

CENNÍK PRE FYZICKÉ A PRÁVNICKÉ OSOBY – TARIFA PRIPOJENIA K SIETI INTERNET

vydaný v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a § 273 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný
zákoník

Poskytovateľ poskytuje zákazníkom službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby ako službu ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS – pokiaľ sa v zmluve o pripojení uvádza služba iba ako „pripojenie k sieti INTERNET“, rozumie sa tým pre fyzické osoby služba ANTIK ŠTANDARD a ANTIK WIRELESS tak, ako je táto špecifikovaná v tomto “Cenníku-Tarife”.

Základné pripojenie pre bytových zákazníkov s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
ANTIK STANDARD	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou	3 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	18,40 €
ANTIK PLUS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok platný pre bytové domy s dostupnosťou metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK WIRELESS alebo ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
ANTIK WIRELESS	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom.	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	18,40 €
ANTIK PLUS (nový zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 0,05 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorychlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym setom. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu bezdrôtovej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Výška aktivačného poplatku závisí na voľbe spôsobu zriadenia pripojenia, resp. prebiehajúcej akcie.

Cena pripojenia rodinného domu anténym setom:

Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži zariadení	0,05 €
Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH
Cena zariadenia pri kompletnej montáži zariadení	165,00 €
Cena demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek*, poradenstvo	100,00 €

*RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Základné pripojenie pre zákazníkov v rodinných domoch s programom ANTIK STANDARD a ANTIK PLUS

Užívateľský program	Popis služby	Doplnkové služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
ANTIK STANDARD	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou	3 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	18,40 €
ANTIK PLUS	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	Od 100,00 €*	26,05 €
ANTIK PLUS (existujúci zákazník)	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickou/ optickou kabelážou. Pripojenie až 4 počítačov k prípojke prostredníctvom routra (typ záleží od ponuky).	4 x e-mail schránka 100 MB	0,05 €	26,05 €

*Aktivačný poplatok pre rodinné domy v dosahu optickej metropolitnej siete spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Iná výška aktivačného poplatku platí iba pre prípady uvedené v Prílohe č.1.

Cena pripojenia rodinného domu optickou kabelážou:

Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH
Cena zariadenia pri svojpomocnej montáži	100,00 €
Cena zariadenia na kľúč	Od 100,00 €*
Cena montáže, demontáže, konfigurácie zariadení, ukončenie / montáž RJ45 zásuviek**, poradenstvo	100,00 €

*Zriadenie pripojenia na kľúč obsahuje stavebnomontážne práce objednané dodávateľskou spoločnosťou, náklady spojené s týmito prácami si hradí záujemca / zákazník a sú dané rozsahom vykonávaných prác. **RJ45 zásuvka nie je v cene poplatku.

Cenník služieb platných pre pripojenia bytových zákazníkov a zákazníkov v rodinných domoch Doplnkové služby:

Popis služby	Aktivačný poplatok s DPH	Mesačný poplatok s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 1Gbit/s*	20,00 €	-
Aktivácia internetu s maximálnou rýchlosťou do 10Gbit/s**	444,00 €	-
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	20,00 €	-

* Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 1/1 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácii v optickej sieti.

** Upgrade užívateľského programu ANTIK STANDARD alebo ANTIK PLUS s rýchlosťou do 10/10 Gbit/s. Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti technickej realizácie v optickej sieti.

Vykonanie zmien v systéme - aktivácia akcie

Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok s DPH
0 - 9 mesiacov	1,00 €
Doba platnosti akcie	Jednorazový poplatok s DPH
10 - 18 mesiacov	2,00 €
19 a viac mesiacov	3,00 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00 €

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok s DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	2,00 €
Výzva na zaplatenie	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	100,00 €
Poškodenie / strata routra	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	65,00 €
Inštalácia a nastavenie Mesh WiFi systému technikom	30,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	4,00 €

Poplatky za prenájom zariadení

Popis	Cena s DPH
Prenájom routra (model routra závisí od aktuálnej ponuky routrov do nájmu)	0,99€/mesačne

Zákazník po kontinuálnom 5-ročnom využívaní služby Prenájom routra má nárok na bezplatnú výmenu routra podľa aktuálnej ponuky routrov do prenájmu. Nárok na výmenu routra podľa predchádzajúcej vety nevzniká automaticky ale len na základe požiadavky zákazníka.

Servisné výjazdy:

Popis	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00 €

Správa a servis kamerových systémov

Popis	M.J.	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd a práca technického pracovníka (zákazník s platnou Servisnou zmluvou)	-	Bezplatne	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka – v rámci mesta Košice	ks	10,00 €	12,30 €
Práca technického pracovníka*	hod.	22,00 €	27,06 €
Jednorazový výjazd vysokozdvížnej pracovnej plošiny	ks	20,00 €	24,60 €
Práca vysokozdvížnej pracovnej plošiny	hod.	50,00 €	61,50 €
Servis kamerového systému - vzdialený prístup	½ hod.	24,00 €	29,52 €

*V prípade, že sa výjazd za zákazníkom uskutočňuje mimo územia mesta Košice, zákazníkovi je účtovaná hodinová tarifa aj za čas strávený na ceste k zákazníkovi a späť. Cestovný čas sa započítava do celkovej doby servisného zásahu.

Základné internetové pripojenie pre fyzické a právnické osoby v nebytových priestoroch

Užívateľský program	Popis služby	Benefity	Inštalačný poplatok*		Mesačný poplatok **	
			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
ANTIK BASIC ***	Širokopásmové, vysokorýchlostné agregované internetové pripojenie s rýchlosťami až do 1/1 Gbit/s. Tento balík poskytuje stabilné pripojenie vhodné na rýchle sťahovanie a odosielanie dát, plynule prehliadanie webových stránok, streamovanie videí vo vysokom rozlíšení a bezproblémovú prácu s náročnými aplikáciami	Zákazník má možnosť vybrať si dva atraktívne benefity z aktuálneho zoznamu. Aktuálny zoznam benefitov pre B2B segment bude zákazníkovi poskytnutý obchodným zástupcom v nezáväznej cenovej ponuke.	73,90 €	90,90 €	29,90 €	36,78 €
ANTIK BIZNIS ***	Širokopásmové, vysokorýchlostné agregované internetové pripojenie s rýchlosťami až do 10/10 Gbit/s. Tento balík poskytuje stabilné pripojenie vhodné na rýchle sťahovanie a odosielanie dát, plynule prehliadanie webových stránok, streamovanie videí vo vysokom rozlíšení a bezproblémovú prácu s náročnými aplikáciami		243,90 €	300,00 €	29,90 €	36,78 €

*Cena platí pri pripojení v mieste dostupnosti vedení metropolitnej siete ANTIK.

**Cena platí pri pripojení na dostupnú optickú metropolitnú sieť ANTIK a základné pripojenie s garanciou rýchlosti 192 kbit/s. V prípade záujmu o garantované pripojenie alebo pri vlastných požiadavkách žiadateľa na pripojenie zašleme na požiadanie individuálnu ponuku. Pre inštalačný poplatok u firiem, kde nie je možnosť napojenia na pevnú metropolitnú sieť ANTIK, platia ceny inštalačných poplatkov ako pri službe ANTIK WIRELESS.

*** Vysokorýchlostné neobmedzené, zdieľané, negarantované pripojenie do optickej siete internet. Pripojenie je limitované 1000 súčasnými sessions.

Služby na mieru

Popis služby	Cena
Profesionálne riešenia na mieru, *Garantované pripojenia, Synchronné pripojenia, Hlasové služby	Na základe individualnej cenovej ponuky.

* Dostupnosť služby môže byť garantovaná až do úrovne 99,99 % v závislosti od dohodnutej úrovne SLA. Rýchlosť garantovaného pripojenia na internet závisí od zvoleného spôsobu pripojenia a objednanej rýchlosti. Inštalačný poplatok je možné v prípade právnických osôb uhradiť v hotovosti alebo na faktúru. Mesačný poplatok sa platí v termíne splatnosti podľa daňového dokladu bankovým prevodom alebo na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. Detaily pre bankový prevod sú súčasťou daňového dokladu.

Doplnkové služby:

Popis služby	Aktivačný poplatok		Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Externá IP (formou NAT 1:1)	-	-	4,90 €	6,03 €
Routovaná externá IP*	-	-	16,60 €	20,42 €
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti, dočasné odpojenie nie je možné aplikovať počas výpovednej lehoty	-	-	2,70 €	3,32 €
Poplatok za opätovné pripojenie v mieste existujúceho prípojného bodu	13,50 €	16,61 €	-	-

*Dostupnosť tejto služby závisí od použitej technológie a možnosti realizácii v sieti.

Iné poplatky:

Popis služby	Jednorazový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Kópia faktúry alebo iného administratívneho dokladu	1,67 €	2,00 €
Výzva na zaplatenie	4,17 €	5,00 €
Administratívna zmena v zmluve, zmena subjektu	3,33 €	4,00 €
Porušenie zmluvných podmienok	83,33 €	100 €
Poškodenie / strata routra	54,17 €	65,00 €
Poškodenie / strata anténneho setu pre bezdrôtové pripojenie do siete internet	54,17 €	65,00 €
Inštalácia a nastavenie Mesh WiFi systému technikom	24,39 €	30,00 €
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného zariadenia. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky.	3,33 €	4,00 €

Webhostingové a emailové služby pre fyzické a právnické osoby

Popis služby	Počet domén	Priestor (MAIL+WEB+DB)	Ročný poplatok*	
			bez DPH	s DPH
BASIC	1	2	49,00 €	60,27 €
BIZNIS		15	69,00 €	84,87 €
SUPER		60	99,00 €	121,77 €
PARKING		0	19,00 €	23,37 €
Priestor + 10 GB		10	9,90 €	12,18 €

*Cena zahŕňa ročný poplatok za doménu s koncovkou .sk. V prípade inej domény (napr. .com, .eu a pod.) je cena stanovená individuálne.

Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	Bezplatne	Bezplatne
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	8,33 €	10,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	16,67 €	20,00 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštaláčného materiálu a inštaláčnych prác	25,00 €	30,00 €

1 „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutne na opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

2 „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

Príloha č.1 Cenníka pre fyzické osoby – Tarify pripojenia k sieti Internet

Osobitný cenník aktivačných poplatkov.

Lokalita	Aktivačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
PANORÁMA Košice - pripojenie bytu v bytovom VÍladome	82,50 €	99,00 €
PANORÁMA Košice - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Byty CASSOVAR Košice	82,50 €	99,00 €
Polyfunkčný objekt, Vojenská ulica, Košice (Vojenská 16, Žriedlová 15)	82,50 €	99,00 €
Park ANIČKA Košice – pripojenie bytu v obytnom komplexe	82,50 €	99,00 €
Nová Terasa - pripojenie rod.domu predpripraveného počas výstavby na kľúč	137,50 €	165,00 €
Košice Juh – pripojenie rod. domu/bytu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
Seňa – pripojenie rod. domu prostredníctvom siete tretej strany	83,33 €	100,00 €
ZÁHUMNIE Košice-Krásna – pripojenie rod. domu prostredníctvom tretej strany	Bezplatne	Bezplatne
Lorinčík Háje - pripojenie rod. domu/bytu	Bezplatne	Bezplatne
Popradská 68	83,33 €	100,00 €

Internet_05052025_Tarifa

Zverejnené dňa: 01.04.2025

Účinné od: 05. 05.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti