

Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky (ďalej len „VZP“) vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V (ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“) upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom (zákazníkom) ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky (ďalej len „zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Služba ANTIK Virtuálne cestovné lístky je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK ako kupujúcemu kúpiť si od ANTIKU ako predávajúceho virtuálne cestovné lístky (ďalej len „vCL“) vo vlastníctve ANTIKU podľa aktuálnej ponuky (pokiaľ ide o dopravcov a druh cestovného lístka) a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii ANTIK a Tarife k tejto službe a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť.
3. Predmetom Zmluvy je povinnosť poskytovateľa počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v zmluve, vo VZP, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Virtuálne cestovné lístky, ktorá umožní zákazníkovi kúpiť si virtuálne cestovné lístky podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu stanovenú v Mobilnej aplikácii ANTIK (Tarife k tejto službe) a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným v zmluve a vo VZP označiť a záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za zakúpené vCL túto cenu.
4. Zaujemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu/tabletu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
8. Dopravcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe príslušného oprávnenia poskytuje služby verejnej hromadnej prepravy osôb v zmysle svojho platného prepravného poriadku dopravcu a ktorá je na základe zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom zapojená do systému predaja virtuálnych cestovných lístkov prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK.
9. Virtuálnym cestovným lístkom („vCL“) sa rozumie cestovný lístok, vydaný dopravcom, zakúpený v elektronickej podobe prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK, ktorým sa uhrádza cestovné na verejnú hromadnú prepravu v spojoch dopravcu, je neprenosný a má obmedzenú časovú platnosť podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcu.
10. Cena je cena za konkrétny druh vCL, ktorej výška je uvedená v Mobilnej aplikácii pri danom vCL a Tarife k tejto službe na základe zmluvy uzatvorenej medzi dopravcom a poskytovateľom.
11. Faktúra za kúpu vCL je zákazníkovi zasielaná po zakúpení vCL. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra alebo potvrdenie o úhrade, zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr a potvrdení na prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra alebo potvrdenie sa považujú za doručené dňom ich nahrania do Mobilnej aplikácie ANTIK alebo dňom odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
12. Registrácia je proces, kedy účastník pri uzatváraní zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
13. Mobilná aplikácia ANTIK je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby a slúži na zakupovanie, označovanie vCL a zobrazovanie potrebných informácií.

14. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.

15. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky

16. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP, je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto žiadosť vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

17. Momentom zakúpenia vCL je podľa rozhodnutia zákazníka buď moment (1) naskenovania QR kódu na dopravnom prostriedku, ktorému predchádza voľba druhu cestovného lístku zákazníkom alebo moment (2) zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). V prvom prípade sa vCL považuje za označený momentom jeho zakúpenia, v druhom prípade uplynutím 90 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“).

II. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje počas trvania zmluvy za podmienok upravených v zmluve, VZP, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Virtuálne cestovné lístky, ktorá umožní zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom prístupu do Mobilnej aplikácie ANTIK kúpiť si od ANTIKU ako vlastníka a predávajúceho vCL dopravcov podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii ANTIK a Tarife k tejto službe a za podmienok uvedených vo VZP, tieto si postupom uvedeným vo VZP v dopravnom prostriedku dopravcu označiť a za podmienok uvedených v týchto VZP a zákazník sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za vCL takto určenú cenu.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať Mobilnú aplikáciu ANTIK do svojho mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK a tým uzavrieť zmluvu; d./zaplatiť kredit; e./ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit ako aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu, f./ dostatočná výška kreditu na účte zákazníka najmenej vo výške ceny základného cestovného lístka predvoleného dopravcu.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania Mobilnej aplikácie ANTIK je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife k službe (ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“) zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári Mobilnej aplikácie ANTIK a dokončenie registrácie zákazníka. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi ním potvrdenú Zmluvu a VZP na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky predstavuje samostatnú kúpnu zmluvu. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi vopred kredit najmenej vo výške ceny základného cestovného lístka predvoleného dopravcu, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby.

4. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vCL zvoleného dopravcu zákazníkom. Momentom zakúpenia vCL je podľa rozhodnutia zákazníka buď moment (1) naskenovania QR kódu na dopravnom prostriedku, ktorému predchádza voľba druhu cestovného lístku zákazníkom alebo moment (2) zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). V prvom prípade sa vCL považuje za označený momentom jeho zakúpenia, v druhom prípade uplynutím 90 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“). Momentom zakúpenia vCL vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť ANTIKU cenu vCL. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivé zmluvy. Zmluva sa riadi podmienkami

rámцovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivej zmluvy. Zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplataenie jej ceny.

5. Zájemca je povinný do návrhu na uzavretie rámcovej zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKu súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktualnosti svojho emailu, tel. čísla a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.

6. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (občiansky preukaz, originál výpisu z OR ale ŽR), to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. V odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

7. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že zájemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak zájemca nesúhlasí s obsahom VZP a konečne i v prípade, ak zájemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak zájemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených zájemcom.

