

VERNÝ ZÁKAZNÍK**I. Definície pojmov**

1. „**Služba Antik SAT**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielaťela určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Antik SAT sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby Antik SAT vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika príjmu satelitného signálu a internetu, ktorý je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Porucha**“ pre účely Dodatku a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Antik SAT. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
6. „**Satelitný Set-Top Box / CA modul a dekódovacia karta**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného prostredníctvom družice, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
7. „**Štandardný satelitný Set-top box**“ je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.
8. „**Hybridný satelitný Set-top box**“ je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného Set-top boxu, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 5 Mbit/s. Hybridný Set-top box sa pripája za router s dynamickým pridelovaním IP adres (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov). Medzi hybridné sat. zariadenia patria tieto modely: Antik MINI 3S, Antik MINI 3S+T, Antik NANO 3S.
9. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Antik SAT
10. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
11. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
12. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/sú satelitná parabola, LNB konvertor, konzola pre uchytenie paraboly, satelitný Set-Top Box prípadne CA modul, dekódovacia karta a iný spojovací materiál.
13. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM dodatok k tejto zmluve týkajúci sa poskytovania služby ANTIK SAT a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
14. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby. Taktiež je to aj v prípade mechanického poškodenia koaxiálneho kábla, koncoviek a iných spojovacích komponentov.
15. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
16. „**Mimoriadna faktúra**“ je faktúra, ktorá sa vystaví zákazníkovi, v prípade mimoriadnej situácie, pre uhradenie uvedeného poplatku.
17. „**Dodatočná doinštalácia technikom**“ – je to práca technika vykonávaná pri zmene počtu pripojených TV prijímačov zákazníka uhradených posledným poplatkom za aktiváciu služby Antik SAT.
18. „**Štandardná montáž**“ – je montáž a inštalácia zariadení pre Verného zákazníka, nevyhnutných na poskytovanie služby ANTIK SAT s použitím/inštaláciou jednej štandardnej paraboly s jednoduchým úchytom LNB konvertora, 1x LNB konvertor, jednej štandardnej nástennej alebo balkónovej konzoly, koaxiálneho kábla o dĺžke max. 20m/1xTV, štandardných koncoviek (nie kompresných) v potrebnom množstve, štandardného spojovacieho materiálu – skrutky, nevyhnutné vŕtacie práce, naladenie kanálov, koncového zariadenia v požadovanom množstve a ukážka základných nastavení a ovládania Set-top boxu.
19. „**Nadštandardná montáž**“ – je montáž a inštalácia zariadení nevyhnutných na poskytovanie služby ANTIK SAT nad rámec bežnej inštalácie. Za takéto nadštandardné služby sa považuje najmä: montáž/práca na miestach so zníženou bezpečnosťou alebo bez bezpečného prístupu/výlezu, s nutnosťou použitia plošiny v prípade nevyhovujúceho tvaru strechy (sedlová strecha), práca či dodanie materiálu nad rámec bežnej montáže, o ktoré zákazník požiada z dôvodu dekoračných úprav nehnuteľnosti (napr. lištovanie, zavedenie káblov pod úroveň omietky a pod.) resp. v prípade ak je nevyhnutné pre technické zabezpečenie kvalitného príjmu TV signálu ukotviť zariadenia neštandardným spôsobom. O takýchto skutočnostiach je obchodný partner ANTIKU povinný zákazníka vopred informovať. Realizácia nadštandardnej montáže je spoplatnená nad rámec aktivačného poplatku a výšku jednotlivých prác a materiálu je určená v cenníku obchodného partnera ANTIKU.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb Antik SAT

A. Špecifikácia služieb:

1. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - POHODA**“ a „**ANTIK SAT - POHODA Light**“ - poskytujú zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV.
2. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - VŠETKO**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovým službám Antik TV a FilmBOX+.
3. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - FILM**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe HBO MAX. Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT - Pohoda, Antik SAT - Pohoda Light alebo Antik SAT - Všetko.
4. Služba Antik SAT TV „**Maďarský balík**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka a je poskytovaný výhradne len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu a podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT - Pohoda, Antik SAT - Pohoda Light alebo Antik SAT - Všetko. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT.
5. Služba Antik SAT TV - TV balík „**Babylon**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn výhradne televíznych kanálov určených pre dospelého diváka, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV. Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT - Pohoda, Antik SAT - Pohoda Light alebo Antik SAT - Všetko

B. Špecifikácia doplnkových služieb:

1. Doplnková služba „**Antik SAT Shop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

2.

