

Často kladené dotazy k WiFi kamerám Antik

1. Nevím spárovat kameru s aplikací (aplikace vypisuje: „Spojené s“)

Předešlý majitel neodhlásil kameru ze svého účtu. Kontaktujte předchozího majitele nebo napište na Antik podporu (smartcam@antik.sk), připojte S/N (sériové číslo) kamery (spodní část na stříbrném štítku). Obratem Vám vyřešíme problém.

2. Mohu sledovat kamerový stream na PC?

Je to možné pouze na prohlížeči Internet Explorer a prostřednictvím program Active X. Nezbytností je být připojen k téže síti (na stejném routeru) jako samotná kamera. Je proto důležité vyhledat IP adresu kamery a připojit se. Antik neposkytuje podporu sledování obrazu z kamery na PC.

3. Nevím se přihlásit do aplikace.

Postupujte podle návodu zveřejněného na našem webu. Zadejte své přihlašovací údaje. V případě, že pokus o přihlášení selže, zkuste to opět znovu nebo restartujte své zařízení.

4. Kamera nejde spárovat s mobilem.

- A. V případě, že už jste v minulosti měli spárovanou kameru s mobilem, resetujte kameru dle návodu. bod 31 tohoto článku. Po resetování spárujte kameru s mobilem tak, jako předtím.
- B. V případě, že jste kameru předtím nepárovali, postupujte následovně. Stáhněte si aplikaci SmartCam do svého zařízení. Registrujte se a postupujte podle návodu na webu. Resetujte kameru dle návodu - bod 31 tohoto článku. Zkontrolujte, zda jste mobilem (tabletem) připojený s WiFi routerem. V aplikaci klikněte na "+" pro přidání zařízení. Naskenujte QR kód na spodní straně kamery. Pokračujte podle popisu v aplikaci.
- C. Pokud jste před párováním vložili SD kartu do kamery a nevíte spárovat kameru s mobilem, proveďte tento postup: Vyberte SD kartu z kamery, resetujte kameru podle bodu 31 tohoto článku, znovu připárujte kameru ke aplikaci. Zkontrolujte, zda aplikace funguje normálně. Pak založte SD kartu. Pokud opět bude problém s kamerou, vyměňte kartu. Doporučujeme karty od 8-32GB. Karty 64GB jsou někdy formátovány na rychlý zápis pro fotoaparáty a ne vždy komunikují s kamerou korektně.

5. Kameru nevím spárovat pomocí WPS tlačítka.

WPS tlačítko je někdy vypnuto. Kontaktujte svého internetového providera, zda vám nevypnul WPS tlačítko. Spárování s WPS tlačítkem: Stiskněte 3-4 sekundy WPS tlačítko na kameře a také WPS tlačítko na směrovači. (Není nutné stisknout tlačítka současně). Pokud zakoupený router neobsahuje tlačítko WPS, zkuste kameru spárovat bezdrátově s aplikací SmartCam.

6. Problém s nahráváním SD karty.

Kamery z rodiny Antik SmartCat momentálně podporují SD kartu velikosti do 32 GB. V menu kamery v části "Stav ukládání", zapněte "Úložiště zařízení". Po stisknutí se objeví aktuální informace o stavu SD karty. Pokud se údaj o SD kartě neobjeví, je třeba kartu formátovat. Pokud to nepomůže, karta může být poškozena. Společnost Antik Telecom navrhuje používat SD kartu s rychlostí Class 10. Pokud stále nemáte záznam na kameře: Po přihlášení kamery na server trvá několik minut, než se nastavení upraví. Pokud ani po 10 minutách nemáte záznam na kartě, postupujte takto:

- A. Nastavení detekce pohybu
- B. Vymazat pásmo – červené
- C. Vytvořit pásmo - zelené (nyní máte na obrazovce hlášku: Konfigurace úspěšně uložena)
- D. Stiskněte 2x za sebou tlačítko šipka vlevo, která se nachází v levém horním rohu.
- E. Běžícího panáčka stiskněte, aby byl v bílé barvě
- F. Odhlaste kameru z účtu

- G. Resetujte kameru podle návodu
- H. Přidejte kameru do své aplikace dle běžného postupu
- I. Nastavení detekce pohybu, Vytvořit pásmo a potvrdit zeleným, stačit Běžícího panáčka modře. Záznam na kartu by měl být nastaven a aplikace by měla nahrávat na SD kartu.

7. Je možné nastavit nepřetržité nahrávání streamu?

Nepřetržité nahrávání streamu nelze nastavit.

8. Kamera stále cvaká. Co je to?

Mechanicky precvakáva uzávěrka IR filtru. Je to nezbytné pro správné fungování kamery.

9. Je možné sledovat kamerový stream najednou na dvou zařízeních?

Sledovat aktuální kamerový stream na dvou zařízeních je možné. Potřebné je však povolit sdílení streamu v nastavení aplikace. Přesný návod najdete na našem webu. Takové sdílení je možné pro 1 + 6 uživatelů. To znamená, že pokud první uživatel, ten kdo si přiřadil kameru k aplikaci jako první, může povolit až šesti dalším uživatelům sledovat obraz. V případě interiérových kamer, sdílení uživatelé mohou také využít oboustranné audio. (Při kameře SCI 15 a SCE 50 mohou všichni otáčet kamerou). Takové sdílení je vhodné například pro manželský pár, který sledují dítě přes Antik SmartCam. Pokud byste přihlášen k aplikaci na mobilu a stejným heslem se přihlásíte i na jiný mobil (tablet), tak aplikace Vás z prvního mobilu automaticky odhlásí. Proto doporučujeme sdílení.

10. Na kameře lze regulovat hlasitost. Jak na to?

Hlasitost je možné regulovat přes web rozhraní kamery. Takový zásah by měl provádět pouze technicky zdatný člověk. Regulaci hlasitosti lze aktivovat i v sídle společnosti na Čárského 10, Košice za malý servisní poplatek. Pokud jste technicky zdatný, tak si otevřete web rozhraní kamery a nastavení si sami přizpůsobíte.

11. Nenašel jsem aplikaci pro iOS nebo Google Play.

Pro OS Android je název aplikace Antik SmartCam. Pro iOS AntikCam.

12. Obraz mrzne, kamera je pomalá, stream zpoždění 10 sekund. Co mám dělat?

Tato situace může nastat, pokud je chyba v routeru nebo internetové připojení není dostačující.

13. Změnil jsem heslo do kamery a teď mě aplikace nechce pustit dál.

Tento problém lze vyřešit resetováním, kdy kamera zapomene původní heslo. Pokud to nepomůže, tak odinstalujte aplikaci z mobilu. Nainstalujte si znovu aplikaci. Přihlaste se pod původním jménem a heslem.

14. Musím mít Antik internet abych mohl sledovat kamerový stream?

Není třeba mít objednanou službu Antik internet. Kameru stačí připojit k jakémukoliv WiFi routeru využít WiFi nebo využít mobilní data kteréhokoliv operátora. Není nutná pevná IP adresa.

15. Mohu kameru připojit k free WiFi síti?

Kameru nelze připojit k free WiFi síti. Postup: Při zadávání hesla (manuál na webu, strana 4, obrázek 4), jen potvrdíte prázdné, nevyplněno heslo. Kamera si sama najde první nezabezpečenou WiFi.

16. Umí kamera snímat detekci pohybu, i když není připojena na internet?

Kamera umí v takovém případě snímat detekci pohybu. Stačí ji napojit na internet například i přes vytvořen Hot spot. Kameře nastavte detekci pohybu, pak Hot spot vypněte. Pokud je v kameře SD karta, kamera na ni bude nahrávat záznam. Prohlédnout si ho lze jen tak, že kartu vytáhnete a přehrajete na přehrávači v počítači. Nebo opět vytvoříte Hot spot.

17. Umím si záznam z SD karty podívat na PC?

Ano. Například prostřednictvím VLC přehrávače.

18. Kamera se připojí na Wifi pouze prostřednictvím kabelu. Bez kabelu se mi to nepodaří.

Konkrétní problém by mělo vyřešit resetování kamery. Pokud ani to nepomůže, kontaktujte internetového providera. Pravděpodobně máte nastavený bezpečnostní Firewall na routery.

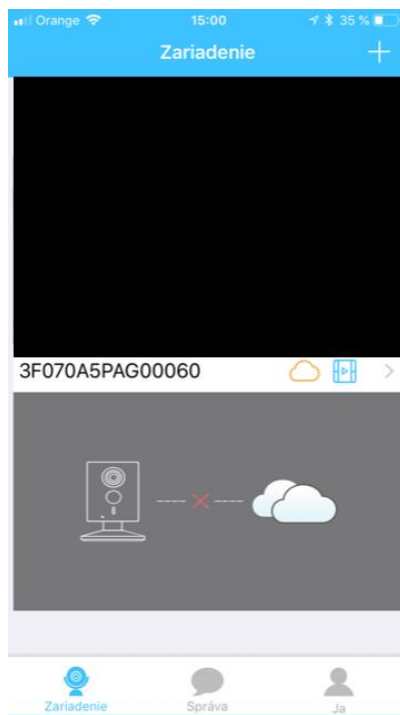
19. Kamera nahrává nepřetržitě. Chci, aby snímala pouze detektor pohybu. Ako to mohu vyřešit?

Vhodné řešení je popsáno v otázce číslo 6 v bodech A až I.

20. Jak velkou SD kartu použít?

Úplně postačí 8 až 32 GB. Podle přepočtu, 8 hodinový záznam zabere cca 2GB paměti. Jelikož kamera zaznamenává JEN pohyb, 8 hodin pohybu před kamerou máte jen v obchodech nebo na místech, kde se lidé nebo objekty před kamerou, stále pohybují. Pokud použijete 16GB SD kartu, tak Vám vystačí na 64 hodin nepřetržitého záznamu. To zcela postačuje.

21. Na aplikaci se mi objevil obrázek: škrtnutý přenos dat.



Pravděpodobně se ztratil přenos dat poruchou v internetovém připojení, případně připojení k serveru selhalo. No kamera je stále připojena na routeru.

Řešení 1.

Kliknout na obrázek a ve většině případů se spojení obnoví.

Řešení 2.

Nad obrázkem vpravo, je vedle ikony filmového pásu, šipka vpravo. Kliknout na ni. Tím se dostanete do hlavního menu kamery.

Opište si S / N kamery.

Odstraňte kameru z aplikace stlačením dolů červeného - Vymazat zařízení.

Následně přidejte kameru do aplikace.

Stiskněte "+" jako při přidávání kamery.

Naskenujte QR kód nebo zadejte ručně S / N kamery.
Následně zadáte heslo kamery a máte online obraz.
Tento postup převedete i na dálku. Nemusíte být při kameře.
Pokud by se tento problém vyskytoval častěji, doporučujeme resetovat kameru.

22. Při přihlášení do účtu mi aplikace vypisuje: mail je používán.

Pod tímto mailem jste se již registrovali. Doporučuji při přihlašování zadat: Zapomenuté heslo. Nebo si vytvořit další účet. Pokud si vytváříte další konto tak kamery na předešlém (pokud nebyly odhlášeny) zůstanou na něm přihlášené. Je nutné požádat podporu (smartcam@antik.sk) a napsat S / N kamer. My je na dálku odhlásíme.

23. Povolil jsem sdílení kamery manželce, ale na její aplikaci se kamera neobjevila.

Pokud má manželka korektně nainstalované aplikaci a nemá k ní přiřazenou žádnou kameru, tak na obrazovce má uprostřed znak "+".

Po povolení sdílení, asi po 15 sekundách, ať potáhne palcem po obrazovce mobilu z hora dolů. Obraz se jí updatuje a o chvíli uvidí sdílený obraz.

Stejný postup platí, pokud na aplikaci již má přiřazenou kameru.

Je možné, že se jí objeví šedý obraz a na ní kamera a obláček.

Stačí na tento šedý obláček kliknout a objeví se live přenos.

24. Kolik kamer je možné přiřadit k aplikaci.

Testováno bylo přes 100.

25. Na obrazovce nemohu sledovat více kamer live.

Bohužel, tato funkce není možná (zatím).

26. Měním mobil za nový. Ukáží se mi kamery i na novém mobilu?

Ano. Kamery jsou spojeny s aplikací. Ne s konkrétním mobilem.

27. Aplikace mi hlásí: Kamera je zablokovaná.

Pravděpodobně jste si měnili heslo nebo jste vícekrát zadávali heslo.

Doporučuji reset kamery.

Následně odinstalujte aplikaci z mobilu.

Nainstalujte si znovu aplikaci.

Přihlaste se pod původním jménem a heslem.

28. Kde najdu aktuální ceny cloudu.

Ceny cloudu najdete:

- stav ukládání
- cloudové úložiště
- IPC

Následně uvidíte stav uhrazení vašeho cloudu nebo ceny cloudu.

Cloud se platí přímo z aplikace přes PayPal. Pokud PayPal nemáte, pokračujte v aplikaci a PayPal účet si vytvoříte. Stačí k němu jen jakákoliv platební karta a mailová adresa. PayPal patří k nejbezpečnějším způsobem vzdálené platby. Ceny jsou velmi nízké.

29. Kamera se mi z ničeho nic začala otáčet, vypnula a zapnula se.

Kamery se 1x týdně rebootu. Obnoví nastavení. Je to běžná věc internetových zařízení. Totéž dělá i počítač. Rebootování je většinou nastaveno na pondělí 10:00.

30. Potřebuji smazat účet, protože ho už nepoužívám.

Bohužel, my nemáme přístup na Váš účet. Zůstane nevyužívaný.

31. Nevím správně resetovat kameru.

Postup při resetování kamery:

Kameru resetujeme zapnutou. Nemusí být (nebo může být) připojena s routerem na WiFi.

Nesmí být spojena s routerem kabelem.

Kamera SCI 10 - Pokud je kamera spojena s routerem (svítí zeleně), na zadní straně je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne červeně. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud není připojena s routerem, bliká pomalu červeně. Na zadní straně je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud kamera neřekne větu "Nastavte WiFi pro kameru", postup zopakujeme. Pokud se nám to nepodaří, kontaktujeme Helpdesk: smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S / N) kamery.

Kamera SCI 55 - Pokud je kamera spojena s routerem (svítí zeleně), na zadní straně je WPS tlačítko. Použijeme pero nebo jiný tenký hrot, abychom se k němu dostali. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne červeně. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud není připojena s routerem, bliká pomalu červeně. Na zadní straně je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne červeně - zeleně. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud kamera neřekne větu "Nastavte WiFi pre kameru", postup zopakujeme. Pokud se nám to nepodaří, kontaktujeme Helpdesk: smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S / N) kamery.

Kamera SCI 15 - Pokud je kamera spojena s routerem (svítí modře), na zadní straně je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne červeně. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud není připojena s routerem, problikává zeleně. Na zadní straně je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne červeně. Pak počkáme, dokud kamera řekne větu: "Nastavte WiFi pre kameru."

Pokud kamera neřekne větu "Nastavte WiFi pre kameru", postup zopakujeme. Pokud se nám to nepodaří, kontaktujeme Helpdesk: smartcam@antik.sk, kde udáme problém a sériové číslo (S / N) kamery.

Kamera SCE 30 - šroubovákem otevřete otvor na SD kartu a tam je umístěna LED dioda.

Když je kamera spojena s routerem, LED svítí zeleně. Vedle LED je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne na červeno-zeleně. Pak počkáme, dokud LED nezačne pomalu blikat zeleně. Následně připojíme kameru na aplikaci.

Pokud není připojena s routerem, LED bliká pomalu červeně. Vedle LED je WPS tlačítko. Držíme ho asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne na červeno-zeleně. Pak počkáme, dokud LED nezačne pomalu blikat zeleně. Následně připojíme kameru na aplikaci.

Kamera SCE 35 - Imbusovým klíčem, který je v balení, otevřete kopolku kamery. WPS tlačítko je vedle anténního vstupu.

Když je kamera spojena s routerem, LED svítí zeleně. Držíme WPS asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne na červeno-zeleně. Pak počkáme, dokud LED nezačne pomalu blikat zeleně. Následně připojíme kameru na aplikaci.

Pokud není kamera připojena s routerem, LED bliká pomalu červeně. Držíme WPS asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne na červeno-zeleně. Pak počkáme, dokud LED nezačne pomalu blikat zeleně. Následně připojíme kameru na aplikaci.

Kamera SCE 50 - Imbusovým klíčem, který je v balení, otevřete kopulku kamery. WPS tlačítko je vedle LED diody.

Držíme WPS asi 10 sekund. Dokud LED kontrolka neproblikne. Pak počkáme asi 1 minutu, dokud se kamera sama pootočí. Následně připojíme kameru na aplikaci.

32. Je možné mít zapnutou detekci pohybu na sdíleném zařízení?

Tento přístup není možný. Oznámení o detekci pohybu chodí pouze na zařízení, které bylo spárované s mobilem (tabletem). Nechodí na sdílené zařízení.

33. Umím si na sdíleném zařízení přehrát záznam pohybu?

Ano. Záznam z SD karty a také z cloudu je přístupný i na sdíleném zařízení.

34. Kolik hodin záznamu se mi uchová na SD kartě?

Na 16GB SD kartě se uchová cca 64 hodin záznamu. Jelikož kamera zaznamenává JEN pohyb, považujeme 16GB, max. 32GB kartu za zcela dostačující.

35. Kolik hodin záznamu se mi uchová na cloudovém úložišti?

Na cloudu není omezena délka záznamu. Cloud je omezen jen dny, na jak dlouho se záznam uchovává.

36. Vložil jsem SD kartu do kamery a nepřečte mi z ní zápis.

Nejprve se přesvědčte, zda kamera SD kartu rozeznala. Postup: Hlavní menu kamery, stiskněte ozubené kolečko, Stav ukládání, Úložiště zařízení. Pokud se Vám ukáže počet volných a používaných GB, tak kamera kartu přečetla.

Potom resetujte kameru dle návodu - bod 31 tohoto seznamu.

37. Mám kameru SCE 50 a neumím ji spárovat.

Kameru SCE 50 nejprve resetujte podle bodu 31. Pak počkejte alespoň 1 minutu. Spárujte kameru podle návodu. Pokud se nepodaří spárování, tak na aplikaci stiskněte "X" - nahoře vpravo. Následně opět oskenujte QR kód a pokračujte. Pokud se vám nedaří, zkuste ještě jednou reset a znovu párování. Pokud nebudete úspěšný, kontaktujte nás na smartcam@antik.sk. Rádi Vám poradíme.