8. Okrem prípadu uvedeného v bode 7 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky už odstúpil.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP vydaním nových VZP alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť službu a ceny za službu (zmenou Tarify). So všetkými takýmito zmenami VZP je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplateného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

11. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplataiť.

III.ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky

1. Služba ANTIK Virtuálne cestovné lístky je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK ako kupujúcemu kúpiť si od ANTIKu ako predávajúceho virtuálne cestovné lístky dopravcov vo vlastníctve ANTIKu podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii ANTIK za podmienok uvedených v týchto VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP a v zmluve označiť.
2. Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.
3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK.
4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní vCL povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii ANTIK a v zmluve a vo VZP.
5. Zoznam dopravcov zapojených do predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK a jednotlivé druhy ponúkaných vCL lístkov dopravcov a ich cena sú uvedené v Mobilnej aplikácii ANTIK.
6. Podmienkou poskytovania služby je dostatočná výška kreditu zákazníka, najmenej vo výške základného cestovného lístka predvoleného dopravcu. V Mobilnej aplikácii je automaticky predvolený dopravcom Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť s tým, že zákazník je oprávnený predvoleného dopravcu kedykoľvek zmeniť za iného dopravcu, za predpokladu, že do systému predaja vCL je zapojených viac dopravcov.
7. Zákazník si vyberá druh vCL predvoleného dopravcu tak, že si príslušný vCL zaklikne na zodpovedajúcom políčku v Mobilnej aplikácii, za podmienky, že výška jeho kreditu prevyšuje cenu zákazníkom zvoleného druhu vCL.
8. Zákazník je povinný pred nastúpením do dopravného prostriedku dopravcu si zakúpený vCL označiť. Okamihom označenia vCL začína plynúť časová platnosť vCL a v Mobilnej aplikácii začne odpočítavanie času do skončenia platnosti daného vCL s tým, že na uplynutie času platnosti vCL bude zákazník v Mobilnej aplikácii upozornený. Za oneskorené označenie vCL či jazdu dopravným prostriedkom po skončení časovej platnosti vCL v plnej miere nesie zodpovednosť zákazník. Bez označenia vCL je vCL vo vzťahu k dopravcovi neplatný.
9. Splatnosť kúpnej ceny za vCL nastáva okamihom zakúpenia vCL.
10. Zakúpený vCL je neprenosný. Označený vCL nie je možné stornovať, prerušiť či odložiť jeho časovú platnosť.
11. Zakúpené vCL môže zákazník využiť u dopravcu, ktorý vCL vydal v rámci jeho spojov/liniek verejnej hromadnej dopravy podľa prepravných a tarifných podmienok určených dopravcom. Poskytovateľ dopravu na základe zakúpených vCL nezabezpečuje ani neurčuje prepravné a tarifné podmienky dopravcu. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného vCL zabezpečuje a vykonáva výlučne dopravca v súlade s jeho prepravnými a tarifnými podmienkami.
12. Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa na vlastnú zodpovednosť s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu, s ktorými potvrdením objednávky a úhradou ceny vCL vyslovuje svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za nesprávny výber zakúpeného vCL či za nesplnenie podmienok preukázania zľavy z cestovného, ktoré nezodpovedajú prepravným a tarifným podmienkam dopravcu. Za aktuálne znenie prepravných a tarifných podmienok uverejnené na ich webových stránkach zodpovedajú jednotliví dopravcovia. Odkazy na prepravné poriadky a tarifné podmienky jednotlivých dopravcov sú uvedené v Mobilnej aplikácii ANTIK.
13. Zákazník berie na vedomie, že do spoja verejnej hromadnej dopravy dopravcu smie nastúpiť len so zakúpeným a označeným vCL dopravcu ako aj to, že pri revízorskej kontrole je povinný sa preukázať zobrazením detailu platného vCL v Mobilnej aplikácii ANTIK v súlade s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu.

IV.ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka
 - a/ Zákazník má právo na poskytovanie služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených zmluvou a VZP.
 - b/ Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.
 - c/ Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov

poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

d/ Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy a VZP.

e/ Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu rámcovú zmluvu.

f/ Zákazník je počas celej doby využívania služby povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii ANTIK, v zmluve a vo VZP.

g/ Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa s aktuálne platnými prepravnými a tarifnými podmienkami zvoleného dopravy a tieto dodržiavať.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

a/ Poskytovateľ je povinný umožniť zákazníkovi využívať službu za podmienok stanovených v zmluve a týchto VZP.

b/ Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technickú údržbu a funkčnosť Mobilnej aplikácie ANTIK tak, aby bol zabezpečené bezodkladné dodanie zakúpených vCL a možnosť kontroly ich platnosti v revízorských systémoch dopravcov.

c/ Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

V. KREDIT, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Zaplatenie kreditu je podmienkou poskytovania služby. Zákazník súhlasí s tým, že zákazníkom zaplatený kredit na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bike, ANTIK Verejná e-kolobežka, ANTIK Verejný kajak alebo službe ANTIK Verejná Batéria, ak zákazník takúto zmluvu už prv uzavrel alebo túto uzatvorí, sa môže použiť aj na úhradu kreditu v prípade služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky a naopak.

2. Zákazník je povinný uhradiť všetky úhrady kreditu a platby spôsobom a vo výške stanovenými v zmluve a v týchto VZP. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady zákazníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákaznickeho kľúča /variabilného symbolu/ alebo v prípade nedostatočnej výšky kreditu

3. Akákoľvek platba zákazníka je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa alebo zložením platby v hotovosti k rukám poskytovateľa.

4. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákaznickej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

5. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby uhradené Poskytovateľovi zákazníkom nevratné.

7. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby poskytovateľom je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy alebo VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákaznikom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu (ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“). Takýmito prípadmi je najmä:

a./ neuhradený dlh zákazníka voči poskytovateľovi po lehote splatnosti, súvisiaci s poskytovaní služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby v nasledovných prípadoch:

a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe Mobilnej aplikácie ANTIK, v týchto prípadoch poskytovateľ tieto informácie oznámi zákazníkovi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle ANTIKU,

b) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade poskytovateľ oznámi túto skutočnosť zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle ANTIKU;

c) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Mobilnej aplikácie ANTIK, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti ANTIKU;

d) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak táto okolnosť má vplyv na prevádzku poskytovateľa či prístup do Mobilnej aplikácie ANTIK, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;

e) ak poskytovateľ zistí, že zákaznikom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne a/alebo poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, a/alebo zákazník iným spôsobom hrubo poruší zmluvu alebo svoje povinnosti podľa týchto VZP.

3. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 1, 2 tohto článku, nemá poskytovateľ povinnosť poskytovať zákazníkovi službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 2 tohto článku, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.

4. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákonom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a VZP, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkovi a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí na svojom majetku a/alebo majetku inej osoby. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

4. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za zakúpenie nesprávneho druhu vCL či použite vCL spôsobom, ktorý nezodpovedá prepravným a tarifným podmienkam dopravcu, ani za neschopnosť

zákazníka preukázať sa platným (riadne zakúpeným a riadne označeným) vCL, ktorá nie je spôsobená nefunkčnosťou Mobilnej aplikácie ANTIK, ani za akékoľvek sankcie z tohto dôvodu zákazníkovi uložené.

5. Poskytovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi zákazníkom ako cestujúcim a príslušným dopravcom, ktorý sa riadi aktuálne platnými prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu, ani žiadnym spôsobom nezodpovedá za realizáciu prepravy na základe zakúpeného vCL ani za kvalitu prepravy.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE

INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s.

Minimálne požiadavky na charakteristiku mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a pod.... (ďalej „mobilné zariadenie“), ktoré musí každé mobilné zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK virtuálne cestovné lístky (vCL) prostredníctvom Mobilnej aplikácie ANTIK pre mobilné zariadenie bola plne funkčná, sú najnovší dostupný operačný systém pre iOS a Android.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, kontaktné údaje: 055/30 12345, antik@antik.sk ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia:

ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania osobných údajov	Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, poskytovanie právnych rád, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv, licenčných zmlúv. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.
Názov informačného systému	Zmluvné vzťahy

Právny základ	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov., Zákon č. 250/2007 Z. z., zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	zmluvná strana – fyzická osoba

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás alebo sa obrátili na našu externú zodpovednú osobu: G & Partners, s.r.o., Mudroňova č. 29, 040 01 Košice, emailová adresa: info@ochranaosobnychudajov.eu

X. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané ANTIKom zákazníkovi podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKu podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKu, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník je oprávnený u poskytovateľa reklamovať vady služby ako správnosť priradenia úhrady kreditu alebo úhrady za objednané vCL. Vady služby môžu spočívať v nesprávnom sprístupnení vCL do Mobilnej aplikácie ANTIK alebo jeho iných väd, spôsobujúcich neplatnosť vCL (napr. chýbajúce ochranné prvky a pod.) z dôvodov, ktoré majú pôvod v Mobilnej aplikácii ANTIK a za ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/, e-mailom doručeným výlučne na adresu antik@antik.sk alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa.

a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácii je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii v aplikácii, respektíve prostredníctvom zákaznickej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.

4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané mobilné zariadenie alebo pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet alebo v dôsledku väd mobilného zariadenia.

5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil zákazník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania služby v rozpore so zmluvou, VZP.

6. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

7. V prípade, ak na základe prešetrenia reklamácie bude zistené, že v dôsledku vady služby, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, bol zákazníkovi dodaný nesprávny druh vCL, vCL s vadami alebo vCL nebol dodaný vôbec, má zákazník nárok dodanie objednaného a uhradeného vCL bez väd jeho dodatočným dodaním, resp. výmenou za nesprávny vCL.

8. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.

9. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

10. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 10 tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XII. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počinajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie ANTIK, alebo

b) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII.ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú sudy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 1.9.2021

V Košiciach, dňa

ANTIK Telecom s.r.o.