

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK Elektronický parkovací lístok

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 452/2021 Z. z. - o elektronických komunikáciách, § 588 a § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice
zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, IČO: 36 191 400
IČ DPH: SK20 2004 5973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401
e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK19 1100 0000 0029 2987 8954
Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ
/ďalej len **poskytovateľ**/

Zákazník:

Priezvisko, meno:
Trvalé bydlisko:
Adresa na doručovanie, ak je odlišná:
Fakturačný e-mail:
Dátum narodenia:
Tel. číslo:

/ďalej len **zákazník**/

Zákazník je FO alebo PO

(ďalej Poskytovateľ a Zákazník spoločne len „Zmluvné strany“)

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa, za podmienok upravených v tejto Zmluve, vo Všeobecných zmluvných podmienkach (ďalej len „VZP“) služby ANTIK Elektronický parkovací lístok a Tarife Elektronický parkovací lístok (ďalej len Tarife) a za súčasného predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok uvedených v Čl. II. bod 1. a bod 2. a v Čl. VIII. VZP zo strany Zákazníka počas trvania tejto Zmluvy, poskytovať Zákazníkovi službu ANTIK Elektronický parkovací lístok (ďalej len „Služba“) a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za Elektronický parkovací lístok (ďalej len „EPL“) cenu uvedenú v Tarife k tejto Službe.

▪ Každý jednotlivý nákup ePL nastáva momentom zakúpenia ePL automaticky zvoleného, resp. Zákazníkom zvoleného Prevádzkovateľa parkovacích služieb. Moment zakúpenia EPL je určený podľa rozhodnutia Zákazníka buď okamihom :

▪ A. Naskenovania QR kódu na parkovacom automate, čím sa v Mobilnej aplikácii automaticky zobrazí zóna parkovania. Zákazník si zvolí Prevádzkovateľa parkovacích služieb a určí dĺžku trvania parkovania v zmysle aktuálne platnej tarify Prevádzkovateľa parkovacích služieb a zadá EČV vozidla. K týmto údajom sa automaticky priradí dátum a čas a odošle ich prostredníctvom Mobilnej aplikácie Prevádzkovateľovi parkovacích služieb. Prevádzkovateľ parkovacích služieb mu obratom oznámi cenu, ktorá zodpovedá dĺžke parkovania v danej zóne. V Mobilnej aplikácii pomocou tlačidla „Začať parkovať“ aktivuje zakúpenie ePL. Cez Mobilnú aplikáciu je do systému Prevádzkovateľa parkovacích služieb poslaná informácia o EČV, dátume a čase.

▪ B. Zakliknutím zakúpenia zvoleného ePL v Mobilnej aplikácii. Zákazník si **manuálne** vyberá zónu, ktorú mu môže predikovať Mobilná aplikácia. Zákazník si zvolí Prevádzkovateľa parkovacích služieb a určí dĺžku trvania parkovania v zmysle aktuálne platnej tarify Prevádzkovateľa parkovacích služieb a zadá EČV vozidla. K týmto údajom sa automaticky priradí dátum a čas a odošle ich prostredníctvom Mobilnej aplikácie Prevádzkovateľovi parkovacích služieb. Prevádzkovateľ parkovacích služieb mu obratom oznámi cenu, ktorá zodpovedá dĺžke parkovania v danej zóne. V Mobilnej aplikácii pomocou tlačidla „Začať parkovať“ aktivuje zakúpenie ePL. Cez Mobilnú aplikáciu je do systému Prevádzkovateľa parkovacích služieb poslaná informácia o EČV, dátume a čase. Momentom zakúpenia ePL vzniká Zákazníkovi povinnosť zaplatiť cenu ePL.

2. Kúpa ePL sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu Službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek kúpy ePL.

3. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Elektronický parkovací lístok

1. Služba je predplatnou službou na základe ktorej Poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a VZP umožní Zákazníkovi prostredníctvom prístupu do mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len „Mobilná aplikácia“) kúpiť si ePL podľa aktuálnej ponuky a podľa prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa parkovacích služieb, v ktorom sú uvedené všeobecné parkovné a tarifné podmienky, za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii a v Tarife k tejto Službe a za podmienok uvedených vo VZP.
2. Poskytovateľ poskytuje Službu prostredníctvom Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK.
3. Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II. VZP uzatvorí s Poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy je Poskytovateľ oprávnený potvrdiť Zákazníkovi formou e-mailu alebo SMS správy a / alebo notifikácie Mobilnej aplikácie.
4. Zákazník je povinný počas celej doby využívania Služby a zakúpení EPL dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii, v Zmluve a vo VZP.
5. Podrobnejšia špecifikácia Služby je uvedená vo VZP.

IV. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.
3. Zmluva zaniká spôsobmi a za podmienok uvedených vo VZP.

V. CENA

1. Podmienkou poskytovania Služby je zaplatenie finančných prostriedkov na osobitný technický prostriedok Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicky (ďalej len „Poplatok za parkovanie“) zo strany Zákazníka spôsobom uvedeným v čl. II. bod 1. a čl. V. VZP a za súčasného splnenia predpokladu uvedeného v čl. II. bod 1. písm. f) VZP. Platená Služba je poskytovaná len počas trvania rámcovej zmluvy a to na základe úhrady predplatného vo forme poplatku za parkovanie.
2. Cena jednotlivých druhov ePL a Prevádzkovateľa parkovacích služieb zapojení do systému predaja ePL prostredníctvom Mobilnej aplikácie, ako aj ďalšie poplatky súvisiace s poskytovaním Služby sú uvedené priamo v Mobilnej aplikácii, ako aj v Tarife k tejto Službe.
3. Zákazník je povinný zaplatiť všetky úhrady poplatku za parkovanie a platby spôsobom a vo výške stanovenými v Zmluve, VZP a Tarife.
4. Faktúra za kúpu ePL je Zákazníkovi zasielaná po zakúpení EPL spôsobom uvedeným v čl. V. VZP.
5. Splatnosť ceny za ePL nastáva momentom zakúpenia ePL.
6. Zákazník súhlasí s tým, že ním zaplatená úhrada na osobitný technický prostriedok Poskytovateľa uchovávaného majetkovú hodnotu elektronicky – kreditu alebo poplatku za parkovanie, na základe zmluvy o službe ANTIK Zdieľané služby (ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejná kolobežka, ANTIK Verejný kajak, ANTIK Virtuálny cestovný lístok alebo ANTIK Verejná batéria), ak Zákazník takúto zmluvu už prv uzavrel, alebo v budúcnosti uzavrie, sa môže použiť aj na úhradu poplatku za parkovanie v prípade služby ANTIK Elektronický parkovací lístok a naopak.

VI. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Zákazník vyhlasuje, že z jeho strany neexistujú prekážky, ktoré by bránili uzavretiu tejto Zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami Zákazníka uvedenými v tejto Zmluve a VZP a zaväzuje sa ich riadne dodržiavať.
2. Zákazník nie je povinný Službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu. Nevyužívanie Služby zo strany Zákazníka nemá vplyv na trvanie Zmluvy a zmluvných povinností Zákazníka.

VII. PRÍLOHY K ZMLUVE

1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) VZP služby ANTIK Elektronický parkovací lístok,
 - b) Reklamačný poriadok o poskytovaní služby ANTIK Elektronický parkovací lístok (súčasť VZP služby ANTIK Elektronický parkovací lístok),
 - c) Tarifa k Službe
 - d) Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

Zákazník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke Poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach Zmluvných strán.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou oboch Zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu Zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP Poskytovateľom, zmena Zmluvy zmenou druhov služieb Zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, prípadne elektronickým odsúhlasením jej znenia
4. Podľa vzájomnej dohody Zmluvných strán sa tento zmluvný vzťah riadi ustanoveniami § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, § 588 a nasl. a § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
5. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom aj vtedy, ak Zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo miesto podnikania. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto Zmluvy majú výlučne súdy Slovenskej republiky.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník svojím podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísele: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR – Zásady ochrany osobných údajov.

Poskytovateľ:

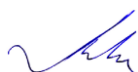
Zákazník:

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:

zákazník:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Vypracoval: