

Všeobecné podmienky vernostného programu Antik BONUS

Obchodná spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „ANTIK“) vydáva v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) tieto Všeobecné podmienky vernostného programu Antik BONUS (ďalej len „VZP Antik BONUS“) upravujúce podmienky poskytovania vernostného programu Antik BONUS (ďalej len „Antik BONUS“)

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Antik BONUS je súbor produktov a služieb spoločnosti ANTIK poskytovaný na základe týchto VZP Antik BONUS určenému okruhu zákazníkov podľa podmienok uvedených v týchto VZP Antik BONUS. Program je súčasťou vernostnej politiky spoločnosti ANTIK a jeho cieľom je zabezpečiť určeným zákazníkom ako odmenu za ich vernosť pri využívaní elektronických komunikačných služieb spoločnosti ANTIK dlhodobu priaznivejšie podmienky pri využívaní tovarov a služieb oproti tým podmienkam, ktoré sú bežne dostupné na trhu v Slovenskej republike (ďalej len „SR“).

2. Účasť v programe je bezplatná a právo na zaradenie do programu získava zákazník po splnení podmienok uvedených pri jednotlivých typoch zliav za predpokladu, že má so spoločnosťou ANTIK uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej je zaviazaný uhrádzať ANTIKu pravidelné mesačné poplatky a u ktorého nebolo počas doby trvania Zmluvy poskytovanie služieb z dôvodu omeškania s úhradou platieb alebo iného porušenia zmluvných povinností prerušené ani obmedzené a ktorý zároveň nemá voči ANTIKu neuhradené záväzky po lehote splatnosti. Právo zákazníka na poskytovanie tejto vernostnej zľavy zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby ANTIKu,
- b) ak zákazník porušuje povinnosti podľa Zmluvy; Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach / Tango Digitálna Televízia / služby INTERNET; alebo Tarify pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach / Tango Digitálna Televízia / služby INTERNET,
- c) v prípade vzniku práva ANTIKu na prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb zákazníkovi,
- d) zánikom práva na poskytovanie paušálneho volacieho programu / TV balíka / INTERNETU,
- e) zánikom Zmluvy,
- f) uplynutím lehoty na, ktorú bola zľava poskytnutá,
- g) ukončením poskytovania vernostnej zľavy ANTIKom – o zámere ukončiť poskytovanie vernostnej zľavy informuje ANTIK zákazníka vopred v primeranej lehote.

Od momentu zániku práva zákazníka na poskytovanie tejto vernostnej zľavy, je zákazník povinný uhrádzať ANTIKu poplatky vo výške platnej pred poskytovaním vernostnej zľavy.

3. Všetky zľavy uvedené v týchto VZP Antik BONUS sú spätne nenárokovateľné a nie je možné ich sčítavať. Zľavy v rámci Antik BONUS má zákazník právo si aktivovať jedenkrát (1x) počas 12 mesiacov.

4. Zľavu, pri ktorej sa vyžaduje osobná aktivácia na pobočke ANTIKu je oprávnený aktivovať jedine zákazník, ktorý s ANTIKom uzatvoril platnú a účinnú Zmluvu.

5. Vernostný program Antik BONUS sa vzťahuje výlučne na fyzické osoby nepodnikateľov.

II. DEFINÍCIA POJMOV

Verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba založená na číslach (ďalej len „VIKS“) sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb. Umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faximilný prenos alebo prenos dát. VIKS je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti SR, ku ktorým sú národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je zákazníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina čísel.

Paušál VIKS je počet predplatených minút volaní do definovaných telefónnych sietí za paušálny mesačný poplatok. Počet minút je špecifikovaný výberom programu z aktuálnej ponuky v Tarife pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „Tarifa VIKS“) v článku VII. – Charakteristika paušálnych programov.

VIKS ST je verejná elektronická komunikačná sieť podniku Slovak Telekom a.s. určená na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb v pevnom mieste pripojenia. Umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete prípadne iné formy komunikácie, ako napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát.

Paušál „Volám 100“ zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telecom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku a do krajín Frekvent zóny uvedených článku VII., bod 7.9. Tarify VIKS a do mobilných sietí na Slovensku.

Hovorné je suma daná súčtom všetkých ocenených volaní v rámci zúčtovacieho obdobia.

TV balík je súbor televíznych programov poskytovaných ANTIKOM, ktoré sú definované v Tarifách spoločnosti ANTIK týkajúcich sa televíznych služieb.

Služba Tango Digitálna Televízia je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená ANTIKOM na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete ANTIK. **Doplňkové služby** sú služby takto označené v Tarife Tango digitálna televízia.

ANTIK SAT je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená ANTIKOM na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej satelitnej komunikačnej siete.

Aktivácia zľavy je uplatnenie zľavy u ANTIKU spôsobom určeným v týchto VZP Antik BONUS.

Zákazníkom sa rozumie výlučne fyzická osoba nepodnikateľ.

III. ZĽAVY PRE VEREJNE DOSTUPNÚ INTERPERSONÁLNU KOMUNIKAČNÚ SLUŽBU ZALOŽENÚ NA ČÍSLACH (VIKS)

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu pre poskytovanie služby **VIKS**:

Po dobu najmenej 2 rokov

- má právo na 10 % zľavu z ceny akéhokoľvek paušálu VIKS a 10 % zľavu z ceny hovorného. Zľava bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry počnúc nasledujúcim mesiacom odo dňa účinnosti týchto VZP Antik BONUS.
- má právo objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“ na 1 vybrané číslo, a to za nasledujúcich podmienok: zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VIKS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál www.moj.antik.sk, osobne v ktorejkoľvek pobočke ANTIKU. Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne jedenkrát (1x) za 3 mesiace.

Po dobu najmenej 6 rokov

- má právo na 20 % zľavu z ceny akéhokoľvek paušálu VIKS a 20 % zľavu z ceny hovorného. Zľava bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry počnúc nasledujúcim mesiacom odo dňa účinnosti týchto VZP Antik BONUS.
- má právo objednať si bezplatné poskytovanie doplnkovej služby „Neobmedzené volania“ na 2 vybrané čísla, a to za nasledujúcich podmienok: zákazník si pre neobmedzené volania môže zvoliť existujúce účastnícke číslo vo VIKS ST alebo číslo pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VIKS na Slovensku alebo mobilné číslo na Slovensku. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Aktivácia, zmena a zrušenie služby je možné cez portál www.moj.antik.sk, osobne v ktorejkoľvek pobočke ANTIKU. Zmenu zvoleného čísla pre bezplatné volania môže verný zákazník uskutočniť maximálne jedenkrát (1x) mesačne.

Po dobu najmenej 10 rokov

- má právo na 20 % zľavu z ceny hovorného, ktorá bude zákazníkovi uplatnená automaticky pri vystavovaní faktúry.
- má právo objednať si bezplatné poskytovanie paušálu „Volám 100“ v trvaní 12 mesiacov. Aktivácia služby je možná jedine osobne v ktorejkoľvek pobočke ANTIKU.

Zľavy uvedené v tomto článku VZP Antik BONUS budú zákazníkovi poskytnuté prvý deň v nasledujúcom kalendáriom mesiaci od ich aktivácie zákazníkom po preverení ANTIKOM, či zákazník spĺňa predpoklady pre poskytnutie zľavy.

IV. ZĽAVY PRE TV BALÍKY

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu pre poskytovanie služby **Tango Digitálna Televízia**:

Po dobu najmenej 2 rokov, má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik BONUS na 1 mesiac zadarmo**.

Po dobu najmenej 6 rokov, má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik BONUS na 2 mesiace zadarmo**.

Po dobu najmenej 10 rokov, má právo na uplatnenie zľavy v podobe poskytovania **TV balíka podľa ponuky vernostného programu Antik BONUS na 3 mesiace zadarmo**.

Uvedené zľavy poskytuje ANTIK iba na novo aktivované TV balíky, a teda nie je možné ich uplatniť na aktuálne zakúpené TV balíky zákazníka.

Zľavu je možné uplatniť len jedenkrát (1x) počas 12 kalendárnych mesiacov.

Aktivácia zľavy na TV balíky je spätne nenárokovateľná.

Obsah televíznych balíkov určuje operátor a jeho zmena nemôže byť zákazníkom nárokovateľná. Uplatnenie zľavy sa vzťahuje len na platné a funkčné TV balíky, ktoré sú riadnou súčasťou aktuálnej ponuky vernostného programu Antik BONUS. Uplatnenie zľavy je možné cez portál zákazníckej zóny na www.moj.antik.sk alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke ANTIKU. Zľava bude zákazníkovi poskytnutá nasledujúci deň od 24.00 hod. odo dňa jej aktivácie zákazníkom, po preverení ANTIKOM, či zákazník spĺňa predpoklady pre poskytnutie zľavy. Uvedená zľava sa nevzťahuje na službu ANTIK SAT, ANTIK TV GO a žiadne doplnkové služby.

V. VÝPOČTOVÁ TECHNIKA

Každý zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu:

Po dobu najmenej 2 rokov

- má právo na 30 % zľavu na všetky servisné práce vykonávané spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 3 % zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 10 % zľavu pri nákupe antivírusového softvéru.

Po dobu najmenej 6 rokov

- má právo na 40 % zľavu na všetky servisné práce vykonávané spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 4 % zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 15 % zľavu pri nákupe antivírusového softvéru.

Po dobu najmenej 10 rokov

- má právo na 50 % zľavu na všetky servisné práce vykonávané spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 5 % zľavu z ceny nákupu tovarov ponúkaných spoločnosťou ANTIK,
- má právo na 20 % zľavu pri nákupe antivírusového softvéru.

Všetky zľavy uvedené v tomto článku VZP Antik BONUS je zákazník oprávnený uplatniť si pri každom nákupe, či servisnej opravě.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ANTIK je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať obsah týchto VZP Antik BONUS.

Antik BONUS_01022022_VP

Zverejnené dňa: 01.01.2022

Účinné od: 01.02.2022



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti