

Často kladené otázky k WiFi kamerám Antik

1. Nevieť spárovať kameru s aplikáciou (aplikácia vypisuje: „Spojené s“)

Predošlý majiteľ neodhlásil kameru zo svojho účtu. Kontaktujte predošlého majiteľa alebo napíšte na Antik podporu (smartcam@antik.sk), pripojte S/N (sériové číslo) kamery (spodná časť na striebornom štítku). Obratom Vám vyriešime problém.

2. Môžem sledovať kamerový stream na PC?

Je to možné iba na prehliadači Internet Explorer a prostredníctvom programu ActiveX. Nevyhnutnosťou je byť pripojený k tej istej sieti (na tom istom routri) ako samotná kamera. Je preto dôležité vyhľadať IP adresu kamery a pripojiť sa. Antik neposkytuje podporu sledovania obrazu z kamery na PC.

3. Nevieť sa prihlásiť do aplikácie.

Postupujte podľa návodu zverejneného na našom webe. Zadaťte svoje prihlasovacie údaje. V prípade, že pokus o prihlásenie zlyhá, skúste to opäť znova alebo reštartujte svoje zariadenie.

4. Kamera nejde spárovať s mobilom.

- A. V prípade, že už ste v minulosti mali spárovanú kameru s mobilom, resetujte kameru podľa návodu - bod 31 tohto článku. Po resetovaní spárujte kameru s mobilom tak, ako predtým.
- B. V prípade, že ste kameru predtým nepárovali, postupujte nasledovne. Stiahnite si aplikáciu SmartCam do svojho zariadenia. Registrujte sa a postupujte podľa návodu na webe. Resetujte kameru podľa návodu – bod 31 tohto článku. Skontrolujte či ste mobilom (tabletom) pripojený s WiFi routrom. V aplikácii kliknite na „+“ pre pridanie zariadenia. Oskenujte QR kód na spodnej strane kamery. Pokračujte podľa popisu v aplikácii
- C. Ak ste pred párovaním vložili SD kartu do kamery a neviete spárovať kameru s mobilom, prevedte tento postup: Vyberte SD kartu z kamery, resetujte kameru podľa bodu 31 tohto článku, znova pripárujte kameru ku aplikácii. Skontrolujte, či aplikácia funguje normálne. Potom založte SD kartu. Ak opäť bude problém s kamerou, vymeňte kartu. Odporúčame karty od 8-32GB. Karty 64GB sú niekedy formátované na rýchly zápis pre fotoaparáty a nie vždy komunikujú s kamerou korektne.

5. Kameru neviem spárovať pomocou WPS tlačidla.

WPS tlačidlo je niekedy vypnuté. Kontaktujte svojho internetového poskytovateľa, či vám nevypol WPS tlačidlo. Spárovanie s WPS tlačidlom: Stlačte 3-4 sekundy WPS tlačidlo na kamere a tiež aj WPS tlačidlo na routri. (Nie je nutné stlačiť tlačidlá súčasne). Ak zakúpený router neobsahuje tlačidlo WPS, skúste kameru spárovať bezdrôtovo s aplikáciou SmartCam.

6. Problém s nahratím SD karty.

Kamery z rodiny Antik SmartCam momentálne podporujú SD kartu veľkosti do 32 GB. V menu kamery v časti „Stav ukladania“, zapnite „Úložisko zariadenia“. Po stlačení sa objaví aktuálna informácia o stave SD karty. Ak sa údaj o SD karte neobjaví, je potrebné kartu formátovať. Ak to nepomôže, karta môže byť poškodená. Spoločnosť Antik Telecom navrhuje používať SD kartu s rýchlosťou Class 10. Ak stále nemáte záznam na kamere: Po prihlásení kamery na server trvá niekoľko minút, kým sa nastavenie upraví. Ak ani po 10 minútach nemáte záznam na karte, postupujte nasledovne:

- A. Nastavenie detekcie pohybu
- B. Vymazať pásmo – červené.
- C. Vytvoriť pásmo – zelené (teraz máte na obrazovke hlášku: Konfigurácia úspešne uložená).
- D. Stlačte 2x za sebou tlačidlo šípka vľavo, ktorá sa nachádza v ľavom hornom rohu.

- E. Bežiacého panáčka stlačte, aby bol v bielej farbe.
- F. Odhláste kameru z účtu.
- G. Resetujte kameru podľa návodu v bode 31.
- H. Pridajte kameru do svojej aplikácie podľa bežného postupu.
- I. Nastavenie detekcie pohybu, Vytvoriť pásmo a potvrdiť zeleným, stlačí Bežiacého panáčka na modro.

Záznam na kartu by mal byť nastavený a aplikácia by mala nahrávať na SD kartu.

7. Je možné nastaviť nepretržité nahrávanie streamu?

Nepretržité nahrávanie streamu nie je možné nastaviť.

8. Kamera stále cvaká. Čo je to?

Mechanicky precvakáva uzávierka IR filtra. Je to nevyhnutné pre správne fungovanie kamery.

9. Je možné sledovať kamerový stream naraz na dvoch zariadeniach?

Sledovať aktuálny kamerový stream na dvoch zariadeniach je možné. Potrebné je však povoliť zdieľanie streamu v nastavení aplikácie. Presný návod nájdete na našom webe. Takéto zdieľanie je možné pre 1+6 užívateľov. To znamená, že ak prvý užívateľ, ten kto si priradil kameru k aplikácii ako prvý, môže povoliť až šiestim ďalším užívateľom sledovať obraz. V prípade interiérových kamier, zdieľaní užívatelia môžu aj využiť obojstranné audio. (pri kamere SCI 15 a SCE 50 môžu všetci otáčať kamerou). Takéto zdieľanie je vhodné napríklad pre manželský pár, ktorý sledujú dieťa cez Antik SmartCam. Ak by ste prihlásení na aplikáciu na mobile a tým istým heslom sa prihlásite aj na iný mobil (tablet), tak aplikácia Vás z prvého mobilu automaticky odhlási. Preto odporúčame zdieľanie

10. Na kamere je možné regulovať hlasitosť. Ako na to?

Hlasitosť je možné regulovať cez web rozhranie kamery. Takýto zásah by mal vykonať iba technicky zdatný človek. Reguláciu hlasitosti môžete aktivovať aj v sídle spoločnosti na Čárskeho 10 za malý servisný poplatok. Ak ste technicky zdatný, tak si otvoríte web rozhranie kamery a nastavenie si sami prispôsobíte.

11. Nenašiel som aplikáciu pre iOS alebo Google Play.

Pre OS Android je názov aplikácie Antik SmartCam. Pre iOS AntikCam.

12. Obraz mrzne, kamera je pomalá, stream mešká 10 sekúnd. Čo mám robiť?

Táto situácia môže nastať, ak je chyba v routri alebo internetové pripojenie nie je dostačujúce.

13. Zmenil som heslo do kamery a teraz ma aplikácia nechce pustiť ďalej.

Tento problém je možné vyriešiť resetovaním, kedy kamera zabudne pôvodné heslo. Ak to nepomôže, tak odinštalujte aplikáciu z mobilu. Nainštalujte si si znovu aplikáciu. Prihláste sa pod pôvodným menom a heslom.

14. Musím mať Antik internet aby som mohol sledovať kamerový stream?

Nie je potrebné mať objednanú službu Antik internet. Kameru stačí pripojiť k akémukoľvek WiFi routeru využiť WiFi alebo využiť mobilné dáta hociktorého operátora. Nie je potrebná pevná IP adresa.

15. Môžem kameru pripojiť k free WiFi sieti?

Kameru je možné pripojiť k free WiFi sieti. Postup: Pri zadávaní hesla (manuál na webe, strana 4, obrázok 4), len potvrdíte prázdne, nevyplnené heslo. Kamera si sama nájde prvú nezabezpečenú WiFi sieť. Upozorňujeme, že tento postup nie je korektný a nezaručujeme pripojenie na WiFi free.

16. Vie kamera snímať detekciu pohybu aj keď nie je pripojená na internet?

Kamera vie v takomto prípade snímať detekciu pohybu. Stačí ju napojiť na internet napríklad aj cez vytvorený Hot spot. Kamere nastavte detekciu pohybu, potom Hot spot vypnite. Ak je v kamere SD karta, kamera na ňu bude nahrávať záznam. Pozrieť si ho je možné len tak, že kartu vytiahnete a prehráte na prehrávači v počítači. Alebo opäť vytvoríte Hot spot.

17. Viem si záznam z SD karty pozrieť na PC?

Áno. Napríklad prostredníctvom VLC prehrávača.

18. Kamera sa pripojí na router iba prostredníctvom kábla. Bez kábla sa mi to nepodarí.

Konkrétny problém by malo vyriešiť resetovanie kamery. Ak ani to nepomôže, kontaktujte internetového poskytovateľa. Pravdepodobne máte nastavený bezpečnostný Firewall na routri.

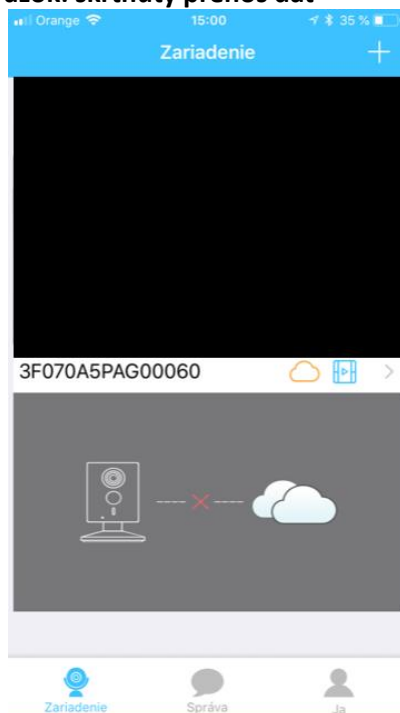
19. Kamera nahráva nepretržite. Chcem, aby snímala iba detektor pohybu. Ako to môžem vyriešiť?

Vhodné riešenie je popísané v otázke číslo 6 v bodoch A až I

20. Akú veľkú SD kartu použiť?

Úplne postačí 8 až 32 GB. Podľa prepočtu, 8 hodinový záznam zaberie cca 2GB pamäte. Keďže kamera zaznamenáva LEN pohyb, 8 hodín pohybu pred kamerou máte len v obchodoch alebo na miestach, kde sa ľudia alebo objekty pred kamerou, stále pohybujú. Ak použijete 16GB SD kartu, tak Vám vystačí na 64 hodín nepretržitého záznamu. Čo úplne postačuje.

21. Na aplikácii sa mi objavil obrázok: škrtnutý prenos dát



Pravdepodobne sa stratil prenos dát poruchou v internetovom pripojení, prípadne pripojenie na server zlyhalo. No kamera je stále pripojená na routri.

Riešenie 1.

Kliknúť na obrázok a vo väčšine prípadov sa spojenie obnoví.

Riešenie 2.

Nad obrázkom vpravo, je vedľa ikony filmového pásu, šípka vpravo. Kliknúť na ňu. Tým sa dostanete do hlavného menu kamery.

Opíšte si S/N kamery.

Odstráňte kameru z aplikácie stlačením dole červeného – Vymazať zariadenie.

Následne pridajte kameru do aplikácie.

Stlačte „+“ ako pri pridávaní kamery.

Naskenujte QR kód alebo zadajte ručne S/N kamery.

Následne zadáte heslo kamery (ak ste si nemenili, tak je „admin“) a máte online obraz.

Tento postup prevediete aj na diaľku. Nemusíte byť pri kamere.

Ak by sa tento problém vyskytoval častejšie, odporúčame resetovať kameru.

22. Pri prihlásení do účtu, mi aplikácia vypisuje: Mail je používaný.

Pod týmto mailom ste sa už registrovali. Odporúčam pri prihlasovaní zadať: Zabudnuté heslo.

Alebo si vytvoriť ďalšie konto.

Ak si vytvárate ďalšie konto tak kamery na predošlom (ak neboli odhlásené) ostanú prihlásené. Je nutné požiadať podporu (smartcam@antik.sk) a napísať S/N kamier. My ich na diaľku odhlásime.

23. Povolil som zdieľanie kamery manželke, no na jej aplikácii sa kamera neobjavila.

Ak má manželka korektne nainštalované aplikáciu a nemá ku nej priradenú žiadnu kameru, tak na obrazovke má v strede znak „+“.

Po povolení zdieľania, asi po 15 sekundách, nech potiahne palcom po obrazovke mobilu z hora dole .

Obraz sa jej updatuje a o chvíľu uvidí zdieľaný obraz .

Je možné, že sa jej objaví sivý obraz a na nej kamera a obláčik.

Stačí na tento sivý obláčik kliknúť a objaví sa live prenos.

Ten istý postup platí, ak na aplikácii už má priradenú kameru.

24. Koľko kamier je možné priradiť ku aplikácii.

Testovaných bolo vyše 100.

25. Na obrazovke nemôžem sledovať naraz viac kamier.

Bohužiaľ, táto funkcia nie je možná (zatiaľ).

26. Mením mobil za nový. Ukážu sa mi kamery aj na novom mobile?

Áno. Kamery sú spojené s aplikáciou. Nie s konkrétnym mobilom.

27. Aplikácia mi hlási: Kamera je zablokovaná.

Pravdepodobne ste si menili heslo alebo ste viackrát zadávali heslo.

Odporúčam reset kamery.

Následne odinštalujte aplikáciu z mobilu.

Nainštalujte si si znovu aplikáciu.

Prihláste sa pod pôvodným menom a heslom.

28. Kde nájdem aktuálne ceny cloudu.

Ceny cloudu nájdete:

- Stav ukladania
- Cloudové úložisko
- IPC

Následne uvidíte stav uhradenia vášho cloudu alebo ceny cloudu.

Cloud sa platí priamo z aplikácie cez PayPal. Ak PayPal nemáte, pokračujte v aplikácii a PayPal účet si vytvoríte. Stačí k nemu len hocijaká platobná karta a mailová adresa. PayPal patrí k najbezpečnejším spôsobom vzdialenej platby. Ceny sú veľmi nízke.

29. Kamera sa mi z ničoho nič začala otáčať, vypla a zapla sa.

Kamery sa 1x za týždeň rebootujú. Obnovia si nastavenia. Je to bežná vec internetových zariadení. To isté robí aj počítač. Rebootovanie je väčšinou nastavené na pondelok 10:00.

30. Potrebujem vymazať účet, lebo ho už nepoužívam.

Bohužiaľ, my nemáme prístup na Váš účet. Oстане nevyužívaný.

31. Nevieť správne resetovať kameru.

Postup pri resetovaní kamery:

Kameru resetujeme zapnutú. Nemusí byť (alebo môže byť) pripojená s routrom na WiFi. Nesmie byť spojená s routrom káblom.

Kamera SCI 10 – Ak je kamera spojená s routrom (svieti na zeleno), na zadnej strane je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak nie je pripojená s routrom, bliká pomaly na červeno. Na zadnej strane je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak kamera nepovie vetu „Nastavte WiFi pre kameru“, postup zopakujeme. Ak sa nám to nepodarí, kontaktujeme Helpdesk : smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S/N) kamery.

Kamera SCI 55 – Ak je kamera spojená s routrom (svieti na zeleno), na zadnej strane je WPS tlačidlo. Použijeme pero alebo iný tenký hrot, aby sme sa ku nemu dostali. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak nie je pripojená s routrom, bliká pomaly na červeno. Na zadnej strane je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne červeno - zeleno. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak kamera nepovie vetu „Nastavte WiFi pre kameru“, postup zopakujeme. Ak sa nám to nepodarí, kontaktujeme Helpdesk : smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S/N) kamery.

Kamera SCI 15 - Ak je kamera spojená s routrom (svieti na modro), na zadnej strane je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak nie je pripojená s routrom, preblikáva na zeleno. Na zadnej strane je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno. Potom počkáme kým kamera povie vetu: „Nastavte WiFi pre kameru.“

Ak kamera nepovie vetu „Nastavte WiFi pre kameru“, postup zopakujeme. Ak sa nám to nepodarí, kontaktujeme Helpdesk : smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S/N) kamery.

Kamera SCE 30 - Šrubovákotvorte otvor na SD kartu a tam je umiestnená LED dióda.

Keď je kamera spojená s routrom, LED svieti na zeleno. Vedľa LED je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno-zeleno. Potom počkáme kým LED nezačne pomaly blikáť na zeleno. Následne pripojíme kameru na aplikáciu.

Ak nie je pripojená s routrom, LED bliká pomaly na červeno. Vedľa LED je WPS tlačidlo. Držíme ho asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno-zeleno. Potom počkáme kým LED nezačne pomaly blikáť na zeleno. Následne pripojíme kameru na aplikáciu.

Kamera SCE 35 – Imbusovým kľúčom, ktorý je v balení, otvorte kopolku kamery. WPS tlačidlo je vedľa anténového vstupu.

Keď je kamera spojená s routrom, LED svieti na zeleno. Držíme WPS asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno-zeleno. Potom počkáme kým LED nezačne pomaly blikať na zeleno. Následne pripojíme kameru na aplikáciu.

Ak nie je kamera pripojená s routrom, LED bliká pomaly na červeno. Držíme WPS asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne na červeno-zeleno. Potom počkáme kým LED nezačne pomaly blikať na zeleno. Následne pripojíme kameru na aplikáciu.

Kamera SCE 50 – Imbusovým kľúčom, ktorý je v balení, otvorte kopulku kamery. WPS tlačidlo je vedľa LED diódy.

Držíme WPS asi 10 sekúnd. Kým LED kontrolka nepreblikne. Potom počkáme asi 1 minútu kým sa kamera sama pootočí. Následne pripojíme kameru na aplikáciu.

32. Je možné mať zapnutú detekciu pohybu na zdieľanom zariadení?

Tento prístup nie je možný. Oznámenie o detekcii pohybu chodí len na zariadenie, ktoré bolo spárované s mobilom (tabletom). Nechodí na zdieľané zariadenie.

33. Viem si na zdieľanom zariadení pozrieť záznam pohybu?

Áno. Záznam z SD karty a aj z cloudu je prístupný aj na zdieľanom zariadení.

34. Koľko hodín záznamu sa mi uchová na SD karte?

Na 16GB SD karte sa uchová cca 64 hodín záznamu. Keďže kamera zaznamenáva LEN pohyb, považujeme 16GB, max 32GB kartu za úplne postačujúcu.

35. Koľko hodín záznamu sa mi uchová na cloudovom úložisku?

Na cloude nie je obmedzená dĺžka záznamu. Cloud je obmedzený len dňami, na ako dlho sa záznam uchováva.

36. Vložil som SD kartu do kamery a neprečíta mi z nej zápis.

Najprv sa presvedčte, či kamera SD kartu rozoznala. Postup: Hlavné menu kamery, stlačte ozubené koliesko, Stav ukladania, Úložisko zariadenia. Ak sa Vám ukáže počet voľných a používaných GB, tak kamera kartu prečítala.

Potom resetujte kameru podľa návodu – bod 31 tohto zoznamu.

37. Mám kameru SCE 50 a neviem ju spárovať.

Kameru SCE 50 najprv resetujte podľa bodu 31. Potom počkajte aspoň 1 minútu. Spárujte kameru podľa návodu. Pokiaľ sa nepodarí spárovanie, tak na aplikácii stlačte „X“ – hore vpravo. Následne opäť oskenujte QR kód a pokračujte. Ak sa vám nedarí, skúste ešte raz reset a znovu párovanie. Pokiaľ nebudete úspešný, kontaktujte nás na smartcam@antik.sk. Radi Vám poradíme.