

Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Elektronický parkovací lístok

vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom Čárskeho č.10, 040 01 Košice zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „OBZ“)

I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky služby ANTIK Elektronický parkovací lístok (ďalej len „**VZP**“) vydané spoločnosťou ANTIK Telecom s.r.o., IČO: 36 191 400, so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V (ďalej len „**Poskytovateľ**“) záväzne upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Elektronický parkovací lístok (ďalej len „**Zmluva**“) a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa, za podmienok upravených v Zmluve, VZP a v Tarife a za súčasného predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok uvedených v Čl. II. bod 1. a bod 2. a v Čl. VIII. VZP zo strany zákazníka počas trvania Zmluvy, poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Elektronický parkovací lístok a zákazník sa zaväzuje zaplatiť za Elektronický parkovací lístok cenu uvedenú v Tarife.
3. Služba je predplatnou službou na základe ktorej Poskytovateľ za podmienok dohodnutých v Zmluve a VZP umožní zákazníkovi prostredníctvom prístupu do mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK kúpiť si Elektronický parkovací lístok podľa aktuálnej ponuky a podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa parkovacích služieb, v ktorom sú uvedené všeobecné parkovné a tarifné podmienky, za cenu uvedenú v mobilnej aplikácii spoločnosti ANTIK a v Tarife a za podmienok uvedených vo VZP. Služba ANTIK Elektronický parkovací lístok je bližšie špecifikovaná v článku III. Zmluvy a rovnako v čl. III. týchto VZP (ďalej len „**Služba**“).
4. Záujemca je každá fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie Zmluvy s Poskytovateľom (ďalej len „**Záujemca**“).
Zákazník je každá fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá platne uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu (ďalej len „**Zákazník**“).
Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. (ďalej len „Spotrebiteľ“).
5. Nový zákazník je Záujemca, ktorý zatiaľ nemá s Poskytovateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré Poskytovateľ ponúka a chystá sa uzatvoriť s Poskytovateľom iba Zmluvu (ďalej len „**Nový zákazník**“).
6. Verný zákazník je Zákazník, ktorý má s Poskytovateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby a nemá voči Poskytovateľovi žiaden dlh (ďalej len „**Verný zákazník**“).
7. Zmluvné strany je spoločné označenie pre Zákazníka a Poskytovateľa (ďalej len „**Zmluvné strany**“).
8. Prevádzkovateľom parkovacích služieb sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe príslušného právneho titulu je oprávnená prevádzkovať parkovacie služby pre verejnosť na území konkrétneho mesta, lokality, areálu alebo objektu, v zmysle svojho platného prevádzkového poriadku a ktorá je na základe zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom zapojená do systému predaja Elektronického parkovacieho lístka prostredníctvom Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len „**Prevádzkovateľ parkovacích služieb**“).
9. Mobilná aplikácia spoločnosti ANTIK, je softvérovým produktom Poskytovateľa na využívanie Služby a slúži na zakúpenie EPL a zobrazovanie potrebných informácií (ďalej len „**Mobilná aplikácia**“).
10. Elektronický parkovací lístok je parkovací lístok v elektronickej podobe, vydaný Prevádzkovateľom parkovacích služieb, zakúpený v elektronickej podobe prostredníctvom Mobilnej aplikácie, ktorého kúpou Zákazník uhrádza parkovné na parkovacom mieste, ktoré je vo vlastníctve konkrétneho mesta alebo ľubovoľného súkromného Prevádzkovateľa a ktorého prevádzku zabezpečuje Prevádzkovateľ parkovacích služieb a zároveň je neprenosný a má obmedzenú časovú platnosť podľa prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa parkovacích služieb (ďalej len „**ePL**“).
11. Mobilným zariadením je mobilný telefón, smartfón, tablet a pod., prostredníctvom ktorého Zákazník používa Mobilnú aplikáciu, pričom Mobilné zariadenie nemusí byť vo vlastníctve Zákazníka (ďalej len „**Mobilné zariadenie**“).
12. Registrácia je proces, kedy Záujemca pri uzatváraní Zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke alebo prostredníctvom Mobilnej aplikácie Poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy ako aj poskytovania Služby (ďalej len „**Registrácia**“).
13. Porucha alebo vada Služby pre účely Zmluvy a VZP je stav, ktorý znemožňuje užívanie Služby v dohodnutom rozsahu. Ak Zákazníkovi zabraňuje využívanie Služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie Zákazníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, nejde o poruchu a Zákazník nemá právo z uvedeného dôvodu Službu reklamovať a Poskytovateľ nemá povinnosť takúto žiadosť vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu Služby v zmysle VZP (ďalej len „**Porucha alebo vada Služby**“).

14. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telecom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

II. UZAVRETIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ANTIK Elektronický parkovací lístok

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi Službu na základe Zmluvy uzatvorenej so Zákazníkom až po kumulatívnom splnení nasledovných nevyhnutných podmienok, v zmysle ktorých sa Zákazník zaväzuje:

- a) zabezpečiť si na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť pripojenie k sieti internet od akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet uvedené v čl. VIII. VZP,
- b) nainštalovať si do svojho Mobilného zariadenia Mobilnú aplikáciu nevyhnutnú pre poskytovanie Služby, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS podľa toho, aký operačný systém má Zákazník na svojom Mobilnom zariadení,
- c) zaregistrovať sa prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo na internetovej stránke Poskytovateľa, vyplniť registračný formulár a takto vyplnený registračný formulár následne elektronicky odoslať a tým uzavrieť Zmluvu; registráciou potrebných údajov Zákazník potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov, vyjadruje súhlas s uzatvorením Zmluvy a VZP,
- d) zaplatiť úhradu na osobitný technický prostriedok Poskytovateľa uchováujúceho majetkovú hodnotu elektronicky (ďalej len „Poplatok za parkovanie“),
- e) zabezpečiť dostatočnú výšku kreditu na svojom účte v Mobilnej aplikácii alebo kreditu na účte priradenom k platobnej karte, ktorá prevyšuje sumu minimálnej hodnoty parkovného; ak kredit Zákazníka nedosahuje sumu minimálnej hodnoty parkovného, ePL nie je možné zakúpiť,
- f) udeliť Poskytovateľovi súhlas s tým, že Poskytovateľ je oprávnený stiahnuť kredit alebo poplatok za parkovanie ako aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je Zákazník povinný podľa Zmluvy Poskytovateľovi zaplatiť aj cez platobnú bránu.

2. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania Mobilnej aplikácie je prístupenie Zákazníka k podmienkam uvedeným v Zmluve, VZP a Tarife k Službe zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári Mobilnej aplikácie a dokončenie registrácie Zákazníka. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie Zákazníka odošle Poskytovateľ Zákazníkovi ním potvrdenú Zmluvu a VZP na e-mail uvedený Zákazníkom v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie, vydá Poskytovateľ Zákazníkovi aktivačné oznámenie, a to vo forme e-mailu o uzatvorení Zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje Zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie Služby Poskytovateľa predstavuje samostatnú kúpu ePL.

3. Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie rámcovej Zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t. j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania Služby podľa týchto VZP (zakliknutím políčka) a udeliť Poskytovateľovi súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením Zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP sú verejne dostupné na internetovej stránke Poskytovateľa. Zákazník je zodpovedný za aktualizáciu svojich osobných a citlivých údajov, ktoré poskytol pri registrácii. Zákazník je predovšetkým zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti svojho e-mailu, tel. čísla a údajov o platobnej karte. V prípade, že sa údaje stanú neplatnými (napr. e-mailová adresa už neexistuje) Poskytovateľ je oprávnený dočasne zablokovať účet Zákazníka.

4. Záujemca je povinný predložiť na požiadanie Poskytovateľa svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie Zmluvy (občiansky preukaz, originál výpisu z Obchodného registra alebo Živnostenského registra); to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených Záujemcom vo vyplnenom formulári Zmluvy alebo o totožnosti Záujemcu. V odôvodnených prípadoch je Poskytovateľ oprávnený podmieniť poskytnutie Služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť Záujemcu plniť svoje zmluvné povinnosti.

5. Využívanie Služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej Poskytovateľom.

6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby jedine v prípadoch stanovených zákonom alebo týmito VZP. Odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Poskytovateľom môže byť vždy odôvodnené tým, že:

- Záujemca nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje zmluvné povinnosti najmä preto, že má voči Poskytovateľovi akýkoľvek dlh po lehote splatnosti,
- uzatvorenie Zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi,
- Záujemca nesúhlasí s obsahom VZP,
- Záujemca neudelí Poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží Poskytovateľovi doklady, ktoré môže Poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP pri uzatvorení zmluvy na diaľku,
- Záujemcom zaslaný registračný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné,
- Poskytovateľ má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených Záujemcom.

7. Okrem prípadov uvedených v bode 6. tohto článku VZP je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy so Záujemcom v prípade, ak Poskytovateľ od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným Záujemcom o poskytovaní Služby už odstúpil.

8. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť VZP vydaním nových VZP alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť Službu a ceny za Službu (zmenou Tarify k danej Službe). So všetkými takýmito zmenami VZP je Poskytovateľ povinný Zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred, a to uverejnením zmeny na internetovej stránke Poskytovateľa. Nesúhlas Zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Zákazníka, pričom Zákazník môže právo na odstúpenie od Zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny; to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci alebo orgánu Európskej únie. Ak Zákazník túto možnosť v lehote jedného mesiaca nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Elektronický parkovací lístok

1. Prevádzkovatelia parkovacích služieb zapojení do predaja ePL prostredníctvom Mobilnej aplikácie a jednotlivé druhy ponúkaných ePL a ich cena sú uvedené v Mobilnej aplikácii.
2. V Mobilnej aplikácii si zákazník zvolí mesto, lokalitu, areál alebo objekt a v prípade, ak sa v danom meste nachádzajú viacerí prevádzkovatelia parkovacích služieb, tak aj prevádzkovateľa. V prípade ak mobilná aplikácia ponúka automaticky predvoleného Prevádzkovateľa parkovacích služieb je Zákazník oprávnený predvoleného Prevádzkovateľa parkovacích služieb kedykoľvek zmeniť za iného Prevádzkovateľa parkovacích služieb za predpokladu, že do systému predaja ePL prostredníctvom Mobilnej aplikácie je zapojených viacero Prevádzkovateľov parkovacích služieb.
3. Zákazník je povinný v Mobilnej aplikácii vybrať / uviesť:
 - mesto, lokalitu, areál alebo objekt, na území ktorého chce zakúpiť ePL,
 - Prevádzkovateľa parkovacích služieb v prípade, ak je na výber viacero Prevádzkovateľov parkovacích služieb,
 - evidenčné číslo vozidla, ktoré má parkovať na vybranom parkovacom mieste,
 - číslo zóny parkovania / tarifné pásmo, v ktorom sa Zákazník nachádza pokiaľ túto vedomosť má; v inom prípade mu zónu aplikácia môže predikovať na základe GPS súradníc mobilného zariadenia ak takúto vedomosť Zákazník nemá, postačí zadať názov ulice a popisné číslo budovy najbližšie sa nachádzajúcej k zaparkovanému vozidlu alebo naskenovaním QR kódu z najbližšieho parkovacieho automatu, pričom v takomto prípade systém automaticky priradí zónu,
 - interval, ako dlho chce parkovať s vozidlom v zmysle aktuálne platnej Tarify Prevádzkovateľa parkovacích služieb,
 - deň a čas parkovania mu Mobilná aplikácia priradí automaticky,a to všetko za súčasného splnenia podmienok uvedených v čl. II. bod 1. a bod 2. VZP.
4. Okamihom zaplattenia ePL začína plynúť časová platnosť ePL. V Mobilnej aplikácii začne odpočítavanie času až do skončenia platnosti daného ePL. Niekoľko minút pred uplynutím platnosti zakúpeného ePL bude osoba, ktorá ePL zakúpila, zaslané upozornenie na blížiaci sa koniec platnosti ePL, pričom táto osoba sa môže rozhodnúť, či parkovanie ukončí, resp. či predĺži platnosť ePL zakúpením ďalšieho intervalu. Po skončení časovej platnosti ePL nesie Zákazník zodpovednosť v plnej miere.
5. Splatnosť ceny za ePL nastáva okamihom zakúpenia ePL.
6. Zakúpený ePL je neprenosný a nie je ho možné stornovať, prerušiť či odložiť jeho časovú platnosť.
7. Poskytovateľ na základe zakúpeného ePL nezabezpečuje parkovanie a ani neurčuje všeobecné parkovné a tarifné podmienky.
8. Zákazník berie na vedomie, že na ním zvolenom a spoplatnenom parkovacom mieste smie parkovať v ním zvolenom časovom intervale jedine so zakúpeným platným ePL (pokiaľ sa rozhodne pre ePL), ako aj to, že pri kontrole poverenou osobou Prevádzkovateľom parkovacích služieb mestskou políciou je povinný sa preukázať zobrazením detailu platného ePL v Mobilnej aplikácii (Prevádzkovateľovi to systém zobrazí automaticky, či daný zákazník má zakúpený ePL) v súlade s prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa parkovacích služieb, v ktorom sú všeobecné parkovné a tarifné podmienky.
9. Kontrola platnosti ePL je realizovaná poverenou osobou Prevádzkovateľom parkovacích služieb konkrétneho mesta, lokality, areálu alebo objektu, ktorá bude vo svojich Mobilných zariadeniach disponovať systémovým technickým zariadením. revízorskou aplikáciou. Kontrola bude prebiehať zadáním EČV daného vozidla do systému, ktorý následne uvedie, či Zákazník má zaplattený ePL a v akom časovom intervale je ePL platný.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti Zákazníka:
 - a) Zákazník má právo na poskytovanie Služby za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených Zmluvou a VZP,
 - b) Zákazník má právo reklamovať vady Služby a má právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP,
 - c) Zákazník je oprávnený uzatvoriť s Poskytovateľom iba jednu rámcovú Zmluvu,
 - d) Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákaznického kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe; v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, Zákazník písomne požiada Poskytovateľa o zmenu kódov. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.
 - e) Zákazník je povinný využívať Službu iba spôsobom a v rozsahu podľa Zmluvy a VZP,

f) Zákazník je počas celej doby využívania Služby povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii, v Zmluve a vo VZP,

g) Zákazník je povinný pred zakúpením ePL oboznámiť sa na vlastnú zodpovednosť s prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa parkovacích služieb, v ktorom sú uvedené všeobecné parkovné a tarifné podmienky, s ktorými potvrdením objednávky a úhradou ceny ePL vyslovuje svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za nesprávny výber zakúpeného ePL. Za aktuálne znenie prevádzkových poriadkov Prevádzkovateľov parkovacích služieb uverejnených na webových stránkach, v ktorých sú uvedené všeobecné parkovacie a tarifné podmienky, zodpovedajú jednotliví Prevádzkovatelia parkovacích služieb. Odkazy na prevádzkové poriadky, v ktorých sú uvedené všeobecné parkovné a tarifné podmienky jednotlivých Prevádzkovateľov parkovacích služieb sú uvedené v Mobilnej aplikácii.

2. Práva a povinnosti Poskytovateľa:

a) Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkovi využívať Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v týchto VZP,

b) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť technickú údržbu a funkčnosť Mobilnej aplikácie tak, aby bolo zabezpečené bezodkladné dodanie zakúpených ePL a možnosť kontroly ich platnosti mestskou políciou daného mesta,

c) Poskytovateľ je povinný vopred a včas vhodným spôsobom oznámiť Zákazníkovi obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby, a to spôsobom podľa čl. VI. týchto VZP.

d) Poskytovateľ je povinný vo fáze pred uzatvorením zmluvy zaslať spotrebiteľovi na jeho e-mailovú adresu Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – Elektronický parkovací lístok (ďalej len „Poučenie spotrebiteľa“). Informácie uvedené v Poučení spotrebiteľa sa nachádzajú aj na webovom rozhraní ANTIKU, v sekcii „Dokumenty“ - www.antik.sk/dokumenty-na-stiahnutie

V. KREDIT, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Zaplatenie kreditu alebo poplatku za parkovanie je podmienkou poskytovania Služby.

2. Všetky platby podľa Zmluvy uhrádza Zákazník na osobitný technický prostriedok Poskytovateľa uchovávajúceho jeho majetkovú hodnotu elektronicky.

3. V prípade nedostatočnej výšky kreditu Zákazníka alebo výšky kreditu na účte Zákazníka priradeného k platobnej karte Zákazníka, Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie Služby, ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal Zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby Zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a Zákazník má u Poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, Poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka Poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a Zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho Poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

4. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba Zákazníka po jej identifikácii pripísaná na osobitný technický prostriedok Poskytovateľa uvedený v bode 2. tohto článku VZP alebo deň zloženia peňažnej čiastky v hotovosti k rukám Poskytovateľa. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.

5. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“) udeľuje prostredníctvom Poskytovateľa Prevádzkovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu Prevádzkovateľ prostredníctvom Poskytovateľa predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP v elektronickej forme (ďalej aj „Elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že Elektronická faktúra bude Zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ Prevádzkovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o DPH daňovým dokladom. Prevádzkovateľ sa prostredníctvom Poskytovateľa zaväzuje Elektronickú faktúru doručovať Zákazníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol Poskytovateľovi pri Registrácii prostredníctvom Zákazníckej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania Elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený Zákazníkovi dňom, kedy Prevádzkovateľ prostredníctvom Poskytovateľa odošle Elektronickú faktúru Zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v Zákazníckej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že Elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, Zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy Zákazníka alebo z aplikácie používanej Zákazníkom.

6. Zákazník zároveň súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr a / alebo potvrdení o úhrade aj prostredníctvom Mobilnej aplikácie, pričom faktúra a / alebo potvrdenie o úhrade sa považuje za doručené dňom ich nahrania do Mobilnej aplikácie.

7. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči Zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je Zákazník napriek písomnej výzve Poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

8. V prípade, ak Poskytovateľovi vznikne voči Zákazníkovi nárok na náhradu škody, prípadne nedoplatok na cene za zakúpený ePL alebo inú pohľadávku podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky Zákazníka prostredníctvom platobnej brány.
9. Pre platnosť zmeny poplatkov za Službu sa vyžaduje ich oznámenie Zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú rôzne jednorazové platby uhradené Poskytovateľovi Zákazníkom nevratné.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania Služby Poskytovateľom je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia Poskytovateľa v prípade, ak Zákazník porušuje povinnosti uvedené v Zmluve alebo v týchto VZP, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností Zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu (ďalej tiež „Sankčné prerušenie poskytovania Služby“). Takýmto prípadom je najmä neuhradený dlh Zákazníka voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti, súvisiaci s poskytovaním Služby.
2. V prípade Sankčného prerušenia poskytovania Služby Zákazník nemá nárok na vrátenie už zaplatenej ceny za EPL.
3. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby v nasledovných prípadoch:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv a údržbe infraštruktúry pre služby Mobilnej aplikácie; v uvedených prípadoch Poskytovateľ tieto informácie oznámi Zákazníkovi najneskôr 5 kalendárnych dní vopred, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle Poskytovateľa,
 - b) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu na webovom sídle Poskytovateľa,
 - c) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Mobilnej aplikácie, najmä v prípade neodvratiteľnej prírodnej udalosti, teroristickej akcie, vojny, štrajku majúceho vplyv na možnosť plnenia povinností Poskytovateľa,
 - d) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak táto okolnosť má vplyv na prevádzku Poskytovateľa či prístup do Mobilnej aplikácie, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch,
 - e) ak Poskytovateľ zistí, že Zákazníkom poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne a / alebo Poskytovateľ bude mať dôvodné podozrenie na takéto konanie, a / alebo Zákazník iným spôsobom hrubo poruší Zmluvu alebo svoje povinnosti podľa týchto VZP.
4. Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku VZP, nemá Poskytovateľ povinnosť poskytovať Zákazníkovi Službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa bodu 2. tohto článku VZP, bude využívanie Služby bezodkladne obnovené a umožnené.
5. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Službu v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákom o energetike, pričom stavom núdze sa v zmysle § 20 Zákona o energetike v elektroenergetike rozumie náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok energie, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku mimoriadnych udalostí a krízovej situácie, opatrení hospodárskej mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy, nedostatku zdrojov energie, teroristického činu.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a VZP. Za škodu v tejto súvislosti zodpovedá jedine v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia Služby Zákazníkom a ani za škodu, ktorú Zákazník využitím Služby spôsobí na svojom majetku a / alebo majetku inej osoby. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy a / alebo povinností upravených vo VZP.
3. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za zakúpenie nesprávneho druhu ePL, či použité ePL spôsobom, ktorý nezodpovedá všeobecným parkovným a tarifným podmienkam Prevádzkovateľa parkovacích služieb, ani za neschopnosť Zákazníka preukázať sa platným, riadne zakúpeným ePL, ktorá nie je spôsobená nefunkčnosťou Mobilnej aplikácie, ani za akékoľvek sankcie z tohto dôvodu Zákazníkovi uložené.
4. Poskytovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom ako parkujúcim a príslušným Prevádzkovateľom parkovacích služieb, ktorý sa riadi aktuálne platným prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa parkovacích služieb, v ktorom sú uvedené všeobecné parkovné a tarifné podmienky, ani žiadnym spôsobom nezodpovedá za realizáciu parkovania na základe zakúpeného ePL, ani za kvalitu parkovania.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie Zákazníka k sieti internet spĺňať, aby Služba bola funkčná, sú:
 - rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s,
 - neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu Mobilného zariadenia Zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie Služby.
2. Minimálne požiadavky na charakteristiku Mobilného zariadenia, ktoré musí spĺňať každé Mobilné zariadenie na to, aby Služba prostredníctvom Mobilnej aplikácie pre Mobilné zariadenie bola plne funkčná, sú najnovší dostupný operačný systém pre iOS a Android.

IX. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané Poskytovateľom Zákazníkovi podľa Zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju Zákazník vo formulári návrhu Zmluvy uviedol; v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla Zákazníka. Písomnosti zasielané Zákazníkom Poskytovateľovi podľa Zmluvy alebo VZP sa doručujú na adresu sídla Poskytovateľa na ulici: Čárskeho č.10, 040 01 Košice.
2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť Poskytovateľovi, ktorý nezodpovedá za nedoručenie zásielky Zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti Zákazníka.
3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná Zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu / miesta podnikania / sídla Zákazníka vráti Poskytovateľovi ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky Zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, zásielka sa považuje za doručенú Zákazníkovi dňom vrátenia sa tejto zásielky Poskytovateľovi.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa reklamovať vady Služby ako správnosť priradenia úhrady kreditu alebo úhrady za objednaný ePL. Vady Služby môžu spočívať v nesprávnom sprístupnení ePL do Mobilnej aplikácie alebo jeho iných väd spôsobujúcich neplatnosť ePL (napr. chýbajúce ochranné prvky a pod.) z dôvodov, ktoré majú pôvod v Mobilnej aplikácii a za ktoré nesie zodpovednosť Poskytovateľ.
2. Reklamáciu väd Služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí Zákazník podať písomne (poštou alebo faxom) alebo e-mailom doručeným výlučne na adresu antik@antik.sk alebo spísať a podpísať osobne u Poskytovateľa, a to bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po zistení, že Služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím uvedených lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne Zákazníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácii je Zákazník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii v Mobilnej aplikácii, resp. prostredníctvom zákaznickej zóny, zákaznícky kľúč (variabilný symbol) a stručne a určito popísať, čoho sa reklamácia týka a čo Zákazník žiada.
4. Poskytovateľ je povinný poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom.
5. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vady funkčnosti alebo kvality Služby spôsobené tým, že Zákazníkom používané Mobilné zariadenie alebo pripojenie Zákazníka k sieti internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet uvedené v čl. VIII. VZP a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet alebo v dôsledku väd Mobilného zariadenia Zákazníka.
6. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy Služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil Zákazník porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania služby v rozpore so Zmluvou, VZP.
7. Poskytovateľ je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť Zákazníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný Zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
8. V prípade, ak na základe prešetrenia reklamácie bude zistené, že v dôsledku vady Služby, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, bol Zákazníkovi dodaný nesprávny druh ePL, ePL s vadami alebo ePL nebol dodaný vôbec, má Zákazník nárok na dodanie objednaného a uhradeného ePL bez väd jeho dodatočným dodaním, resp. výmenou za nesprávny ePL.
9. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklámácii nedošlo.

10. Ak Zákazník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod a bod 10. tohto článku VZP ďalej len „Spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je Spotrebiteľ povinný podať Poskytovateľovi písomne na adresu: ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho č. 10, 040 01 Košice, alebo aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

11. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho vytknutie vady alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

XI. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká písomnou dohodou Zmluvných strán, písomnou výpoveďou za podmienok podľa bodu 5. tohto článku VZP alebo písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok podľa bodu 6., 7., 8. a 9. tohto článku VZP.
3. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od Zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej Zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
4. V prípade smrti Zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť Zákazníka, prerušiť poskytovanie Služby, a to až do dňa právoplatného skončenia dedičského konania po Zákazníkovi.
5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená aj bez uvedenia dôvodu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenu druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak Zákazník požiada o zrušenie Služby výpoveďou, je mu Služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie trojmesačná výpovedná lehota.
6. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy:
 - a) ak mu Poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené Poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu Poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, Zákazník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
 - b) v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite,
 - c) ak porušenie povinnosti Poskytovateľa pretrváva,
 - d) ak Poskytovateľ neoznámí Zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v čl. X. bod 6. VZP, pričom Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia uvedenej lehoty.
7. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) Zmluva je odo dňa oznámenia Poskytovateľa Zákazníkovi o neaktívnej Zmluve neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy Poskytovateľ Zákazníkovi odoslal SMS a / alebo e-mail a / alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie, alebo
 - b) Zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v Zmluve alebo VZP,
 - c) Zákazník uviedol Poskytovateľovi nepravdivé údaje,
 - d) Prevádzkovateľovi parkovacích služieb zanikne oprávnenie na vykonávanie prevádzkovania parkovacích služieb na území daného mesta, zóny, lokality, budovy resp. Prevádzkovateľovi parkovacích služieb zanikne právny dôvod, na základe ktorého je oprávnený prevádzkovať parkovacie služby na danom území mesta,
 - e) po uzatvorení Zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie Služby a ktoré nezávisia od vôle Poskytovateľa, pričom Zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených Poskytovateľovi.
8. Odstúpiť od tejto Zmluvy môže Poskytovateľ písomne alebo e-mailom doručeným na fakturačný e-mail Zákazníka uvedený v čl. I. Zmluvy.
9. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
10. Po zániku Zmluvy má Zákazník právo písomne alebo elektronicky požiadať Poskytovateľa o vrátenie nespotrebovaného kreditu, pričom Poskytovateľ je povinný nespotrebovaný kredit Zákazníkovi vrátiť na Zákazníkom uvedený bankový účet v lehote

do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Zákazníka. To neplatí, ak po zániku tejto Zmluvy ďalej trvá zmluva uzatvorená so Zákazníkom o službe ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejný bicykel, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejná kolobežka, ANTIK Verejný kajak, ANTIK Virtuálny cestovný lístok alebo službe ANTIK Verejná Batéria; v takom prípade Zákazník kredit využíva na úhradu služieb podľa takejto zmluvy.

XII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejneniu k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že bol oboznámený so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdp@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR – Zásady ochrany osobných údajov.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom aj vtedy, ak Zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov zo Zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v Čl. X. VZP - Reklamačný poriadok. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s Poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi Zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4. Uzatvorením zmluvy spotrebiteľ potvrdzuje, že mu ANTIK pred uzatvorením zmluvy doručil e-mailom Poučenie spotrebiteľa, ktoré si prečítal a porozumel mu.

5. Dohľad nad dodržiavaním povinností ANTIKu vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

EPL_15102025_VZP

Zverejnené dňa: 14.09.2025

Účinné od 15.10.2025



ANTIK Telecom s.r.o.

Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti