

**Článok I – Úvodné ustanovenia**

**Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o.**, so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/IV, ďalej len „Antik“ vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) túto Tarifu pre poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Tarifa VTS“), ktorá upravuje podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby (ďalej len „VTS“).

**Článok II – Vymedzenie pojmov**

**Verejná elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „verejná sieť“) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových síet, pevných síet s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských síet, síet na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, síet pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov, bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

**Elektronická komunikačná služba** (ďalej len „EKS“) je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. EKS nie je poskytovanie obsahu, ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaným pomocou síet a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

**Verejná telefónna služba (VTS)** je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu.

**Antik Linka (ALA)** je EKS umožňujúca pripojenie do VTS. Antik Linka sa člení podľa volacích programov a doplnkových služieb. Podmienky ich poskytovania upravuje táto Tarifa pre poskytovanie VTS ALA.

**Verejná telefónna sieť Antik** (ďalej len „VTS Antik“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb. Umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo inej formy komunikácie, ako sú napríklad faximilný prenos alebo prenos dát. VTS Antik je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacie oblasti je zákazníkovi priradené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

**Pobočková telefónna ústredňa** (ďalej len PBX) je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových síet s VTS Antik a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky zákazníka sa PBX pripája k VTS Antik prostredníctvom EKS, v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok na poskytovanie VTS ALA.

**Aplikačný server (AS)** je aplikačný server VTS Antik, na ktorý sa logicky pripája koncové zariadenie zákazníka VTS ALA. Zákazník je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Antikom, na základe Zmluvy o zriadení a poskytovaní verejnej telefónnej služby. Zákazník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a ďalej ju neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

**Príhlasovacie meno (SIP meno)** a SIP heslo sú autorizačné údaje zákazníka ALA, pre prístup na AS, zabezpečujúci volania pre elektronickú komunikáciu. Zákazník nájde tieto autorizačné údaje v zákaznickej zóne <http://moj.antik.sk>, zodpovedá za ich udržiavanie pred zneužitím VTS ALA. Aktualizácia údajov môže prebehnúť niekoľkokrát ročne.

**Geografická číslovací oblasť** je celistvé územie v rámci SR, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

**Geografické číslo** je priradené číslo z národného číslovacieho plánu, kde časť jeho číselnej štruktúry má geografický význam, používaný na smerovanie volania na fyzické umiestnenie koncového bodu siete.

**Negeografické číslo** je priradené číslo z národného číslovacieho plánu a žiadna časť jeho štruktúry nemá geografický význam. Zahŕňa čísla užívateľov mobilnej siete a číselné množiny pre volania na účet volaného a volania so zvýšenou úhradou, informačné služby apod.

**Tiesňové volanie** je volanie na čísla Polície - 158, Záchranné služby - 155, Hasičského zboru - 150, Jednotné Európske číslo tiesňového volania - 112 a Mestskej polície - 159.

**Číselný plán Antiku** je číselná množina čísel, priradená TÚSR spoločnosti Antik, určená pre realizáciu VTS ALA.

**Národné volania** sú miestne a medzimestské volania, pri ktorých je cieľové číslo volené v tvare národného čísla.

**Volania v sieťach Antik** sú volania realizované v rámci siete VTS Antik, je to priame volanie medzi zákazníkmi ALA (počiatočné aj volané číslo je z číselného plánu Antiku).

**Národný cieľový kód (NDC)** je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú číslovaciu oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť (sieť, službu).

**Národné číslo** je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom. Skladá sa z národného cieľového kódu a účastníckeho čísla.

**Miestne volanie** je volanie v rámci jednej geograficky ohraničenej číslovacie oblasti. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzimestské volanie** je volanie medzi dvomi rôznymi geograficky ohraničenými číslovacími oblasťami. Účastnícke číslo sa volí v národnom formáte, teda vrátane národného rozlišovacieho čísla (0) a národného cieľového kódu (NDC).

**Medzinárodné volanie** je volanie, pri ktorom cieľové číslo volené volajúcim je v tvare medzinárodného čísla zákazníka verejnej pevnej, mobilnej, alebo zahraničnej EKS. Medzinárodné číslo je číslo, ktoré sa volí za medzinárodným rozlišovacím číslom. Skladá sa z medzinárodného smerového čísla a národného čísla volaného zákazníka. Medzinárodné rozlišovacie číslo je číslo, ktoré volí zákazník pred medzinárodným číslom, pri volaní zákazníka v inej krajine. Medzinárodné rozlišovacie číslo používané v SR je „00“. Medzinárodné smerové číslo je číslo pozostávajúce z jednej až troch číslic, ktoré identifikujú krajinu, viac krajín v integrovanom číslovacom pláne alebo špecifickú geografickú oblasť.

**Mobilné volanie** je volanie na negeografické číslo, priradené zákazníkom verejnej mobilnej siete, prepojenej s VTS Antik.

**Bezplatné číslo** je číslo z číselnej množiny 0800 xxx xxx.

**Zvýhodnené číslo** je číslo z číselnej množiny 0850 xxx xxx.

**Informačné číslo** je číslo z číselnej množiny 11xx, 12xxx,...

**Skrátené číslo** je číslo z číselnej množiny 16xxx, 17xxx, 18xxx.

**Korporátne číslo** je číslo z číselnej množiny 0960 xxx xxx.

**Národné rozlišovacie číslo** je číslo, ktoré volí zákazník pred národným číslom, pri volaní zákazníka v rámci národnej siete, ale v inej číslovací oblasti. Používa sa aj v prípade volaní do inej siete alebo na inú službu, s priradeným národným cieľovým kódom. Národné rozlišovacie číslo, používané v SR je „0“.

**Cieľové číslo** je číslo volené počiatocným zákazníkom, pre dosiahnutie cieľového zákazníka alebo služby.

**Zákaznícke číslo** je číslo, ktoré identifikuje zákazníka pri volaniach. Geografické číslo má formát (NDC)30xxxxx alebo (02)30xxxxx, negeografické číslo má formát 0650xxxxx.

**Úplné účastnícke číslo VTS** je účastnícke číslo VTS, vrátane národného rozlišovacieho čísla.

**Sériové číslo** je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojk, združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojk v sérii je dohodnutý so zákazníkom.

**Predvoľbové číslo** je číslo z množiny telefónnych čísel priradených jednej PBX, pomocou ktorého je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS Antik na pobočkové stanice PBX.

**Tarifikácia** je definícia, ktorá určuje akým spôsobom bude volanie ocenené.

**Cena volania** je suma, ktorá je daná dĺžkou volania a spôsobom tarifikácie.

**Hovorné** je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní, v rámci zúčtovacieho obdobia.

**Mat' kredit** znamená situáciu, v ktorej v danom časovom momente existuje kladný rozdiel medzi peňažnou čiastkou, ktorú zákazník zaplatil Antiku ako zálohu na budúce poplatky hovorného, či iné poplatky a uhradenými poplatkami hovorného, či inými poplatkami, povinnosť uhradiť, ktorá platne vzniká.

**Verný zákazník** je platiaci zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy TANGO digitálna televízia a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM, po lehote splatnosti. Pojem verný zákazník nezahŕňa zákazníka používajúceho služby Antiku z akciových ponúk. Tento pojem sa nevzťahuje na subjekty v nebytových priestoroch.

**Riadne vrátenie zariadenia** je vrátenie plne funkčného, mechanicky nepoškodeného zariadenia, s pôvodným softvérom, v kompletnom balení, s pôvodným obalom, tzn. telefónne zariadenie, adaptér, spojovací kábel, slúchadlo, kábel k slúchadlu, manuál, krabica balenia.

**Limit hovorného pre fakturáciu** je stanovená hodnota v €, pri jej prekročení, môže ANTIK vystaviť mimoriadnu faktúru kedykoľvek počas bežného zúčtovacieho obdobia.

**Koncový bod VTS** je AS VTS ALA a web server VTS ALA.

**Špecifikácia VTS ALA** (ďalej len „Špecifikácia“) je formulár zhotovený ANTIKOM, ktorým žiadateľ alebo zákazník definuje požiadavku na zariadenie, alebo zmenu účtu VTS ALA, stanovuje požadované technické a servisné špecifikácie VTS ALA, ako aj spôsob a miesto realizácie VTS ALA. Špecifikácia je súčasťou Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak alebo uvedené v týchto podmienkach alebo Tarife Antik inak.

**Koncový bod siete VTS Antik** (ďalej len „koncový bod siete“) je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia zákazníka VTS ALA, prostredníctvom siete Internet.

**Koncové zariadenie** je telekomunikačné zariadenie (okrem iného IP telefón, IP brána, pobočková ústredňa) alebo jeho technická časť alebo software, umiestnené u zákazníka, ktoré mu umožňuje používanie VTS ALA a je určené na priame alebo nepriame pripojenie k síti VTS Antik.

**Zariadenie VTS ALA** sa rozumie konfigurácia VTS ALA, na zariadeniach VTS Antik.

**Prenosová rýchlosť vyhradená pre jedno volanie** je dátové pásmo, ktoré spotrebuje jedno volanie v oboch smeroch, medzi zákazníkmi volania.

**Strata paketov (Packet Loss)** je percentuálny pomer počtu stratených paketov, k celkovému počtu paketov pri ich výmene medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Oneskorenie** je doba odozvy, medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Kolisovanie oneskorenia (Jitter)** je maximálna odchýlka od priemernej hodnoty oneskorenia, medzi koncovým zariadením a testovacím serverom.

**Audiotexová služba resp. služba poskytovania obsahu** patrí medzi služby so zvýšenou tarifou, kde sú volania na čísla audiotexovej služby spoplatňované vyššími cenami.

**Minútová tarifácia** je spôsob ocenenia hovoru, pri ktorom prvý a každý ďalší interval je 60 sekúnd. Cena volania sa účtuje ako cena za každý začatý interval volania.

**Doplnková služba** je bezplatná alebo samostatne spoplatnená služba, už k existujúcemu volaciemu programu.

**Paušálny volací program** je hlasový volací program s počtom voľných minút volaní, definovaných tarifou pre daný program. Neprevolané voľné minúty zanikajú na konci zúčtovacieho obdobia. Voľné minúty sa pravidelne obnovujú raz mesačne, vždy v prvý deň zúčtovacieho obdobia. Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac.

**Presmerovanie hovorov** je doplnková služba VTS ALA, v rámci ktorej je hovor prijatý na zákaznícke číslo ALA presmerovaný na miestne, medzimestské, alebo mobilné číslo v rámci Slovenskej republiky.

**Odkazová schránka** je doplnková služba VTS ALA, v rámci ktorej je hovor zaznamenaný vo forme hlasového odkazu na elektronické médium telekomunikačnej infraštruktúry spoločnosti Antik.

**Článok III – Všeobecné ustanovenia**

3.1 VTS ALA je poskytovaná podľa technických možností ANTIKU, popri prípade podľa technických možností tretích strán, podľa ustanovení Tarify a podľa ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok zriadenia a poskytovania verejnej telefónnej služby.

3.2 Technická realizovateľnosť VTS ALA (služby RTI – real time intolerant) v garantovanej kvalite QoS je podmienená podporou sieťových prvkov, po celej trase pre zabezpečenie parametrov prenosovej linky v tej časti, kde je prenos realizovaný protokolom IP. QoS je vo VTS Antik zabezpečená podľa SLA/TCA s najvyššou úrovňou služby. TCA (Traffic conditioning agreement) pre využívanie VTS ALA: širokopásmové pripojenie do internetu s parametrami podľa ITU - T G.114, rýchlosť prenosu 100/1000 Kbps pri využití kodeku G.726, G.729, (G.711), oneskorenie (IPTD) max. 150 ms, stratovosť paketov (packet loss) menej než 1,5%, kolísanie oneskorenia (jitter) menej ako 20ms. Pri nedodržaní týchto podmienok môže VTS ALA vykazovať zníženú kvalitu hlasového prenosu (echo, výpadky v komunikácii apod). V prípade že prenosová linka nedosahuje uvedené parametre, poskytujú sa VTS bez garancie kvality a dostupnosti. Vo VTS Antik je pre zabezpečenie QoS s hore

uvedenými parametrami použitá metóda DiffServ (DSCP). V prípade že zákazník Antik Internet chce službu bez IP telefónu, bude mu služba sprístupnená z IP adries, ktoré sú uvedené v jeho subjekte pre Antik Internet.

3.3 Vzájomné práva a povinnosti medzi ANTIKOM a zákazníkom upravuje zmluva, jej prílohy, VZP a táto Tarifa.

3.4 Zriadenie VTS ALA je definované dňom podpisu zmluvy.

3.5 Pri zmene programu sa poskytovateľ zaväzuje nový program zriadiť najneskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená a to za predpokladu, že túto žiadosť zákazník doručí najneskôr v 20. deň kalendárneho mesiaca. V opačnom prípade poskytovateľ zriadi nový program najneskôr, v prvý deň kalendárneho mesiaca, po tom mesiaci, ktorý je nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu programu doručená. Pôvodný program poskytovateľ zruší k poslednému dňu mesiaca, ktorý predchádza prvému dňu mesiaca, v ktorom bude nový program zriadený.

3.6 Podmienky prenosu čísla od iného poskytovateľa vymedzujú VZP VTS ALA a článok XI tejto Tarify. Poplatky za prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatky sa uhrádzajú v hotovosti a sú splatné pri podaní žiadosti.

3.7 Servisné služby s výjazdom technika budú poskytované v závislosti od lokalizácie poruchy. V prípade nefunkčnosti Internetu nebude poskytnutý servis VTS ALA. Konfigurácia telefónu bude spoplatnená podľa prílohy 4. Servisné služby IP telefónov poskytujú iba pobočky Antiku.

3.8 Detailný písomný výpis volaní je možné získať na základe písomnej žiadosti. Žiadosť musí podať zákazník, táto musí byť vlastnoručne zákazníkom podpísaná a musí obsahovať identifikačné údaje zákazníka a obdobie, za ktoré je výpis požadovaný. Poplatok za výpis určuje Príloha 1. tejto Tarify.

3.9 V rámci programov je garancia kvality podľa bodu 3.2, poskytovaná iba s koncovými zariadeniami, ktoré sú doporučené a schválené Antikom. Aktuálny zoznam týchto zariadení je dostupný na internetových stránkach Antiku. Pri použití iných zariadení, negarantujeme kvalitu služby SLA/TCA. Pri zneužití linky môže poskytovateľ zákazníka účtovať sankciu stanovenú v prílohe 1 Tarify.

3.10 V rámci programov je podporovaný faxový prenos. Ku každému programu bude pridelené jedno štandardné geografické telefónne číslo. Prídelenie zlatého, alebo strieborného čísla vymedzené podľa článku X, bude spoplatnené podľa prílohy 1.

3.11 Príhlasovacie SIP meno ani SIP heslo si zákazník nesmie meniť. Rovnako zákazník nesmie meniť prídelenú IP adresu, nastavenia VLAN a DHCP. Zmena SIP hesla na žiadosť zákazníka bude spoplatnená podľa prílohy 1.

3.12 WEB server je web rozhranie VTS ALA, dostupné pre zákazníka VTS ALA. Pomocou WEB servera si môže zákazník napríklad nastavovať doplnkové služby, kontrolovať spotrebu telefonovania, prehliadať aktuálne nastavenia apod. Aktuálny rozsah parametrov a služieb ovládateľných cez WEB server je k dispozícii priamo na WEB serveri <http://moj.antik.sk>.

3.13 Prerušenie poskytovania služieb predstavuje blokovanie služieb zákazníka Antikom najmä v dôsledku nezaplatenia účtovanej ceny zákazníkom v lehote splatnosti. Po ukončení účtovacieho obdobia za mesiac, v ktorom nastalo prerušenie poskytovania služieb, bude zákazníkovi vyúčtovaná alikvotná časť jeho paušálu a volania podľa Tarify a VZP III.4. Poplatky spojené s prerušením poskytovania služieb a s obnovením poskytovania služieb upravuje Príloha 1 tejto Tarify.

3.14 Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom spoločnosti Antik Telecom s.r.o.

#### Článok IV – Poplatky

4.1 Všetky ceny vo vyjadrení bez DPH uvedené v Tarife, sú podkladom na vyhotovenie faktúry.

4.2 Antik bude k cenám účtovať daň z pridanej hodnoty podľa platnej a účinnej právnej úpravy o dani z pridanej hodnoty (DPH).

4.3 V cene VTS ALA nie je zahrnutá cena verejných elektronických služieb, ktoré zákazníkovi poskytujú iný podnik a ktoré sú podmienkou k tomu, aby bolo možné zo strany Antiku poskytovať VTS ALA.

4.4 Jednorazové poplatky určuje bod 4.12 a prílohy, z nich môže Antik žiadať pri podpise zaplatenie ceny telefónu, zriaďovací poplatok, inštalačný poplatok, poplatok za zmenu programu v hotovosti, prípadne ďalšie poplatky.

4.5 Pravidelné poplatky za poskytovanie služieb sa začínajú účtovať dňom zriadenia VTS ALA alebo dňom uskutočnenia zmeny príslušnej VTS ALA a budú vyúčtované spravidla spätne za predchádzajúce účtovacie obdobie, paušálne poplatky budú účtované vopred.

4.6 Pre účtovanie ceny za volania sú rozhodujúce záznamy v informačnom systéme Antiku, o úspešne realizovaných volaniach. Pre stanovenie celkovej výšky ceny je rozhodujúci počet volaní, dĺžka volaní, spôsob tarifácie, cena volaní pre dané cieľové čísla a príslušný systém.

4.7 Spôsob tarifácie je určený nasledovne: interval je 1 sekunda. Cena volania sa účtuje za interval ako cena za každú sekundu. Pri programe Volám potom platím je spôsob tarifácie určený podľa tabuľky 8.8. Pri audiotelových volaniach je spôsob tarifácie určený podľa prílohy 3 – ceny ostatných volaní.

4.8 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiadava o zmenu programu z nižšieho programu na vyšší program, nebude mu účtovaný poplatok za zmenu programu.

4.9 Ak zákazník uzavrie zmluvu o pripojení a požiadava o zmenu programu, a to z vyššieho programu na nižší program, bude mu účtovaný poplatok za zmenu programu a tiež rozdiel medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia nižšieho programu v čase zmeny programu a medzi zvýhodnenou cenou telekomunikačného zariadenia vyššieho programu v čase uzavretia zmluvy.

4.10 Program za zvýhodnenú cenu môže byť Antikom poskytnutý iba Vernému zákazníkovi, s pripojkou do Internetu na byte, ak Antik nerozhodne v konkrétnom prípade, že bude poskytnutý aj inej osobe. V jednom prípojnóm mieste poskytne Antik najviac jeden zvýhodnený program. Každý ďalší paušálny program v tom istom prípojnóm mieste je za plnú cenu. Zvýhodnenú cenu paušálneho poplatku môže užívateľ VTS ALA uplatniť kedykoľvek pri splnení podmienky Verného zákazníka, v tom prípade sa účtuje táto cena počnúc mesiacom, ktorý nasleduje po mesiaci v ktorom splnil danú podmienku a svoj nárok uplatnil písomne v Antiku. Zákazník s internetom od Antiku v nebytových priestoroch sa poskytuje VTS ALA za plnú cenu (viď. Tab. 4.10.1 „Iný zákazník“).

##### 4.10.1 Mesačné poplatky za volacie programy v € platné od 1.4.2019

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Volám 40	0,00
Volám 100	3,20
Volám 300	10,00
Volám potom platím	0,00
Iný zákazník	S DPH v €
Volám 40	3,00
Volám 100	6,00
Volám 300	12,00
Volám potom platím	0,00

4.11 Faxový prenos je spoplatnený podľa tej istej tarify ako hlasová služba. Pre cenu odoslaného faxu sú určujúce tie isté parametre ako v bode 4.6.

##### 4.12 Úvodné poplatky v €

Zákazník s internetom od Antiku	S DPH v €
Zriaďovací	0,00*
Inštalačný	10,00*
Iný zákazník	S DPH v €
Zriaďovací	0,00*
Inštalačný	10,00*

\* Zriaďovací a inštalačný poplatok sa vzťahuje na linky zriadené na optickej sieti ANTIK Telecom. Pre zriadenie linky v iných lokalitách sa zriaďovací a inštalačný poplatok spoplatňuje podľa osobitnej Tarify pre Wifi pripojenia.

4.13 Poplatok za zriadenie je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať za sprístupnenie VTS ALA, už pri podpise zmluvy. Inštalačný poplatok zaplatí zákazník pri prvej inštalácii IP telefónu technikom, v mieste pripojenia. Samoinštalácia, t.j. vyzdvihnutie prístroja po podpise zmluvy v pobočke Antiku a inštalovanie zákazníkom, je bezplatná.

4.14 Poplatok za zmenu programu je administratívny poplatok, ktorý môže Antik požadovať v prípade, že zákazník požiadava o zmenu programu podľa bodu 3.5. Žiadosť o zmenu môže zákazník podať spisanim žiadosťou na zákazníknom mieste, listom, alebo faxom s vlastnoručným podpisom zákazníka. Poradie programov je určené cenou paušálu, najnižší program má najnižšiu cenu.

4.15 Dĺžka účtovacieho obdobia je 1 mesiac.

4.15.1 Zákazníkovi budú vyúčtované všetky poskytované služby spravidla jednou faktúrou, v členení jednotlivých poskytovaných služieb. Faktúra bude obsahovať časť pre mesačný paušál a časť pre hovorné, prípadne ďalšie poplatky a je splatná najneskôr 15 deň od jej vystavenia.

4.15.2 V priebehu účtovacieho obdobia môže byť zákazníkovi vystavená mimoriadna faktúra, ak hodnota jemu poskytnutých telefónnych služieb dosiahne sumu 25 € bez DPH (limit hovorného pre fakturáciu), za obdobie od zriadenia VTS ALA, do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. za obdobie, ktoré začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po období, za ktoré už bola Antikom vystavená faktúra, do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom opätovne dosiahol limit hovorného pre fakturáciu, resp. do konca účtovacieho obdobia, dátum splatnosti bude uvedený na faktúre. V prípade, ak v priebehu účtovacieho obdobia celková hodnota poskytnutých telefónnych služieb zákazníkovi nedosiahne limit pre fakturáciu, bude mu po uplynutí účtovacieho obdobia vystavená faktúra na sumu poskytnutých služieb. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy o pripojení uzavretej na dobu neurčitú a podľa tejto zmluvy zároveň zákazníkovi nie je Antikom poskytovaná aj iná elektronická komunikačná služba, bude zákazníkovi vystavená faktúra k dátumu, kedy má byť zmluvný vzťah ukončený. V prípade neuhradenia mimoriadnej faktúry v lehote jej splatnosti, je ANTIK oprávnený zablokovať vykonávanie hovorov zo siete VTS Antik a prijímanie do siete VTS Antik, s výnimkou volaní na všetky tiesňové čísla, počnúc začiatkom dňa nasledujúceho po dni lehoty splatnosti mimoriadnej, alebo riadnej faktúry, zákazníkovi možnosť realizovať volania mimo siete ANTIK a prijímať hovory prichádzajúce z iných sietí. Toto opatrenie je povinný ANTIK zrušiť iba v prípade, ak zákazník uhradí mimoriadnu faktúru a všetky svoje prípadné iné medzičasom splatné záväzky zo zmluvy, pričom tak ANTIK urobí v deň nasledujúci po dni úhrady v čase od 12,00 hod. do 24,00 hod. Antik si vyhradzuje právo pri prekročení limitu hovorného zákazníkom, alebo nedoplatkoch, upozorňovať zákazníka v ľubovoľnom hovore na vzniknuté nedoplatky. Aktuálna výška limitu hovorného je počítaná za obdobia, za ktoré zákazníkovi ešte nebola vystavená faktúra, resp. už vystavená faktúra ešte nie je po splatnosti viac než 14 dní. V praxi to znamená, že limit hovorného a spotreba môžu byť počítané za 2 fakturačné obdobia.

##### 4.16 Aktivácia akcie v €

Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok s DPH v €
0 - 9 mesiacov	1,00
10 - 18 mesiacov	2,00
19 - 24 mesiacov	3,00
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00

## Článok V – Poskytovanie koncových zariadení

- 5.1** Zákazník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej podpísaním prevzal od poskytovateľa nepoškodený telefónny prístroj (Príloha 2) špecifikovaný v zmluve, o ktorom poskytovateľ uvádza, že je určený a vhodný pre používanie VTS ALA (ďalej len „koncové zariadenie“).
- 5.2** Vlastníkom koncového zariadenia je poskytovateľ. Pri zapožičaní prístroja môže poskytovateľ žiadať depozit za koncové zariadenie. Depozit bude vrátený zákazníkovi pri odovzdaní nepoškodeného koncového zariadenia Antiku.
- 5.3** Zákazník má právo zakúpiť koncové zariadenie od poskytovateľa za cenu podľa cenníka (plná cena), alebo si koncové zariadenie prenajať za mesačnú odplatu a to za celý mesiac podľa cenníka Príloha 2, alebo aľbovnu časť podľa počtu dní v mesiaci, v ktorom mal zákazník zariadenie prenajaté, ktorá je splatná k 15. dňu v mesiaci, ak vo faktúre nie je uvedené inak. Zákazníkovi so zmluvou vo výpovednej lehote sa neposkytuje koncové zariadenie. Ceny zvýhodnených prenájomov sa vzťahujú len pre jedno zapožičané zariadenie na zmluve, pre každé ďalšie zapožičané zariadenie na tej istej zmluve, je cena prenájomu ako pri volacom programe Volám 40.
- 5.4** Zákazník je povinný používať koncové zariadenie v súlade s návodom na jeho obsluhu, ktorý odberá zákazník spolu so zariadením, prípadne je umiestnený aj na webovej stránke poskytovateľa. Zákazník nesmie zariadenie poškodzovať žiadnym spôsobom a to ani mechanicky, ani inštaláciou softvéru, či prepätím.
- 5.5** Koncové zariadenie je prenášané len v prípade dostatočných skladových zásob a do lokalít, kde je jeho pripojenie technicky možné. Zákazník je oprávnený koncové zariadenie vrátiť kedykoľvek v čase podľa vlastného rozhodnutia, dňom jeho riadneho vrátenia zaniká povinnosť zákazníka platiť odplatu za jeho užívanie. V prípade že zákazník nevráti prenájaté koncové zariadenie riadne (viď definovanie riadneho vrátenia zariadenia), v kompletnom balení, môže Antik postupovať podľa Obchodného zákonníka a koncové zariadenie neprebrať, prípadne za chýbajúce technické časti, alebo obal účtovať zmluvnú pokutu podľa prílohy a to za každú jednotlivú chýbajúcu časť osobitne.
- 5.6** Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku zmluvy o zriadení a poskytovaní VTS ALA, v prípade, že poskytovanie VTS ALA bolo prerušené poskytovateľom pre neplnenie si zmluvných povinností zákaznikom, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby Antiku, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 5.7** V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je povinný zariadenie najneskôr do 3 dní odo dňa zániku práva užívať koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne a s obalom v pobočke poskytovateľa.
- 5.8** V prípade, ak zákazník poruší svoju povinnosť uvedenú v bode 5.7 a koncové zariadenie v uvedenej dobe poskytovateľovi nevráti, prípadne toto vráti poškodené, alebo nefunkčné, alebo v prípade, ak nevráti poskytovateľovi koncové zariadenie podľa bodu 5.5, je povinný zaplatiť Antiku zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia podľa Prílohy 2, a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa bodu 5.7 povinný koncové zariadenie vrátiť, spolu s úrokom z omeškania podľa článku VI. Bod 8 VZP VTS ALA.
- 5.9** Zákazník je oprávnený vrátiť koncové zariadenie poskytovateľovi na základe vlastného rozhodnutia do času, kým mu zanikne právo jeho užívania, kedykoľvek a zákazník nesmie byť žiadnym spôsobom nútený, aby si koncové zariadenie ponechal, prípadne ho udržiaval napriek svojej vôli v pohotovostnom režime.
- 5.10** Ak sa koncové zariadenie stane nefunkčné bez zavinenia zákazníka, poskytovateľ bezodkladne po písomnom nahlásení takéhoto stavu zákaznikom koncové zariadenie opraví, resp. v prípade, ak oprava nebude možná, vymení za iné obdobné koncové zariadenie, ktorého prevzatie zákazník potvrdí podpisom. V prípade, ak zákazník poškodil koncové zariadenie neodbornou obsluhou v rozpore s návodom na jeho používanie, poskytovateľ vykoná opravu odplatne na požiadanie zákazníka.
- 5.11** Prvá konfigurácia koncového zariadenia zakúpeného v Antiku je bezplatná. Každá ďalšia konfigurácia je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka v prílohe 4.
- 5.12** Pri objednaní ktoréhokoľvek volacieho programu, s výnimkou programu Volám potom platím, bude zákazníkovi do prenájomu poskytovaný bezšnúrový IP telefón, po dobu šiestich mesiacov bezplatne, pre každého nového a verného zákazníka, ktorý doposiaľ nemal poskytnutý žiaden telefón, prípadne IP bránu. Pre tento účel sa prednostne poskytujú repasované bezšnúrové IP telefóny, bez možnosti výberu.
- 5.13** Zvýhodnené nájomné ceny koncových zariadení sa vzťahujú len na verného zákazníka.

## Článok VI – Vernostný program

- 6.1** Každý zákazník, ktorý má paušálny volací program Volám 40, Volám 100 alebo Volám 300 dlhšie ako 2 roky, má nárok na 10% zľavu z ceny jeho mesačného poplatku a po uplynutí 6 rokov sa zľava z ceny mesačného poplatku za volací program zvyšuje na 20%. Od 10. roku má zákazník nárok používať volací program Volám 100 bezplatne, jeho využitie je nutné potvrdiť dodatkom k existujúcej zmluve. Pre nepretržité bezplatné využívanie volacieho programu Volám 100 je potrebné uzatvoriť nový dodatok každých 12 mesiacov. Uvedené zľavy platia až do ukončenia zmluvy.
- 6.2** Každý zákazník, ktorý má paušálny volací program Volám 40, Volám 100 alebo Volám 300 dlhšie ako 2 roky, má nárok na 10% zľavu z ceny hovorného a po uplynutí 6 rokov sa zľava z ceny hovorného zvyšuje na 20%. Uvedené zľavy platia až do ukončenia zmluvy.
- 6.3** Všetky ponúkané nájomné zariadenia je možné si odkúpiť v závislosti od dĺžky prenájomu za zvýhodnenú odkupnú zostatkovú cenu podľa tabuľky, v Prílohe 5. Odkúpené koncové zariadenie sa stáva vlastníctvom užívateľa, zaplatením jeho kúpnej ceny.
- 6.4** Každý verný zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú po dobu najmenej 2 rokov platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, na základe ktorej je zaviazaný uhrádzať ANTIKU pravidelné mesačné poplatky a u ktorého nebolo počas doby trvania zmluvy poskytovanie služieb z dôvodu omeškania s úhradou platieb alebo iného porušenia zmluvných povinností prerušené ani obmedzené a ktorý zároveň nemá voči ANTIKU neuhradené záväzky po lehote splatnosti, má právo objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“ na 1 vybrané číslo a v prípade zmlúv uzatvorených po dobu najmenej 6 rokov, na 2 vybrané čísla, a to za nasledujúcich podmienok: Verný zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkových ústredie. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk). Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne 1x mesačne. Právo zákazníka na poskytovanie tejto doplnkovej služby zaniká v nasledujúcich prípadoch: a) ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKU, b) ak zákazník poruší povinnosť podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, c) v prípade vzniku práva ANTIKU na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb zákazníkovi, d) zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu, e) zánikom zmluvy, f) ukončením poskytovania doplnkovej služby ANTIKOM – o zámere ukončiť poskytovanie doplnkovej služby informuje ANTIK zákazníka v lehote 7 dní pre plánovaný ukončením poskytovania doplnkovej služby. Od momentu zániku práva zákazníka na poskytovanie tejto doplnkovej služby, je zákazník povinný hradiť ANTIKU poplatky za uskutočnené hovory, v zmysle platnej a účinnej Tarify.

## Článok VII - Charakteristika paušálnych programov

- 7.1** Volám 40 zahŕňa 40 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny, uvedených v bode 7.10 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku po 5 minútach bezplatný.
- 7.2** Volám 100 zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.9 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku po 5 minútach bezplatný.
- 7.3** Volám 300 zahŕňa 300 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.9 a do mobilných sietí na Slovensku. Po prevolaní voľných minút je každý hovor do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku po 3 minútach bezplatný.
- 7.4** Paušálny program Volám 40 je poskytovaný v zmysle bodu 7.10 a prílohy 3. Paušálne programy Volám 100 a Volám 300 sú poskytované s cenami volaní v zmysle bodu 7.9 a prílohy 3. Programy umožňujú volania aj mimo siete Antik, avšak iba do tých, ktoré sú uvedené v bodoch 7.9, 7.10 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnenej na stránke <http://www.antik.sk>.
- 7.5** Poskytovateľ zabezpečí tiesňové volania iba v mieste pripojenia.
- 7.6** Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovacie obdobie 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších zúčtovacích období.
- 7.7** Súčasťou programu je geografické alebo negeografické telefónne číslo a softvérový telefón. Zákazník si môže k programu Volám 100 a vyššiemu bezplatne vybrať ešte jedno geografické telefónne číslo. Pri programe Volám 40 a pri akciových ponukách vyšších paušalov bude pridelené jedno číslo bez možnosti výberu.
- 7.8** Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvolby pri volaniach na pevné linky v zahraničí a prefixy mobilných sietí v zahraničí, uvedených v bodoch 7.9, 7.10 a v prílohe 3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje Príloha 6.

### 7.9 Ceny volaní pre paušálne programy Volám 100, Volám 300

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxx a 0650xxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0395
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1500
Frekvent zóna	
Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajt - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paragvaj, Paragvaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Urugvaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela.	0,07
I. Tarifné pásmo	0,19
II. Tarifné pásmo	0,59
III. Tarifné pásmo	1,25

## 7.10 Ceny volaní pre paušálny program Volám 40

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxxx a 0650xxxxxx	0,00
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,0395
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,1500
Frekvent zóna	
Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajit - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paraguaj, Paraguaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Uruguaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela.	0,07

7.11 Po prevolaní voľných minút podľa jednotlivých paušálnych programov, účtuje Antik ceny podľa bodov 7.9 a 7.10

7.15 Každý nový zákazník, ktorý s ANTIKOM uzatvorí platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet, získa Volací program Volám 100 na 3 mesiace bezplatne.

## Článok VIII - Program Volám potom platím

8.1 Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez predplateného kreditu, či paušálu.

8.2 Program neobsahuje voľné minúty.

8.3 Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem: mobilné siete SK, pevné siete SK, frekvent zóna a sieť ANTİK je spolplatené jednotnou sadzbou podľa bodu 8.8, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po pätnástej minúte môže byť spojenie prerušené.

8.4 Ostatné volania majú sekundovú tarifkáciu sú spolplatené podľa bodu 8.8.

8.5 Fakturácia programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.

8.6 K programu bude štandardne pridelené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na tiesňové čísla smie zákazník vykonávať iba z miesta pripojenia.

8.7 Po 70 úspešných volaniach sú všetky volania do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov, priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku bezplatné.

## 8.8 Ceny volaní pre program Volám potom platím

Automaticky uskutočnené volania	Cena za hovor s DPH v €
Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny (NDC)30xxxxx, (02)30xxxxxx a 0650xxxxxx	0,16
Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik	0,16
Do mobilných sietí v Slovenskej republike	0,16
Frekvent zóna	
Americká Samoa, Andorra, Angola, Argentína, Austrália, Austrália - mob., Bangladéš, Bangladéš - mob., Belgicko, Belgicko - mob., Bermudy, Brazília, Brunei, Brunei - mob., Cyprus - mob., Česko, Česko - mob., Čile - mob., Čína, Dánsko, Dánsko - mob., Dominikánska republika, Faerské ostrovy, Fínsko, Fínsko - mob., Francúzsko, Francúzsko - mob., Francúzska Guyana, Gibraltár, Grécko, Grécko - mob., Guam, Guadeloupe, Holandsko, Holandsko - mob., Hongkong, Hongkong - mob., Chorvátsko, Chorvátsko - mob., India, India - mob., Indonézia, Indonézia - mob., Írsko, Írsko - mob., Island, Island - mob., Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoafrická republika - mob., Južná Kórea, Južná Kórea - mob., Kanada, Kolumbia, Kolumbia - mob., Kostarika, Kuvajit - mob., Lichtenštajnsko, Litva, Litva - mob., Luxembursko, Luxembursko - mob., Maďarsko, Maďarsko - mob., Malta, Malta - mob., Malajzia, Malajzia - mob., Martinik, Martinik - mob., Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nemecko, Nemecko - mob., Nórsko - mob., Nový Zéland, Nový Zéland - mob., Pakistan, Pakistan - mob., Panenské ostrovy, Paraguaj, Paraguaj - mob., Peru - mob., Poľsko, Poľsko - mob., Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko, Rakúsko - mob., Réunion, Rumunsko, Rumunsko - mob., Rusko, San Maríno, Severné Mariany, Singapur, Singapur - mob., Slovinsko, Slovinsko - mob., Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Španielsko - mob., Švajčiarsko, Švajčiarsko - mob., Švédsko, Švédsko - mob., Svazijsko, Taiwan, Taliansko, Taliansko - mob., USA, Uruguaj, Uzbekistan, Veľká Británia, Veľká Británia - mob., Venezuela.	0,16
Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
I. Tarifné pásmo	0,19
II. Tarifné pásmo	0,59
III. Tarifné pásmo	1,25

## Článok IX – Doplnkové služby

9.1 **Faxová služba** je poskytovaná automaticky v prípade že zákazník používa vlastné hardvérové zariadenie. V prípade záujmu o použitie faxového servera je spolplatená aktivácia služby podľa Prílohy 1. Služba je poskytovaná pre paušálne programy Volám 100 a vyššie. Aktivácia virtuálnej faxovej služby zahŕňa prístup na faxový server pomocou autorizačných údajov, pre odosielanie faxových správ a pridelenie faxového čísla na ústrední, pre príjem faxovej správy prostredníctvom e-mail klienta. Spoločnosť Antik neručí za nedoručenie alebo omeškanie faxovej správy spôsobené nefunkčnosťou alebo nesprávnym nastavením e-mailového klienta zákazníka. Príjem faxovej správy prostredníctvom virtuálneho faxu je bezplatná služba. Odosielanie faxových správ je spolplatené podľa bodu 4.11. V kontrole spotreby na webe alebo v kontrole spotreby hlasom, nebude rozlišované, či ide o faxové spojenie, dĺžka spojenia, ako aj cena za spojenie bude evidovaná ako bežný telefónny hovor. K jednému telefónnemu paušálu je pridelené iba jedno faxové číslo.

9.2 **Služba identifikácie zlysovných volaní** je iba poskytnutie informácie o čísle stanice volajúceho a času volania. Nie je poskytnutím osobných údajov volajúceho. Služba sa poskytuje zákazníkovi na základe jeho písomnej žiadosti, ktorú podáva osobne, na zákaznickom mieste. Poplatok sa vzťahuje na jednu žiadosť, s neobmedzeným počtom volaní, za obdobie vymedzené zákaznikom. Poplatok je splatný pri podaní žiadosti. Žiadosť obsahuje zákaznikom časovo presne označené obdobie, za ktoré si praje výpis volaní so zobrazením čísla volajúceho na číslo jeho stanice. Identifikáciu uskutočňuje Antik písomnou formou, zákazník odberá informácie doporučenou poštou.

9.3 **Neobmedzené volania na 1 vybrané číslo** je služba, pri ktorej si účastník môže zvoliť 1 existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov, priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku, pre neobmedzené volania. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Služba je spolplatená sumou podľa Prílohy 1. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál <http://moj.antik.sk>, telefonicky na zákazníckej linke alebo na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti Antik. Služba je určená pre každého verného zákazníka spoločnosti Antik, ktorý využíva paušálny volací program. Zákazník si môže vybrať maximálne 3 telefónne čísla pre voľné volania. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne. Podmienkou poskytovania služby je uzatvorenie písomného dodatku k zmluve. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarifný poskytovateľa. Výška poplatku je súčasťou faktúry, vystavenej zákazníkovi a je splatná v lehotách splatnosti paušálneho volacieho programu, uvedených v zmluve. V prípade omeškania zákazníka s plátbou za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník poruší povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarif, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby a to na obdobie až do úplného splnenia povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu. V oľázkach neupravených v tomto článku Tarif o poskytovaní doplnkovej služby sa táto doplnková služba riadi ostatnými ustanoveniami Tarif a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarif majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarif a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

9.4 **Blockovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich volaní (blacklist)** je bezplatná služba, umožňujúca zablokovať prichádzajúce alebo odchádzajúce volania z telefónnych čísel určených účastníkom. Ovládanie služby (definovanie blokovania telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk).

9.5 **Udelenie výnimky na prichádzajúce a odchádzajúce volania (whitelist)** je bezplatná služba, umožňujúca realizovať len prichádzajúce alebo odchádzajúce volania z telefónnych čísel určených účastníkom. Ovládanie služby (definovanie zadeníovaných telefónnych čísel) je možné výlučne cez portál [www.moj.antik.sk](http://www.moj.antik.sk).

9.6 **Odkazová schránka** funguje ako záznamník, ktorý umožňuje 24 hodín denne prijímať, počúvať a spracúvať hlasové správy.

9.7 **Zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)** je služba, ktorá umožňuje zabrániť zobrazeniu telefónneho čísla volajúceho účastníka na displeji koncového zariadenia volanej telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete, ktoré to umožňuje. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

9.8 **Zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)** je služba, ktorá umožňuje volanému účastníkovi identifikovať telefónne číslo volajúcej telefónnej prípojky alebo ISDN prístupu alebo stanice inej verejnej telekomunikačnej siete. Služba je bezplatná a aktivuje sa volaním na číslo 18.

9.9 **Antik mobilná linka** je služba volaní, pri ktorej si zákazník aktivuje negeografické telefónne číslo už k existujúcemu volaciemu programu, pričom telefónne číslo nie je viazané na miesto pripojenia. Negeografické číslo je plne dovolateľné a je možné ho použiť kedykoľvek a kdekoľvek. Cena za hovor sa účtuje podľa objednaného volacieho programu. Aktivácia služby je spolplatená sumou podľa tabuľky v Prílohe 1. Aktiváciou služby zákazník získa prihlasovacie údaje k negeografickému telefónnemu číslu. Túto službu je možné používať v mobilných zariadeniach aj mimo domácej Antik siete. Podmienkou poskytovania služby je uzatvorenie písomného dodatku k zmluve. Poskytovateľ negarantuje funkčnosť služby mimo domácej siete Antik. Podpora pre túto službu je riešená elektronicky, mailom na [voip@antik.sk](mailto:voip@antik.sk).

**9.10 Hlasová kontrola spotreby telefonovania** je bezplatná služba, pri ktorej volaním na číslo 17 získa zákazník hlasovú informáciu o počte zostávajúcich voľných minút, v rámci predplateného volacieho programu.

**9.11 Presmerovanie hovoru** je služba, zabezpečujúca dovolateľnosť zákazníka na zvolené alternatívne telefónne číslo pevnej linky alebo mobilné číslo v rámci SR, na ktoré bude hovor presmerovaný. Pri presmerovaní hovoru sa vytvorí spojenie, ktoré je na účet zákazníka, ktorý hovor presmeroval. Presmerovaný hovor je spoplatnený ako bežný hovor, do pevnej alebo mobilnej siete v SR, v závislosti od zvoleného čísla, na ktoré sa hovor presmeruje.

**9.12 Ceny ostatných služieb** a zmluvných pokút sú uvedené v prílohách.

#### Článok X – Ostatné služby a zmluvné pokuty

**10.1 Vymedzenie pojmov**

**Zmena programu** predstavuje administratívny poplatok v prípade, že zákazník požiadal o zmenu programu a to z programu s vyšším paušálom na program s nižším paušálom.

**Pokuta za nedodržanie lehoty splatnosti** je zmluvná pokuta, ktorá sa účtuje pri nedodržaní lehoty splatnosti.

**Zmluvná pokuta za neúplne balenie** je pokuta, ktorá sa účtuje za každú chýbajúcu časť obsahu balenia telefónu alebo IP brány pri ich vrátení.

**Detailný výpis volaní** je služba poskytovaná na základe požiadavky zákazníka, za ním definované obdobie. Spoplatnené je vyhotovenie výpisu podľa položky a tlač výpisu podľa položky.

**Konfigurácia telefónu** predstavuje poplatok za nastavenie IP telefónu podľa požiadavky zákazníka.

**Servisné práce** predstavujú poplatok za vykonané servisné a inštaláčne práce u zákazníka.

**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

**Odôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa, pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

**Poplatok za obnovenie poskytovania služieb** (najmä po uhradení dlžných pohľadávok) predstavuje administratívny poplatok spojený s realizáciou obnovenia poskytovania služieb.

**Štandardné účastnícke číslo** je účastnícke číslo VTS Antik z číselnej množiny Antik, ktoré nie je možné považovať za strieborné alebo zlaté číslo. Zlaté a strieborné čísla budú poskytnuté za úhradu podľa Prílohy 1.

**Strieborné číslo** z číselnej množiny 30 xxx xx sú nasledujúce kombinácie:

30x030x, 300x300, 300x003, 30xz30x, 30zx03, 30x0x0x, 300x00x, 30xxzzz, 30zzzxx, 30yxzzz, 30xxzzy, 30xyzzz, kde x, y, z rôzne 0,3 sú ľubovoľne navzájom rôzne číslice

30x0y0z, 300x0y0, 303x3y3, 30x3y3z, kde x, y, z sú rôzne od 0,3 po sebe idúce čísla, alebo y=z

30xyxyz, 30zxyxy, 30xyzxy, kde x, y sú rôzne od 0, 3

30abcdz, 30zabcd, 30abzcd, kde ab, cd sú po sebe idúce dvojčísla

**Strieborné sú aj čísla z číselnej množiny 30 xxx xx ktoré majú na pozíciách 3 až 7:**

Aritmetickú postupnosť piatich čísel s diferenciou  $q=\pm 1 + 1$  (24567)

Aritmetickú postupnosť štyroch čísel s diferenciou  $q=\pm 1 + 1$  odlišné v pozícii 1 alebo 5 (12347)

Aritmetickú postupnosť troch čísel s diferenciou  $q=\pm 1 + 2$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22678)

Aritmetickú postupnosť troch čísel s diferenciou  $q=\pm 2 + 2$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2; 4+5 alebo 1+5 (22357)

Aritmetickú postupnosť dvoch čísel s diferenciou  $q=\pm 1 + 3$  rovnaké číslice v pozíciách 1+2+3 alebo 3+4+5 (78 444)

**Zlaté číslo z číselnej množiny 30 xxx xx obsahuje:**

30 yxxxx, 30xyxxx, 30xyyxx, 30xxxyx, 30xxxxy, kde x, y sú navzájom rôzne, alebo rovné

30xxzzz, 30xxzzz, 30xyyxx, 30xyzyx, 30zxyxy, 30zxyxy, 30xyxyz kde x, y, sú 0, alebo 3

30abcde kde a,b,c,d,e sú zostupne, alebo vzostupne po sebe idúce čísla

#### Článok XI – Prenos čísla

**11.1** Zaujemca o VTS ALA môže požiadať o prenos čísla od svojho poskytovateľa verejnej telefónnej služby. Prenos sa umožňuje iba pre geografické čísla. Nie je možné v jednom kroku prenesenie čísla a zmenu lokality umiestnenia koncového bodu. Napr. prenos čísla s predvoľbou 055 do oblasti s predvoľbou 052.

**11.2** Proces prenosu čísla od iného poskytovateľa k firme Antik začína podaním žiadosti o prenesenie čísla vo firme Antik. Okrem splnomocnenia pre firmu Antik, na podanie žiadosti o prenesenie čísla je potrebný aj súhlas zákazníka, s poskytnutím osobných údajov na účely prenesenia čísla a pre účely vedenia záznamov spojených s prenosom čísla.

**11.3** Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla určuje Príloha 1. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla sa platí v hotovosti a je splatný pri podaní žiadosti. Ak zákazník poskytne neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje a žiadosť bude zo strany odovzdávajúceho podniku zamietnutá, žiadateľ nemá nárok na vrátenie poplatkov spojených s prenosom čísla. Poplatok za podanie žiadosti na prenos čísla v prijímačom podniku nevyklučuje účtovanie poplatkov v odovzdávajúcom podniku. Od poplatku za podanie jednoduchej žiadosti na prenos jedného telefónneho čísla je oslobodený každý nový alebo verný zákazník, ktorý si objedná platený volací program Volám 100 alebo vyšší.

**11.4** Za správnosť údajov uvedených na žiadosti o prenos čísla zodpovedá zákazník.

**11.5** V prípade ukončenia zmluvy bude prenesené číslo vrátené operátorovi bez nároku zákazníka na vrátenie poplatkov za prenos čísla.

**11.6** Jednoduchá žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose jedného čísla. Komplexná žiadosť na prenos čísla sa podáva pri prenose celej súvislej číselnej množiny alebo jedného čísla z celej číselnej množiny.

#### Článok XII – Záverečné ustanovenia

**12.1** V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti: 1. zmluva o pripojení, 2. Tarifa, 3. VZP, 4. ďalšie listiny.

**12.2** Táto Tarifa nadobúda účinnosť dňa 1.4.2019. Zverejnené dňa 1.3.2019.

**12.3** Meniť túto Tarifu je možné postupom podľa VZP a to prijatím jej dodatkov, zmien alebo prijatím novej Tarify, pričom zmena bude účinná dňom účinnosti príslušného dodatku v ňom uvedenom.

V Košiciach, dňa 27.5.2019

ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla – konateľ

ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom: Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973

Zapísaná v obch. reg. Okresného súdu Košice I

V odd. Sro, vložka č. 10988/V

bankové spojenie: Tatra Banka; č.ú.: 262516 6026/1100

Zákaznícka linka: 055/30 12345; fax: 055/623 4401

antik@antik.sk, www.antik.sk

**Príloha 1 – Ceny ostatných služieb, zmluvných pokút a zariadení**

Popis	Jednotka	s DPH v €
Zmena údajov v subjekte zmluvy	Ks	4,00
Zmena programu	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojení – vyhotovenie	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojení – stránka výpisu A4	Ks	0,20
Kópia dokladu	Ks	2,00
Poplatok za dobrovoľné prerušenie poskytovania služby	Ks	10,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby	Ks	8,00
Pridelenie štandardného účastníckeho čísla	Ks	0,00
Pridelenie predvoľby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny	Ks	dohodou
Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla	Ks	12,00
Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla	Ks	59,00
Poplatok za identifikáciu zlomyseľných volaní	Ks	16,00
Aktivačný poplatok za použitie faxového servera	Ks	10,00
Aktivačný poplatok za službu Antik mobilná linka	Ks	4,00
Neobmedzené volania na 1 vybrané číslo (poplatok bude účtovaný samostatne za každé 1 vybrané číslo)	mesiac	4,00
Pridelenie zlatého účastníckeho čísla	Ks	100,00
Pridelenie strieborného účastníckeho čísla	Ks	50,00
Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla	Ks	8,00
Výzva na zaplatenie	Ks	3,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	Ks	110,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	Ks	1,00

Zmluvná pokuta pri vrátení neúplného balenia zapožičaného telefónu, IP brány			
Popis	Chýbajúce časti	s DPH v €	Pozn.
ATK VOIP 32-1	LAN kábel, manuál, CD manuál, kábel k slúchadlu, AAA batérie	1,00	Poplatok je účtovaný za neúplné balenie
ATK VOIP 303 / IF 3000	slúchadlo k šnúrovému telefónu, adaptér	4,00	Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne
ATK VOIP 202 / IAD 100T	ostatné HW časti		*Poplatok je účtovaný ako pri poškodenom zariadení, ktoré je prijaté na opravu podľa reklamačného poriadku
Well ATA 171P / 172 plus			Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne
Grandstream HT801 / HT812			
Panasonic KX – TG1100			
Well 3170IB	krabica, LAN kábel, manuál, CD manuál, kábel k slúchadlu, AAA batérie	4,00	Poplatok je účtovaný za neúplné balenie
Well ATA 171P / 172	slúchadlo k šnúrovému telefónu, adaptér, podstavec k šnúrovému telefónu	4,00	Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne
Gigaset A120 / AS200	ostatné HW časti		*Poplatok je účtovaný ako pri poškodenom zariadení, ktoré je prijaté na opravu podľa reklamačného poriadku
Gigaset A510IP / A510H			Poplatok je účtovaný za každú chýbajúcu časť samostatne
Gigaset A540IP / A540H			
Gigaset C530IP / C530H			
Gigaset C610IP / C610H			

**Príloha 2 – Ceny koncových zariadení v ks**

Popis	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 40, Volám potom platím	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 100	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 300	Predajná cena s DPH v €
IP telefón ATK VOIP 32 – 1, IP telefón IF 3000, ATK VOIP - 303	1,50 €	0,00 €	0,00 €	15,00 €
IP telefón Well 3170IB	1,50 €	0,00 €	0,00 €	39,00 €
IP telefón Well SIP-T20	2,00 €	1,00 €	0,00 €	64,00 €
IP telefón Yealink SIP-T19	1,50 €	1,00 €	0,00 €	40,00 €
IP telefón Yealink SIP-T21 E2	2,00 €	1,00 €	0,00 €	44,00 €
IP brána Well ATA 171P / ATA 172 plus	1,00 €	1,00 €	0,00 €	35,00 €
IP brána 100T, ATK VOIP 202	1,00 €	1,00 €	0,00 €	---
IP brána Grandstream HT801	1,00 €	1,00 €	0,00 €	32,00 €
IP brána Grandstream HT812	1,50 €	1,50 €	0,00 €	42,00 €
IP brána Yeastar TA100	1,00 €	1,00 €	0,00 €	35,00 €
Bezšnúrový telefón H 3000, Panasonic KX – TG1100	1,00 €	0,50 €	0,00 €	---
Gigaset AS200, Gigaset A120	1,00 €	0,50 €	0,00 €	19,00 €
Gigaset A220	1,00 €	0,50 €	0,00 €	22,00 €
Gigaset A510IP / A540IP	2,00 €	1,50 €	1,00 €	54,00 €
Pridavné slúchadlo Gigaset A510 H / A540 H	1,00 €	1,00 €	1,00 €	33,00 €
Gigaset C610IP	4,00 €	3,00 €	1,00 €	75,00 €
Gigaset C530IP	3,00 €	2,00 €	1,00 €	77,00 €
Pridavné slúchadlo Gigaset C530 H / C530 HX	1,00 €	1,00 €	1,00 €	40,00 €

**Príloha 3 – Ceny ostatných volaní**

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
112, 158, 155, 150, 159	0,00
0800 xxx xxx	0,00
11xx, 12xxx	1,25
16xxx, 17xxx	0,12
18xxx	0,12
0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx	0,059
019xx	0,058
096x xxx xxx	0,059
Volania na čísla služieb so zvýšenou tarífou – audiotexové služby (minútová tarifikácia)	Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €
Tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx)	0,3000
Tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)	0,5004
Tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	0,6000
Tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	0,8004
Tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	0,9996
Tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)	1,2000
Tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	1,5996
Tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	2,0004
Tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	3,000

**Príloha 4 - Servisné poplatky**

Popis	Cena s DPH v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštaláčného materiálu a inštaláčnych prác	30,00
Konfigurácia zariadenia s výjazdom technika	20,00
Konfigurácia zariadenia v servise	10,00

**Príloha 5 – Odkupná cena koncových zariadení v € podľa dĺžky plateného prenájmu**

Model	Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch				
	0-9 mes	10 - 18 mes	19 - 27 mes	28 - 36 mes	37 > mes
ATK - VOIP32-1, IF 3000, ATK VOIP - 303	15,00	7,00	3,00	1,00	0,00
Well 3170IB	39,00	23,00	17,00	10,00	5,00
IAD 100T, ATK VOIP - 202, Well ATA 171P / ATA 172 plus	35,00	20,00	14,00	9,00	4,00
IP telefón Well SIP-T20	64,00	23,00	17,00	10,00	5,00
IP telefón Yealink SIP-T19	40,00	23,00	17,00	10,00	5,00
IP telefón Yealink SIP-T21 E2	44,00	25,00	18,00	11,00	6,00
IP brána Grandstream HT801	32,00	19,00	13,00	8,00	3,00
IP brána Grandstream HT812	42,00	25,00	18,00	11,00	6,00
Panasonic KX – TG1100, H3000	25,00	12,00	7,00	3,00	1,00
Gigaset AS200, Gigaset A120	19,00	11,00	6,00	3,00	1,00
Gigaset A220	22,00	12,00	7,00	4,00	1,00
Gigaset A510IP / A540IP	54,00	45,00	28,00	17,00	10,00
Gigaset C610IP	75,00	49,00	30,00	20,00	13,00
Gigaset C530	77,00	51,00	32,00	23,00	15,00

**Príloha 6 – Zaradenie krajín do tarifných pásiem**

Tarifné pásmo	Krajiny
I. Tarifné pásmo	Alžírsko, Andorra - mob., Angola - mob., Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bahrajn - mob., Bhután, Bolívia, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazília - mob., Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dominikánska republika – mob., Egypt, Egypt - mob., Ekvádor, Filipíny, Filipíny - mob., Gibraltár - mob., Grenada, Guatemala, Guatemala - mob., Holandské Antily, Holandské Antily – mob., Honduras, Izrael - mob., Japonsko - mob., Kambodža, Kambodža - mob., Kamerun, Kazachstan - mob., Kostarika - mob., Kuvajt, Laos, Libanon, Lichtenštajnsko - mob., Macao, Macedónsko, Maroko, Mayotte – mob., Namíbia - mob., Nepál, Nigéria, Nikaragua, Nórsko, Omán, Panama - mob., Peru, Portugalsko - mob., Réunion, - mob., Saudská Arábia, Saudská Arábia – mob., Sýria, Sýria - mob., Taiwan – mob., Thajsko, Thajsko - mob., Turecko, Turkménsko, Ukrajina, Uruguaj - mob., Uzbekistan – mob., Venezuela - mob., Vietnam.
II. Tarifné pásmo	Afganistan, Afganistan - mob., Albánsko, Argentína - mob., Arménsko, Arménsko - mob., Anquilla, Azerbajdžan, Azerbajdžan - mob., Barbados, Barbados – mob., Belize, Benin, Benin - mob., Bielorusko - mob., Bolívia - mob., Bosna a Hercegovina - mob., Botswana - mob., Britské Panenské ostrovy, Bulharsko - mob., Burkina Faso, Burkina Faso - mob., Čierna Hora - mob., Čile, Džibuti, Ekvádor - mob., Eritrea, Estónsko, Estónsko - mob., Etiópia, Etiópia - mob., Fidži, Fidži – mob., Francúzska Polynézia, Gabon, Gabon - mob., Ghana, Ghana - mob., Grenada - mob., Grónsko, Grónsko - mob., Gruzínsko - mob., Guinea – mob., Guyana, Haiti, Haiti - mob., Honduras - mob., Irak, Irak - mob., Irán, Irán - mob., Jamajka, Jamajka - mob., Jemen, Jemen – mob., Jordánsko, Jordánsko - mob., Kajmanské ostrovy, Kapverdské ostrovy, Kamerun - mob., Katar, Katar – mob., Kazachstan, Keňa, Keňa - mob., Kirgizsko, Kirgizsko - mob., Komory, Komory – mob., Kongo, Kongo - mob., Lesotho, Lesotho – mob., Libanon - mob., Libéria, Libéria - mob., Líbya, Líbya - mob., Lotyšsko, Lotyšsko - mob., Macedónsko - mob., Malawi, Mali, Mali - mob., Maroko - mob., Maršalove ostrovy, Maurétania, Maurícius, Moldavsko, Moldavsko - mob., Monako, Monako - mob., Montserrat, Mozambik - mob., Myanmar, Niger, Nigéria - mob., Nikaragua - mob., Nová Kaledónia, Omán – mob., Palau, Palestína, Palestína - mob., Panama, Papua Nová Guinea, Pobrežie Slonoviny - mob., Rusko - mob., Rwanda, Rwanda - mob., Salvador, Salvador - mob., Senegal, Senegal – mob., Sierra Leone – mob., Somálsko, Spojené Arabské emiráty, Spojené Arabské emiráty - mob., Srbsko, Srbsko - mob., Srí Lanka, Srí Lanka – mob., Stredoafriická republika, Stredoafriická republika – mob., Sudán, Sudán – mob., Surinam, Surinam – mob., Svätá Lucia, Svätý Pierre, Svätý Vincent, Tadžikistan, Tanzánia, Tanzánia - mob., Togo, Togo - mob., Turecko - mob., Trinidad a Tobago, Trinidad a Tobago – mob., Uganda, Uganda - mob., Ukrajina - mob., Vietnam – mob., Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Zambia - mob., Zimbabwe, Zimbabwe - mob.
III. Tarifné pásmo	Albánsko - mob., Alžírsko - mob., Antarktída, Asconción, Bielorusko, Burundi, Burundi - mob., Cookove ostrovy, Čad, Čad - mob., Diego Garcia, Falklandské ostrovy, Gambia, Gambia - mob., Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Kiribati, Kuba, Madagaskar, Madagaskar – mob., Maldivy, Maldivy – mob., Mexiko - mob., Mikronézia, Nauru, Niue, Norfolk, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Svätá Helena, Svätý Tomáš, Šalamúnove ostrovy, Tokelau, Tonga, Tunisko, Tunisko - mob., Tuvalu, Vanuatu, Západná Samoa.