

Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky (vCL, vPCL a vCLA)

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400

I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky vCL, vPCL a vCLA (ďalej len „vCL“) vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Mestského súdu Košice v odd. Sro vo vl.č.10988/V (ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“) upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom (zákazníkom) ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky (ďalej len „zmluva“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Služba ANTIK Virtuálne cestovné lístky je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len Mobilná aplikácia) ako kupujúcemu kúpiť si od dopravcu prostredníctvom ANTIKu ako sprostredkovateľa predaja virtuálnych cestovných lístkov, podľa aktuálnej ponuky (pokiaľ ide o dopravcov a druhu vCL) a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii a Tarife k tejto službe a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť.
3. Predmetom Zmluvy je povinnosť poskytovateľa počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v zmluve, vo VZP, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK vCL, ktorá umožní zákazníkovi kúpiť si vCL podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu stanovenú v Mobilnej aplikácii (Tarife k tejto službe) a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným v zmluve a vo VZP označiť a záväzok zákazníka zaplatiť dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa za zakúpené vCL, túto cenu.
4. Zúčemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy s poskytovateľom.
5. Účastník alebo zákazník je fyzická osoba, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu.
Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu/tabletu zákazníka a podobne alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
8. Dopravcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe príslušného oprávnenia poskytuje služby verejnej hromadnej prepravy osôb v zmysle svojho platného prepravného poriadku dopravcu a ktorá je na základe zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom zapojená do systému predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
9. Virtuálnym cestovným lístkom („vCL“) sa rozumie cestovný lístok, vydaný dopravcom, zakúpený v elektronickej podobe prostredníctvom Mobilnej aplikácie, ktorým sa uhrádza cestovné na verejnú hromadnú prepravu v spojoch dopravcu, je neprenosný a má obmedzenú časovú platnosť podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcu. vCL je viacero typov - vCL je skratka pre virtuálny prestupný časový cestovný lístok, vPCL je skratka pre virtuálny predplatný časový cestovný lístok a vCLA je akciový časový virtuálny cestovný lístok.
10. Cena je cena za konkrétny druh vCL, ktorej výška je uvedená v Mobilnej aplikácii pri danom vCL a Tarife k tejto službe na základe zmluvy uzatvorenej medzi dopravcom a poskytovateľom.
11. Faktúra za kúpu vCL je zákazníkovi zasielaná po zakúpení vCL. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra alebo potvrdenie o úhrade, zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr a potvrdení na prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra alebo potvrdenie sa považujú za doručené dňom ich nahrania do Mobilnej aplikácie alebo dňom odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
12. Registrácia je proces, kedy účastník pri uzatváraní zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
13. Mobilná aplikácia je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby a slúži na –sprostredkovanie predaja vCL, označovanie vCL a zobrazovanie potrebných informácií.
14. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.
15. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky
16. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabránuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie

účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu služby reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto žiadosť vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

17. Momentom zakúpenia vCL je podľa rozhodnutia zákazníka buď moment (1) naskenovania QR kódu na dopravnom prostriedku, ktorému predchádza voľba druhu vCL zákazníkom alebo moment (2) zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v mobilnej aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). V prvom prípade sa vCL považuje za označený momentom jeho zakúpenia, v druhom prípade uplynutím 90 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“).

18. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

II. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky

1. Vo fáze pred uzatvorením zmluvy je spotrebiteľovi zaslané na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – ANTIK Virtuálne cestovné lístky (vCL, vPCL a vCLA) (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní ANTIKu, v sekcii „Dokumenty“ (potrebne doplniť odkaz na webovú stránku).

ANTI K sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje počas trvania zmluvy za podmienok upravených v zmluve, VZP, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK vCL, ktorá umožní zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom prístupu do Mobilnej aplikácie kúpiť si od dopravcu vCL prostredníctvom poskytovateľa podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii a Tarife k tejto službe a za podmienok uvedených vo VZP, tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť a za podmienok uvedených v týchto VZP a zákazník sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa za vCL takto určenú cenu.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstará si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať Mobilnú aplikáciu do svojho mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a podobne; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie a tým uzavrieť zmluvu; d./zaplatiť kredit na osobitný platobný prostriedok poskytovateľa; e/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit ako aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu, f./ dostatočná výška kreditu na osobitnom platobnom prostriedku zákazníka najmenej vo výške ceny ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania Mobilnej aplikácie je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife k službe (ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“) zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári Mobilnej aplikácie a dokončenie registrácie zákazníka. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi ním potvrdenú Zmluvu a VZP na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie, vydá ANTIK zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby ANTIK vCL predstavuje samostatnú kúpnu zmluvu. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi vopred kredit na osobitný platobný prostriedok najmenej vo výške ceny ním zvoleného vCLpredvoleného dopravcu, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby.

4. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vCL zvoleného dopravcu zákazníkom. Momentom zakúpenia vCL je podľa rozhodnutia zákazníka buď moment (1) naskenovania QR kódu na dopravnom prostriedku, ktorému predchádza voľba druhu vCL zákazníkom alebo moment (2) zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). V prvom prípade sa vCL považuje za označený momentom jeho zakúpenia, v druhom prípade uplynutím 60 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“). Momentom zakúpenia vCL vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa cenu vCL. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivéj zmluvy. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivéj zmluvy. Zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny.

5. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie rámcovej zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKu súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii.

Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho emailu, tel. čísla a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.

6. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKU svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy (občiansky preukaz, originál výpisu z OR ale ŽR), to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. V odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

7. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKOM môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

8. Okrem prípadu uvedeného v bode 7 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK vCL už odstúpil.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP vydaním nových VZP alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť službu a ceny za službu (zmenou Tarify). So všetkými takýmito zmenami VZP je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP ANTIKOM, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplatenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.

11. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky

1. Služba ANTIK vCL je predplatná služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie ako kupujúcemu kúpiť si od dopravcu ako predávajúceho prostredníctvom ANTIKU vCL dopravcov podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii za podmienok uvedených v týchto VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP a v zmluve označíť.

2. Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.

3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní vCL povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii a v zmluve a vo VZP.

5. Zoznam dopravcov zapojených do predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie a jednotlivé druhy ponúkaných vCL dopravcov a ich cena sú uvedené v Mobilnej aplikácii.

6. Podmienkou poskytovania služby je dostatočná výška kreditu zákazníka na osobitnom platobnom prostriedku, najmenej vo výške ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu. V Mobilnej aplikácii je automaticky predvoleným dopravcom Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť s tým, že zákazník je oprávnený predvoleného dopravcu kedykoľvek zmeniť za iného dopravcu, za predpokladu, že do systému predaja vCL je zapojených viac dopravcov.

7. Zákazník si vyberá druh vCL predvoleného dopravcu tak, že si príslušný vCL zaklikne na zodpovedajúcom políčku v Mobilnej aplikácii, za podmienky, že výška jeho kreditu prevyšuje cenu zákazníkom zvoleného druhu vCL.

8. Zákazník je povinný pred nastúpením do dopravného prostriedku dopravcu si zakúpený vCL označiť. Okamihom označenia vCL začína plynúť časová platnosť vCL a v Mobilnej aplikácii začne odpočítavanie času do skončenia platnosti daného vCL s tým, že na uplynutie času platnosti vCL bude zákazník v Mobilnej aplikácii upozornený. Za oneskorené označenie vCL či jazdu dopravným prostriedkom po skončení časovej platnosti vCL v plnej miere nesie zodpovednosť zákazník. Bez označenia vCL je vCL vo vzťahu k dopravcovi neplatný.

9. Splatnosť kúpnej ceny za vCL nastáva okamihom zakúpenia vCL.

10. Zakúpený vCL je neprenosný. Označený vCL nie je možné stornovať, prerušiť či odložiť jeho časovú platnosť. Výnimku tvoria vPCL (časové), ktoré sú v súlade s platnou Tarifou.

11. Zakúpené vCL môže zákazník využiť u dopravcu, ktorý vCL vydal v rámci jeho spojov/liniek verejnej hromadnej dopravy podľa prepravných a tarifných podmienok určených dopravcom. Poskytovateľ dopravu na základe zakúpených vCL nezabezpečuje ani neurčuje prepravné a tarifné podmienky dopravcu. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného vCL zabezpečuje a vykonáva výlučne dopravca v súlade s jeho prepravnými a tarifnými podmienkami.

12. Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa na vlastnú zodpovednosť s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu, s ktorými potvrdením objednávky a úhradou ceny vCL vyslovuje svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za nesprávny výber zakúpeného vCL či za nesplnenie podmienok preukázania zľavy z cestovného, ktoré nezodpovedajú prepravným a tarifným podmienkam dopravcu. Za aktuálne znenie prepravných a tarifných podmienok uverejnené na ich webových stránkach zodpovedajú jednotliví dopravcovia. Odkazy na prepravné poriadky a tarifné podmienky jednotlivých dopravcov sú uvedené v Mobilnej aplikácii.

13. Zákazník berie na vedomie, že do spoja verejnej hromadnej dopravy dopravcu smie nastúpiť len so zakúpeným a označeným vCL dopravcu ako aj to, že pri revízorskej kontrole je povinný sa preukázať zobrazením detailu platného vCL v Mobilnej aplikácii v súlade s prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

a/ Zákazník má právo na poskytovanie služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených zmluvou a VZP.

b/ Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.

c/ Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákaznického kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

d/ Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy a VZP.

e/ Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu rámcovú zmluvu.

f/ Zákazník je počas celej doby využívania služby povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii, v zmluve a vo VZP.

g/ Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa s aktuálne platnými prepravnými a tarifnými podmienkami zvoleného dopravcu a tieto dodržiavať.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

a/ Poskytovateľ je povinný umožniť zákazníkovi využívať služby za podmienok stanovených v zmluve a týchto VZP.

b/ Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technickú údržbu a funkčnosť Mobilnej aplikácie tak, aby bol zabezpečený bezodkladný dodanie zakúpených vCL a možnosť kontroly ich platnosti v revízorských systémoch dopravcov.

c/ Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP

V. KREDIT, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Zaplatenie kreditu na osobitný platobný prostriedok je podmienkou poskytovania služby. Zákazník súhlasí s tým, že zákazníkom zaplatený kredit na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bike, ANTIK Verejná e-kolobežka, ANTIK Verejný kajak, ANTIK Verejná Batéria alebo služby ANTIK Verejný parkovanie, ak zákazník takúto zmluvu už prv uzavrel alebo túto uzatvorí, sa môže použiť aj na úhradu kreditu v prípade služby ANTIK vCL a naopak.

2. Zákazník je povinný uhradiť všetky úhrady kreditu na osobitný platobný prostriedok a platby spôsobom a vo výške stanovenými v zmluve a v týchto VZP. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady zákazníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákaznického kľúča /variabilného symbolu/ alebo v prípade nedostatočnej výšky kreditu

3. Akákoľvek platba zákazníka je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa alebo zložením platby v hotovosti k rukám poskytovateľa.

4. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi

akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákazníkovej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

5. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby uhradené Poskytovateľovi zákazníkom nevratné.

7. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť aj cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa zmluvy alebo VZP poskytovateľovi zaplatiť.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby poskytovateľom je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby ANTIK vCL zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy alebo VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu (ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“). Takýmito prípadmi je najmä:

a./ neuhradený dlh zákazníka voči poskytovateľovi po lehote splatnosti, súvisiaci s poskytovaní služby.

2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby v nasledovných prípadoch:

a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe Mobilnej aplikácie, v týchto prípadoch poskytovateľ tieto informácie oznámi zákazníkovi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovej stránke ANTIKU,

b) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade poskytovateľ oznámi túto skutočnosť zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovej stránke ANTIKU;

c) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Mobilnej aplikácie, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinnosti ANTIKU;

d) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak táto okolnosť má vplyv na prevádzku poskytovateľa či prístup do Mobilnej aplikácie, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;

e) ak poskytovateľ zistí, že zákazníkovi poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne a/alebo poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, a/alebo zákazník iným spôsobom hrubo poruší zmluvu alebo svoje povinnosti podľa týchto VZP.

3. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 1, 2 tohto článku, nemá poskytovateľ povinnosť poskytovať zákazníkovi službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 2 tohto článku, bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.

4. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákomom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie, náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a VZP, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí na svojom majetku a/alebo majetku inej osoby. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

4. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za zakúpenie nesprávneho druhu vCL či použite vCL spôsobom, ktorý nezodpovedá prepravným a tarifným podmienkam dopravcu, ani za neschopnosť zákazníka preukázať sa platným (riadne zakúpeným a riadne

označeným) vCL, ktorá nie je spôsobená nefunkčnosťou Mobilnej aplikácie, ani za akékoľvek sankcie z tohto dôvodu zákazníkovi uložené.

5. Poskytovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi zákazníkom ako cestujúcim a príslušným dopravcom, ktorý sa riadi aktuálne platnými prepravnými a tarifnými podmienkami dopravcu, ani žiadnym spôsobom nezodpovedá za realizáciu prepravy na základe zakúpeného vCL ani za kvalitu prepravy.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE

INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s.

Minimálne požiadavky na charakteristiku mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a pod... (ďalej „mobilné zariadenie“), ktoré musí každé mobilné zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre mobilné zariadenie bola plne funkčná, sú najnovší dostupný operačný systém pre iOS a Android.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijíma primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijíma ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

X. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKOM podľa zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu sídla ANTIKU na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKOM, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti zákazníka.

Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKOM ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenie zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKOM.

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník je oprávnený u poskytovateľa reklamovať vady služby ako správnosť priradenia úhrady kreditu alebo úhrady za objednané vCL. Vady služby môžu spočívať v nesprávnom prístupnení vCL do Mobilnej aplikácie alebo jeho iných vad, spôsobujúcich neplatnosť vCL (napr. chýbajúce ochranné prvky a pod.) z dôvodov, ktoré majú pôvod v Mobilnej aplikácii a za

ktoré nesie zodpovednosť poskytovateľ.

2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/, e-mailom doručeným výlučne na adresu antik@antik.sk alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

3. V reklamácií je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii v aplikácii, respektíve prostredníctvom zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.

Poskytovateľ je povinný poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,

4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané mobilné zariadenie alebo pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet alebo v dôsledku väd mobilného zariadenia.

5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil zákazník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania služby v rozpore so zmluvou, VZP.

6. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

7. V prípade, ak na základe prešetrenia reklamácie bude zistené, že v dôsledku vady služby, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, bol zákazníkovi dodaný nesprávny druh vCL, vCL s vadami alebo vCL nebol dodaný vôbec, má zákazník nárok dodanie objednaného a uhradeného vCL bez väd jeho dodatočným dodaním, resp. výmenou za nesprávny vCL.

8. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklámácii nedošlo.

9. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

10. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 10 tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia

sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi.

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKU cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKU svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy aj v prípade:

ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKU v lehote jedného mesiaca odo

dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:

a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie, alebo

b) zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokováním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho vytknutie vady alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKU písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu ANTIK pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré si prečítal a porozumel mu.

Dohľad nad dodržiavaním povinností ANTIKU vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

vCL_vPCL_vCLA_15092024_VZP

Zverejnené dňa: 14.08.2024

Účinné od 15.09.2024



ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti