

Zmluva č. VS/...../
o poskytovaní služby ANTIK Verejná e-kolobežka
uzavretá podľa § 721 a nasl. v spojení s § 663 a nasl. zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice
zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, IČO: 36 191 400
IČ DPH: SK20 2004 5973
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401
e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK19 1100 0000 0029 2987 8954
Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava
za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ
/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:
Trvalé bydlisko:
Adresa na doručovanie, ak je odlišná:
Fakturačný e-mail:
Dátum narodenia:
Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/
Zákazník je FO alebo PO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku zmluvy zaväzuje počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka, TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka za podmienky zaplatenia predplatného vopred u platenej služby a len na dobu predplatného obdobia prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie zákaznikom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka, TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, Reklamačnom poriadku ANTIK Verejná e-kolobežka, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník /ďalej len „služba ANTIK Verejná e-kolobežka alebo „služba“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si aplikáciu ANTIK SmartWay nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK Verejná e-kolobežka a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne; zaregistrovať sa pred začatím používania aplikácie ANTIK SmartWay, vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP ANTIK Verejná e-kolobežka a TARIFOU ANTIK Verejná e-kolobežka. V prípade voľby platených druhov služieb zákazník zaplatí poskytovateľovi vopred kredit v minimálnej výške podľa Tarify ANTIK Verejná e-kolobežka ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie platenej služby. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť.

3. Zákazník súhlasí s tým, že zákaznikom zaplatené predplatné na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejná batéria, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejný automat, ANTIK Verejný eMTB alebo ANTIK Verejný kajak sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejná e-kolobežka a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejná e-kolobežka sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejná batéria, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejný automat, ANTIK Verejný eMTB, ANTIK Verejný Kajak a naopak.

4. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákaznikom podľa bodu 2. klesne pod výšku stanovenú v TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou emailu, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník nie je oprávnený službu ANTIK Verejná e-kolobežka ďalej používať až do doplnenia do výšky určenej v TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka.

5. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejná e-kolobežka je zákazník oprávnený užívať v rámci oblasti/zóny použitia, ktorá je súčasťou zákaznikom zvoleného druhu balíka služby ANTIK Verejná e-kolobežka, ktorej špecifikácia je vymedzená v tarife ANTIK Verejná e-kolobežka, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia. Poskytovateľ má právo tieto zóny meniť a upravovať a taktiež určiť zóny, v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto zóny vizuálne definované v aplikácii.

6. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, t.j. rýchlosť pripojenia minimálne 5 mbps a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia

k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu zákazníka na svojom mobilnom zariadení/smartfóne, nevyhnutného pre poskytnutie služby ANTIK Verejná e-kolobežka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby ANTIK Verejná e-kolobežka.

7. Zákazník berie na vedomie, že za účelom poskytnutia služby ANTIK Verejná e-kolobežka, je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka, TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, zákazník dočasne užívať iba jeden ním zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu (ďalej len „e-kolobežka“).

8. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejná e-kolobežka podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho spešňovania a nesmie umožniť túto službu alebo predmet nájmu užívať tretej osobe.

9. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejná e-kolobežka využíva zákazník na vlastné riziko. Zákazník plne zodpovedá za škody ním spôsobené, zákazník je zodpovedný za nároky na náhradu škody, odškodnenie, spôsobené konaním zákazníka alebo udalosťami počas trvania služby ANTIK Verejná e-kolobežka.

10. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zákazníkom počas služby ANTIK Verejná e-kolobežka, ani v prípade nesprávneho používania e-kolobežky alebo v prípade neoprávneného použitia e-kolobežky.

11. Zákazník nie je oprávnený dať e-kolobežku do podnájmu.

12. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba ANTIK Verejná e-kolobežka je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka, TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu: ANTIK elektrickú kolobežku.

2. Služba ANTIK Verejná e-kolobežka je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 16 rokov a podnikateľom s tým, že sú oprávnení uvedenú službu využívať iba pre vlastnú potrebu a v žiadnom prípade nesmú službu dať k dispozícii tretím osobám.

3. Lehota poskytnutia služby ANTIK Verejná e-kolobežka:

u platených druhov služieb najneskôr do 5 minút od splnenia podmienok uvedených v čl. II bod 2 tejto zmluvy.

4. Spôsob poskytnutia predmetu nájmu/ e-kolobežky/ pre zákazníka:

Zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay vyberie z ponuky poskytovateľa konkrétnu e-kolobežku na konkrétnom mieste, ktorý si chce zákazník u poskytovateľa prenajať. Poskytovateľ môže zákazníkovi rezervovať vybranú e-kolobežku, pričom rezerváciu môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu a/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie, na základe čoho má zákazník ním vybranú e-kolobežku rezervovanú po dobu 30 minút od potvrdenia rezervácie zo strany poskytovateľa; následne zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay postupom podľa čl. II bod 2 tejto zmluvy uzatvorí s poskytovateľom nájomnú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie zmluvy môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie s uvedením výšky nájomného, spôsobu úhrady nájomného a doby nájmu.

5. Vlastníkom e-kolobežky pre poskytovanie služby ANTIK Verejná e-kolobežka je poskytovateľ.

6. Zákazník berie na vedomie, že každá e-kolobežka poskytovateľa je vybavená GPS systémom, ktorý umožňuje poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu každej e-kolobežky poskytovateľa.

7. Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu e-kolobežky načítaním QR kódu. Zákazník je povinný pred uvedením e-kolobežky do prevádzky skontrolovať jej technický stav, či sa nachádza v stave spôsobilom na jazdu v súlade s pravidlami cestnej premávky a prípadné chýbajúce časti nahlásiť poskytovateľovi telefonicky na tel. č. +421 650 777 888 alebo prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay. V prípade ak je e-kolobežka pripojená v nabíjacej stanici je zákazník povinný ju odpojiť a nabíjací kábel vrátiť na držiak na nabíjacej stanici. Zákazník je povinný počas jazdy e-kolobežku používať spôsobom uvedeným v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka a TARIFE Verejná e-kolobežka a v súlade s pravidlami cestnej premávky. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Bezplatnej – Vratnej Zóne alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóne v rámci oblasti/zóny použitia definovanej v TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka ukončiť, a to prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay, čím dôjde k uzamknutiu dopravného prostriedku. Nájom však skončí vždy najneskôr do 1 hodiny od jeho začatia tak, že v prípade zastavenia zákazníkom sa ANTIK Verejná e-kolobežka automaticky vypne. Po uplynutí polhodinovej jazdy, bude Zákazníkovi doručená notifikácia o uplynutí polhodinovej jazdy s uvedením koľko času jazdy mu ešte ostáva, pričom v poslednej šesťdesiatej minúte mu bude opäť doručená notifikácia o automatickom ukončení jazdy. Ak bude mať zákazník záujem na danej ANTIK Verejnej e-kolobežke jazdiť i naďalej, musí si zakúpiť novú jazdu. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím e-kolobežky a uzamknutím e-kolobežky, a to načítaním QR kódu, respektíve ukončením prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay, a to vrátane všetkých potencionálnych zastávok, ktoré zákazník vykoná počas uvedeného časového obdobia. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor. Zákazník sa zaväzuje pravidelne kontrolovať údaje o stave dopravného prostriedku, ktoré sú zobrazené na displeji. Obzvlášť zákazník kontroluje stav nabitia, aby sa zabránilo tomu, že zostane uviaznutý počas cesty. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený obmedziť režim používania e-kolobežky znížením maximálnej rýchlosti e-kolobežky na 10 km/h pri pohybe v zóne s obmedzenou rýchlosťou definovanej v Tarife Verejná e-kolobežka alebo vypnutím pohonu v prípade, ak sa zákazník bude pohybovať v Zóne Zákazu - Jazdy definovanej v Tarife Verejná e-kolobežka.

8. Po skončení nájmu je zákazník povinný e-kolobežku bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ju umiestni a zapojí do ANTIK nabíjacej stanice alebo na verejnom priestranstve v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia, tak, aby e-kolobežka neohrozovala bezpečnosť na ceste, neprekážala iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie e-kolobežku parkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto parkovanej kolobežky bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou

tabuľou, ak by ju e-kolobežka zakrývala čo i len čiastočne; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut. Následne prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay e-kolobežku odfotí z jednej strany a potvrdí vrátenie priamo v aplikácii.

9. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 8. tohto článku, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každé jednotlivé porušenie.

10. V prípade, ak zákazník e-kolobežku poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške 6 EUR za hodinu až do vrátenia e-kolobežky a na výzvu Poskytovateľa ak e-kolobežku nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny prenajatej e-kolobežky a to vo výške 1000 €, tejto povinnosti sa zbaví vrátením e-kolobežky.

11. Ak zákazník napriek tomu, že je povinný riadne ukončiť jazdu na ANTIK Verejnú e-kolobežku dodatočne zistí, že túto povinnosť riadne ukončiť jazdu porušil a že mu je z tohto dôvodu účtované jazdné aj za čas, v ktorom ANTIK Verejnú e-kolobežku fakticky neužíval, ale ani jazdu riadne neukončil, je oprávnený požiadať poskytovateľa o prešetrenie tejto skutočnosti. V prípade, ak zo strany zákazníka došlo k porušeniu povinnosti jazdu riadne ukončiť a v dôsledku toho mu vznikol nedoplatok na jazdnom, je zákazník oprávnený požiadať poskytovateľa o odpustenie tohto nedoplatku písomne, a to e-mailom na adresu: smartway@antik.sk v lehote do 60 dní odo dňa nesprávneho ukončenia jazdy. Poskytovateľ prešetrí okolnosti uvedené zákazníkom, pričom je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o tom, že nedoplatok na jazdnom zákazníkovi neodpustí alebo nedoplatok na jazdnom zákazníkovi odpustí buď v plnom rozsahu alebo v jeho alikvotnej časti. O výsledku prešetrenia informuje zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii v lehote do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti zákazníka. Podaním žiadosti o odpustenie nedoplatku na jazdnom berie zákazník na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom v súlade s Tarifou ANTIK Verejná e-kolobežka, pričom tento poplatok je poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať a stiahnuť z kreditu zákazníka evidovaného v aplikácii ANTIK SmartWay. V prípade, ak výška kreditu zákazníka v čase započítania poplatku nepostačuje na jeho úplnú úhradu, je poskytovateľ oprávnený evidovať vzniknutý rozdiel ako záporný kredit (dlh zákazníka). Zákazník berie na vedomie, že záporný kredit je jeho peňažným záväzkom voči poskytovateľovi. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri akomkoľvek ďalšom dobíť kreditu bude poskytovateľ oprávnený prednostne použiť doplnený kredit na úhradu evidovaného záporného kreditu, a to automaticky, bez potreby osobitného súhlasu alebo výzvy. Do úplného vyrovnania záporného kreditu nie je zákazník oprávnený využívať službu ANTIK Verejná e-kolobežka. Ak poskytovateľ pri prešetrovaní žiadosti zákazníka zistí, že k neukončeniu jazdy došlo v dôsledku poruchy systému, zariadenia alebo technickej chyby na strane poskytovateľa, je povinný zákazníkovi neúčtovať jazdné od okamihu vzniku poruchy až do ukončenia jazdy; v takom prípade je poskytovateľ povinný nestiahnuť zákazníkovi z jeho kreditu poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom.

12. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodenú e-kolobežku, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify ANTIK Verejná e-kolobežka, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

13. V prípade ak zákazník umožní užívanie e-kolobežky tretej osobe špecifikovanej v čl. II bod 7, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

14. Miesto poskytovania služby je oblasť/zóna použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného balíka služby ANTIK Verejná e-kolobežka so špecifikáciou podľa Tarify ANTIK Verejná e-kolobežka. Zákazník nie je oprávnený užívať službu ANTIK Verejná e-kolobežka aj mimo oblasti/zóny použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť jedine v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia.

15. Zákazníkovi sa odporúča po skončení nájmu umiestniť predmet nájmu e-kolobežku do ANTIK nabíjacej stanice. V prípade nezaparkovania e-kolobežky do nabíjacej stanice a nepripojenia do nabíjania pri poklese kapacity batérie pod 5%, je zákazník povinný uhradiť pokutu poskytovateľovi vo výške 30€.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. II bod 3 tejto zmluvy, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi SMS správu odoslal, alebo

b) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajatú e-kolobežku spôsobom dohodnutým v čl. III bod 8 tejto zmluvy, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR, alebo

c) zákazník nevráti ANTIK Verejnú e-kolobežku v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu.

d) v ďalších prípadoch upravených vo VZP ANTIK Verejná e-kolobežka

3. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

V. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej služby je zaplatenie kreditu v minimálnej výške zo strany zákazníka vo výške a spôsobom uvedeným v TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka, za predpokladu, že zákazník v súlade s čl. II bod 2 tejto zmluvy udelil poskytovateľovi súhlas stiahnuť si cez platobnú bránu aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas predplatného obdobia, zvoleného zákazníkom na základe úhrady predplatného.
2. Predplatné obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní platenej služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa TARIFY ANTIK Verejná e-kolobežka za danú službu, ktoré začína prvým dňom predplatného obdobia a končí uplynutím posledného dňa predplatného obdobia o 0:00 hod.
3. Výška kreditu pre službu v závislosti od dĺžky predplatného obdobia ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka.
4. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi platobnej brány v zákazníckej zóne na jeho bankový účet s uvedením zákazníckeho kľúča (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia zákazníckeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
5. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti.
6. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznícky kľúč /variabilný symbol/alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
7. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal e-kolobežku prenajatú alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
8. Zákazník má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol e-kolobežku pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažných podmienok. Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do konca max. doby nájmu, inak toto právo zaniká.
9. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého e-kolobežky, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány, s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.
10. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť kreditu zákazníkovi v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejná e-kolobežka
 2. TARIFA ANTIK Verejná e-kolobežka
 3. Reklamačný poriadok ANTIK Verejná e-kolobežka (súčasť VZP ANTIK Verejná e-kolobežka)
 4. Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
- Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.
5. Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP ANTIK Verejná e-kolobežka.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejná e-kolobežka a TARIFE ANTIK Verejná e-kolobežka a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby ANTIK Verejná e-kolobežka, a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
4. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného

telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.

5. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK Verejná e-kolobežka stanovený iný spôsob.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

3. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že táto Zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom a právomoc pre riešenie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy majú výlučne súdy Slovenskej republiky.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu ANTIK pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré si prečítal a porozumel mu.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Poskytovateľ:

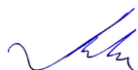
Zákazník:

V Košiciach, dňa

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:

zákazník:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

.....

Vypracoval: