

TARIFA PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY Antik SAT

vydané v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK) a v súlade so zákonom č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoMS) (ďalej len „Tarifa“)

VERNÝ ZÁKAZNÍK

I. Definície pojmov

1. Služba Antik SAT (ďalej len „Služba“) je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená Poskytovateľom na príjem Účastníkom prostredníctvom siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi (ďalej aj len „Zákazníkovi“) ako koncovému užívateľovi. Služba sa poskytuje Zákazníkom v Zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K Službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich Zákazník v Zmluve prejaví záujem.
2. Tarifa je cenník za poskytovanie Služby vydaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje ceny Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika príjmu satelitného signálu a internetu, ktorý je predpokladom funkčnosti Služby. V prípade, ak pripojenie Zákazníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby (§ 82 ZEK).
3. Porucha pre účely Dodatku a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany Poskytovateľa. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Zákazníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov Služby.
4. Cena je cena za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. Zúčtovacie obdobie je časový úsek za poskytovanie Služby počas ktorého je Zákazník povinný platiť pravidelný poplatok za Službu. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
6. Satelitný Set-Top Box / CA modul a dekódovacia karta je koncové zariadenie vo vlastníctve Poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné na využívanie Služby. Slúži na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného prostredníctvom družice, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
7. Štandardný satelitný Set-top box je zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera.
8. Hybridný satelitný Set-top box je interaktívne zariadenie umožňujúce príjem televízneho satelitného signálu prostredníctvom zabudovaného DVB-S2 tunera v kombinácii s príjmom televízneho signálu prostredníctvom IPTV alebo OTT (distribúcia cez verejný internet) a iných interaktívnych funkcií, ktoré sú distribuované cez internetovú sieť. Pre plnohodnotné využívanie všetkých interaktívnych služieb hybridného Set-top boxu, je potrebné pripojenie tohto zariadenia k internetu s minimálnou rýchlosťou 6 Mbit/s. Hybridný Set-top box sa pripája za router s dynamickým priradením IP adres (jedná sa o štandardné nastavenie väčšiny routerov). Medzi hybridné satelitné zariadenia patria tieto modely: Antik MINI 3S, Antik MINI 3S+T, Antik NANO 3S, Antik NANO 4S
9. VZP sú Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Antik SAT.
10. Doplnkové služby sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak, ako to stanovuje Tarifa. Právo Zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.
11. Zmluvou sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť Poskytovateľa zriadiť Zákazníkovi pripojenie k Službe a poskytovať mu Službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve, či VZP a povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa špecifikované v Zmluve, ak o ich poskytnutie Zákazník požiadal a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť Poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie Služby cenu podľa Tarify, ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Tarify.
12. Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby (ďalej len „Zariadenia“) sú satelitná parabola, LNB konvertor, konzola pre uchytenie paraboly, satelitný Set-Top Box prípadne CA modul, dekódovacia karta a iný spojovací materiál.
13. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s Poskytovateľom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť s Poskytovateľom dodatok k tejto zmluve týkajúci sa poskytovania Služby a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VIKS a zo zmluvy o Internete s Poskytovateľom po lehote splatnosti.
14. Neodôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka Poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria Poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria Poskytovateľovi, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré

vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria Poskytovateľovi. Taktiež je to aj v prípade mechanického poškodenia koaxiálneho kábla, koncoviek a iných spojovacích komponentov.

15. Odôvodnený výjazd technického pracovníka je taký výjazd technického pracovníka Poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení Poskytovateľa pre poskytovanie Služby bez zavinenia Zákazníka.

16. Mimoriadna faktúra je faktúra, ktorá sa vystaví Zákazníkovi v prípade mimoriadnej situácie, pre uhradenie uvedeného poplatku.

17. Dodatočná doinštalácia technikom je to práca technika vykonávaná pri zmene počtu pripojených TV prijímačov Zákazníka uhradených posledným poplatkom za aktiváciu Služby.

18. Štandardná montáž je montáž a inštalácia zariadení pre Verného zákazníka, nevyhnutných na poskytovanie Služby s použitím/inštaláciou jednej štandardnej paraboly s jednoduchým úchytom LNB konvertora, 1x LNB konvertor, jednej štandardnej nástennej alebo balkónovej konzoly, koaxiálneho kábla o dĺžke max. 20m/1xTV, štandardných koncoviek (nie kompresných) v potrebnom množstve, štandardného spojovacieho materiálu – skrutky, nevyhnutné vrtacie práce, naladenie kanálov, koncového zariadenia v požadovanom množstve a ukážka základných nastavení a ovládania Set-top boxu.

19. Nadštandardná montáž je montáž a inštalácia zariadení nevyhnutných na poskytovanie Služby nad rámec bežnej inštalácie. Za takéto nadštandardné služby sa považuje najmä: montáž/práca na miestach so zníženou bezpečnosťou alebo bez bezpečného prístupu/výlezu, s nutnosťou použitia plošiny v prípade nevyhovujúceho tvaru strechy (sedlová strecha), práca či dodanie materiálu nad rámec bežnej montáže, o ktoré Zákazník požiada z dôvodu dekoračných úprav nehnuteľnosti (napr. lištovanie, zavedenie káblov pod úroveň omietky a pod.), resp. v prípade ak je nevyhnutné pre technické zabezpečenie kvalitného príjmu TV signálu ukotviť zariadenia neštandardným spôsobom. O takýchto skutočnostiach je obchodný partner Poskytovateľa povinný Zákazníka vopred informovať. Realizácia nadštandardnej montáže je spoplatnená nad rámec aktivačného poplatku a výšku jednotlivých prác a materiálu je určená v cenníku obchodného partnera Poskytovateľa.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb Antik SAT

A. Špecifikácia služieb:

1. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - POHODA**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV.

2. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - VŠETKO**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III.

3. Služba Antik SAT TV „**ANTIK SAT - FILM**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe MAX.

Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT – Pohoda alebo Antik SAT – Všetko.

4. Služba Antik SAT TV „**Maďarský balík**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka a je poskytovaný výhradne len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu a podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT – Pohoda alebo Antik SAT – Všetko.

Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT.

5. Služba Antik SAT TV - TV balík „**Babylon**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn výhradne televíznych kanálov určených pre dospelého diváka, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT, článok II. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k doplnkovej službe Antik TV. Podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT - Pohoda alebo Antik SAT – Všetko.

6. Služba Antik SAT TV „**Ukrajinský balík**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom ukrajinským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou žiadneho TV balíka a je poskytovaný výhradne len prostredníctvom Hybridného Set-top boxu a podmienkou využívania tohto balíka je mať zároveň aktívny jeden zo základných TV balíkov a to: Antik SAT - Pohoda alebo Antik SAT - Všetko.

B. Špecifikácia doplnkových služieb:

1. Doplnková služba „**Antik SAT Shop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

2.

2.1. Doplnková služba „**MAX**“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje Zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Antik SAT „Antik SAT - Film“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu podľa špecifikácie na stránke www.max.com - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie Warner Bros., Cartoon Network a DC Universe a i., ktoré sú prístupné Zákazníkovi po registrácii a prihlásení Zákazníka na stránke www.max.com.

2.2. Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:

a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby – balík „Antik SAT - Film“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby „MAX“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,

c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.max.antik.sk zadáním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.

2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zariadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.

2.4. Zákazník je povinný za zariadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.

2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV - balík „Antik SAT - Film“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV - balík „Antik SAT - Film“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.

2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Antik SAT TV alebo druhu služby - balík „Antik SAT - Film“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby – balíka „Antik SAT - Film“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu balíka „Antik SAT - Film“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu balíka „Antik SAT - Film“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO MAX“.

2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „MAX“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

*Službu MAX nie je možné získať samostatne, len v spojení s TV balíkom „Antik SAT - Film“ služby Antik SAT.

3. Doplnková služba „**Antik TV**“ je zákazníkom dostupná prostredníctvom aplikácie „Antik TV“, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón či tablet. Pre využívanie služby je potrebné mať aktívne konto v zákazníckej zóne (www.moj.antik.sk) k zmluva o pripojení Antik WIFI internetu. Pomocou rovnakých prístupových údajov ako do Zákazníckej zóny sa prihlasuje aj do aplikácie Antik TV. Táto služba je dostupná bezplatne zákazníkovi služby Antik SAT.

4. Doplnková služba „**ANTIK Kino**“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorazovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorazový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovni – ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.

4.1. Služba ANTIK Kino Na želanie bude zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorazový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorazový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.

4.2. ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.

4.3. Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu zákazníkovi nebude poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, resp. zablokovať prístup k tejto službe, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

4.4. Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu

ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný ANTIKu nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKu v dôsledku porušenia týchto povinností zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKu.

5.5. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

III. Pravidelné mesačné poplatky za službu Antik SAT

1. TV balíky služby Antik SAT

ANTIK SAT – POHODA	Mesačný poplatok
TV (cez satelit + internet): Jednotka HD, Dvojka HD, :24, Markíza HD, Markíza krimi HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, JOJ 24, Dajto HD, Doma HD, JOJ Plus HD, WAU HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD, Prima Love SK, TA3 HD, TV Lux, :Šport HD, ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, Prima SK HD, Nova International HD, CS Mystery, Senzi TV, Spark TV, Šláger Premium HD, Duck TV, Nickelodeon, Disney Channel, JIM JAM, Minimax, Jojko, RiK TV HD, JOJ Cinema HD, AMC HD, Film +, AXN, Óčko TV, Discovery, Travel XP HD, Love Nature HD, Animal Planet HD, National Geographic Channel, TLC, History channel, Spektrum, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Auto Motor Sport HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extasy 4K Platinum, Prima COOL SK HD, TV Barrandov HD TV (cez internet): LALA TV, Turbo TV, Nick Jr, Nicktoons, History 2, Crime & Investigation, 3sat, CS History, Al Jazeera, Al Jazeera English, ARD, Armenia 1 TV, Arte, Barrandov Krimi, BBC One, BBC Two, BR, BTV, CBBC, CCTV 4, CETV, CGTN, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Rusksij, Channel 4, CNN Prima News, ČSRTV, Duck TV Plus, EWTN, Fashion TV Czech & Slovak, Folklorika, France 24, France 24 English, Golf Channel, HaHa TV, HN TV, HR, ITV1, ITV2, JOJ +1, JOJ Svet, JOJ Cinema +1, Kabel Eins, KiKa, Kino Barrandov, Life TV, Markíza +1, MDR, Mestská Televízia Partizánske, Mestská Televízia Trnava, Mestská Tv Košice, Mestská Tv Poltár, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Moldava TV, More 4, NDR, NHK World Japan, NOE, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, ORF 2, ORF eins, PARK TV, Pure Babes, PRO 7, Rai Tre, Rai Uno, RBB, Rebel, Régió TV, A11, Relax, Retro Music Television, RVTv, SAT 1, Sixx, Sky News, Šláger Muzika, SuperYacht TV, SWR, TRT World, TV 9, TV Bratislava, TV LocAll, TV Nitrička, tv NRSR, TV Panoráma, TV Piánko, TV Poprad, TV Považie, TV RAJ, TV Romana, TV Ružinov, TV SEN, TV Severka, TV SLO1, TV SLO2, Tv Vega, Tv Vita, Tv Zemplín, TV7, TV8, UA TV, Šláger Originál, WDR, WELT, Západoslovenská TV, ZDF, ATV Žiar, Arirang TV, AXN Black, AXN White, Euronews, HGTV, Polar TV, Skvelé TV, TV Mistral, Jibek Joly / Silk way, Doktor TV, Newsmax TV, TV Reduta, Kitchen TV, TV Nové Zámky, Espresso TV, Current Time, TVP Info, TVP Polonia, TVP World, Levicka Televízia, RTV Krea, TV Liptov, STINGRAY iConcerts, Trnavské rádio, DVTv Extra, Fishing and Hunting, Lingo Toons, LangLab, TV Ružomberok, ABC TV Rádia (cez internet): BestFM, ČRO - D-dur, ČRO - Jazz, ČRO - Junior, ČRO - Plus, ČRO - Pohoda, ČRO - Prague International, ČRo - Radiožurnál Sport, ČRO - Sever, ČRO Plus/Jazz, ČRO Region, ČRO Wave, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, Dance Rádio, Detské rádio, Dobré Rádio, DW Radio, Europa2, FIT Family Radio, Fun rádio, Fun Rádio 80s - 90s, Fun Rádio CZ-SK, Fun Rádio Dance, Fun Rádio Chill, G-Radio, Hitrádio Slovakia, Janko Hraško, LEM.fm, Lumen, Melody, Proglas, Rádio 7, Rádio Dechovka, Rádio Devín, Rádio Dychovka, Rádio Expres, Rádio Jazz, Rádio Junior, Rádio Jupiter, Rádio KIKS, Rádio KIKS Rock Music, Rádio Košice, Rádio Litera, Rádio Mária Slovensko, Rádio Paráda, Rádio Patria, Rádio Pyramída, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Západ, Radio Rock, Rádio SKY, Rádio Slovakia International, Rádio Slovensko, Rádio Širava, Rádio Valec, Rádio Viva, Rádio Vlna, Rádio_FM, rusyn FM, SUB FM, World Radio, WoW	6,98 €/mes.
ANTIK SAT - POHODA Light (*službu nie je možné si objednať)	Mesačný poplatok
TV: Jednotka HD, Dvojka HD, :24, TA3 HD, TV Lux HD, :Šport HD, ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, Prima Love SK, Prima SK HD, Nova International HD, CS Mystery, Senzi TV, Spark TV, Šláger Premium HD, Duck TV, Nickelodeon, Disney Channel, JIM JAM, Minimax, Jojko, RiK TV HD, JOJ Cinema HD, AMC HD, Film +, AXN, Óčko TV, Discovery, Travel XP HD, Love Nature HD, Animal Planet HD, TLC, History channel, Spektrum, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Auto Motor Sport HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extasy 4K Platinum, Prima COOL SK HD, TV Barrandov HD TV (cez internet): LALA TV, Turbo TV, Nick Jr, Nicktoons, History 2, Crime & Investigation, 3sat, CS History, Al Jazeera, Al Jazeera English, ARD, Armenia 1 TV, Arte, Barrandov Krimi, BBC One, BBC Two, BR, BTV, CBBC, CCTV 4, CETV, CGTN, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Rusksij, Channel 4, CNN Prima News, ČSRTV, Duck TV Plus, EWTN, Fashion TV Czech & Slovak, Folklorika, France 24, France 24 English, Golf Channel, HaHa TV, HN TV, HR, ITV1, ITV2, JOJ +1, JOJ Svet, JOJ Cinema +1, Kabel Eins, KiKa, Kino Barrandov, Life TV, Markíza +1, MDR, Mestská Televízia Partizánske, Mestská Televízia Trnava, Mestská Tv Košice, Mestská Tv Poltár, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov,	0 €/mes.

Moldava TV, More 4, NDR, NHK World Japan, NOE, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, ORF 2, ORF eins, PARK TV, Pure Babes, PRO 7, Rai Tre, Rai Uno, RBB, Rebel, Régió TV, A11, Relax, Retro Music Television, RVT, SAT 1, Sixx, Sky News, Šláger Muzika, SuperYacht TV, SWR, TRT World, TV 9, TV Bratislava, TV LocAll, TV Nitrička, tv NRSR, TV Panoráma, TV Piánko, TV Poprad, TV Považie, TV RAI, TV Romana, TV Ružinov, TV SEN, TV Severka, TV SLO1, TV SLO2, Tv Vega, TV Vita, TV Zemplín, TV7, TV8, UA TV, Šláger Originál, WDR, WELT, Západoslóvenská TV, ZDF, ATV Žiar, Arirang TV, AXN Black, AXN White, Euronews, HGTV, Polar TV, Skvelé TV, TV Mistral, Jibek Joly / Silk way, Doktor TV, Newsmax TV, TV Reduta, Kitchen TV, TV Nové Zámky, Espresso TV, Current Time, TVP Info, TVP Polonia, TVP World, Levicka Televízia, RTV Krea, TV Liptov, STINGRAY iConcerts, Trnavské rádio, DVTV Extra, Fishing and Hunting, Lingo Toons, LangLab, TV Ružomberok, ABC TV Rádia (cez internet): BestFM, ČRO - D-dur, ČRO - Jazz, ČRO - Junior, ČRO - Plus, ČRO - Pohoda, ČRO - Prague International, ČRo - Radiožurnál Sport, ČRO - Sever, ČRO Plus/jazz, ČRO Region, ČRO Wave, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, Dance Rádio, Detské rádio, Dobré Rádio, DW Radio, Europa2, FIT Family Radio, Fun rádio, Fun Rádio 80s - 90s, Fun Rádio CZ-SK, Fun Rádio Dance, Fun Rádio Chill, G-Radio, Hitrádio Slovakia, Janko Hraško, LEM.fm, Lumen, Melody, Proglas, Rádio 7, Rádio Dechovka, Rádio Devín, Rádio Dychovka, Rádio Expres, Rádio Jazz, Rádio Junior, Rádio Jupiter, Rádio KIKS, Rádio KIKS Rock Music, Rádio Košice, Rádio Litera, Rádio Mária Slovensko, Rádio Paráda, Rádio Patria, Rádio Pyramída, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Západ, Radio Rock, Rádio SKY, Rádio Slovakia International, Rádio Slovensko, Rádio Širava, Rádio Valec, Rádio Viva, Rádio Vlna, Rádio_FM, rusyn FM, SUB FM, World Radio, WoW	
ANTIK SAT – VŠETKO	Mesačný poplatok
TV (cez satelit + internet): Jednotka HD, Dvojka HD, :24, Markíza HD, Markíza krimi HD, Markíza Klasik HD, JOJ HD, Dajto HD, Doma HD, JOJ Plus HD, WAU HD, JOJ Šport HD, JOJ Šport 2 HD, Prima Love SK, TA3 HD, TV Lux, :Šport HD, ČT 1 HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, Prima SK HD, Nova International HD, CS Mystery, Senzi TV, Spark TV, Šláger Premium HD, Duck TV, Nickelodeon, Disney Channel, JIM JAM, Minimax, Jojko, RiK TV HD, JOJ Cinema HD, AMC HD, Film +, AXN, Investigation Discovery HD, Óčko TV, MTV 00s, Epic Drama HD, Viasat History HD, Viasat Explore HD, Discovery, Travel XP HD, Love Nature HD, Animal Planet HD, TLC, History channel, National Geographic Channel, National Geographic Wild HD, Fishing and Hunting, Spektrum, Travel Channel HD, TV Paprika, Spektrum Home, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Auto Motor Sport HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extasy 4K Platinum, Dorcel HD, Extasy HD, Prima COOL SK HD, TV Barrandov HD, Nova sport 1, JOJ 24 TV (cez internet): BBC News, JOJ 24, LALA TV, Turbo TV, Nick Jr, Nicktoons, History 2, Crime & Investigation, 3sat, CS History, CS Film/Horor, Al Jazeera, Al Jazeera English, ARD, Armenia 1 TV, Arte, Barrandov Krimi, BBC One, BBC Two, BR, BTV, CBBC, CCTV 4, CETV, CGTN, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CGTN Español, CGTN Français, CGTN Rusksij, Channel 4, CNN Prima News, ČSRTV, Duck TV Plus, EWTN, Fashion TV Czech & Slovak, Folklorika, France 24, France 24 English, Golf Channel, HaHa TV, HN TV, HR, ITV1, ITV2, JOJ +1, JOJ Svet, JOJ Cinema +1, Kabel Eins, KiKa, Kino Barrandov, Life TV, Markíza +1, MDR, Mestská Televízia Partizánske, Mestská Televízia Trnava, Mestská Tv Košice, Mestská Tv Poltár, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Moldava TV, More 4, NDR, NHK World Japan, NOE, Óčko Black, Óčko Expres, Óčko Star, ORF 2, ORF eins, PARK TV, Pure Babes, PRO 7, Rai Tre, Rai Uno, RBB, Rebel, Régió TV, A11, Relax, Retro Music Television, RVT, SAT 1, Sixx, Sky News, Šláger Muzika, SuperYacht TV, SWR, TRT World, TV 9, TV Bratislava, TV LocAll, TV Nitrička, tv NRSR, TV Panoráma, TV Piánko, TV Poprad, TV Považie, TV RAI, TV Romana, TV Ružinov, TV SEN, TV Severka, TV SLO1, TV SLO2, Tv Vega, TV Vita, TV Zemplín, TV7, TV8, UA TV, Šláger Originál, WDR, WELT, Západoslóvenská TV, ZDF, ATV Žiar, Arirang TV, AXN Black, AXN White, Euronews, HGTV, Polar TV, Skvelé TV, TV Mistral, Jibek Joly / Silk way, Doktor TV, Newsmax TV, TV Reduta, Kitchen TV, TV Nové Zámky, Espresso TV, Current Time, TVP Info, TVP Polonia, TVP World, Story 4, Levicka Televízia, TV Liptov, RTV Krea, STINGRAY iConcerts, Disney Junior, Trnavské rádio, DVTV Extra, Fishing and Hunting, Lingo Toons, LangLab, TV Ružomberok, ABC TV Rádia (cez internet): BestFM, ČRO - D-dur, ČRO - Jazz, ČRO - Junior, ČRO - Plus, ČRO - Pohoda, ČRO - Prague International, ČRo - Radiožurnál Sport, ČRO - Sever, ČRO Plus/jazz, ČRO Region, ČRO Wave, ČRO1 - Rádiožurnál, ČRO2 - Dvojka, ČRO3 - Vltava, Dance Rádio, Detské rádio, Dobré Rádio, DW Radio, Europa2, FIT Family Radio, Fun rádio, Fun Rádio 80s - 90s, Fun Rádio CZ-SK, Fun Rádio Dance, Fun Rádio Chill, G-Radio, Hitrádio Slovakia, Janko Hraško, LEM.fm, Lumen, Melody, Proglas, Rádio 7, Rádio Dechovka, Rádio Devín, Rádio Dychovka, Rádio Expres, Rádio Jazz, Rádio Junior, Rádio Jupiter, Rádio KIKS, Rádio KIKS Rock Music, Rádio Košice, Rádio Litera, Rádio Mária Slovensko, Rádio Paráda, Rádio Patria, Rádio Pyramída, Rádio Regina Stred, Rádio Regina Východ, Rádio Regina Západ, Radio Rock, Rádio SKY, Rádio Slovakia International, Rádio Slovensko, Rádio Širava, Rádio Valec, Rádio Viva, Rádio Vlna, Rádio_FM, rusyn FM, SUB FM, World Radio, WoW	8,88 €/mes.
ANTIK SAT - FILM	Mesačný poplatok
TV (cez satelit + internet): HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax 2	9,40 €/mes.
MAĎARSKÝ BALÍK	Mesačný poplatok
TV (cez internet): M1, M2, Duna World, ATV, ATV Extra, TV 2, RTL Gold, RTL, Sorozat, FilmBox Stars (HU), FilmBox Family (HU), FilmBox Extra (HU), RTL Három, Muzsika, M4 Sport, Duna TV, Cool TV, M5, Csaba TV, Nickelodeon (HU), Nick Jr. (HU), TV 4,	3,90 €/mes.

Story 4, Galaxy 4, TV2 SEF, TV2Klub, RTL KETTÖ, Film+, Moziklub, Sorozatklub, Kölyöklklub, RTL OTTHON	
BABYLON	Mesačný poplatok
TV (cez satelit + internet): Dorcel TV HD, Extasy TV HD, Extasy 4K Platinum TV (cez internet): Desire, Babes TV, Brazzers TV Europe, Leo TV, Leo TV Gold, Reality Kings TV, Dusk! TV, Passion XXX, Dorcel XXX, Bang U, True Amateurs, Pure Babes	4,30 €/mes.
UKRAJINSKÝ BALÍK	Mesačný poplatok
TV (cez internet): 36,6, Star Family, Star Cinema, Film UA Drama, Kus Kus, Rybalka TV, Dacha, Film UA Live, 1+1 International, Kvartal TV, 1+1 Marathon, DIM	2,90 €/mes.

- TV balík **Antik SAT - Pohoda Light** nie je možné si objednať
- 1.1. Zákazník ma objednaním TV balíka „Antik SAT - Pohoda“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV.
- 1.2. Zákazník ma objednaním TV balíka „Antik SAT - Všetko“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby Antik TV.
- 1.3. Zákazník má objednaním TV balíka „Antik SAT - Film“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby HBO MAX.
- 1.4. Maďarský balík, Ukrajinský balík, Rádio stanice a TV stanice šírené výhradne po internete, ktoré sú súčasťou balíkov Antik SAT - Pohoda, Antik SAT - Všetko a balíka Babylon sú dostupné len prostredníctvom Hybridného sat. Set-top boxu.

2. TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV

Antik SAT - Pohoda – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „ANTIK SAT - POHODA“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „ANTIK SAT - POHODA“ služby Antik SAT.
Antik SAT - Všetko – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „ANTIK SAT - VŠETKO“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „ANTIK SAT - VŠETKO“ služby Antik SAT.
Babylon – Antik TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „BABYLON“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „BABYLON“ služby Antik SAT.
Maďarský balík – ANTIK TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „MAĎARSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „MAĎARSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.
Ukrajinský balík – ANTIK TV	Mesačný poplatok
Zoznam TV kanálov kopíruje zoznam kanálov balíka „UKRAJINSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „UKRAJINSKÝ BALÍK“ služby Antik SAT.

2.1 TV balíky doplnkovej služby ANTIK TV sú dostupné vo svojom zložení len zákazníkom služby Antik SAT.

Poplatky za prenájom zariadení	Mesačný poplatok
Mesačný poplatok za využívanie 1 aktívnej sat. dekódovacej karty na zmluve zákazníka	Poplatok je zahrnutý v cene mesačného poplatku za internetové služby
Mesačný poplatok za využívanie 2. až 5. aktívnej sat. dekódovacej karty na zmluve zákazníka	2,90 €/mes.
Doplnkové služby Antik SAT Shop	Mesačný poplatok
TV Archív	0,00 €
Mediálny prehrávač	0,00 €
Počasie	0,00 €

Dostupnosť doplnkových služieb Antik SAT Shop sa týka výhradne Hybridného sat. Set-top Boxu. Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry a splatný najneskôr 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá. Tieto poplatky sa uhrádzajú bankovým prevodom alebo v hotovosti.

Výška mesačného poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a mesačný poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

Výška jednorazového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorazový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

IV. Jednorazové poplatky

- A) Aktivačné poplatky,
- B) Inštalačné poplatky,
- C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty,
- D) Iné poplatky

A)Aktivačné poplatky

Za účelom	Cena
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 1 televízora* - v cene nie je zahrnutý Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, single konvertor, do 20 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekódovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	72 € na splátky (3 x 25€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 2 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin konvertor, do 40 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekódovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	82 € na splátky (3 x 28€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 3 – 4 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin alebo quad konvertor, do 80 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekódovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	98 € na splátky (3 x 33€)
Poplatok za aktiváciu služby Antik SAT pre pripojenie 5 - 8 televízorov* - v cene nie je zahrnutý sat. Set-top Box ani CA modul (cena obsahuje 90 cm parabolu, octo konvertor, do 160 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x dekódovacia karta, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	128 € na splátky (3 x 43€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho Hybridného satelitného Set-top boxu (Antik NANO 4S + dek. karta)	89 € Na splátky (3 x 31€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho Štandardného satelitného Set-top boxu	51 € Na splátky (3 x 18€)
Aktivácia 1. a každého ďalšieho CA modulu	36 €
Aktivácia 1. dekódovacej karty (neposkytuje sa samostatne bez sat. STB alebo CA modulu)	0 €
Aktivácia 2. a každej ďalšej dekódovacej karty (neposkytuje sa samostatne bez sat. STB alebo CA modulu)	19 €

*v cene poplatku za aktiváciu služby Antik SAT je zahrnutý poplatok za kompletnú inštaláciu služby s použitím zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby. Zároveň v cene poplatku je aj poskytnutie a aktivácia vždy len prvej dekódovacej karty. V tomto poplatku nie je zahrnutý poplatok za poskytnutie koncového zariadenia (sat. Set-top box alebo CA modul) prípadne poplatok za použitie komínovej konzoly.

Aktivačný poplatok služby Antik SAT je splatný v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT. V prípade rozdelenia platby na 3 splátky, je rovnako prvá splátka splatná v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT, pričom zvyšné dve splátky sa uhrádzajú v hotovosti alebo bankovým prevodom a sú splatné k dátumu uvedenému na mimoriadnej faktúre, ktorú zákazník dostane pri podpise Dodatku.

B)Inštalačné poplatky

Služby	Cena
Nadštandardná montáž	Riadi sa podľa cenníka obchodného partnera - inštalátéra
Dodatočná doinštalácia pripojenia technikom(v poplatku nie je zahrnutý žiaden HW alebo	35 €

materiál)	
Prekládka služby Antik SAT(odinštalácia a následná inštalácia služby na novom mieste pripojenia)	50 €

Zákazník si je vedomý, že pri nadštandardnej montáži služby Antik SAT je povinný zaplatiť poplatky s tým spojené, určené podľa cenníka obchodného partnera. Obchodný partner/inštalatér je zároveň povinný pred vykonaním nadštandardnej montáže zákazníka o tejto skutočnosti vopred riadne informovať a zároveň zákazníka oboznámiť s výškou doplatku.

C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty.

Tovar	Cena
Hybridný sat. Set-top Box Antik NANO 4S (v cene je zahrnutá aj cena jednej dekódovacej karty)	89 €
Štandardný satelitný Set-top box	51 €
CA modul	36 €
Single konvertor (pre zapojenie max. 1 televízora)	4 €
Twin konvertor (pre zapojenie max. 2 televízorov)	10 €
Quad konvertor (pre zapojenie max. 4 televízorov)	15 €
Octo konvertor (pre zapojenie max. 8 televízorov)	35 €
Koaxiálny kábel	0,35 €/m
Konzola komínová	10 €
Konzola nástenná	6,50 €
Konzola balkónová	6 €
Wifi klávesnica	19,90 €
Dialkový ovládač	9 €
Prechodová spojka „biela“	1,70 €
Prechodová spojka „zlatá“	4,50 €

Poplatky za úkony	Cena
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4 €
Kópia dokladu	2 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	20 €
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2 €
Vystavenie papierovej faktúry	2 €

Tabuľka poplatkov za výmenu diaľkového ovládača	Cena
Výmena funkčného diaľkového ovládača	4 €
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača do 2 rokov od jeho prevzatia *	0 €
Výmena nefunkčného diaľkového ovládača – viac ako 2 roky od jeho prevzatia*	4 €
Výmena mechanicky poškodeného diaľkového ovládača	9 €

Poplatky za výmenu sú splatné v hotovosti pri výmene. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením. Ráta sa od dátumu priradenia príslušajúceho set-top boxu

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie	Cena
0 – 9 mesiacov	1 €
10 – 18 mesiacov	2 €
19 a viac mesiacov	3 €
Jednorazový aktivačný poplatok	1 €

Poplatky za úkony a za vykonanie zmien v systéme sú splatné v hotovosti pri vykonaní úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Servisné poplatky	Cena
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený - zákazník nie je zodpovedný za vzniknutú poruchu)	0 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený -zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s diagnostikou a odstránením poruchy.	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20 €

Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	40 €
--	------

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika. V prípade nutnosti výjazdu zazmluvnenej externej montážnej firmy je výška servisných poplatkov závislá od jej aktuálneho cenníka.

Zmluvné pokuty	Cena
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Hybridného sat. Set-top boxu	89 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Štandardného satelitného Set-top boxu v prenájme	51 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie CA modulu v prenájme	36 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie dekódovacej karty	19 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie komponentov satelitného Set-top boxu -za každý chýbajúci komponent (diaľkový ovládač, el. zdroj, HDMI kábel, škatuľa)	4 €/ks
Neoprávnená manipulácia so satelitným Set-Top Boxom –prenesenie koncových zariadení na inú adresu	100 €
Poškodenie deštručkej nálepky (plomby) na Štandardnom satelitnom Set-top boxe	51
Výzva na zaplatenie	5 €

1. Verný Zákazník je povinný vrátiť poskytovateľovi zariadenia (satelitný Set-top box, CA modul, dekódovaciu kartu) odovzdané mu pre účely poskytovania služby nepoškodené, plne funkčné a v kompletnom balení v lehote do troch dní od zániku zmluvy, v opačnom prípade je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.
2. Zmluvné pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti účastníkom, ktoré sú dôvodom vzniku poplatku.
3. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu Zákazníka Zmluva nezaniká. V prípade, ak Zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Antik SAT TV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie Zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, Poskytovateľ sa zaväzuje Zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Antik SAT TV vo výške podľa Tarify, ak o to Zákazník písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiada a súčasne v tejto lehote odovzdá Poskytovateľovi zapožičané zariadenie (Satelitný Set-Top Box, prípadne CA modul, dekódovaciu kartu), ktoré nie sú poškodené zavinením Zákazníka a majú neporušenú deštručnú nálepku a doloží Poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu Zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet Zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti Zákazníka o vrátenie časti poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu Zákazníka.
4. Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty je zákazník povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Antik SAT TV, v zmysle Zmluvy/Dodatku Antik SAT TV alebo v zmysle Reklamačného poriadku Antik SAT TV.
5. Povolený výpadok služby Antik SAT TV je stanovený na 1 % mesačne.
6. Zriadenie satelitnej služby nie je umožnené na optickej metropolitnej sieti v bytových domoch, kde sa poskytuje služba IPTV multicastovej televíznej služby Tango Digitálna Televízia.
7. Pod vrátením kompletného balenia satelitnej služby Antik SAT sa myslí vrátenie Set-top boxu v kompletnom balení, CA modulu a dekódovacej karty

D) Iné poplatky.

Iné poplatky
Prechod zo služby Smart TV Box v Antik sieti na službu Antik SAT tiež v sieti Antik - Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango TV (Smart TV a poplatkami za Aktiváciu služby Antik SAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov - podmienkou je vrátenie pôvodného Smart TV Boxu v kompletnom balení a zároveň mať uhradené všetky pohľadávky a záväzky voči poskytovateľovi služby Antik Telecom s. r. o. - v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku za Smart TV službu je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.
Prechod zo služby Antik SAT v Antik sieti na službu Smart TV Box v Antik sieti - Nie je umožnený
Prechod zo služby Tango TV na službu Antik SAT do lokality so širokopásmovým Antik „Wifi“ pripojením - Suma vo výške rozdielu medzi uhradeným poplatkom za aktiváciu služby Tango TV, respektíve poplatkami za zapožičanie Tango STB a poplatkami za Aktiváciu služby Antik SAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov v rámci služby Antik SAT - podmienkou je vrátenie pôvodného Smart TV Boxu v kompletnom balení a zároveň mať uhradené všetky pohľadávky a záväzky voči poskytovateľovi služby Antik Telecom s. r. o. - v prípade, že pôvodná výška Akt. poplatku je vyššia než výška akt. poplatku za službu Antik SAT, rozdiel poplatku sa zákazníkovi nevracia.
Prechod zo služby Antik SAT z „Wifi“ lokality na službu Tango TV v lokalite s dostupnosťou pripojenia na Antik optickú sieť – 0 eur (podmienkou je vrátenie kompletného balenia všetkých prevzatých štandardných satelitných STB alebo Hybridných STB plus

dekódovacích kariet alebo CA modulov plus dekódovacích kariet)

Výmena štandardného satelitného set-top boxu za hybridný sat. Set-top Box

- je možná za podmienky uhradenia rozdielu poplatkov medzi oboma Set-top boxami podľa cenníka uvedeného v bode IV bod. A.

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu	Cena
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby Antik SAT z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT	40 €

Na vrátenie časti poplatku za aktiváciu Služby z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti Služby má Zákazník nárok, ak o to písomne (listinne, faxom alebo e-mailom na adresu: antik@antik.sk) požiada do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s Poskytovateľom a zároveň predloží potvrdenie o zmene prechodného alebo trvalého pobytu.

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – „Verného zákazníka“.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP pre poskytovanie služby Antik SAT
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

AntikSAT_VZ_01082025_Tarifa

Zverejnené dňa: 30.06.2025

Účinné od: 01.08.2025



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti