

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – Zmluva o zriadení a pripojení k sieti INTERNET a o poskytovaní služieb v sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNE DOSTUPNEJ INTERPERSONÁLNEJ KOMUNIKAČNEJ SLUŽBY ZALOŽENEJ NA ČÍSLACH a zriadení a poskytovaní služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice vo vl.č. 10988/V, odd. Sro

Obchodné meno obchodníka: **ANTIK Telecom s.r.o.**
Sídlo obchodníka: Čárskeho 10, 040 01 Košice
Adresa elektronickej pošty obchodníka: antik@antik.sk
Telefónne číslo obchodníka: 055/3012345

Podmienky plnenia a platobné podmienky

ANTIK sa na základe Zmluvy, ktorú s Vami uzavrie zaväzuje podľa Vami zvolenej služby:

- zriadiť odplatne v prípojnom mieste a poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto Zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIKu za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a pre poskytovanie služieb v sieti INTERNET (ďalej len „**VZP**“), ktoré sú súčasťou Zmluvy Vy sa zaväzujete platiť za zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a za poskytovanie služieb k sieti INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA - TARIFY pre zriadenie a pripojenie k sieti INTERNET a za poskytovanie služieb k sieti INTERNET, v lehotách stanovených Zmluvou a v ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a v Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len služba „**INTERNET**“),

- zriadiť prístup k verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej sieti Antik v prípojnom mieste, sprístupníť Vám súvisiace služby a tieto Vám poskytovať počas trvania Zmluvy za podmienok upravených v Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v Zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach (ďalej len „**TARIFA VIKS**“) a Vy sa zaväzujete platiť ANTIKu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VIKS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Verejne dostupnej interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, TARIFE VIKS, Reklamačnom poriadku ANTIK, ktoré sú súčasťou Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**VIKS**“),

- zriadiť a poskytovať v prípojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu Vami zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania Zmluvy za podmienok upravených v Zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v Zmluve a v TARIFE Tango Digitálna Televízia a Vy sa zaväzujete platiť ANTIKu za to odplatu v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Zmluve, Všeobecných zmluvných podmienkach pre zriadenie a poskytovanie Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou Zmluvy, ustanoveniach zákona č. 308/2000 Z .z. o vysielaní a retransmisii a Obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi (ďalej len „**Tango DTv**“).

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Cena za poskytovanie jednotlivých druhov služieb ako aj ďalšie platby sú stanovené v aktuálne platnej Tarife ANTIKu. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj ANTIKom. Upozorňujeme Vás, že podpisom Zmluvy beriete na vedomie a výslovne súhlasíte s tým, že ste povinný platiť ANTIKu odplatu v závislosti od druhu Vami zvolenej služby ako aj ďalšie platby v zmysle platnej TARIFY. ANTIK dodá digitálne plnenie bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy, ak sa strany nedohodli inak. ANTIK znáša dôkazné bremeno, že Vám dodal digitálne plnenie. Digitálny obsah sa považuje za dodaný, keď sa digitálny obsah alebo akékoľvek prostriedky vhodné na prístup k nemu, alebo jeho stiahnutie sprístupnia, alebo sa Vám umožní prístup k nim alebo do fyzického priestoru alebo virtuálneho priestoru, ktorý ste si na tento účel zvolili. Digitálna služba sa považuje za dodanú, keď sa Vám digitálna služba sprístupní alebo do fyzického priestoru alebo virtuálneho priestoru, ktorý ste si na tento účel zvolili. Ak ANTIK nedodá digitálne plnenie včas, môžete od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak ANTIK vyhlási alebo je z okolností zrejmé, že digitálne plnenie nedodá, alebo zo zmluvy alebo z okolností uzavretia zmluvy vyplýva, že včasné dodanie bolo pre Vás dôležité.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa podpisu zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Upozorňujeme, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy strácate po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Udelením súhlasu dodávania digitálneho obsahu, ktorý ANTIK dodáva inak ako na hmotnom nosiči, pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy strácate právo na odstúpenie od zmluvy.

Týmto beriete na vedomie, že ste boli o tejto skutočnosti poučení.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, e-mail: antik@antik.sk, tel. č. 055/3012345**

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Zodpovednosť obchodníka za vady služby a vady digitálneho plnenia

Ak došlo k poruche na zariadeniach patriacich pod servisnú správu ANTIKu, príp. k poruche na zariadeniach patriacich Vám, je potrebné, aby ste kontaktovali bez zbytočného odkladu zákaznícku linku s 24 hodinovou dostupnosťou na tel. č. 055/30 12345, pričom ANTIK sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za vytknutie vady. Okrem toho môžete vytknúť vadu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adrese: antik@antik.sk) na adrese ANTIKu. ANTIK zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania, ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení. Ak ide o digitálne plnenie, ktoré sa dodáva nepretržite počas dohodnutej doby, ANTIK zodpovedá za každú vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby. ANTIK zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnym prepojením digitálneho plnenia so zložkami Vášho digitálneho prostredia alebo začlenením digitálneho plnenia do zložiek Vášho digitálneho prostredia (ďalej len „integrácia“), ak bola integrácia vykonaná ANTIKOM alebo na jeho zodpovednosť, alebo integráciu, ktorú ste mali vykonať, ste vykonali nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na integráciu, ktorý Vám poskytol ANTIK. ANTIK nezodpovedá za vadu digitálneho plnenia, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie, ak ste si aktualizáciu nenainštalovali v primeranej lehote po jej dodaní a ANTIK Vás oboznámil o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia neboli spôsobené nedostatkami v návode na inštaláciu, ktorý Vám bol poskytnutý ANTIKOM. ANTIK Vám poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady. V potvrdení o vytknutí vady uvedieme lehota, v ktorej vadu odstránime. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý ANTIK nemôže ovplyvniť. Ak ANTIK zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, máte právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť.

Alternatívne riešenie sporov

Informujeme Vás, že podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov máte právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že obchodník porušil Vaše iné práva spotrebiteľa. V prípade, ak obchodník na Vašu žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Ďalšie relevantné informácie

Poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy beriete na vedomie, že Vám bolo toto Poučenie doručené pred uzatvorením Zmluvy. Poučenie sa nachádza aj na webovom sídle obchodníka www.antik.sk v sekcii Dokumenty. Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Príloha: - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Príloha

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, e-mail: antik@antik.sk

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

Dátum objednania/dátum prijatia* :

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* :

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.