

Zmluva č. VS/...../ o poskytovaní služby ANTIK Verejný e-bicykel

uzavretá podľa § 721 a nasl. v spojení s § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

zap. v obch. reg. Mestského súdu Košice, odd. Sro, vl.č. 10988/V,

IČO: 36 191 400,

IČ DPH: SK2020045973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK191100000002929878954

Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD.

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:

Trvalé bydlisko:

Adresa na doručovanie, ak je odlišná:

Fakturačný email:

Dátum narodenia:

Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO alebo PO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Poskytovateľ sa na základe tejto zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku zmluvy zaväzuje počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel, TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel za podmienky zaplataenia predplatného vopred u platenej služby a len na dobu predplatného obdobia prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel, TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, Reklamačnom poriadku ANTIK Verejný e-bicykel, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník /ďalej len „služba ANTIK Verejný e-bicykel alebo „služba“/.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si aplikáciu ANTIK SmartWay nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK Verejný e-bicykel a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne; zaregistrovať sa pred začatím používania aplikácie ANTIK SmartWay, vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP ANTIK Verejný e-bicykel a TARIFOU ANTIK Verejný e-bicykel. V prípade voľby platených druhov služieb zákazník zaplatí poskytovateľovi vopred kredit v minimálnej výške podľa Tarify ANTIK Verejný e-bicykel ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie platenej služby. Kredit je poskytovateľ oprávnený si stiahnuť cez platobnú bránu, pričom zákazník udeľuje poskytovateľovi súhlas stiahnuť si rovnakým spôsobom aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť.

3. Zákazník súhlasí s tým, že zákazníkom zaplatené predplatné na základe zmluvy o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejná batéria, ANTIK Verejná kolobežka alebo ANTIK Verejný kajak sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejná e-bicykel a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejný e-bicykel sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejná batéria, ANTIK Verejná kolobežka, ANTIK Verejný Kajak a naopak.

4. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom podľa bodu 2 klesne pod výšku stanovenú v TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou emailu, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník nie je oprávnený službu ANTIK Verejný e-bicykel ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel.

5. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný e-bicykel je zákazník oprávnený užívať v rámci oblasti/zóny použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného druhu balíka služby ANTIK Verejný e-bicykel, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife ANTIK Verejný e-bicykel, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia. Poskytovateľ má právo tieto zóny meniť a upravovať a taktiež určiť zóny, v ktorých zákazník nemôže ukončiť jazdu. Zákazník má jednoznačne tieto zóny vizuálne definované v aplikácii.

6. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, t. . rýchlosť pripojenia minimálne 5 mbps a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia

k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu zákazníka na svojom mobilnom zariadení/smartfóne, nevyhnutného pre poskytnutie služby ANTIK Verejný e-bicykel, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby ANTIK Verejný e-bicykel.

7. Zákazník berie na vedomie, že za účelom poskytnutia služby ANTIK Verejný e-bicykel, je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel, TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, zákazník dočasne užívať iba jeden ním zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu (ďalej len „e-bicykel“).

8. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný e-bicykel podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť túto službu alebo predmet nájmu užívať tretej osobe.

9. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejný e-bicykel využíva zákazník na vlastné riziko. Zákazník plne zodpovedá za škody ním spôsobené, zákazník je zodpovedný za nároky na náhradu škody, odškodnenie, spôsobené konaním zákazníka alebo udalosťami počas trvania služby ANTIK Verejný e-bicykel.

10. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú zákazníkom počas služby ANTIK Verejný e-bicykel, ani v prípade nesprávneho používania e-bicykla alebo v prípade neoprávneného použitia e-bicykla.

11. Zákazník nie je oprávnený dať e-bicykel do podnájmu.

12. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

1. Služba ANTIK Verejný e-bicykel je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel, TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu: ANTIK elektrický bicykel.

2. Služba ANTIK Verejný e-bicykel je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 16 rokov a podnikateľom s tým, že sú oprávnení uvedenú službu využívať iba pre vlastnú potrebu, a v žiadnom prípade nesmú službu dať k dispozícii tretím osobám.

3. Lehota poskytnutia služby ANTIK Verejný e-bicykel:

u platených druhov služieb najneskôr do 5 minút od splnenia podmienok uvedených v čl. II bod 2 tejto zmluvy.

4. Spôsob poskytnutia predmetu nájmu/ e-bicykla/ pre zákazníka:

Zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay vyberie z ponuky poskytovateľa konkrétny e-bicykel na konkrétnom mieste, ktorý si chce zákazník u poskytovateľa prenajať. Poskytovateľ môže zákazníkovi rezervovať vybraný e-bicykel, pričom rezerváciu môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu a/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie, na základe čoho má zákazník ním vybraný e-bicykel rezervovaný po dobu 30 minút od potvrdenia rezervácie zo strany poskytovateľa; následne zákazník prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay postupom podľa čl. II bod 2 tejto zmluvy uzatvorí s poskytovateľom nájomnú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie zmluvy môže potvrdiť poskytovateľ zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie s uvedením výšky nájomného, spôsobu úhrady nájomného a doby nájmu.

5. Vlastníkom e-bicykla pre poskytovanie služby ANTIK Verejný e-bicykel je poskytovateľ.

6. Zákazník berie na vedomie, že každý e-bicykel poskytovateľa je vybavený GPS systémom, ktorý umožňuje poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu každého e-bicykla poskytovateľa.

7. Nájom začína momentom, kedy zo strany poskytovateľa dôjde k odblokovaniu zadnej čeluste bicykla načítaním QR kódu zákazníkom. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Bezplatnej – Vratnej Zóne alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóne v rámci oblasti/zóny použitia definovanej v Tarife ANTIK Verejný e-bicykel ukončiť tým, že mechanicky zablokuje zadnú čelusť bicykla. Nájom však skončí vždy najneskôr 30 dní od jeho začatia. Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený obmedziť režim používania e-bicykla znížením maximálnej rýchlosti e-bicykla na 10 km/h pri pohybe v zóne s obmedzenou rýchlosťou definovanej v Tarife Verejný e-bicykel alebo vypnutím pohonu v prípade, že sa zákazník bude pohybovať v zóne zákazu jazdy definovanej v Tarife Verejný e-bicykel.

8. Po skončení nájmu je zákazník povinný e-bicykel bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni a zapojí do ANTIK nabíjacej stanice alebo na verejnom priestranstve v rámci oblasti/zóny použitia, tak, aby e-bicykel neohrozoval bezpečnosť na ceste, neprekážal iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie e-bicykel parkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto parkovaného bicykla bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju e-bicykel zakrýval čo i len čiastočne; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.

9. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 8. tohto článku, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každé jednotlivé porušenie.

10. V prípade, ak zákazník e-bicykel poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške 1 € za hodinu až do vrátenia e-bicykla a na výzvu Poskytovateľa ak e-bicykel nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny prenajatého e-bicykla a to vo výške 1000 €, tejto povinnosti sa zbaví vrátením ANTIK Verejného e-bicykla.

11. Ak zákazník napriek tomu, že je povinný riadne ukončiť jazdu na ANTIK Verejnom e-bicykli dodatočne zistí, že túto povinnosť riadne ukončiť jazdu porušil a že mu je z tohto dôvodu účtované jazdné aj za čas, v ktorom ANTIK Verejný e-bicykel fakticky neužíval, ale ani jazdu riadne neukončil, je oprávnený požiadať poskytovateľa o prešetrenie tejto skutočnosti. V prípade, ak zo strany zákazníka došlo k porušeniu povinnosti jazdu riadne ukončiť a v dôsledku toho mu vznikol nedoplatok na jazdnom, je zákazník oprávnený požiadať poskytovateľa o odpustenie tohto nedoplatku písomne, a to e-mailom na adresu: smartway@antik.sk v lehote do 60 dní odo dňa nesprávneho ukončenia jazdy. Poskytovateľ prešetrí okolnosti uvedené zákazníkom, pričom je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o tom, že nedoplatok na jazdnom zákazníkovi

neodpustí alebo nedoplatok na jazdnom zákazníkovi odpustí buď v plnom rozsahu alebo v jeho alikvotnej časti. O výsledku prešetrenia informuje zákazníka prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej pri registrácii v lehote do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti zákazníka. Podaním žiadosti o odpustenie nedoplatku na jazdnom berie zákazník na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom v súlade s Tarifou ANTIK Verejný e-bicykel, pričom tento poplatok je poskytovateľ oprávnený jednostranne započítať a stiahnuť z kreditu zákazníka evidovaného v aplikácii ANTIK SmartWay. V prípade, ak výška kreditu zákazníka v čase započítania poplatku nepostačuje na jeho úplnú úhradu, je poskytovateľ oprávnený evidovať vzniknutý rozdiel ako záporný kredit (dlh zákazníka). Zákazník berie na vedomie, že záporný kredit je jeho peňažným záväzkom voči poskytovateľovi. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri akomkoľvek ďalšom dobíť kreditu bude poskytovateľ oprávnený prednostne použiť doplnený kredit na úhradu evidovaného záporného kreditu, a to automaticky, bez potreby osobitného súhlasu alebo výzvy. Do úplného vyrovňania záporného kreditu nie je zákazník oprávnený využívať službu ANTIK Verejný e-bicykel. Ak poskytovateľ pri prešetrovaní žiadosti zákazníka zistí, že k neukončeniu jazdy došlo v dôsledku poruchy systému, zariadenia alebo technickej chyby na strane poskytovateľa, je povinný zákazníkovi neúčtovať jazdné od okamihu vzniku poruchy až do ukončenia jazdy; v takom prípade je poskytovateľ povinný nestiahnuť zákazníkovi z jeho kreditu poplatok za žiadosť o odpustenie nedoplatku na jazdnom.

12. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodený e-bicykel, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify ANTIK Verejný e-bicykel, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

13. V prípade ak zákazník umožní užívanie e-bicykla tretej osobe špecifikovanej v čl. II bod 7, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť podľa tejto zmluvy, VZP ANTIK Verejný e-bicykel, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

14. Miesto poskytovania služby: je oblasť/zóna použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného balíka služby ANTIK Verejný e-bicykel so špecifikáciou podľa Tarify ANTIK Verejný e-bicykel. Zákazník nie je oprávnený užívať službu ANTIK Verejný e-bicykel aj mimo oblasti/zóny použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia.

15. Zákazníkovi sa odporúča po skončení nájmu umiestniť predmet nájmu e-bicykel do ANTIK nabíjacej stanice. V prípade nezaparkovania e-bicykla do nabíjacej stanice a nepripojenia do nabíjania pri poklese kapacity batérie pod 5 %, je zákazník povinný uhradiť pokutu poskytovateľovi vo výške 30 €.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. II. bod 3. tejto zmluvy, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi SMS správu odoslal, alebo
 - b) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenájatý e-bicykel spôsobom dohodnutým v čl. III bod 8. tejto zmluvy, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 €, alebo
 - c) ak nevráti e-bicykel v rámci Bezplatnej – Vratnej Zóny alebo Spoplatnenej – Vratnej Zóny v rámci oblasti/zóny použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu.
 - d) v ďalších prípadoch upravených vo VZP ANTIK Verejný e-bicykel.
3. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

V. CENA

1. Podmienkou poskytovania platenej služby je zaplatenie kreditu v minimálnej výške zo strany zákazníka vo výške a spôsobom uvedeným v TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel, za predpokladu, že zákazník v súlade s čl. II bod 2 tejto zmluvy udelil poskytovateľovi súhlas stiahnuť si cez platobnú bránu aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť. Platená služba je poskytovaná len počas predplatného obdobia, zvoleného zákazníkom na základe úhrady predplatného.
2. Predplatné obdobie je obdobie zvolené zákazníkom pri objednaní platenej služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa TARIFY ANTIK Verejný e-bicykel za danú službu, ktoré začína prvým dňom predplatného obdobia a končí uplynutím posledného dňa predplatného obdobia o 0:00 hod.
3. Výška kreditu pre službu v závislosti od dĺžky predplatného obdobia ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel.
4. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi platobnej brány v zákazníckej zóne na jeho bankový účet s uvedením zákazníckeho kľúča (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia zákazníckeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
5. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa alebo deň zloženia peňažnej čiastky k rukám poskytovateľa v prípade platby v hotovosti.
6. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti

v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

7. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal e-bicykel prenájatý alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

8. Zákazník má právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol e-bicykel pre jeho vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Právo na odpustenie alebo na zľavu z nájomného sa musí uplatniť u poskytovateľa najneskôr do konca max. doby nájmu, inak toto právo zaniká.

9. V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenájatého e-bicykla, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky získané prostredníctvom platobnej brány, s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

10. Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť a kreditu zákazníkovi v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný e-bicykel
2. TARIFA ANTIK Verejný e-bicykel
3. Reklamačný poriadok ANTIK Verejný e-bicykel (súčasť VZP ANTIK Verejný e-bicykel)
4. Poskytnutie informácií podľa § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP ANTIK Verejný e-bicykel.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve, VZP ANTIK Verejný e-bicykel a TARIFE ANTIK Verejný e-bicykel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby ANTIK Verejný e-bicykel, a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
4. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
5. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.
2. Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.
3. Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.
4. **ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok nezavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane

osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo

b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK Verejný e-bicykel stanovený iný spôsob.

2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo

nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:



.....
ANTIK Telecom s.r.o.

Ing. Igor Kolla, PhD.

konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

Vypracoval: