

TARIFA Tango Digitálna Televízia



I. DEFINÍCIE POJMOV

- 1. Služba Tango Digitálna Televízia** /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Tango Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
- 2. Tarifa** je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
- 3. „Poruchou“** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
- 4. „Cena“** je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 5. „Koncový bod“** je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
- 6. „Zúčtovacie obdobie“** je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Tango Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
- 7. „Set-Top box“** je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služi na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
- 8. „Sieť“** je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
- 9. „VZP“** - tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia
- 10. „Doplnkové služby“** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
- 11. „Zmluvou“** sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
- 12. „Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby“** /ďalej len „zariadenia“/ sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
- 13. „Verný zákazník“** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti. Pre položku Výmena Set top boxu, sa pre účely tejto tarify rozumie zákazník, ktorý spĺňa podmienky vymedzené v prvej vete tohto článku v trvaní minimálne 2 roky.
- 14. „Iný zákazník“** je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.
- 15. „Nový zákazník“** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia.
- 16. „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
- 17. „Odôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
- 18. „Deštručná nálepka“** je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.
- 19. „Káblový distribučný systém“** je systém televíznej distribúcie prostredníctvom analógových alebo digitálnych sietí (DVB –C), ktoré sa realizujú prostredníctvom koaxiálnych rozvodov (ďalej „KDS“).

II. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

A. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom IP siete

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni, v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel - najlepšia kvalita

SCART kábel, YPbPr kábel - veľmi dobrá kvalita

Kvalita RF (koaxiál) – dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolený výpadok služby Tango Digitálna Televízia je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „Základný balík light“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba TANGO „Základný balík“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
3. Služba TANGO „Prémiový balík“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
4. Služba TANGO „Maďarský balík“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light, Prémiového a ani Filmového balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
5. Služba TANGO „Filmový balík + HBO GO“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom plus možnosť sledovania vybraného obsahu na alternatívnych mobilných platformách. Tento balík nie je súčasťou Základného, Základného light a ani Prémiového balíka. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
6. Služba TANGO „Podľa Seba“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc rôznych žánrov vytvárajúcich jeden celok podľa vlastného výberu zákazníka. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Základného light balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
7. Služba TANGO „RTVS balík“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc prevádzkovaných vysielateľom zriadeným so zákona (RTVS). Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
8. Služba TANGO „Základný balík light - Hriňová“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
9. Služba TANGO „Základný balík - Hriňová“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

A. Špecifikácia doplnkových služieb

- 1.1 Doplnková služba „HBO GO“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „Filmový balík“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň 500 kbps - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbgo.sk.
- 1.2 Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby „Televízny balík“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zariadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO GO“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,
 - c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadaním ID zákazníka a aktivačného kľúča poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
- 1.3 Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
- 1.4 Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.
- 1.5 Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Filmový balík“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „Televízny balík“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.
- 1.6 Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo druhu služby „Filmový balík“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „Filmový balík“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“ spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“.
- 1.7 V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
- 1.8 Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť výúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto

- zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
- 1.9 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO GO“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.
 - 2 Doplnková služba „ANTIK Kino“ je služba virtuálnej požičovne na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi prostredníctvom Set-Top Box-u, mobilnej aplikácie alebo webovej stránky vybrať si a sledovať audiovizuálny titul (film, relácia a pod.) a ktorá sa poskytuje vo forme jednorázovej služby videa na požiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi vybrať si a sledovať akýkoľvek titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, ktorý je k dispozícii v aplikácii Set-top boxu za jednorázový poplatok vo výške podľa príslušného titulu vo videopožičovni – ihneď po požiadaní a objednaní daného titulu, ktorý bude zákazníkovi sprístupnený na dobu 48 hodín od objednania titulu.
 - 2.1 Služba ANTIK Kino Na želanie bude zákazníkovi poskytnutá na základe jeho požiadania v aplikácii nainštalovanej na Set-Top Box-e, v mobilnej aplikácii alebo prostredníctvom webovej stránky tak, že zákazník si vyberie daný titul z aktuálnej ponuky titulov ANTIKu, a zároveň potvrdí jeho objednanie za jednorázový poplatok za zapožičanie titulu, ktorý sa zobrazí v tejto aplikácii. Titul bude zákazníkovi sprístupnený ihneď po potvrdení objednania titulu po dobu 48 hodín od tohto potvrdenia. Zákazník je povinný za sprístupnenie titulu zaplatiť jednorázový poplatok vo výške, v lehote a spôsobom podľa aktuálne platného znenia Tarify.
 - 2.2 ANTIK si vyhradzuje právo meniť jednostranne ponuku titulov, zaradených do služby ANTIK Kino Na želanie ako aj ich počet a poradie, a to najmä z dôvodu zmien podmienok zo strán dodávateľov titulov, z dôvodu autorskoprávnej ochrany, zmien technických podmienok a pod.
 - 2.3 Zákazník berie na vedomie, že služba ANTIK Kino nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu zákazníkovi nebude poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie doplnkovej služby ANTIK Kino alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je ANTIK oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, resp. zablokovať prístup k tejto službe, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.
 - 2.4 Zákazník je oprávnený službu ANTIK Kino využívať len pre svoje osobné potreby. Zákazník nie je oprávnený využívať službu ANTIK Kino na komerčné alebo obchodné účely ani tituly akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať tretím osobám, tieto nahrávať, kopírovať alebo šíriť iným spôsobom v rozpore s platnými právnymi predpismi. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa predchádzajúcej vety je zákazník povinný ANTIKu nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikla ANTIKu v dôsledku porušenia týchto povinností zákazníka, vrátane akýchkoľvek sankcií a nárokov, uplatnených tretími osobami voči ANTIKu.
 - 2.5 V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby ANTIK Kino sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

B. Špecifikácia služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS

V prípade, ak zákazník v Zmluve požiadava o poskytovanie služieb televízneho vysielania prostredníctvom KDS, zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v analógovej alebo digitálnej podobe prostredníctvom káblového distribučného systému KDS kompatibilné s formátom MPEG2, MPEG4, HEVC.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača. Povolný výpadok služby Tango Digitálna Televízia prostredníctvom KDS je stanovený na 1 % mesačne.

Prostredníctvom káblového distribučného systému zákazník nemôže využívať:

- žiaden vyšší televízny balík
- službu HBO GO
- Antik Kino
- žiadnu inú interaktívnu službu bežne dostupnú v rámci IPTV služby

1. Služba TANGO „**Základný balík light KDS Medzilaborce**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba TANGO „**Základný balík KDS Medzilaborce**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
3. Služba TANGO „**Základný balík light KDS Hriňová**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
4. Služba TANGO „**Základný balík KDS Hriňová**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
5. Služba TANGO „**Základný balík KDS Klenovec**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.

III. CENA SLUŽIEB

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

Verný zákazník / Nový zákazník / Iný zákazník

	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok €		
		Verný zákazník	Nový zákazník	Iný zákazník
Tango - Základný balík	<p>TV: Infokanáľ TANGO, STV1, STV2, Markíza, DajTo, Doma, JOJ, JOJ +1, JOJ Cinema, JOJ Plus, WAU RiK, LALA TV, Senzi, PARK TV, Fashion One 4K, Fashion TV, NASA TV UHD, NASA TV, Pearl TV UHD, telKE, TV Kechnec, TA3, tvNRSR, Bezpečný domov, TV LUX, NOE, Life TV, ČT 1, ČT 2, ČT 24, Seznam.cz TV, Nova International, Prima Plus, TV Región, Východoslovenská TV, Stredoslovenská TV, Západoslovenská TV, Pianko 4K, Pianko+ 4K, TV Piánko, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Arena Sport 1, Arena Sport 2, Auto Motor und Sport, Discovery, TLC, Animal Planet, Hobby TV, UP Network, KinoSvet, Spektrum, AMC, Film +, AXN, Disney Channel, Disney Junior, Nickelodeon, Nick Jr, Cartoon Network, Jim Jam, Minimax, Duck TV, Boomerang, VH1, Očko, Očko Expres, Očko Star, Rebel, Relax, Polo TV, KOŠICE:DNES /MusicBox, MusicBox, Mestská TV Košice, Mestská TV Vranov, Miestna TV Trebišov, Mestská TV Poltár, HN TV, BTV, Moldava TV, TV 9, TV7, TV Bratislava, TV Ružinov, TV Severka, TV RAJ, Tv Vega, TV Panoráma, TV Senior, TV Poprad, Mestská Televízia Partizánske, TV Považie, Mestská Televízia Trnava, CETV, TV Nitrička, Hlohovská TV, TV8, Régio TV, TV LocAll, Šlág, Šlág 2, Regionálni televízie, 1+1 International, Russia Today, Russia Today Documentary, RTR Planeta, Russija 24, UA TV, Armenia 1 TV, Kazakh TV, Euronews, NHK World, Arirang TV, Arte, NDR, SWR, RBB, HR, ORF eins, ORF 2, WDR, MDR, BR, TVE Internacional, Al Jazeera English, Al Jazeera, France 24 English, France 24, France 24 Arabic, TV5 Monde, HRT 1, HRT 2, TV SLO1, TV SLO2, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, CGTN, CGTN Espanol, CGTN Francios, CGTN Rusksij, CGTN Arabic, CGTN Documentary, CCTV 4, Canal 24 Horas</p> <p>Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, Rádio Šport, Rádio VIVA, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patría, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, , Rádio Junior, Rádio Lumen, CRo1 -Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vitava, CRo - Radio Wave, CRo Plus, CRo Leonardo, CRo Region, CRo Proglas, CRo Region, Cro Jazz, CRo 6, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Rádio, Rádio Proglas, Rocková Republika, BestFM, Anténa Hitrádio, Janko Hraško, Rádio Kiss, WoW, DW radio, tvojeRADIO – POP, tvojeRADIO – Dance, tvojeRADIO - Love Songs, tvojeRADIO – SK/CZ, tvojeRADIO – HH/RnB, tvojeRADIO – Repete,LEM.fm, LEM.fm – Hulanka, LEM.fm – Muzyka, rusyn_fm, Non Stop rádio, Rádio Dechovka, Rádio SKY, Radio Human, Radio Jupiter</p>	2,00	2,00	7,88
Tango - Základný balík light	<p>TV: Obsahuje programy „Tango - Základný balík“ okrem programov: Markíza, Doma, Dajto, JOJ, JOJ Plus a Wau</p> <p>Rádiá: Obsahuje rádiá „Tango - Základný balík“.</p>	0,00	0,00	5,88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Nova Sport 1, Nova Sport 2, Discovery Science, DTX, Investigation Discovery, History Channel, Mňam TV, Mňau TV, English Club TV, WAR TV, TV Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, FilmBox, FilmBox Extra, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Plus, FightBox, Filmbox Arthouse, FashionBox, Fast and Funbox, DocuBox, 360 TuneBox, CS Film, CS Film / Horror Film, ČESKOSLOVENSKO / Be2Can, Eurochannel, AXN White, AXN Black, KiKa, Disney Channel DE, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Dance, VH1 Classic, Slušnej kanál TV, Mezzo, RTL, RTL II, RTL Nitro, Super RTL, VOX, N-TV, PRO 7, SAT 1, SAT 1 Gold, Kabel Eins, ZDF, ARD, Arte, Sixx, 3sat, WELT, Eroxx, Eroxxx, Brazzers TV Europe, Reality Kings TV, Private, Dusk! TV	7,88	7,88	7,88
*Tango - Filmový balík + HBO GO (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, + HBO GO (HBO Videopožičovňa)	9,40	9,40	9,40
Tango - Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, M4 Sport, M5, Duna TV, Duna World, RTL Klub, TV 4, Story 4, Galaxy 4, TV 2, FilmBox Extra (HU), FilmBox Plus (HU), FilmBox Family (HU), ATV, RTL Gold, Cool TV, Sorozat, RTL Plus, Csaba TV, Muzsika, Šlágér TV (HU)	3,00	3,00	3,00
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webe www.antik.sk	5,55	5,55	5,55
RTVS balík	STV1, STV2	0,00	0,00	0,00
Tango KDS – Základný balík light Medzilaborce	STV1, STV2, TA3, CT1, CT2, Noe, Lux, Senzi TV, TV Zemplin, Disney Channel, Nickelodeon, Eurosport, Sport 1, TV8, France 24,Polo, RTR Planeta	5,88	5,88	5,88
Tango KDS – Základný balík Medzilaborce	STV1, STV2, Markíza, Joj, Joj plus,Doma, Dajto, Wau, TA3, CT1, CT2, Noe, Lux, Senzi TV, TV Zemplin,Disney Channel, Nickelodeon, Eurosport, Sport 1, TV8, France 24,Polo, RTR Planeta	7,88	7,88	7,88
Tango KDS – Základný balík light Hriňová	STV1, STV2, TA3, CT1, CT2, Lux, Šlág TV, Discovery, Disney Channel, Nickelodeon, Eurosport, Joj Cinema, Senzi TV, Spektrum	5,88	5,88	5,88
Tango KDS – Základný balík Hriňová	STV1, STV2, Markíza, Joj,JoJ Plus, Doma, Dajto, Wau, TA3, CT1, CT2, Lux, Šlág TV, Discovery, Disney Channel, Nickelodeon, Eurosport, Joj Cinema, RiK TV, Senzi TV, Spektrum	7,88	7,88	7,88
Tango KDS – Základný balík Klenovec	STV1, STV2, Markíza, Doma, Dajto, Joj, Joj Plus, Wau, TA3, CT1, CT2, CT24, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova International, Prima Plus, Discovery Channel, Animal Planet,TLC, Joj Cinema, TV Lux, TV Noe, TV Šlágér, TV Senzi, Očko, Film plus, Minimax,Jim Jam, VH1, RiK TV, Sport1, Sport2, Nickelodeon, Nick Jr., Spektrum, Kinosvet, AMC, AXN, Disney Channel, Disney Junior, Cartoon Network, Duck TV	7,88	7,88	7,88

* Službu HBO GO nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.

B. Poplatky za doplnkovú službu „ANTIK Kino”

Názov doplnkovej služby	Ponuka titulov	Jednorázový poplatok za zapožičanie 1 titulu
ANTIK Kino Na želanie	Závislá od aktuálnej ponuky	Závislý od príslušného titulu v ponuke Antik Kino

Výška jednorázového poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a jednorázový poplatok je splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá, ak vo faktúre alebo v platobnom kalendári nie je uvedené inak.

C. Jednorázové poplatky

1. Úvodné poplatky
2. Inštalčné poplatky
3. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty

1. Úvodné poplatky - zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby.

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby	99,00
Set-top boxy	
Zapožičanie 1. Set top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7105, Juice Pro 7109, Juice Mini, Antik MINI 3G)	00,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (Juice Mini 2, Juice Pro 7109, Juice Pro 7105, Juice Mini, Antik MINI 3G)	69,00
Poplatok za výmenu (výmena pôvodného Set-top boxu za Set-top boxu Juice Mini 2, ANTIK Mini 3G)	79,00 / 69,00*

* cena platí pre zákazníkov, ktorí sú so spoločnosťou ANTIK Telecom, s.r.o v platnom zmluvnom vzťahu minimálne 2 roky (vernostný bonus)

Nákup	Cena v EUR
Diaľkový ovládač	9,00

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VIII, bod 11 zmluvy

	Cena v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

2. Inštalčné poplatky v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inštalčné práce okrem lištovania)	9,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inštalčné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inštalčného materiálu.

3. Poplatky za úkony, doplnkové služby, servisné poplatky a pokuty - zákazník je povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Tabuľka poplatkov za úkony

Popis	Cena v EUR
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	16,60
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Poplatky za vykonanie zmien v systéme – aktivácia akcie

Popis	Cena v EUR
0 – 9 mesiacov	1,00
10 – 18 mesiacov	2,00
19 a viac mesiacov	3,00
Jednorazový aktivačný poplatok	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Tabuľka poplatkov – doplnkové služby

Popis	Cena v EUR
Poplatok za dočasné odpojenie na max. 3 celé mesiace v kalendárnom roku, v prípade schválenej žiadosti	3,32

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Cena v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie/stratu krabice, poškodenie/stratu diaľkového ovládača, HDMI kábla, adaptéra. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	4,00
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00
Výzva na zaplatenie	3,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00
Nevrátenie switcha poskytnutého pre využitie v rámci služby TANGO DTV	12,00

Pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – zákazníka.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia.
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH.

Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 01.06.2019

V Košiciach, dňa: 29.04.2019



Ing. Igor Kolla, konateľ

ANTI-K Telecom, s.r.o.