2.1. Doplnková služba „**HBO MAX**“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Antik SAT – balík „Antik SAT - Film“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň **500 kbps** - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkom po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbomax.com.

2.2. Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:

- a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby – balík Antik SAT - Film“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
- b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO MAX“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,
- c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbomax.sk zadaním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.

2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.

2.4. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.

2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV, - balík „Antik SAT - Film“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV - balík „Antik SAT - Film“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.

2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Antik SAT TV alebo druhu služby - balík „Antik SAT - Film“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby – balíka „Antik SAT - Film“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu balíka „Antik SAT - Film“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu balíka „Antik SAT - Film“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“.

2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomnej odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO MAX“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

*Službu HBO MAX nie je možné získať samostatne, len v spojení s TV balíkom „Antik SAT - Film“ služby Antik SAT.

3. Doplnková služba „**Antik TV**“ je zákazníkom dostupná prostredníctvom aplikácie „Antik TV“, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón či tablet. Pre využívanie služby je potrebné mať aktívne konto v zákazníckej zóne (www.moj.antik.sk) k zmluva o pripojení Antik WIFI internetu. Pomocou rovnakých prístupových údajov ako do Zákazníckej zóny sa prihlasuje aj do aplikácie Antik TV. Táto služba je dostupná bezplatne zákazníkovi služby Antik SAT.

4. Doplnková služba „**FilmBOX+**“ je ONLINE FILMOVOU DATABÁZOU spoločnosti FilmBox.

Služba FilmBOX+ umožňuje divákovi sledovať filmy, seriály a ďalšiu obľúbenú televíznu zábavu online na mobilných zariadeniach (tablet, smartphone) aj na Smart TV. Službu FilmBOX+ viete využívať prostredníctvom webu www.filmbox.com alebo samostatnej aplikácie. Prístup k službe FilmBOX+ je zákazníkom Antik SAT podmienený aktiváciou vybraných TV balíkov služby Antik SAT definovaných v tejto Tarife. Voucher kód pre aktiváciu služby je dostupný v zákazníckej zóne www.moj.antik.sk.

5.0. Doplnková služba „**ANTIK Kino**“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorazovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorazový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovni – ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.

5.1. Služba ANTIK Kino Na želanie bude zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.

5.2. ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.

5.3. Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu zákazníkovi nebude poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, resp. zablokovať prístup k tejto službe, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

5.4. Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný ANTIKu nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKu v dôsledku porušenia týchto povinností zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKu.

5.5. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

III. Pravidelné mesačné poplatky za služby Antik SAT

1. TV balíky služby Antik SAT

ANTIK SAT - POHODA	Mesačný poplatok
<p>TV: Jednotka , Dvojka , Trojka, RTVS Šport, Markíza , Dajto , Doma , Joj , Joj Plus , Wau , Joj Šport, Joj Cinema, Jojko, RIK, TA3, TV Lux , TV Arcadia, Senzi, Šláger Premium , Šláger Originál, CS Mystery, FilmBox, ČT 1, ČT 2, ČT 24, Barrandov , Arena Sport 1 , Arena Sport 2, AXN, Nova International, Prima Plus, Extasy 4K, Auto Motor und Sport, Discovery channel, TLC, Animal Planet, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, AMC, Film Plus, Spektrum, JimJam, Minimax, Love Nature, Disney Channel, Očko, Duck TV, Nickelodeon</p> <p>TV (cez internet): Markíza +1, JOJ +1, ČT3, Šlágr 2, telKE, CNN, TV Región, Východoslovenská Televízia, Stredoslovenská Televízia, Západoslovenská TV, UP Network, TV Piánko, Canal Motor, SuperYacht TV, Golf Channel, Kitchen TV, Hobby TV, KiKa, Očko Black, Očko Expres, Očko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, TV Natura, MusicBox, KOŠICE:DNES/MusicBox, Mestská Tv Košice, RVTV, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, ČSRTV, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TVNitrička, TV Víta, TV8, Régió TV, TV LocAll, UA TV, Ukrajina 24, Armenia 1 TV, Qazaq TV, RTL, RTL Zwei, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, Kabel Eins, ZDF, ARD, Arte, Sixx, 3sat , WELT, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR BR, HR, ORF eins, ORF 2, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24 Arabic, TV SLO1, TV SLO2, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russkij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, HaHa TV, Barrandov Krimi, History channel, History 2</p> <p>Rádia (cez internet): Fun rádio , Rádio Expres, Europa2, BestFM, Rádio Vlna, Rádio Košice, Rádio KIKS, LEM.fm, ČRO - Sever, rusyn FM, Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio _FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Pyramída, Rádio Litera, Rádio Jupiter, Rádio Junior, Rádio Jemné, Rádio Anténa Rock, Rádio Viva, Dance Rádio, Janko Hraško, Rádio Dychovka, Rádio Dechovka, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, ČRO - D-dur, ČRO Plus/jazz, ČRO - Plus, ČRO - Jazz, ČRO Wave, ČRO Region, Proglas, NONSTOP Rádio, Rádio Paráda, tvojeRADIO - POP Hits, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love songs, tvojeRADIO - GOLD 80-90, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - Hip Hop&RNB, Lumen, G-Radio, WoW, DW Rádio</p>	2 €/mes.
ANTIK SAT - POHODA Light	Mesačný poplatok
<p>TV: Jednotka , Dvojka , Trojka, RTVS Šport, Joj Cinema, Jojko, RIK, TA3, TV Lux , TV Arcadia, Senzi, Šláger Premium , Šláger Originál, CS Mystery, FilmBox, ČT 1, ČT 2, ČT 24, Barrandov , Arena Sport 1 , Arena Sport 2, AXN, Nova International, Prima Plus, Extasy 4K, Auto Motor und Sport, Discovery channel, TLC, Animal Planet, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, AMC, Film Plus, Spektrum, JimJam, Minimax, Love Nature, Disney Channel, Očko, Duck TV, Nickelodeon</p> <p>TV (cez internet): ČT3, Šlágr 2, telKE, CNN, TV Región, Východoslovenská Televízia, Stredoslovenská Televízia, Západoslovenská TV, UP Network, TV Piánko, Canal Motor, SuperYacht TV, Golf Channel, Kitchen TV, Hobby TV, KiKa, Očko Black, Očko Expres, Očko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, TV Natura, MusicBox, KOŠICE:DNES/MusicBox, Mestská Tv Košice, RVTV, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, ČSRTV, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TVNitrička, TV Víta, TV8, Régió TV, TV LocAll, UA TV, Ukrajina 24, Armenia 1 TV, Qazaq TV, RTL, RTL Zwei, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, Kabel Eins, ZDF, ARD, Arte, Sixx, 3sat, WELT, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR BR, HR, ORF eins, ORF 2, Al Jazeera English, Al</p>	0 €/mes.

Jazeera, France 24 English, France 24 Arabic, TV SLO1, TV SLO2, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russkij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, HaHa TV, Barrandov Krimi, History channel, History 2	
Rádia (cez internet): Fun rádio , Rádio Expres, Europa2, BestFM, Rádio Vlna, Rádio Košice, Rádio KIKS, LEM.fm, ČRO - Sever, rusyn FM, Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Pyramída, Rádio Litera, Rádio Jupiter, Rádio Junior, Rádio Jemné, Rádio Anténa Rock, Rádio Viva, Dance Rádio, Janko Hraško, Rádio Dychovka, Rádio Dechovka, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, ČRO - D-dur, ČRO Plus/jazz, ČRO - Plus, ČRO - Jazz, ČRO Wave, ČRO Region, Proglas, NONSTOP Rádio, Rádio Paráda, tvojeRADIO - POP Hits, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love songs, tvojeRADIO - GOLD 80-90, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - Hip Hop&RNB, Lumen, G-Radio, WoW, DW Radio	

ANTIK SAT - VŠETKO	Mesačný poplatok
TV: Jednotka , Dvojka , Trojka, RTVS Šport, Markíza , Dajto , Doma , Jój , Jój Plus , Wau , Jój Šport, Jój Cinema, Jójko, RIK, TA3, TV Lux , TV Arcadia, Senzi, Šláger Premium , Šláger Originál, CS Mystery, FilmBox, ČT 1, ČT 2, ČT 24, Barrandov , Arena Sport 1 , Arena Sport 2, AXN, Nova International, Prima Plus, Extasy 4K, Auto Motor und Sport, Discovery channel, TLC, Animal Planet, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, AMC, Film Plus, Spektrum, JimJam, Minimax, Love Nature, Disney Channel, Očko, Duck TV, Nickelodeon, Spektrum Home, Paprika, Fishing and Hunting, CS Film/CS Horror, National Geographic, National Geographic Wild, Discovery Science, Investigation Discovery, DTX, Travel Channel, FilmBox Premium, FilmBox Star, FilmBox Family, FilmBox Extra, FilmBox ArtHouse, Docubox, FightBox, Fashion Box, 360 TuneBox, Fast and FunBox, MTV00s, Extasy HD, EroX, EroXXX, Dorcel HD	
TV (cez internet): Markíza +1, JOJ +1, ČT3, Šlágr 2, telKE, CNN, TV Región, Východoslovenská Televízia, Stredoslovenská Televízia, Západoslovenská TV, UP Network, TV Piánko, Canal Motor, SuperYacht TV, Golf Channel, Kitchen TV, Hobby TV, KiKa, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, Retro Music Television, Rebel, Relax, TV Natura, MusicBox, KOŠICE:DNES/MusicBox, Mestská Tv Košice, RVTV, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská Tv Poltár, HN TV, BTv, Moldava TV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, TV Romana, ČSRTV, Life TV, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, Televízia Východ, TV Zemplín, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TVNitrička, TV Vita, TV8, Régió TV, TV LocAll, UA TV, Ukraina 24, Armenia 1 TV, Qazaq TV, RTL, RTL Zwei, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, Kabel Eins, ZDF, ARD, Arte, Sixx, 3sat , WELT, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR BR, HR, ORF eins, ORF 2, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24 Arabic, TV SLO1, TV SLO2, CGTN, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Russkij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, HaHa TV, Barrandov Krimi, History channel, History 2	
Rádia (cez internet): Fun rádio , Rádio Expres, Europa2, BestFM, Rádio Vlna, Rádio Košice, Rádio KIKS, LEM.fm, ČRO - Sever, rusyn FM, Rádio Slovensko, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Západ, Rádio Devín, Rádio FM, Rádio Patria, Rádio Slovakia International, Rádio Pyramída, Rádio Litera, Rádio Jupiter, Rádio Junior, Rádio Jemné, Rádio Anténa Rock, Rádio Viva, Dance Rádio, Janko Hraško, Rádio Dychovka, Rádio Dechovka, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, ČRO - D-dur, ČRO Plus/jazz, ČRO - Plus, ČRO - Jazz, ČRO Wave, ČRO Region, Proglas, NONSTOP Rádio, Rádio Paráda, tvojeRADIO - POP Hits, tvojeRADIO - Dance, tvojeRADIO - Love songs, tvojeRADIO - GOLD 80-90, tvojeRADIO - SK/CZ, tvojeRADIO - Hip Hop&RNB, Lumen, G-Radio, WoW, DW Radio	6 €/mes.

ANTIK SAT - FILM	Mesačný poplatok
HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	9,40 €/mes.

MAĎARSKÝ BALÍK	Mesačný poplatok
M1, M2, Duna World, ATV, TV 2, RTL Gold, RTL Klub, Sorozat, FilmBox Plus (HU), FilmBox Family (HU), FilmBox Extra (HU), RTL Plus, Muzsika, Sláger TV (HU), Cartoon Network HU, M4 Sport, Duna TV, Cool TV, M5, Csaba TV, Nickelodeon (HU), Nick Jr. (HU), Euronews (HU), TV 4, Story 4, Galaxy 4, LiChi TV	3 €/mes.

BABYLON	Mesačný poplatok
TV: Dorcel TV, EroX, Eroxxx, EXTASY TV 4K, Leo TV / Extasy TV,	
TV (cez internet): Dusk! TV, Leo TV Gold, Pornhub TV, Reality Kings TV, Extasy TV, Brazzers TV Europe,	3,35 €

- 1.1. Zákazník ma objednaním TV balíka „Antik SAT - Pohoda“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV.
- 1.2. Zákazník ma objednaním TV balíka „Antik SAT - Pohoda Light“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV.
- 1.3. Verný zákazník si za zvýhodnenú cenu 0€/mes. má možnosť vybrať TV balík Antik SAT - Pohoda Light
- 1.4. Zákazník ma objednaním TV balíka „Antik SAT - Všetko“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby FilmBOX+ a Antik TV.
- 1.5. Zákazník má objednaním TV balíka „Antik SAT - Film“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby HBO MAX.
- 1.6. Maďarský balík, Rádio stanice a TV stanice šírené výhradne po internete, ktoré sú súčasťou balíkov Antik SAT - Pohoda, Antik SAT - Pohoda Light, Antik SAT - Všetko a balíka Babylon sú dostupné len prostredníctvom Hybridného sat. Set-top boxu.

2. TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV

Antik SAT - Pohoda – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „ANTIK SAT - POHODA“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „ANTIK SAT - POHODA“ služby Antik SAT.
Antik SAT - Všetko – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „ANTIK SAT - VŠETKO“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „ANTIK SAT - VŠETKO“ služby Antik SAT.

Antik SAT - Pohoda Light - Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „ANTIK SAT - POHODA - LIGHT“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „ANTIK SAT - POHODA Light“ služby Antik SAT.
Babylon – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „BABYLON“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „BABYLON“ služby Antik SAT.
Maďarský balík – ANTIK TV	
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „MAĎARSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „MAĎARSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.

2.1 TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV sú dostupné vo svojom zložení len zákazníkom služby Antik SAT.

Poplatky za prenájom zariadení	Mesačný poplatok
Poplatok za prenájom 1. satelitného Set-top boxu alebo CA modulu	Poplatok je zahrnutý v cene mesačného poplatku za internetové služby
Poplatok za prenájom 2. až 5. satelitného Set-top boxu alebo CA modulu	2,90 €/mes.

Doplnkové služby Antik SAT Shop	Mesačný poplatok
TV Archív	0,00 €
Videopožičovňa (Antik Kino)	Podľa platného cenníka
Mediálny prehrávač	0,00 €
YouTube	0,00 €
Počasie	0,00 €

Dostupnosť doplnkových služieb Antik SAT Shop sa týka výhradne Hybridného sat. Set-top Boxu. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry a splatný najneskôr 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá. Tieto poplatky sa uhrádzajú bankovým prevodom alebo v hotovosti.

Výška mesačného poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a mesačný poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

Poplatky za doplnkovú službu „ANTIK Kino“	Ponuka titulov	Jednorazový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

IV. Jednorazové poplatky

- A) Aktivačné poplatky,
- B) Inštalačné poplatky,
- C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty,
- D) Iné poplatky

A) Aktivačné poplatky

Za účelom	Cena
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 1 televízora* - v cene nie je zahrnutý Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabol, single konvertor, do 20 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekodovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	72 € na splátky (3 x 25€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 2 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabol, twin konvertor, do 40 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekodovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	82 € na splátky (3 x 28€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 3 – 4 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabol, twin alebo quad konvertor, do 80 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekodovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	98 € na splátky (3 x 33€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 5 - 8 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabol, octo konvertor, do 160 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekodovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	128 € na splátky (3 x 43€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho Hybridného satelitného Set-top boxu (Antik MINI 3S alebo Antik MINI 3S+T)	79 € Na splátky (3 x 27€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho Hybridného satelitného Set-top boxu (Antik NANO 3S)	61 € Na splátky (3 x 21€)

Aktivácia 1. a každého ďalšieho Štandardného satelitného Set-top boxu	51
	Na splátky (3 x 18€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho CA modulu	36 €
Aktivácia 1. dekódovacej karty (neposkytuje sa samostatne bez sat. STB alebo CA modulu)	0 €
Aktivácia 2. a každej ďalšej dekódovacej karty (neposkytuje sa samostatne bez sat. STB alebo CA modulu)	19 €

*v cene poplatku za aktiváciu služby Antik SAT je zahrnutý poplatok za kompletnú inštaláciu služby s použitím zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby. Zároveň v cene poplatku je aj poskytnutie a aktivácia vždy len prvej dekódovacej karty. V tomto poplatku nie je zahrnutý poplatok za poskytnutie koncového zariadenia (sat. Set-top box alebo CA modul) prípadne poplatok za použitie komínovej konzoly.

Aktivačný poplatok služby Antik SAT je splatný v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT. V prípade rozdelenia platby na 3 splátky, je rovnako prvá splátka splatná v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT, pričom zvyšné dve splátky sa uhrádzajú v hotovosti alebo bankovým prevodom a sú splatné k dátumu uvedenému na mimoriadnej faktúre, ktorú zákazník dostane pri podpise Dodatku.

B) Inštalčné poplatky

Služby	Cena
Nadštandardná montáž	Riadi sa podľa cenníka obchodného partnera - inštalatéra
Dodatočná doinštalácia pripojenia technikom (v poplatku nie je zahrnutý žiaden HW alebo materiál)	35 €
Prekládka služby Antik SAT (odinštalácia a následná inštalácia služby na novom mieste pripojenia)	50 €

Zákazník si je vedomý, že pri nadštandardnej montáži služby Antik SAT je povinný zaplatiť poplatky s tým spojené, určené podľa cenníka obchodného partnera. Obchodný partner/inštalatér je zároveň povinný pred vykonaním nadštandardnej montáže zákazníka o tejto skutočnosti vopred riadne informovať a zároveň zákazníka oboznámiť s výškou doplatku.

C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty.

Tovar	Cena
Hybridný sat. Set-top Box Antik Mini3S alebo Antik MINI 3S + T	79 €
Hybridný sat. Set-top Box Antik NANO 3S	61 €
Štandardný satelitný Set-top box	51 €
CA modul	36 €
Single konvertor (pre zapojenie max. 1 televízora)	4 €
Twin konvertor (pre zapojenie max. 2 televízorov)	10 €
Quad konvertor (pre zapojenie max. 4 televízorov)	15 €
Octo konvertor (pre zapojenie max. 8 televízorov)	35 €
Koaxiálny kábel	0,35 €/m
Konzola komínová	10 €
Konzola nástenná	6,50 €
Konzola balkónová	6 €
Wifi klávesnica	19,90 €
Diaľkový ovládač	9 €
Prechodová spojka „biela“	1,70 €
Prechodová spojka „zlatá“	4,50 €

Poplatky za úkony	Cena
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4 €
Kópia dokladu	2 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	16,60 €
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2 €
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1 €

Tabuľka poplatkov za výmenu diaľkového ovládača	Cena
Výmena funkčného diaľkového ovládača	4 €
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača do 2 rokov od jeho prevzatia *	0 €
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača – viac ako 2 roky od jeho prevzatia*	4 €
Výmena mechanicky poškodeného diaľkového ovládača	9 €

Poplatky za výmenu sú splatné v hotovosti pri výmene. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

1. Ráta sa od dátumu priradenia prislúchajúceho set-top boxu

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie	Cena
0 – 9 mesiacov	1 €
10 – 18 mesiacov	2 €
19 a viac mesiacov	3 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1 €

Poplatky za úkony a za vykonanie zmien v systéme sú splatné v hotovosti pri vykonaní úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Servisné poplatky	Cena
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený - zákazník nie je zodpovedný za vzniknutú poruchu)	0 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený -zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s diagnostikou a odstránením poruchy.	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	40 €

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika. V prípade nutnosti výjazdu zazmluvnenej externej montážnej firmy je výška servisných poplatkov závislá od jej aktuálneho cenníka.

Zmluvné pokuty	Cena
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Hybridného sat. Set-top boxu Antik Mini 3S alebo Antik MINI 3S+T	79 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Hybridného sat. Set-top boxu Antik NANO 3S	61 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Štandardného satelitného Set-top boxu v prenájme	51 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie CA modulu v prenájme	36 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie dekódovacej karty	19 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie komponentov satelitného Set-top boxu -za každý chýbajúci komponent (diaľkový ovládač, el. zdroj, HDMI kábel, škatuľa)	4 €/ks
Neoprávnená manipulácia so satelitným Set-Top Boxom –prenesenie koncových zariadení na inú adresu	100 €
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby) na Štandardnom Antik Mini 3S Set-top boxe	51
Výzva na zaplatenie	3 €

1. Verný Zákazník je povinný vrátiť poskytovateľovi zariadenia (satelitný Set-top box, CA modul, dekódovaciu kartu) odovzdané mu pre účely poskytovania služby nepoškodené, plne funkčné a v kompletnom balení v lehote do troch dní od zániku zmluvy, v opačnom prípade je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.
2. Zmluvné pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti účastníkom, ktoré sú dôvodom vzniku poplatku.
3. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Antik SAT TV v plnej kvalite a súčasne požiadava o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Antik SAT TV vo výške podľa Tarify Antik SAT TV, ak o to zákazník písomne požiadava a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi zapožičané zariadenie (Satelitný Set-Top Box, prípadne CA modul, dekódovaciu kartu), ktoré nie sú poškodené zavinením zákazníka a majú neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
4. Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty je zákazník povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Antik SAT TV, v zmysle Zmluvy/Dodatku Antik SAT TV alebo v zmysle Reklamačného poriadku Antik SAT TV.
5. Povolený výpadok služby Antik SAT TV je stanovený na 1 % mesačne.
6. Zriadenie satelitnej služby nie je umožnené na optickej metropolitnej sieti v bytových domoch, kde sa poskytuje služba IPTV multicasovej televíznej služby Tango Digitálna Televízia.
7. Pod vrátením kompletného balenia satelitnej služby Antik SAT sa myslí vrátenie Set-top boxu v kompletnom balení, CA modulu a dekódovacej karty

D) Iné poplatky.

Iné poplatky
<p>Prechod zo služby Smart TV Box v Antik sieti na službu AntikSAT tiež v sieti Antik</p> <p>- Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango TV (Smart TV a poplatkami za Aktiváciu služby AntikSAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov</p> <p>- podmienkou je vrátenie pôvodného Smart TV Boxu v kompletnom balení a zároveň mať uhradené všetky pohľadávky a záväzky voči poskytovateľovi služby Antik Telecom s. r. o.</p> <p>- v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku za Smart TV službu je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.</p>
<p>Prechod zo služby AntikSAT v Antik sieti na službu Smart TV Box v Antik sieti</p> <p>- Nie je umožnený</p>
<p>Prechod zo služby Tango TV na službu Antik SAT do lokality so širokopásmovým Antik „Wifi“ pripojením</p> <p>- Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango TV, respektíve poplatkami za zapožičanie Tango STB a poplatkami za Aktiváciu služby AntikSAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov v rámci služby Antik SAT</p> <p>- podmienkou je vrátenie pôvodného Smart TV Boxu v kompletnom balení a zároveň mať uhradené všetky pohľadávky a záväzky voči poskytovateľovi služby Antik Telecom s. r. o.</p> <p>- v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.</p>
<p>Prechod zo služby Antik SAT z „Wifi“ lokality na službu Tango TV v lokalite s dostupnosťou pripojenia na Antik optickú sieť</p> <p>– 0 eur (podmienkou je vrátenie kompletného balenia všetkých prevzatých štandardných satelitných STB alebo Hybridných STB plus dekódovacích kariet alebo CA modulov plus dekódovacích kariet)</p>
<p>Výmena štandardného satelitného set-top boxu za hybridný sat. Set-top Box</p> <p>- je možná za podmienky uhradenia rozdielu poplatkov medzi oboma Set-top boxami podľa cenníka uvedeného v bode IV bod. A.</p>

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu**Suma**

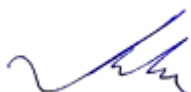
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby Antik SAT z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT

40 €

Na vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby Antik SAT z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT má zákazník nárok, ak o to písomne požiada do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s Antikom a zároveň predloží potvrdenie o zmene prechodného alebo trvalého pobytu.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – „Verného zákazníka“.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP pre poskytovanie služby Antik SAT
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

Táto Tarifa pre poskytovanie služby Antik SAT nadobúda účinnosť dňa: 15.04.2022**V Košiciach, dňa: 07.03.2022**

ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti