



Všeobecné podmienky vernostného programu Antik BONUS

Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 361 91 400, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „ANTIK“) vydáva v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) tieto Všeobecné podmienky vernostného programu Antik BONUS, ktoré upravujú podmienky poskytovania vernostného programu Antik BONUS (ďalej len Antik BONUS).

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Antik BONUS je súbor produktov a služieb spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., poskytovaný na základe týchto Všeobecných podmienok vernostného programu Antik BONUS určenému okruhu zákazníkov podľa podmienok uvedených v týchto podmienkach. Program je súčasťou vernostnej politiky spoločnosti ANTIK a jeho cieľom je zabezpečiť určeným zákazníkom ako odmenu za ich vernosť pri využívaní elektronických komunikačných služieb spoločnosti ANTIK dlhodobu priaznivejšie podmienky pri využívaní tovarov a služieb oproti tým podmienkam, ktoré sú bežne dostupné na trhu v Slovenskej republike.

2. Účast' v programe je bezplatná a právo na zaradenie do programu zákazník získava po splnení podmienok uvedených pri jednotlivých typoch zliav za predpokladu, že má so spoločnosťou ANTIK uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, na základe ktorej je zaviazaný uhrádzať ANTIKU pravidelné mesačné poplatky a u ktorého nebolo počas doby trvania zmluvy poskytovanie služieb z dôvodu omeškania s úhradou platieb alebo iného porušenia zmluvných povinností prerušené ani obmedzené a ktorý zároveň nemá voči ANTIKU neuhradené záväzky po lehote splatnosti. Právo zákazníka na poskytovanie tejto vernostnej zľavy zaniká v nasledujúcich prípadoch: a) ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKU, b) ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, Všeobecných zmluvných podmienok zriadenia a poskytovania verejnej telefónnej služby Antik linka/Tango digitálna televízia/ služby Internet, alebo Tarify pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka / Tango digitálna televízia/ služby Internet ,c) v prípade vzniku práva ANTIKU na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb zákazníkovi, d) zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu/TV balíka/ internetu e) zánikom zmluvy, f) uplynutím lehoty na, ktoré bola zľava poskytnutá g) ukončením poskytovania vernostnej zľavy ANTIKOM - o zámere ukončiť poskytovanie vernostnej zľavy informuje ANTIK zákazníka v primeranej v primeranej lehote vopred. Od momentu zániku práva zákazníka na poskytovanie tejto vernostnej zľavy je zákazník povinný uhrádzať ANTIKU poplatky vo výške platnej pred poskytovaním vernostnej zľavy.

3. Všetky zľavy uvedené v týchto všeobecných podmienkach sú spätne nenárokovateľné a nie je možné ich sčítavať. Zľavy v rámci Antik BONUS má zákazník právo si aktivovať jedenkrát počas 12 mesiacov.

4. Zľavu, pri ktorej sa vyžaduje osobná aktivácia na pobočke Antiku, je oprávnený aktivovať len zákazník ktorý s ANTIKOM uzatvoril platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.

5. Vernostný program Antik BONUS sa vzťahuje len na fyzické osoby nepodnikateľov.

II. DEFINÍCIA POJMOV

Verejná telefónna sieť Antik (ďalej len „VTS Antik“) – sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo inej formy komunikácie, ako sú napríklad faximilný prenos alebo prenos dát. VTS Antik je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je zákazníkovi priradené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

Paušál VTS Antik – je počet predplatených minút volaní do definovaných telefónnych sietí za paušálny mesačný poplatok, počet minút je špecifikovaný výberom programu z aktuálnej ponuky v Tarife pre hlasovú službu čl. VII. – Charakteristika paušálnych programov.

VTS ST - je verejná elektronickej komunikačná sieť podniku Slovak Telekom a.s., určená na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete prípadne inej formy komunikácie, ako napríklad faximilný prenos alebo prenos dát.

Paušál „Volám 100“ - zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telecom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených v bode 7.10. Tarify pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby ANTIK linka a do mobilných sietí na Slovensku.

Hovorné – je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

Tv balík – súbor televíznych programov poskytovaných ANTIKOM, ktoré sú definované v Tarifách spoločnosti Antik týkajúcich sa televíznych služieb.

Služba Tango digitálna televízia - je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete ANTIK.

Doplnkové služby - sú služby takto označené v Tarife Tango digitálna televízia.

ANTIK SAT - je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej satelitnej komunikačnej siete.

Aktivácia zľavy - uplatnenie zľavy u poskytovateľa spôsobom určeným v týchto Všeobecných podmienkach vernostného programu.

Zákazníkom sa rozumie len fyzická osoba nepodnikateľ.

III. ZĽAVY PRE VEREJNÚ TELEFÓNNU SLUŽBU

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka:

- po dobu najmenej 2 rokov:
 - má právo na 10% zľavu z ceny akéhokoľvek paušálu VTS Antik a 10% zľavu z ceny hovorného. Zľava bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry, počnúc nasledujúcim mesiacom odo dňa účinnosti týchto Všeobecných podmienok pre poskytovanie vernostného programu Antik BONUS.
 - má právo objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“ na 1 vybrané číslo a to za

nasledujúcich podmienok: zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál www.moj.antik.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke antiku. Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne 1x za 3 mesiace.

- po dobu najmenej 6 rokov:
 - má právo na 20% zľavu z ceny akéhokoľvek paušálu VTS Antik a 20% zľavu z ceny hovorného. Zľava bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry, počnúc nasledujúcim mesiacom odo dňa účinnosti týchto Všeobecných podmienok pre poskytovanie vernostného programu ANTIK.
 - objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“, na 2 vybrané čísla, a to za nasledujúcich podmienok: zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VTS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál www.moj.antik.sk, osobne na ktorejkoľvek pobočke antiku. Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne 1x mesačne.
- po dobu najmenej 10 rokov:
 - má právo na 20% zľavu z ceny hovorného, ktorá bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry
 - má právo objednať si bezplatné poskytovanie paušálu „Volám 100“ v trvaní 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná len osobne na ktorejkoľvek pobočke ANTIKU.

Zľavy uvedené v tomto článku budú zákazníkovi poskytnuté prvý deň v nasledujúcom kalendárom mesiaci od ich aktivácie zákaznikom, po preverení ANTIKOM, či zákazník spĺňa predpoklady na poskytnutie zľavy.

IV. ZĽAVY PRE TV BALÍKY

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pre poskytovanie služby Tango digitálna televízia:

- po dobu najmenej 2 rokov má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik na 1 mesiac zadarmo**
- po dobu najmenej 6 rokov má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik na 2 mesiac zadarmo**
- po dobu najmenej 10 rokov má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik na 3 mesiac zadarmo**

Uvedené zľavy poskytuje ANTIK iba na novo aktivované TV balíky, teda nie je možné ich uplatniť na aktuálne zakúpené TV balíky zákazníka. Zľavu je možné uplatniť len jeden krát počas 12 kalendárnych mesiacov. Aktivácia zľavy na TV balíky je spätne nenárokovateľná. Obsah televíznych balíkov určuje operátor a jeho zmena nemôže byť zákaznikom nárokovateľná. Uplatnenie zľavy sa vzťahuje len na platné a funkčné TV balíky, ktoré sú riadnou súčasťou aktuálnej ponuky vernostného programu ANTIK. Uplatnenie zľavy je možné cez portál zákazníckej zóny na www.moj.antik.sk alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Antiku. Zľava bude zákazníkovi poskytnutá nasledujúci deň od 24:00 hod odo dňa jej aktivácie zákaznikom, po preverení ANTIKOM, či zákazník spĺňa predpoklady na poskytnutie zľavy.

Uvedená zľava sa nevzťahuje na ANTIK SAT, ANTIK TV GO a žiadne doplnkové služby.

V. VÝPOČTOVÁ TECHNIKA

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb:

- po dobu najmenej 2 rokov:
 - má právo na 30% zľavu na všetky servisné práce vykonávané ANTIKOM
 - má právo na 3% zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK
 - má právo na 10% zľavu pri nákupe Antivírusového Softveru
- po dobu najmenej 6 rokov:
 - má právo na 40% zľavu na všetky servisné práce vykonávané ANTIKOM
 - má právo na 4% zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK
 - má právo na 15% zľavu pri nákupe Antivírusového Softveru
- po dobu najmenej 10 rokov:
 - má právo na 50% zľavu na všetky servisné práce vykonávané ANTIKOM
 - má právo na 5% zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK
 - má právo na 20% zľavu pri nákupe Antivírusového Softveru

Všetky uvedené zľavy v tomto článku, je zákazník oprávnený si uplatniť pri každom nákupe či servisnej opravě.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Antik je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať obsah Všeobecných podmienok vernostného programu Antik.

Tieto Všeobecné podmienky vernostného programu Antik nadobúdajú účinnosť dňa: 11.1.2016

V Košiciach, dňa 11.1.2016

ANTIK Telecom s.r.o.,

Ing. Igor Kolla – konateľ