

CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto „Cenníku-Tarife“.

Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabeľážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č. 1.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K WIRELESS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS (nový zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Výška aktivačného poplatku závisí na voľbe spôsobu zariadenia pripojenia, resp. prebiehajúcej akcie.

Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	65,00 €
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek*, poradenstvo	100,00 €

*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
ANTI-K STANDARD	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	17,92 €
ANTI-K PLUS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
ANTI-K PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu optickou kabelážou:

Popis služby	Aktivačný poplatok
Cena zriadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zriadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek**, poradenstvo	100,00 €

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác.

**RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch**Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit*	20,00 €	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	20,00 €	-

*Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

Vykonanie zmien v systéme - aktivácia akcie

Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok
0 - 9 mesiacov	1,00 €
10 - 18 mesiacov	2,00 €
19 a viac mesiacov	3,00 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00 €

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	100,00 €
Poškodenie / strata routra	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

Servisné výjazdy:

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

Základné pripojenie pre firmy, právnické osoby, nebytový priestor s programom ANTIK BASIC

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Inštalačný poplatok bez DPH*	Inštalačný poplatok s DPH*	Mesačný poplatok bez DPH**	Mesačný poplatok s DPH**
ANTI-K BASIC	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet, poskytujúce výhodne pripojenie firemného počítača na internet	5 x e-mail schránka 100 MB	65,51 €	78,61 €	24,69 €	29,63 €

*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK. **Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

Služby na mieru

Popis služby	Cena
Profesionálne riešenia, Garantovaná rýchlosť, Hlasové služby Synchronne pripojenia, routovaná externá IP	Na základe zostavenia individualnej cenovej ponuky.

Cenník služieb platných pre pripojenie firiem a právnických osôb**Doplnkové služby:**

Popis služby	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	9,88 €	11,85 €
Routovaná externá IP*	-	-	16,60 €	19,92 €
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	-	2,77 €	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	13,83 €	16,60 €	-	-

*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti realizácii v sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok S DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplataenie	4,17 €	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Poškodenie / strata routra	54,17 €	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Administratívny poplatok za platbu v pokladni	0,83 €	1,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické osoby – podnikateľov, právnické osoby

Popis služby	Počet domén	Web priestor GB	Mail priestor GB	Ročný poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok bez DPH
Prechod					6,60€
BASIC	1	1	1	doména 19,80 € + 30 € = 49,80 €	-
BIZNIS	5	10	5	domény x 19,80 € + 49 €	-
SUPER	5	50	10	domény x 19,80 € + 79 €	-
Každých + 10 GB				9,90 €	

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	25,00 €	30,00 €

Dostupnosť služby je garantovaná až po úroveň 97,0 percenta. Rýchlosť pripojenia do siete internet je závislá od spôsobu pripojenia. Inštalačný poplatok sa platí v hotovosti na mieste prípojky - prípojného miesta. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom.

Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

1 „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

2 „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Príloha č.1 Cenníka pre fyzické osoby – Tarify pripojenia k sieti Internet

Osobitný cenník aktivačných poplatkov.

Lokalita	Aktivačný poplatok bez DPH	Aktivačný poplatok s DPH
PANORÁMA Košice - pripojenie bytu v bytovom VÍladome	82,50 €	99,00 €
PANORÁMA Košice - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Byty CASSOVAR Košice	82,50 €	99,00 €
Polyfunkčný objekt, Vojenská ulica, Košice (Vojenská 16, Žriedlová 15)	82,50 €	99,00 €
Park ANIČKA Košice – pripojenie bytu v obytnom komplexe	82,50 €	99,00 €
Nová Terasa - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Košice Juh – pripojenie rod. domu/bytu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
Seňa – pripojenie rod. domu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
ZÁHUMNIE Košice-Krásna – pripojenie rod. domu prostredníctvom tretej strany	Bezplatne	Bezplatne
Lorinčík Háje - pripojenie rod. domu/bytu	Bezplatne	Bezplatne

Cenník (TARIFA) zverejnený dňa: 1. 12. 2019.

Cenník (TARIFA) platný od: 1. 1. 2020.