

## CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

vydaný v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník

Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarife“.

### Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTIK STANDARD	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	17,92 €
ANTIK PLUS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záležitosti od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záležitosti od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

### Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTIK WIRELESS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	17,92 €
ANTIK PLUS (nový zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záležitosti od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záležitosti od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Výška aktivačného poplatku závisí na voľbe spôsobu zriadenia pripojenia, resp. prebiehajúcej akcie.

### Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	0,05 €
Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek*, poradenstvo	100,00 €

\*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

### Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTIK STANDARD	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	17,92 €
ANTIK PLUS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

\*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

### Cena pripojenia rodinného domu optickou kabelážou:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zariadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek**, poradenstvo	100,00 €

\*Zariadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác. \*\*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

### Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch

#### Doplnkové služby:

Popis služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit/s*	20,00 €	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 10Gbit/s**	444,00 €	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	20,00 €	-

\* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

\*\* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 10/10 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

### Vykonalenie zmien v systéme - aktivácia akcie

Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok
0 - 9 mesiacov	1,00 €
Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok
10 - 18 mesiacov	2,00 €
19 a viac mesiacov	3,00 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00 €

### Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	100,00 €
Poškodenie / strata routra	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Inštalácia a nastavenie Mesh WiFi systému technikom	30,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

### Servisné výjazdy:

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

### Základné pripojenie pre firmy, právnické osoby, nebytový priestor s programom ANTIK BASIC

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Inštalačný poplatok bez DPH*	Inštalačný poplatok s DPH*	Mesačný poplatok bez DPH**	Mesačný poplatok s DPH**
ANTIK BASIC	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodne pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	24,69 €	29,63 €
ANTIK BASIC GIGA***	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodne pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	29,69 €	35,63 €

\*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK.

\*\*Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o

garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

\*\*\*Jedná sa o základné internetové pripojenie právnických pre pripojenie 1 – 7 počítačov. Vysokorychlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 600 súčasnými sessions.

### Služby na mieru

Popis služby	Cena
Profesionálne riešenia, Garantovaná rýchlosť, Hlasové služby Synchronne pripojenia, routovaná externá IP	Na základe zostavenia individualnej cenovej ponuky.

### Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb

#### Doplňkové služby:

Popis služby	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	9,88 €	11,85 €
Routovaná externá IP*	-	-	16,60 €	19,92 €
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	-	2,77 €	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho pripojného bodu	13,83 €	16,60 €	-	-

\*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti realizácii v sieti.

#### Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok S DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplatenie	4,17 €	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Poškodenie / strata routra	54,17 €	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

### Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby

Popis služby	Počet domén	Priestor (MAIL+WEB+DB)	Ročný poplatok	Postupnosť	Opak
BASIC	1	2	49,00 €	20	N
BIZNIS		15	69,00 €	30	N
SUPER		60	99,00 €	40	N
PARKING		0	19,00 €	10	A
Priestor + 10 GB		10	9,90 €		A

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	25,00 €	30,00 €

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

1 „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

2 „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

#### Príloha č.1 Cenníka pre fyzické osoby – Tarify pripojenia k sieti Internet

##### Osobitný cenník aktivačných poplatkov.

Lokalita	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH
PANORÁMA Košice - pripojenie bytu v bytovom Viladome	82,50 €	99,00 €
PANORÁMA Košice - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Byty CASSOVAR Košice	82,50 €	99,00 €
Polyfunkčný objekt, Vojenská ulica, Košice (Vojenská 16, Žriedlová 15)	82,50 €	99,00 €
Park ANIČKA Košice – pripojenie bytu v obytnom komplexe	82,50 €	99,00 €
Nová Terasa - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Košice Juh – pripojenie rod. domu/bytu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
Seňa – pripojenie rod. domu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
ZÁHUMNIE Košice-Krásna – pripojenie rod. domu prostredníctvom tretej strany	Bezplatne	Bezplatne
Lorinčík Háje - pripojenie rod. domu/bytu	Bezplatne	Bezplatne
Popradská 68	83,33 €	100,00 €

Internet\_15072024\_Tarifa

Zverejnené dňa: 14.06.2024.

Účinné od: 15. 07.2024.



ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti