

Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejná Batéria spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.so
sídлом Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejná Batéria /ďalej len „VZP“/ vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a zákazníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Verejná Batéria /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA ANTIK Verejná Batéria /ďalej len „Tarifa“/.
2. Služba ANTIK Verejná Batéria /ďalej aj len „služba“/ je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejná Batéria, TARIFE ANTIK Verejná Batéria, prostredníctvom aplikácie prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – externú batériu.
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejná Batéria, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v zmluve, VZP, Tarife, poskytovať mu službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok zákazníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako zákazníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Záujemca je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzavretie zmluvy.
5. Zákazník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie zákazníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.
8. Tarifa ANTIK Verejná Batéria je cenník poplatkov vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré ANTIK na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
9. Externá batéria je zariadenie špecifikované v Tarife. Externá batéria je vo vlastníctve ANTIK-u.
10. Cena alebo predplatné je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy, ktorú sa zákazník zaväzuje zaplatiť. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
11. Doba užívania je doba vymedzená časovým úsekom od uzatvorenia jednotlivkej nájmovej zmluvy do momentu vrátenia externej batérie spôsobom podľa VZP a Zmluvy.
12. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal zákazník externú batériu prenajatú alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručенú dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
13. Registrácia je proces, kedy sa záujemca zaregistruje do systému a následne si zvolí službu, o ktorú má záujem. Zákazník vyplní a odošle elektronický registračný formulár v aplikácii alebo na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.
14. Aplikácia ANTIK SmartWay je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby. Služí na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu ANTIK Verejná Batéria.

16. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.

17. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejná Batéria.

18. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie zákazníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku externej batérie, alebo nedostupnosť externej batérie v zóne použitia alebo pri nekompatibilitate jeho zariadenia s externou batériou nejde o poruchu a zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto reklamáciu vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

19. Požičovňa externých batérií (powerbankbox) je každé zariadenie (box) takto označené v aplikácii ANTIK SmartWay, ktoré slúži na požičanie a vrátenie externej batérie.

II. UZAVRETIE ZMLUVY ANTIK VEREJNÁ BATÉRIA

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom, za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje, odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife, za podmienky zaplata predplatného vopred u platenej služby, na dobu užívania prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie externej batérie a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTIK SmartWay do svojho mobilného zariadenia/smartfónu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay a tým uzavrieť zmluvu; d./ zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa Tarify; e/ zaplatiť depozit vo výške podľa Tarify f/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit a depozit a aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu.

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTIK SmartWay je pristúpenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTIK SmartWay a dokončenie registrácie zákazníka.

4. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť pristúpenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKU súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Zákazník zodpovedá ANTIKU za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKU. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho emailu, tel. čísla, údajov o občianskom preukaze a údajov o platobnej

karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. emailová adresa už neexistuje) poskytovateľ dočasne zablokuje účet zákazníka.

5. Zákazník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. V odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho zákazníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

6. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK Verejná batéria už odstúpil.

8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplatenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka, pričom zákazník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

10. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplatenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplatenia.

III.ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK VEREJNÁ BATÉRIA

1. Služba ANTIK Verejná Batéria je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov, ktorí sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme

dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, službu alebo predmet nájmu nesmú umožniť užívať tretej osobe. Zákazník nesmie oznámiť a zdieľať prístupové údaje (používateľské meno, heslo) tretej osobe a to bez rozdielu, či táto tretia osoba je zákazníkom ANTIKu alebo nie.

2. Služba je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplattenia predplatného a za ktorú zákazník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas doby užívania. Poskytovanie bezodplatných druhov služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

1.1. Zákazník má právo na poskytovanie služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2. Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. XI. VZP.

1.3. Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.5. Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže zákazník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife dočasne užívať iba jednu externú batériu.

1.6. Zákazník berie na vedomie, že službu ANTIK Verejná batéria podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ju využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť túto službu alebo predmet nájmu užívať tretej osobe. Zákazník je povinný pred začiatkom nájmu skontrolovať externú batériu. V prípade akýchkoľvek viditeľných poškodení externej batérie je Zákazník povinný túto skutočnosť nahlásiť ANTIKu prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay alebo telefonicky na tel.č. 055 / 30 12345 pred použitím externej batérie. Zákazník zodpovedá za spôsobenú škodu na externej batérii, ktorá bola zistená po skončení nájmu. ANTIK si v tomto prípade bude uplatňovať náhradu škody u Zákazníka, ktorý použil externú batériu pred nahlásením poškodení.

ANTI K môže zablokovať akékoľvek použitie externej batérie, ak existuje podozrenie z porušenia týchto VZP alebo zmluvy.

1.7. Zákazník je povinný sa o externú batériu riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na externej batérii žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie s externou batériou, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so zákazníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejná Batéria neuzavrieť.

Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné externú batériu riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákazníckej podpory poskytovateľa na č. tel. +421 650 777 888, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v aplikácii ANTIK SmartWay, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať externú batériu okamžite užívať.

1.8. V prípade ak zákazník umožní užívanie externej batérie tretej osobe špecifikovanej v čl. III bod 1 týchto VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

1.9. Zákazník nie je oprávnený dať externú batériu do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe.

1.10. Za opotrebenie externej batérie spôsobené riadnym užívaním externej batérie zákazník nezodpovedá.

1.11. Nájom začína momentom kedy dôjde k odomknutiu externej batérie načítaním QR kódu. Nájom je dojednaný na dobu určitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek ukončiť a to vložení externej batérie do boxu (požičovne), čím dôjde k uzamknutiu externej batérie. Nájom však skončí vždy najneskôr 7 dní od jeho začatia. Trvanie každého nájmu sa rovná dobe, ktorá uplynula medzi odomknutím a uzamknutím externej batérie a to načítaním QR kódu, respektíve ukončením prostredníctvom aplikácie ANTIK SmartWay. Časť minúty bude zaokrúhľovaná na nasledujúcu celú minútu nahor.

1.12. Pre skončenie nájmu je zákazník povinný externú batériu bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že v aplikácii nájde požičovňu externých batérií s voľným slotom / zásuvkou a umiestni externú batériu do požičovne a to tak, že úplne zatlačí kábel s konektormi do vlysov na externej batérii na to určených a na doraz vloží externú batériu do požičovne.

1.13. Ak zákazník nevráti externú batériu do požičovne do 7 dní od začatia nájmu je zákazník následne povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu a sankčný nájom za každých aj začatých 24 hodín vo výške podľa Tarify.

1.14. Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 1.7, 1.12 a 1.13 tohto článku, v prípade ak externú batériu dá zákazník do podnájmu, či prenechá ho tretej osobe je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife za každé jednotlivé porušenie.

1.15. V prípade, ak zákazník externú batériu poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške uvedenej v Tarife až do vrátenia externej batérie a na výzvu Poskytovateľa ak externú batériu nevráti ani do 7 dní od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify, tejto povinnosti sa zbaví vrátením externej batérie. V prípade ak zákazník nevráti poskytovateľovi externú batériu ani do 7 dní od uplynutia doby nájmu zákazník, okrem povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Tarify, nie je oprávnený službu ANTIK Verejná Batéria ďalej používať. Zmluva tým prestáva byť aktívna.

1.16. V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodenú externú batériu, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2. Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

2.3. V prípade, ak výška kreditu alebo depozitu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku stanovenú v Tarife, je poskytovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou emailu/, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený používať až do doplnenia kreditu a depozitu do výšky určenej v Tarife.

V.PREDPLATNÉ, INÉ PLATBY A POPLATKY

1.Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky doby užívania je stanovená v aktuálne platnej Tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom. Zákazník súhlasí s tým, že zaplatené predplatné v prípade služby ANTIK Verejný skúter alebo služby ANTIK Verejný bicykel sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejná batéria a naopak. Depozit, ktorý zákazník uhradil v prípade služby ANTIK Verejný skúter alebo služby ANTIK Verejný bicykel sa pri službe ANTIK Verejná batéria môže použiť aj na úhradu depozitu vo výške stanovenej v TARIFE. Zákazník súhlasí s tým, že zaplatený depozit v prípade služby ANTIK Verejný skúter alebo služby ANTIK Verejný bicykel sa použije na rovnaké účely ako depozit v prípade služby ANTIK Verejná batéria a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejná batéria

sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný skúter , služby ANTIK Verejný bicykel alebo služby ANTIK Výdajný automat a naopak.

2. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálnej platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby predplatného z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady predplatného zákazníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákazníckeho kľúča/variabilného symbolu/. Zákazník garantuje, že pre zvolený spôsob platby má k dispozícii dostatok finančných prostriedkov. V prípade nevyriešenej platby splatnej zo strany Zákazníka ANTIKu si ANTIK vyhradzuje právo overiť platobnú schopnosť zákazníka a zákazníkovi následne zablokovať prístup k službe a / alebo pokračovať v procese zaplatenia platby.

3. Predplatné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankovom účte poskytovateľa.

4. Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného z dôvodu nevyužívania služby.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKu z dôvodu porušenia zmluvných povinností zákazníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a vypovedná doba uplynie pred uplynutím doby užívania.

6. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi depozit vo výške a spôsobom uvedeným v Tarife a to v závislosti od zákazníkom zvolenej formy úhrady mesačného poplatku.

7. V prípade, ak výška depozitu a kreditu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku určenú v Tarife, je ANTIK oprávnený oznámiť zákazníkovi formou SMS a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený ďalej používať až do doplnenia depozitu do výšky určenej v Tarife.

8. Iné poplatky ako predplatné je povinný zákazník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálnej platnej Tarify.

9. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom aplikácie, respektíve zákazníckej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii aplikácii, respektíve v zákazníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

10. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.

12.V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatej externej batérie je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky z depozitu zaplateného zákazníkom alebo prostredníctvom platobnej brány s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.

13.Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť depozitu a kreditu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia zmluvy.

VI.PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmto prípadmi je najmä:

a./ ak zákazník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, neukončí nájom, a poskytovateľ formou SMS správy a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie upozornil zákazníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval zákazníka na vrátenie externej batérie poskytovateľovi

b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,

c./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani na predĺženie doby užívania o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3.Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

a./ v prípadoch živeľnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje zákazníka vopred formou SMS.

VII.ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU a SANKCIE

1.Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2.Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí.

3.Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

IX.MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie zákazníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s,

Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK Verejná Batéria prostredníctvom aplikácie ANTIK Smart Way pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný Zariadenie Podporovaná

| | | |
|---------|----------|---------------------|
| system | | verzia OS |
| iOS | Tablet | Min. iOS 8 a vyššie |
| iOS | Smartfón | Min. iOS 8 a vyššie |
| Android | Tablet | Min. 5.0 a vyššie |
| Android | Smartfón | Min. 5.0 a vyššie |

X.OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, kontaktné údaje: 055/30 12345, antik@antik.sk ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia:

ZMLUVNÉ VZŤAHY

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Účel spracúvania osobných údajov | Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, poskytovanie právnych rád, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv, licenčných zmlúv. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod. |
| Názov informačného systému | Zmluvné vzťahy |
| Právny základ | Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov., Zákon č. 250/2007 Z. z., zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov. |
| Kategórie príjemcov | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| Cezhraničný prenos os. údajov | Neuskutočňuje sa |
| Lehoty na vymazanie os. údajov | 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu |
| Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania | Neuskutočňuje sa |
| Kategórie dotknutých osôb | zmluvná strana – fyzická osoba |

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás alebo sa obrátili na našu externú zodpovednú osobu: G & Partners, s.r.o., Mudroňova č. 29, 040 01 Košice, emailová adresa: info@ochranaosobnychudajov.eu

XI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplateného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplateného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí zákazník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii v aplikácii, respektíve prostredníctvom zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo zákazník žiada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet.
5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil zákazník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania externej batérie v rozpore so zmluvou, VZP.
6. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na externej batérii žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do externej batérie definovanej v Tarife.
7. Za vadu externej batérie spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je externá batéria mechanicky akokoľvek poškodená alebo je zo stavu externej batérie zrejmé, že zákazník do externej batérie nejakým spôsobom zasahoval, resp. vykonával na externej batérii opravu, úpravu alebo výmenu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu externou batériou spôsobenú zákazníkom.
9. Ak má externá batéria vady, pre ktoré nemožno externú batériu riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu ANTIK poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.
10. Okrem práva zákazníka podľa bodu 9 tohto článku má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažených podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u ANTIK-u do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.
11. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

13. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácií nedošlo.

14. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

14.1. Ak zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk

14.2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XII. DORUČOVANIE

Všetky písomnosti zasielané ANTIKom zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKu, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XIII. TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú.

Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi.

Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:

ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak zákazník:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. V bod 7, čl. IV bod 1.15 VZP, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace;

b) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajatú externú batériu spôsobom dohodnutým v čl. IV VZP, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR alebo

c) ak nevráti externú batériu bezodkladne po uplynutí doby nájmu

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak zákazník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o poskytovaní služby budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku poskytovateľa. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 01.02.2020

V Košiciach, dňa 01.02.2020