňující využívání poskytované Služby: Set-top box, televizní přijímač s Antik TV aplikací (Samsung, LG, Hisense a jiné), mobilní a tabletová zařízení na operačních systémech (iOS, Android a Huawei) a osobní počítače. Minimální parametry zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV jsou uvedené v Ceníku poskytovatele a na jeho webových stránkách www.antiktv.cz. Pro smlouvu, jejímž předmětem je dodávka zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, případně dalších věcí souvisejících s poskytováním předmětné Služby (tj. dodávka Zboží) se přiměřeně použijí ustanovení týkající se samotné Smlouvy, pokud není ve Smluvních podmínkách uvedeno jinak.
21. **Set-top box** je koncové zařízení, určené poskytovatelem, které je nezbytné pro využívání služby v případě, že jako zobrazovací zařízení bude účastník používat televizní přijímač bez Antik TV aplikace. Slouží k převodu digitálního televizního signálu šířeného v IP síti na signál zobrazitelný na televizní obrazovce.
22. **Návodem** je soubor informací o instalaci, používání a údržbě v českém jazyce, který účastník obdrží spolu se zařízením potřebným pro poskytování Služby ANTIK TV.
23. **Destrukční nálepkou** je ochranný prvek, který zabraňuje neoprávněnému otevření a manipulaci se Set-Top Boxem. Jeho jakékoliv poškození je vždy považováno na vadu zařízení způsobenou účastníkem.
24. **Instalací** se rozumí připojení zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV k Síti a zobrazovacímu zařízení účastníka, včetně provedení všech souvisejících úkonů a postupů potřebných pro umožnění využívání Služby ANTIK TV. Postup instalace je popsán na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.
25. **Poruchou Služby** se rozumí stav, kdy účastník nemůže Službu využívat pro závadu technického nebo provozního charakteru.
26. **Servisním výjezdem technika** se rozumí výjezd technického pracovníka poskytovatele, příp. jeho Smluvního partnera, na místo připojení Služby, při kterém dojde k odstranění nahlášené Poruchy.
27. **Smluvním partnerem** je právnická nebo fyzická osoba, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu o spolupráci na základě které je možné zprostředkovaně s poskytovatelem uzavřít Smlouvu o poskytování služby ANTIK TV, uhradit cenu za poskytované Služby, jiná plnění nebo poplatky, a u kterého je možné zakoupit rovněž i některá ze zařízení nezbytných pro poskytování Služby ANTIK TV případně další věci související s poskytováním této Služby. Seznam Smluvních partnerů je uveden na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.

II. UZAVŘENÍ SMLOUVY A JEJÍ ZMĚNY

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Služba ANTIK TV je účastníkovi poskytovaná na základě uzavřené Smlouvy, a to v rozsahu při jejím uzavření, nebo později, zvoleného Programového balíčku. Služba je poskytovaná až po zaplacení před-

platného za zvolený Programový balíček ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele, a to po dobu předplaceného období.

- 1.2. Smlouva se uzavírá především distančním způsobem za použití prostředku komunikace na dálku, a to prostřednictvím příslušného formuláře dostupného na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel může se zájemcem uzavřít Smlouvu i jiným zákonem předpokládaným způsobem, např. písemně.
- 1.3. V případě, že za zájemce jedná zástupce, je tento povinen se prokázat k tomu udělenou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem zastoupeného. Obdobně je tomu i v případě jednání zástupce na základě pověření.
- 1.4. V souvislosti s uzavřením Smlouvy zájemce poskytne společnosti ANTIK Telecom veškeré potřebné údaje a související doklady. Poskytovatel je oprávněn ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit jejich kopie a tyto kopie archivovat pro své potřeby, zejména pro potřebu prokazování existence Smlouvy, požadavků na zřízení či změnu Služeb a rovněž pro potřebu prokazování pravosti jednající osoby, či schopnosti zájemce jakožto budoucího účastníka plnit své smluvní závazky. Zájemce je v uvedené souvislosti povinen na požádání předložit poskytovateli své identifikační doklady (především platný občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti), originály plných mocí, pověření a dalších souvisejících dokladů. To platí také i v případě uzavírání Smlouvy distančním způsobem, pokud má společnost ANTIK Telecom pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či přesnosti údajů uvedených zájemcem, nebo případně pochybnosti o totožnosti osoby jednající jako zájemce.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Služba ANTIK TV je účastníkovi poskytována na základě uzavřené Smlouvy a za splnění následujících podmínek: a./ zajištění funkčního připojení účastníka k síti internet, které musí splňovat minimální parametry stanovené poskytovatelem; b./ samoinstalace zakoupeného Set-Top Boxu a zajištění jeho funkčnosti po celou dobu trvání smlouvy, případně použití televizního přijímače s Antik TV aplikací; c/ samoinstalace aplikace Antik TV pro mobilní zařízení v případě využívání Služby na tomto zařízení (tablet, smartphone); d./úhrada předplatného ve výši podle aktuálního Ceníku poskytovatele pro sjednané Služby.
- 2.2. Zájemce o poskytování Služby je tak povinný zabezpečit si na vlastní náklady zařízení potřebné pro poskytování Služby, tyto si nainstalovat podle pokynů poskytovatele a po svém zaregistrování (vyplněním elektronického registračního formuláře) rovněž vyplnit i Návrh na uzavření smlouvy objednávku (elektronický formulář) uveřejněný na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.
- 2.3. Do Návrhu na uzavření Smlouvy – objednávky (elektronického formuláře) je zájemce povinen uvést pravdivě, úplně a přesně všechny povinné údaje, t.j. jméno, příjmení, bydliště (u spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název a sídlo (u právnické osoby), kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo, datum narození, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci (případně osobě oprávněné jednat za právnickou osobu), dále požadovaný Programový balíček, požadované Doplnkové služby, případně jiné plnění a další skutečnosti vyžadované formulářem. Zájemce je dále povinen potvrdit přistoupení k podmínkám poskytování Služby/poskytnutí jiného plnění dle Všeobecných podmínek, Podmínek používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a Ceníku poskytovatele a obeznámení se s uvedenými dokumenty (zaškrtnutím příslušného políčka). Zájemce dále udělí společnosti ANTIK Telecom souhlas na zpracování poskytnutých osobních údajů (zaškrtnutím příslušného políčka) a po zkontrolování všech údajů (zaškrtnutím příslušného políčka) svou objednávku potvrdí, čímž dojde k doručení Návrhu na uzavření Smlouvy poskytovateli.
- 2.4. Zájemce poskytovateli odpovídá za jakoukoliv škodu způsobenou uvedením nepravdivých, neúplných nebo nepřesných údajů v doručeném Návrhu na uzavření smlouvy.
- 2.5. Doručením Návrhu na uzavření Smlouvy poskytovateli zájemce zároveň potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy měl možnost seznámit se se všemi Smluvními podmínkami, jakož i právy a povinnostmi, které se uzavřením Smlouvy zavazuje plnit, jelikož aktuální znění Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele jsou veřejně dostupné na webové stránce společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz.
- 2.6. Doručením Návrhu na uzavření Smlouvy zájemce rovněž uděluje poskytovateli jednorázový souhlas

k získání informací o jeho platební morálce a důvěryhodnosti z veřejně dostupných registrů, případně z registrů, k nimž má poskytovatel smluvní přístup, a to za účelem posouzení možnosti odmítnutí přijetí jeho Návrhu na uzavření Smlouvy.

2.7. Poskytovatel je oprávněn zájemcem doručený Návrh na uzavření smlouvy odmítnout a Smlouvu se zájemcem neuzavřít v případě, pokud zájemce:

- neučinil řádný Návrh na uzavření smlouvy, nebo Návrh na uzavření smlouvy neučinil na předepsaném formuláři,
- uvedl nesprávné nebo neúplné osobní či identifikační údaje nebo nepředložil poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- neplnil nebo neplní své závazky vůči poskytovateli nebo jiným subjektům, případně lze důvodně předpokládat, že je v budoucnu plnit nebude,
- nesložil poskytovatelem případně vyžadované kauce, jistoty nebo předplatné,
- při činění Návrhu na uzavření smlouvy odkázal na své Smluvní podmínky, nebo Smluvní podmínky poskytovatele přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou, případně podmínky zrekapituloval jinými slovy,
- vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen výkon rozhodnutí případně exekuce,
- poskytování Služby ze strany společnosti ANTIK Telecom v místě, rozsahu či požadované kvalitě je technicky neuskutečnitelné, nebo zde existují jiné technické či organizační překážky, které společnosti ANTIK Telecom znemožňují řádné poskytování Služby zájemci.

Důvody odmítnutí uzavření Smlouvy sdělí poskytovatel zájemci v co nejkratším možném termínu po zjištění příslušné skutečnosti, nejpozději však do 30 dnů od doručení jeho Návrhu na uzavření Smlouvy. Případné předplatné uhrazené zájemcem před odmítnutím jeho Návrhu na uzavření smlouvy mu bude vráceno.

2.8. Pokud zájemce splnil veškeré podmínky vyžadované pro uzavření Smlouvy a poskytovatel jeho návrh neodmítne, odešle mu akceptaci objednávky a všechny ním potvrzené Smluvní dokumenty (tj. uzavřenou Smlouvu, Všeobecné podmínky, Podmínky používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem a Ceník poskytovatele), a to na jeho kontaktní e-mail uvedený v Návrhu na uzavření Smlouvy. Tímto momentem dojde k akceptaci zájemcem doručeného Návrhu na uzavření smlouvy ze strany poskytovatele a Smlouva se považuje za uzavřenou, pokud stranami nebude výslovně dojednáno jinak. Zájemce se tak stává účastníkem. Veškeré smluvní dokumenty má navíc účastník po celou dobu trvání smluvního vztahu k dispozici rovněž i v Zákaznické zóně u svého Zákaznického účtu. Za akceptaci zájemcem doručeného Návrhu na uzavření smlouvy ze strany poskytovatele se považuje také aktivace požadované Služby ANTIK TV zájemci. Spotřebiteli a koncovému uživateli, který je podnikající fyzickou osobou, poskytovatel bezprostředně po uzavření Smlouvy odešle na kontaktní e-mail uvedený v Návrhu na uzavření Smlouvy rovněž i Informace pro spotřebitele poskytnuté mu před uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy.

2.9. Služba ANTIK TV bude účastníkovi aktivována nejpozději do 2 dnů od uzavření Smlouvy a uhrazení předplatného pro sjednaný Programový balíček ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele (tj. po připsání a identifikaci platby předplatného na bankovní účet předplatitele). Účastník, který je Spotřebitelem, nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, souhlasí s tím, aby s poskytováním Služeb bylo započato ještě před uplynutím lhůty pro jeho případné odstoupení ve smyslu ustanovení článku XII. bodu 9. těchto Všeobecných podmínek.

2.10. Účastník je po uzavření Smlouvy a aktivaci Služby povinný bezodkladně prověřit její funkčnost. V případě jakékoliv vady poskytované Služby, nedostupnosti Služby, technického problému nebo nespokojenosti s fungováním Služby, je účastník povinen nejpozději do 5 dnů ode dne aktivace Služby, tuto skutečnost oznámit poskytovateli. V případě, že toto oznámení nebude poskytovateli doručeno do 24:00 hod. posledního dne uvedené lhůty, považuje se Služba za odzkoušenou, plně funkční a splňující požadavky účastníka, a to počínaje dnem její aktivace. V případě obdržení oznámení ve stanovené lhůtě, poskytovatel

zabezpečí bezodkladné prověření funkčnosti Služby v místě jejího připojení a odstranění případné vady. V případě, že ANTIK Telecom zjistí, že aktivovaná Služba je plně funkční, účastník nemá nárok na vrácení již uhrazeného předplatného.

3. ZMĚNY

- 3.1. Smlouvu je možné měnit dohodou smluvních stran uzavřenou obdobným způsobem, jakým došlo k uzavření samotné Smlouvy (obvykle distančním způsobem za použití prostředků komunikace na dálku, a to za použití změnového formuláře nebo za použití Zákaznické zóny, Zákaznického účtu a Zákaznického klíče), případně jiným způsobem, který připouští zákon (např. písemnou dohodou). Pro změnu Smlouvy se přiměřeně použijí ustanovení tohoto článku týkající se samotného uzavírání Smluv, včetně informování účastníka o dohodnutých změnách Smluvních podmínek. Jiný způsob změny Smlouvy je možný pouze v případě, pokud to umožňuje uzavřená Smlouva, obecně závazný právní předpis nebo tyto Všeobecné podmínky.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smluvní podmínky, a to při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na jeho straně nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. ANTIK Telecom v takovém případě nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti připravovaných změn o veškerých změnách jasným a srozumitelným způsobem v textové podobě informuje účastníky a zároveň je poučí o jejich právu ukončit smluvní vztah, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí (ve smyslu článku XII. bod 5. těchto Všeobecných podmínek).
- 3.3. ANTIK Telecom je navíc oprávněn kdykoliv ve své programové nabídce měnit nabízené televizní a rozhlasové programy, dále měnit nabízené televizní programy, které archivuje, jakož i trvale nebo přechodně měnit celkový počet nabízených programů. Tyto změny se však nepovažují za jednostrannou změnu Smluvních podmínek ve smyslu ustanovení bodu 3.2. tohoto článku a tam stanovený režim změn se na ně nepoužije za podmínky, že rozsah změn v programové nabídce u konkrétního Druhu služby – Programového balíčku nepřesáhne 20 % za období jednoho kalendářního roku. Takové změny v programové nabídce poskytovatel není povinen účastníkům oznamovat samostatně.
- 3.4. Ke změně smlouvy dochází také v případě, pokud si účastník zvolí jiný Druh služeb – Programový balíček, než byl původně ve Smlouvě sjednán. V takovém případě ke změně Smlouvy dochází prostřednictvím zaplacení (případně nezaplacení) předplatného za nově zvolený (případně původně zvolený) Programový balíček, a to okamžikem připsání a identifikace platby předplatného na bankovní účet poskytovatele ve výši a způsobem podle platného Ceníku poskytovatele (nebo naopak uplynutím předplatného období, pokud účastník nejpozději do 24:00 hod. posledního dne předplatného období nezplatí předplatné za původně zvolený Programový balíček na další období). V uvedené souvislosti přitom platí, že účastník je oprávněn neprodloužit předplatné období u sjednaného Programového balíčku nezaplacením dalšího předplatného, a to bez jakékoliv smluvní sankce.

III. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1.1. Účastník má především právo:

- a) na poskytování Služby v rozsahu zvoleného Programového balíčku, včetně Doplnkových služeb, na celém území České republiky a území Evropské Unie, a to za předpokladu splnění všech Smluvních podmínek,
- b) na bezplatné odstranění Poruch Služby, za které zodpovídá ANTIK Telecom, a to způsobem a za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách,
- c) na reklamaci vady Služby jakož i vady zařízení, a to za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- d) na změnu Smlouvy a rovněž na ukončení Smlouvy způsobem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami,

- e) na informace o Službách poskytovaných společnostmi ANTIK Telecom,
- f) na ochranu svých osobních údajů v souladu s platnou právní úpravou,

1.2. Účastník se především zavazuje:

- a) využívat Služby pouze způsobem a v rozsahu plynoucím z uzavřené Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele,
- b) zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby ANTIK TV, kvalitu Služeb poskytovaných společností ANTIK Telecom jiným uživatelům nebo bezpečnost a integritu Sítě,
- c) poskytovat společnosti ANTIK Telecom veškerou součinnost potřebnou k plnění její závazků jako poskytovatele a k ochraně její práv,
- d) hradit včas a řádně poskytovateli veškeré platby za užívání Služeb, jakož i platby za jiná plnění, na kterých se s poskytovatelem dohodl,
- e) při úhradě jakékoliv platby ve prospěch poskytovatele uvést úplně a správně veškeré údaje potřebné pro její identifikaci, a to podle pokynů poskytovatele nebo postupu plynoucího ze Smluvních podmínek,
- f) bez zbytečného odkladu oznamovat, a v případě potřeby poskytovateli rovněž i dokládat jakoukoliv změnu v osobních a identifikačních údajích, které mu poskytl při uzavření Smlouvy, a to vše nejpozději do 5 dnů ode dne příslušné změny,
- g) chránit své identifikační údaje pro komunikaci s poskytovatelem (jako je např. Zákaznický klíč, elektronická adresa účastníka, telefonní číslo apod.) před přístupem nepovolaných osob a před jejich zneužitím. O porušení ochrany a o možném zneužití těchto údajů je účastník povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele a sjednat si jejich změnu. Odpovědnost za porušení této povinnosti a zneužití uvedených údajů nese účastník,
- h) bez zbytečného odkladu oznamovat poskytovateli vzniklou Poruchu a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou pro její posouzení a odstranění, a to způsobem plynoucím ze Všeobecných podmínek,
- i) využívat Služby pouze prostřednictvím zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, které splňují jak technické požadavky pro provoz v České republice, tak i technické parametry poskytovatele, a to toliko způsobem, který je v souladu se Smluvními podmínkami, a rovněž i s písemnými návody a pokyny. Účastník je zároveň v uvedené souvislosti povinen zdržet se neoprávněných zásahů do uvedených zařízení a nese rovněž i odpovědnost za jejich nastavení pro příjem poskytovaných Služeb,

1.3. Účastník se také zavazuje nevyužívat společností ANTIK Telecom poskytované Služby nedovoleným způsobem, přičemž v rámci plnění tohoto závazku je účastník povinen:

- a) neužívat Služby mimo území České republiky a území Evropské Unie,
- b) užívat Služby pouze pro svoji osobní potřebu nebo potřebu členů své domácnosti. Pokud je účastníkem právnická osoba, zavazuje se užívat Služby pouze pro svou vnitřní potřebu,
- c) neužívat Služby pro komerční účely nebo jiné obchodní aktivity, výkon samostatného povolání či jinou podnikatelskou a jinou činnost vykonávanou přímo či nepřímo za účelem dosažení zisku,
- d) nesdělovat vysílání přijímané prostřednictvím Služby bezplatně a ani za úplaty třetím osobám a veřejnosti, nezabezpečovat ani neumožňovat jakýkoliv opakovaný přenos tohoto vysílání prostřednictvím sítí elektronických komunikací, internetu či jiných veřejných a neveřejných sítí, společných televizních antén, kabelových rozvodů apod. Nešířit ani neumožnit šíření vysílání nebo jakékoliv jeho části do veřejně přístupných prostor jako jsou například kluby, hotely, restaurace, sportovní areály, obchody apod.,
- e) neužívat Služby k nahrávání, kopírování či zaznamenávání vysílání pro jinou než osobní potřebu,
- f) nevyužívat Služby jiným způsobem, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy, především v rozporu s předpisy práva autorského.

1.4. Účastník bere na vědomí, že Služba ANTIK TV může obsahovat rovněž i televizní programy, které nejsou určeny pro osoby mladší 18 let. Účastník je tudíž povinen zajistit, aby děti a mladistvé osoby nemohly sledovat pořady a upoutávky, které by mohly ohrozit jejich fyzický, psychický nebo mravní vývoj (technické opatření umožňující omezení přístupu uvedených osob k vysílání má účastník k dispozici na www.antiktv.cz).

1.5. Bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele není účastník oprávněn převést žádná svá práva a povinnosti

plynoucí z uzavřené Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu a rovněž ani své závazky ve vztahu k poskytovateli započít vůči svým případným pohledávkám vůči společnosti ANTIK Telecom.

- 1.6. Účastník je oprávněn využívat Službu na dvou Set-Top Boxech a na dvou dalších registrovaných zařízeních (smartphone/tablet) prostřednictvím aplikace ANTIK TV pro mobilní zařízení, přičemž je mu umožněno sledovat vysílaný program na 2 zařízeních současně. Účastník si další zařízení zaregistruje prostřednictvím Zákaznické zóny nebo způsobem přihlášení se do mobilní aplikace se stejnými přihlašovacími údaji, což způsobí automatickou registraci také i v Zákaznické zóně. Účastník je oprávněn nainstalovat si do svého zařízení aplikaci ANTIK TV pro mobilní zařízení nezbytnou pro poskytování Služby, a to prostřednictvím operačního systému Android nebo iOS, podle toho, jaký operační systém zařízení používá. Takové zařízení je účastník oprávněn si po dobu trvání smluvního vztahu měnit.

2. NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

2.1. Poskytovatel se především zavazuje:

- a) poskytovat účastníkovi Službu ANTIK TV ve sjednaném rozsahu, období, kvalitě, za podmínek uvedených ve Smluvních dokumentech,
- b) při uzavírání Smlouvy a v průběhu trvání smluvního vztahu poskytovat zájemcům a posléze i účastníkům potřebné informace o Službě ANTIK TV, zejména o Druzích služby – Programových balíčcích, o Doplnkových službách, o podmínkách a způsobu poskytování Služeb, o parametrech a cenách poskytovaných Služeb,
- c) s předstihem a vhodným způsobem oznamovat účastníkům omezení nebo přerušování poskytování Služeb, s výjimkou mimořádných situací, kdy je splnění tohoto závazku ze strany poskytovatele nemožné,
- d) přijímat hlášení účastníků o Poruchách Služeb a tyto hlášení v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
- e) přijímat reklamace účastníků a tyto ve stanovených lhůtách v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
- f) přijímat požadavky účastníků na provedení změny Smlouvy nebo Služby a tyto v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami vyřizovat,
- g) zajistit ochranu osobních údajů účastníků v souladu s platnou právní úpravou,

2.2. Poskytovatel má zejména právo:

- a) zákonným způsobem ověřit veškeré osobní, identifikační a jiné údaje uváděné zájemcem o poskytování Služby v ním předložených dokumentech, jakož i údaje uváděné z jakéhokoliv důvodu účastníkem v průběhu trvání smluvního vztahu,
- b) při kontaktu s účastníkem požadovat jeho řádnou identifikaci,
- c) na včasnou a řádnou úhradu všech plateb od účastníka za užívání Služeb, jakož i plateb za jiná plnění, na kterých se s účastníkem dohodl,
- d) na veškerou součinnost ze strany účastníka potřebnou k plnění závazků poskytovatele a ochraně jeho práv,
- e) zavést dodatečná ochranná opatření, je-li to nezbytné k ochraně Sítě, zájmů poskytovatele, jiných účastníků nebo uživatelů Sítě,
- f) převést jako postupitel svá práva a povinnosti z uzavřené Smlouvy na třetí osobu s tím, že možnost uplatnění prohlášení účastníka učiněného ve smyslu ustanovení § 1899 odst. 1 občanského zákoníku se omezuje pouze na dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém mu bylo postoupení oznámeno,
- g) postoupit své pohledávky za účastníkem vzniklé ze smluvního vztahu založeného Smlouvou,
- h) přeplatky nebo zálohy, jistoty apod. uhrazené účastníkem ve prospěch poskytovatele započít na svůj jakýkoliv splatný nárok ve vztahu k účastníkovi, případně na část takového nároku,
- i) omezit nebo přerušit poskytování Služeb účastníkovi v případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- j) změnit Smlouvu a eventuálně také ukončit Smluvní vztah v případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami,
- k) v odůvodněných případech požadovat od účastníka složení záloh, jistot, předplatného, nebo poskyt-

nutí jiných záruk, a to na veškeré poskytované nebo účastníkem požadované Služby, a to v rozsahu vyplývajícím z Ceníku poskytovatele,

IV. ÚHRADA CEN A POPLATKŮ

1. Výše úhrady za jednotlivé Programové balíčky, za Doplňkové služby, jakož i za další plnění poskytnuté společností ANTIK Telecom uživateli je vždy stanovena v aktuálním Ceníku poskytovatele. Ceny jsou platné do dne nabytí účinnosti změny Ceníku poskytovatele, resp. nabytí účinnosti nového Ceníku poskytovatele.
2. Účastník se zavazuje hradit cenu poskytovaných Služeb předem ve formě předplatného, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele. Úhrada předplatného je vždy podmínkou pro samotnou aktivaci Služby a pro její poskytování.
3. Cenu dalších plnění, na kterých se Smluvní strany dohodly, případně jiných poplatků, se účastník zavazuje hradit na základě vystaveného vyúčtování - daňového dokladu, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele. Úhrada ceny takového plnění je vždy podmínkou pro jeho poskytnutí ze strany poskytovatele.
4. Cena Služby nebo jiného plnění, případně příslušný poplatek, jsou zaplacené okamžikem připsání příslušné částky ve správné výši na bankovní účet poskytovatele za podmínky, že je možná náležitá identifikace platby, případně složením příslušné částky k rukám poskytovatele, případně Smluvního partnera, v hotovosti za splnění uvedených podmínek. Úhrada je možná rovněž i prostřednictvím speciálního platebního nástroje - Platební brány v Zákaznické zóně neboli na www.antiktv.cz. Svou platbu účastník identifikuje způsobem vyplývajícím z platného Ceníku poskytovatele.
5. ANTIK Telecom přitom nezodpovídá účastníkovi za nezřízení, omezení nebo opožděné zřízení Služby, případně neposkytnutí jiného plnění v případě, že není možné platbu identifikovat z důvodu nedodržení dohodnutého způsobu úhrady, a to především z důvodu nesprávně uvedeného, nečitelného nebo neuvedeného variabilního případně specifického symbolu. Taková platba je považována za neidentifikovatelnou platbu a není splněním závazku účastníka až do doby její případné identifikace. Do této doby je účastník s úhradou svých závazků vůči poskytovateli zároveň v prodlení.
6. Účastník nemá nárok na vrácení zaplacené ceny z důvodu nevyužívání Služby.
7. V případě ukončení smluvního vztahu se podle Ceníku poskytovatele účastníkem uhrazená cena jiných plnění (obvykle různých jednorázových plateb) nevrací.
8. Poruší-li účastník své povinnosti, ohledně jejichž porušení byla ve Smluvních podmínkách sjednána smluvní pokuta, je poskytovatel oprávněn uplatnit nárok na její zaplacení, a to ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele.
9. Pokud poskytovateli ve smyslu platné právní úpravy vzniká povinnost vystavit daňový doklad, vystavuje jej primárně v elektronické podobě a zasílá prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. V případě, že bude účastník požadovat vystavení daňového dokladu za spotřebované předplatné, bude mu tento poskytovatelem vystavován vždy nejpozději do 15 dnů po skončení příslušného zúčtovacího období v elektronické podobě a zasílán prostřednictvím elektronické pošty na jeho elektronickou adresu, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, a to na základě jeho registrace na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. V případech stanovených těmito Všeobecnými podmínkami nebo zákonem je poskytovatel oprávněn účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování sjednaných Služeb.
2. Poskytovatel je oprávněn po nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služeb především v následujících případech:
 - a) krizových stavů jako jsou např. branná pohotovost, epidemie, vyšší moc apod.,
 - b) uložení takové povinnosti rozhodnutím nebo opatřením příslušného orgánu veřejné správy,
 - c) vyplynutí takové povinnosti z platného právního předpisu,

- d) vážných provozních organizačních a technických důvodů, zejména hrozí-li nebo dojde-li k závažnému snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem provozních havárií nebo živelních pohrom apod.,
 - e) potřeby provedení prací, oprav a jiných jednání potřebných pro zajištění provozu, revize, údržby nebo zvýšení kapacity a kvality Sítě, případně potřebných pro vyloučení chyb a Poruch v Síti.
3. Poskytovatel je dále až do úplného splnění všech povinností účastníka, nebo až do úplného odstranění závadného stavu vzniklého na straně účastníka, oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb rovněž i v následujících případech:
- a) účastník užívá (případně třetí osoba prostřednictvím účastníka) Síť nebo Služby jiným způsobem nebo pro jiné účely, než pro které jsou dle právních předpisů, uzavřené Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku poskytovatele určeny,
 - b) poskytovatel má důvodné podezření, že účastník (případně třetí osoba prostřednictvím účastníka) zneužil nebo zneužívá Síť nebo Služby; případně je užívá způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě, případně poskytování Služeb jiným subjektům nebo jejich kvalitu; nebo je používá způsobem, který může jinak porušit práva třetích osob,
 - c) účastník je v prodlení s úhradou ceny Služby případně jiného plnění, a to i po uplynutí náhradní lhůty v trvání 1 týdne ode dne doručení upozornění poskytovatele,
 - d) účastník používá jiná než poskytovatelem určená zařízení pro poskytování Služby ANTIK TV,
 - e) účastník neposkytuje poskytovateli potřebnou součinnost,
 - f) účastník jinak porušil nebo porušuje Smluvní nebo zákonné podmínky pro užívání Sítě a Služby,
 - g) účastník vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen výkon rozhodnutí případně exekuce,
 - h) účastník v odůvodněném případě na žádost poskytovatele odmítl v rozsahu vyplývajícím z Ceníku poskytovatele složit požadovanou zálohu, jistotu, předplatné, nebo poskytnout jinou záruku, na veškeré poskytované nebo účastníkem požadované Služby,
 - i) účastníkovi se nepodařilo doručit dopis, vyúčtování, upomínku nebo jinou písemnost zaslanou poskytovatelem na jeho posledně známou adresu, případně účastník zasílanou písemnost odmítl převzít.
4. Poskytovatel přeruší poskytování původně sjednaných Služeb rovněž i v souvislosti se změnou Smlouvy provedenou účastníkem způsobem uvedeným v článku II. bodě 3.4. těchto Všeobecných podmínek.
5. Poskytovatel obnoví poskytování Služeb v původním rozsahu v přiměřené lhůtě poté, co důvod, pro který došlo k jejich omezení nebo přerušení, pominul.
6. Po dobu omezení nebo přerušení poskytování Služeb z důvodu uvedeného v bodě 3 tohoto článku je účastník povinen hradit cenu Služby v plném rozsahu a rovněž nemá nárok na vrácení již uhrazené ceny Služby (včetně vrácení již zaplaceného předplatného, případně prodloužení předplatného období o dobu tohoto omezení nebo přerušení). Za obnovení poskytování Služeb je v daném případě poskytovatel oprávněn požadovat uhrazení poplatku ve výši a způsobem podle aktuálního Ceníku poskytovatele.
7. V případě omezení nebo přerušení Služeb z důvodu uvedeného v bodu 2 písm. e) tohoto článku vzniká účastníkovi právo na přiměřenou slevu z ceny Služby, která bude vypořádána způsobem uvedeným v článku X. bodě 7. těchto Všeobecných podmínek (stejným způsobem jako při vypořádání oprávněné reklamace účastníka).
8. V případě úmrtí účastníka poskytovatel poskytování Služby přeruší poté, co mu bude tato skutečnost doložena úmrtním listem účastníka.
9. O plánovaném omezení nebo přerušení poskytování Služeb informuje poskytovatel účastníka zpravidla předem a zároveň uvedenou informaci zveřejní na svých webových stránkách. V ostatních případech pak bez zbytečného odkladu po omezení nebo přerušení poskytování Služeb, nejpozději do 2 dní ode dne přerušování nebo omezení.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY ZAŘÍZENÍ

1. Poskytovatel u zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, nebo dalších věcí souvisejících s poskytováním této Služby, u něj zakoupených odpovídá za to, že tyto věci (dále také v souhrnu i „Zboží“) budou bez vad a ve shodě s kupní smlouvou.
2. Poskytovatel tak odpovídá účastníkovi za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že v době, kdy účastník Zboží převzal,
 - toto má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které poskytovatel nebo výrobce popsal nebo které účastník očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - se hodí k účelu, který pro uvádí poskytovatel nebo její výrobce, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
 - je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Za vady Zboží způsobené účastníkem nebo vnější událostí poskytovatel neodpovídá.
4. Uvedení zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV do provozu a jeho nastavení není povinností poskytovatele. Účastník si sám podle příslušného návodu zajistí jeho instalaci, přičemž poskytovatel za vady způsobené nesprávnou instalací účastníkem, případně jím zvolenou třetí osobou, rovněž neodpovídá.
5. Za vadu Zboží způsobenou účastníkem se vždy považuje u hardwarových zařízení: poškozená destruktivní nálepka na Set-Top Box-u; mechanické poškození samotného Set-Top Box-u; jakýkoliv zásah do samotného zařízení; připojení jiného než poskytovatelem schváleného zařízení k zakoupenému zařízení; nebo jiné poškození zařízení způsobené nedodržením bezpečnostních pokynů pro jeho používání obsažených v návodu, a to především:
 - připojením zařízení do elektrických zásuvek, které nesplňují technické parametry,
 - umístěním zařízení na měkký, případně kluzký povrch,
 - umístěním jiných předmětů na zařízení nebo v jeho těsné blízkosti,
 - zakrytím větracích otvorů zařízení,
 - umístěním zařízení do blízkosti jiných elektrických zařízení,
 - vystavením zařízení působení magnetického pole,
 - neochráněním zařízení před prachem, vlhkostí a chemikáliemi,
 - používáním zařízení ve vlhkých místnostech,
 - používáním neschválených baterií do dálkového ovladače zařízení.
6. Vady Zboží zakoupeného přímo u poskytovatele reklamuje účastník u společnosti ANTIK Telecom postupem podle ustanovení článku X. těchto Všeobecných podmínek. Vady Zboží zakoupeného u Smluvního partnera poskytovatele, reklamuje účastník přímo u tohoto subjektu postupem podle jeho záručních a reklamčních podmínek.
7. Za případnou nefunkčnost nebo jinou vadu Služby způsobenou vadou zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV vzniklou po uplynutí záruční lhůty poskytovatel neodpovídá a účastníkovi za ni rovněž nenáleží žádná kompenzace. Uvedené platí rovněž i pro případnou nefunkčnost či jinou vadu Služby způsobenou vadou zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, na kterou se záruka nevztahuje.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY SLUŽBY

1. Poskytovatel odpovídá účastníkovi pouze za vadu Služby, která spočívá ve výpadku vlastních komponentů služby z důvodu výpadku v Síti poskytovatele nebo v důsledku Poruchy na zařízeních ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá účastníkovi za vady Služby v případě, že připojení účastníka nesplňuje minimální stanovené parametry příjmu internetu.
2. Vadami služby přitom nejsou vady zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV ve vlastnictví

účastníka. Poskytovatel však odpovídá za vadu Služby způsobenou vadou tohoto zařízení, za kterou ve smyslu článku VI. těchto Všeobecných podmínek odpovídá.

3. Poskytovatel neodpovídá za vady Služby způsobené dočasným výpadkem elektrické energie nebo zásahem vyšší moci (živelná pohroma, jiná nepředvídatelná okolnost) ani za vady způsobené porušením povinností účastníka, případně způsobené zneužitím Služby nebo Sítě, nebo vzniklé v důsledku nesprávné instalace zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV.
4. Účastník je povinný ohlásit každou Poruchu Služby poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění a poskytnout mu potřebnou součinnost potřebnou pro její posouzení a případné odstranění. Poruchu účastník ohlásí na webu společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz, prostřednictvím elektronické pošty na adresu poskytovatele antiktv@antiktv.cz nebo prostřednictvím Zákaznické zóny. Poskytovatel není povinný přistoupit k odstranění Poruchy nahlášené bez náležité identifikace účastníka jeho jedinečným přístupovým kódem – Zákaznickým klíčem.
5. Pokud za poruchu odpovídá poskytovatel, odstraní ji v nejkratším možném čase (zpravidla do 7 dní ode dne jejího ohlášení) s přihlédnutím k jeho technickým a personálním možnostem s tím, že v ostatních případech Poruchu odstraní v přiměřené lhůtě podle povahy vzniklé Poruchy. Případné prodlení účastníka s poskytnutím součinnosti při posuzování a odstraňování Poruchy vylučuje současné prodlení poskytovatele ve vztahu k jejímu odstranění.
6. Poskytovatel odstraní bezplatně Poruchu, za kterou odpovídá, jinak Poruchu odstraní za úhradu ve výši podle platného Ceníku poskytovatele.
7. Pouze Porucha, která způsobila vadu Služby v místě sjednaném jako Místo připojení služby v uzavřené Smlouvě je důvodem pro reklamaci Služby účastníkem.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Odpovědnost poskytovatele za škodu je ze zákona omezená. ANTIK Telecom tak není povinen účastníkovi nahradit skutečnou škodu a ani ušlý zisk vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s:
 - omezením, přerušením, neposkytnutím nebo vadným poskytnutím Služby,
 - poruchou, opravou nebo údržbou Sítě nebo její jakékoliv části,
 - porušením smluvních nebo zákonných povinností ze strany účastníka, včetně uvedení nesprávných osobních a identifikačních údajů, nenahlášení změn těchto údajů a neposkytnutí potřebné součinnosti (např. při posuzování a odstraňování poruch apod.),
 - ztrátou, odcizením, zneužitím, zpřístupněním nebo vyzrazením jedinečného přístupového kódu účastníka – Zákaznického klíče nebo jiných přístupových nebo identifikačních kódů a údajů, a to do doby, než mu je taková událost účastníkem oznámena.
2. ANTIK Telecom dále účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou připojením technicky nevyhovujícího zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV, které neodpovídá specifikaci poskytovatele nebo škodu způsobenou připojením zařízení, které účastníkovi nedodal přímo poskytovatel, v případě některého ze zařízení nezbytných pro poskytování Služby ANTIK TV také jeho Smluvní partner, jakož i za škody vzniklé v uvedené souvislosti na takových zařízeních.
3. ANTIK Telecom rovněž nenes odpovědnost za obsah a využití Služby účastníkem a rovněž ani za informace, data a veškeré další údaje dostupné ve vysílání.
4. V případech, kdy náhrada škody není omezená právními předpisy nebo Smluvními podmínkami, odpovídá poskytovatel účastníkovi za škodu maximálně do výše trojnásobku jeho průměrné měsíční platby za poskytované Služby.
5. Účastník je odpovědný za škodu, která vznikla poskytovateli, případně i třetí osobě, a to v důsledku nebo v souvislosti s:
 - porušením smluvních nebo zákonných povinností ze strany účastníka, včetně uvedení nesprávných osobních a identifikačních údajů, nenahlášení změn těchto údajů a neposkytnutí potřebné součinnosti (např. při posuzování a odstraňování poruch apod.),

- připojením zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV, které nesplňuje parametry stanovené poskytovatelem, případně požadavky stanované platnými právními předpisy,
 - neoprávněným zásahem do Sítě, případně jakékoliv její části,
 - zneužitím Sítě nebo Služby; případně jejich užitím způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě, nebo jakékoliv její části, dále může negativně ovlivnit poskytování Služeb jiným subjektům nebo jejich kvalitu; nebo může jinak porušit práva třetích osob,
 - ztrátou, odcizením, zneužitím, zpřístupněním nebo vyrazením jedinečného přístupového kódu účastníka – Zákaznického klíče nebo jiných přístupových nebo identifikačních kódů a údajů.
6. Zaplacením smluvní pokuty v případech vyplývajících z platného Ceníku poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé z důvodu, zakládajícího jeho nárok na zaplacení této pokuty.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ANTIK Telecom vede databázi účastníků, oprávněných zástupců účastníků a jejich kontaktních osob, případně i jiných uživatelů Služeb, zájemců o Služby a také návštěvníků svých webových stránek (dále také „Subjekt údajů“) obsahující jejich osobní a identifikační údaje a dále zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním svých Služeb (dále také „Údaje“).
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí oprávněně získané informace o Subjektu údajů, zejména: titul, jméno, příjmení, adresa, datum narození, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Účastníka marketingovými průzkumy, informace o jeho platební morálce, apod. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, zejména: adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování účastníka, apod. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaj o síti, k níž je účastník připojen, apod.
3. ANTIK Telecom získává Údaje přímým nebo nepřímým kontaktem se Subjekty údajů, dále v rámci poskytování svých Služeb, nebo také od třetích osob. Údaje následně zpracovává a) na základě zákonného zmocnění, přičemž v takovém případě Subjekt Údajů není oprávněn jejich zpracování odmítnout, nebo b) na základě dobrovolného souhlasu Subjektu údajů, který však může být tímto subjektem kdykoli odvolán. ANTIK Telecom shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, a to buď sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
4. Subjekt údajů dále bere na vědomí, že zprávy, sdělení a jiné informace a s nimi spojené údaje, které si vyměňuje s poskytovatelem mohou být ze strany poskytovatele monitorovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality nebo tréninku zaměstnanců) a dále též ochrany práv poskytovatele. Monitorováním se přitom rozumí zejména záznam vzájemné hovorové, datové případně i jiné korespondence.
5. Bližší podrobnosti týkající se zpracování Údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu poskytovatele nazvaném „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. Zásady zpracování osobních údajů obsahují rovněž i bližší informace o právech Subjektů údajů vznikajících v souvislosti se zpracováním osobních údajů a způsobech jejich uplatnění.

X. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Účastník má v oblasti elektronických komunikací právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny a reklamaci na poskytnutou Službu. Zároveň má právo uplatnit rovněž i reklamaci na vady u poskytovatele zakoupeného Zboží (tj. zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV nebo dalších věcí souvisejících s poskytováním této Služby).
2. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2

měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak mu toto právo ze zákona zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá ze zákona ve vztahu k povinnosti úhrady vyúčtované ceny odkladný účinek. Na žádost účastníka může v odůvodněných případech o odkladném účinku reklamace rozhodnout Český telekomunikační úřad.

3. Reklamaci na poskytovanou Službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak mu toto právo ze zákona zanikne.
4. Reklamaci na vady zakoupeného Zboží je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 24 měsíců od jeho převzetí. Pro účastníka, který není spotřebitelem, může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění týkajícího se zakoupeného Zboží upravená odlišně, přičemž v takovémto případě to bude u konkrétního Zboží výslovně uvedeno. Projeví-li se u Zboží vada v průběhu 6 měsíců od jeho převzetí účastníkem, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Pokud důsledkem vady zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV, za kterou poskytovatel odpovídá, byla také nefunkčnost případně jiná vada poskytované Služby, má účastník nárok na přiměřenou slevu z ceny Služby, kterou v důsledku této vady nemohl v plném rozsahu využívat.
5. V reklamaci účastník uvede své identifikační údaje, stručně a jasně popíše čeho se reklamace týká (tj. z hlediska konkrétní nesprávnosti ve vyúčtování, konkrétní vady a toho, jak se projevuje u poskytnuté Služby, případně konkrétní vady a toho, jak se projevuje u zakoupeného zařízení) a zároveň uvede čeho se reklamaci domáhá (volbu uplatněného nároku bez dohody s poskytovatelem pak nelze měnit). Pro uplatnění reklamace může účastník využít předpřipravený reklamační formulář dostupný na webových stránkách poskytovatele www.antiktv.cz. Reklamaci účastník uplatní některým z následujících způsobů: a) písemně, kdy vyplněný, vytištěný a podepsaný reklamační formulář doručí na adresu poskytovatele Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, b) elektronicky, kdy na stránkách poskytovatele vyplněný reklamační formulář nebo odešle elektronickou poštou (e-mailem) na adresu poskytovatele určenou pro příjem reklamací antiktv@antiktv.cz, c) osobně, kdy na zákaznickém středisku je s účastníkem vyplněn reklamační formulář. Uplatnění reklamace některým z uvedených způsobů se považuje za její doručení. Pokud o to účastník požádá, poskytovatel mu uplatnění reklamace potvrdí, přičemž potvrzení bude obsahovat údaje o tom, kdy byla reklamace, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení účastník požaduje, a to prostřednictvím elektronické pošty, zprávou zaslanou na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
6. Reklamace týkající se oblasti elektronických komunikací bude náležitě poskytovatelem prošetřena a vyřízená bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce, ode dne jejího uplatnění. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním partnerem provozovatele, bude reklamace vyřízena nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. O vyřízení reklamace bude účastník v uvedené lhůtě rovněž informován, a to prostřednictvím elektronické pošty zprávou zaslanou na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
7. V případě, že bude reklamace týkající se oblasti elektronických komunikací shledána oprávněnou, budou mu do 1 měsíce od vyřízení reklamace vrácené uhrazené částky chybně vyúčtované, případně uhrazené částky za vadně poskytnuté Služby. Poskytovatel vrátí účastníkovi rozdíl ceny tak, že o tento rozdíl alikvotně prodlouží předplatné období, pokud účastník při reklamaci výslovně neuplatnil požadavek na vrácení případného rozdílu. V takovém případě poskytovatel rozdíl účastníkovi vrátí nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace. Pokud byl k reklamovanému plnění vystaven rovněž i daňový doklad, v případě oprávněné reklamace k němu vystaví poskytovatel opravný daňový doklad (dobropis). Poskytovatel je vždy oprávněn rozdíl započíst na své pohledávky za účastníkem.
8. Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu (tj. reklamaci v oblasti elektronických komunikací), je účastník oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení informace o vyřízení reklamace nebo od marného uplynutí lhůty pro její vyřízení. Podání námítky nemá ve vztahu k povinnosti úhrady vyúčtované ceny odkladný účinek. Na žádost účastníka může v odůvodněných případech o odkladném účinku námítky rozhodnout Český telekomunikační úřad.

9. Reklamacie týkající se vad dodaného Zboží bude náležitě poskytovatelem prošetřena a vyřízená bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O vyřízení reklamacie bude účastník v uvedené lhůtě rovněž informován, a to prostřednictvím elektronické pošty zprávou zaslanou na elektronickou adresu účastníka, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
10. V případě, že bude reklamacie týkající vad dodaného Zboží shledána oprávněnou, bude zjištěna vada bezplatně odstraněna. Odstranění vady bude spočívat především v opravě věci nebo výměně její vadné součásti. Pokud vadu bez zbytečného odkladu opravit nelze, může účastník požadovat dodání nové věci, není-li to nepřiměřené vzhledem k povaze vady. Není-li možná oprava věci, výměna součásti ani dodání nové věci, má účastník právo od Smlouvy odstoupit. Pokud účastník od Smlouvy neodstoupí, může požadovat přiměřenou slevu. Právo na dodání nové věci, výměnu součásti či odstoupení od Smlouvy vzniká účastníkovi také při větším počtu vad, nebo při opětovném výskytu vady po opravě. Poskytovatel však v případě opravy nebo výměny věci, případně její součásti, neodpovídá za případnou ztrátu nebo změnu dat účastníka ve věci uložených, nebo za změnu nastavení věci původně účastníkem provedeného.

XI. DORUČOVÁNÍ

1. Smluvní strany si písemnosti, zprávy, oznámení a další dokumenty doručují:
- prostřednictvím osobního styku, a to jejich předáním a převzetím při vzájemném jednání,
 - prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na elektronickou adresu účastníka uvedenou ve Smlouvě (v Návrhu na uzavření smlouvy – elektronickém registračním formuláři), nebo elektronickou adresu později poskytovateli účastníkem řádně oznámenou, přičemž elektronická adresa poskytovatele je: antiktv@antiktv.cz,
 - prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu pro doručování účastníka uvedenou ve Smlouvě, nebo adresu pro doručování později poskytovateli účastníkem řádně oznámenou, přičemž doručovací adresa poskytovatele je adresa jeho sídla: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Česká republika,
 - prostřednictvím Zákaznické zóny a Zákaznického účtu, případně elektronického systému pro zobrazování zpráv na obrazovce,
 - jiným vhodným způsobem, například prostřednictvím telefonického hovoru, který může být nahráván, SMS - zprávy, apod..
2. Zasílání písemností na elektronickou adresu účastníka (e-mailem) se uskutečňuje na výlučnou žádost účastníka, který tímto zároveň dává poskytovateli souhlas k zasílání e-mailů bez zabezpečení. Účastník je povinen si uvedenou elektronickou adresu zabezpečit tak, aby nebyla přístupná nepovolaným osobám.
3. Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem jejího dojití. Zmaří-li adresát úmyslně její dojití, platí, že písemnost řádně došla. V pochybnostech se má za to, že doručovaná písemnost došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Odmítne-li adresát doručovanou písemnost přijmout, hledí se na písemnost jako na doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odepřeno.
4. Písemnost odeslaná na elektronickou adresu účastníka (e-mailem) je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího přijetí serverem adresáta. Účastník je povinen zajistit řádné přijímání písemnosti na svou elektronickou adresu tak, aby se byl schopen s nimi řádně a včas obeznámit (např. nastavení automatického třídění doručené pošty serverem z hlediska spamů apod.).
5. Jiná písemnost, oznámení nebo zpráva se považuje za doručenu dnem, kdy se adresát měl možnost s ní seznámit.
6. Poruší-li účastník povinnost sdělit poskytovateli změny svých osobních nebo identifikačních údajů a neoznámí mu novou adresu pro doručování (poštovní nebo elektronickou adresu), považuje se písemnost doručovaná na jeho původní poštovní adresu za doručenu třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a písemnost doručovaná na jeho původní elektronickou adresu (e-mail) za doručenu dnem jejího odeslání odesílatelem, a to aniž by adresát měl možnost se s obsahem uvedených písemností seznámit.

XII. TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřená na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, písemným odstoupením od smlouvy, nebo v dalších zákonem stanovených případech.
3. Úmrtím účastníka dochází k zániku smluvního vztahu. Úmrtí je třeba poskytovateli doložit úmrtním listem účastníka. Dohodne-li se oprávněný dědic s poskytovatelem na dalším užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti účastníka, přechází na něj účastnický vztah k dané Službě.
4. Účastník jakož i ANTIK Telecom mohou vypovědět Smlouvu z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 30 dnů, přičemž začíná plynout následujícím dnem po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
5. Při jednostranné změně smluvních podmínek provedené poskytovatelem (ve smyslu ustanovení článku II. bodu 3.2. těchto Všeobecných podmínek), je účastník oprávněn ukončit smluvní vztah, aniž by mu vznikly jakékoliv další náklady, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. O této možnosti bude poskytovatelem informován, a to prostřednictvím elektronické pošty, zprávou zaslanou na elektronickou adresu účastníka. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy. Nevyužil-li Účastník svého práva ukončit Smlouvu ve stanovené lhůtě, tj. nedoručil-li účastník písemnou výpověď Smlouvy poskytovateli nejpozději do konce dne předcházejícího nabytí účinnosti změny platí, že jednostranné změny v plném rozsahu akceptoval.
6. V případě výpovědi dochází k zániku smluvního vztahu uplynutím posledního dne výpovědní lhůty, není-li stanoveno jinak.
7. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany účastníka, nemá účastník nárok na vrácení zaplacené ceny Služby, pokud k zániku smluvního vztahu dojde před uplynutím předplaceného období. To neplatí v případě ukončení smluvního vztahu postupem dle bodu 5 tohoto článku.
8. Účastník může od uzavřené Smlouvy odstoupit:
 - do 1 měsíce od doručení oznámení o opakovaně uznané reklamaci, pokud mu i přesto ANTIK Telecom nadále řádně neposkytuje sjednané a reklamované Služby,
 - do 1 měsíce od marného uplynutí lhůty pro vyřízení jeho reklamace ve smyslu Reklamačního řádu obsaženého v těchto Všeobecných podmínkách.
9. Účastník, který je Spotřebitelem, nebo koncovým uživatelem - podnikající fyzickou osobou, může navíc od uzavřené Smlouvy, případně od změny Smlouvy, odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy mu poskytovatel po uzavření Smlouvy ve smyslu ustanovení článku II. bodu 2.8. zaslal Informace pro spotřebitele poskytnuté mu před jejím uzavřením, pokud s ním tato byla uzavřena distančním způsobem (tj. prostředky komunikace na dálku, jako např. telefonem nebo po internetu) nebo mimo obchodní prostory poskytovatele. Pro odstoupení může využít vzorový formulář, který je přílohou těchto Všeobecných podmínek a který je zároveň přístupný k přímému vyplnění a odeslání na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. V takovém případě je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny za Služby poskytnuté mu před odstoupením.
10. Účastník, který je Spotřebitelem, může navíc od uzavřené Smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zařízení potřebných pro poskytování Služby ANTIK TV, případně dalších věcí souvisejících poskytováním předmětné Služby (tj. dodávka Zboží), odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni jejich dodání, pokud s ním tato byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele. Pro odstou-

pení může využít vzorový formulář, který je přílohou těchto Všeobecných podmínek a který je zároveň přístupný k přímému vyplnění a odeslání na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. V takovém případě mu poskytovatel vrátí uhrazenou platbu oproti vrácení poskytnutého plnění s tím, že bližší podrobnosti jsou upravené v dokumentech poskytovatele nazvaných „Podmínky používání zákaznické zóny a uzavírání smluv distančním způsobem“ a „Informace pro spotřebitele poskytnutých mu před uzavřením Smlouvy“.

11. ANTIK Telecom je oprávněn od smlouvy odstoupit:

- pokud účastník při uzavírání Smlouvy nebo při její změně úmyslně uvedl nesprávné nebo neúplné osobní nebo identifikační údaje,
- pokud účastník soustavně neplatí vyúčtovanou cenu Služby nebo jiného plnění a byl na tuto skutečnost poskytovatelem upozorněn, přičemž soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování,
- pokud účastník soustavně platí vyúčtovanou cenu Služby nebo jiného plnění opožděně a byl na tuto skutečnost poskytovatelem upozorněn, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti,
- pokud účastník opakovaně nedodržuje dohodnutý způsob úhrady ceny za poskytované Služby nebo jiná plnění – tj. v případě nemožnosti správného identifikování platby především z důvodu nesprávně uvedeného, nečitelného nebo neuvedeného variabilního symbolu, přičemž opakovaným nedodržováním dohodnutého způsobu plateb se rozumí nemožnost správného identifikování alespoň u 3 po sobě následujících plateb,
- pokud účastník používá Službu nedovoleným způsobem, tj. způsobem odporujícím jeho závazku vyplývajícímu z ustanovení článku III bodu 1.3. těchto Všeobecných podmínek,
- pokud účastník používá pro poskytování Služby TV jiná než poskytovatelem určená zařízení,
- pokud účastník použije Službu způsobem, který znemožňuje kontrolu jejího užívání poskytovatelem,
- pokud účastník neoprávněně zasáhne do zařízení potřebného pro poskytování Služby ANTIK TV (především do Set-top box-u), Sítě nebo jakékoli její části, nebo takovýto zásah umožní třetí osobě,
- pokud účastník neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost,
- pokud účastník poruší jiné své zákonné nebo smluvní povinnosti a tento negativní stav neodstraní ani na výzvu poskytovatele,
- pokud vstoupil do likvidace, nucené správy, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušil povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl na jeho majetek nařízen výkon rozhodnutí případně exekuce,
- pokud účastník neuhradil předplatné za žádný Programový balíček po dobu delší než jeden kalendářní rok,
- pokud z technických důvodů na straně ANTIK Telecom není možné účastníkovi poskytovat Službu v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě.

12. K zániku smluvního vztahu dochází dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody vzniklé z porušení smluvních povinností a ani dalších ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po zániku smluvního vztahu.

13. Poskytovatel je oprávněn uzavřenou Smlouvu vždy vypovědět, i když mu vznikne právo smluvní vztah s účastníkem ukončit odstoupením.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva a veškeré právní vztahy vzniklé na jejím základě se řídí právním řádem České republiky, a to především zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění, zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a v případě, že je účastník Spotřebitelem rovněž i zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění.
2. České znění všech dokumentů tvořících Smluvní podmínky je závazné, přičemž překlady uvedených dokumentů do jiných jazyků mají vždy pouze informativní povahu.

3. Smluvní strany se zavazují případné spory, které mezi nimi navzájem z uzavřené Smlouvy a na jejím základě vzniknou, přednostně řešit vzájemným jednáním, zejména postupem upraveným v reklamačním řádu. Pokud se smluvním stranám vzájemný spor nepodaří vyřešit smírně, bude tento spor řešen příslušným orgánem České republiky. K řešení sporů vzniklých v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací je příslušný Český telekomunikační úřad a k řešení ostatních sporů pak obecný soud České republiky.
4. Spotřebitel je navíc v případě vzniklého sporu oprávněn se obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, a to za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Ve sporech vztahujících se k poskytovaným službám elektronických komunikací (v rozsahu působnosti stanoveném zákonem o elektronických komunikacích) je takovým subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních sporech pak Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
5. Orgánem dohledu nad provozováním převzatého televizního vysílání je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (www.rrtv.cz).
6. Přílohou těchto Všeobecných podmínek je vzorový formulář určený Spotřebiteli nebo koncovému uživateli, který je podnikající fyzickou osobou, pro možnost jeho odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele ve znění podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv. Poskytovatel zároveň Spotřebitele ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku informuje, že není vázán kodexy vzorového chování.
7. Ve vztazích mezi ANTIK Telecom a účastníky se vylučuje přijetí návrhu poskytovatele na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, a to s výjimkou vyplnění poskytovatelem požadovaných údajů. Stejně účinky má i přijetí návrhu poskytovatele na uzavření Smlouvy účastníkem s odkazem na jiné obchodní podmínky než tyto Všeobecné podmínky. V obou případech k uzavření Smlouvy nedojde a odpověď účastníka se považuje za nový návrh, přičemž k uzavření Smlouvy dojde pouze za podmínky výslovného písemného souhlasu ANTIK Telecom s uvedeným návrhem účastníka. Při uzavírání Smlouvy v jiné než písemné formě, se vylučuje možnost potvrzení obsahu takto uzavřené Smlouvy v písemné formě účastníkem s účinky dle ustanovení § 1757 občanského zákoníku.
8. Všeobecné podmínky jsou přístupné na webových stránkách společnosti ANTIK Telecom www.antiktv.cz. Na vyžádání mohou být účastníkovi zaslány rovněž i v elektronické podobě a po dohodě s ním také i v podobě listinné.
9. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem: 1.10.2022.

V Chrudimi, dne 31.08.2021

ANTI-K Telecom CZ s.r.o.

**PŘÍLOHA VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK
VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD SMLOUVY**

(v případě uzavření smlouvy distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání)

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od uzavřené smlouvy)

- **Adresát:** ANTIK Telecom CZ s.r.o., IČO: 248 23 341, se sídlem: Tovární 1112, Chrudim IV, 537 01 Chrudim, Česká republika
- **Oznamuji/oznamujeme** (*), že tímto **odstupuji / odstupujeme** (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb /poskytnutí jiného plnění (např. dodání zboží): (*) číslo: (*)
- **Datum objednání** (*) / **datum obdržení** (*):
- **Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů:**
- **Adresa spotřebitele / spotřebitelů:**
- **Datum:**
- **Podpis spotřebitele / spotřebitelů:**
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte*