

**Všeobecné zmluvné podmienky zriadenia a poskytovania služby GPS monitoring vydané v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení/**

**Článok I.**

**Základné ustanovenia 1.**

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o zriadení a poskytovaní služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. /ďalej len VZP/ upravujú záväzné zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služby GPS monitoring /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a § 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom.

**2.**

Služba GPS monitoring /ďalej tiež len „služba“/ spočíva v on-line monitorovaní mobilných objektov, zbere údajov o ich aktuálnej polohe, rýchlosti a stave sledovaných vstupov a výstupov s tým, že takto zbierané dáta sú zhromažďované a prevádzkované na serveri poskytovateľa. Tieto dáta sú zákazníkovi prenášané za účelom ich ďalšieho vlastného spracovania.

Prístup zákazníka k informáciám získaným prostredníctvom služby GPS monitoring za obdobie posledných 36 mesiacov je zabezpečovaný prostredníctvom aplikácie ASPECTO dostupnej na internetovej adrese <http://sw5.aspecto.antik.sk/> po celú dobu trvania zmluvného vzťahu.

**3.**

Poskytovateľ poskytuje službu GPS monitoring na území Slovenskej republiky a v prípade záujmu zákazníka a iba za podmienok uvedených v čl. V ods. 3 VZP aj mimo územia Slovenskej republiky.

**4.**

Rozsah poskytovania služby GPS monitoring, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o zriadení a poskytovaní služby GPS monitoring. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku -Tarife, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP.

**Článok II.**

**Používané vybavenie a zariadenie služby 1.**

Kompletné hardwarové zariadenie, ktoré poskytovateľ prenecháva zákazníkovi do užívania po dobu trvania zmluvy, špecifikované v ods. 2 tohto článku /ďalej len „GPS Agent“ alebo „zariadenie“/, zostáva po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vo vlastníctve poskytovateľa.

**2.**

GPS Agent pozostáva z:

1. hardwarovej monitorovacej jednotky – 1 ks

2. spojovacej a prepojovacej kabeláže

3. inej osobitnej súčiastky (komponentu) spojenej s funkcionalitou objednaného typu služby, najmä „CAN BUS“, alebo „Dallas chip“ (prípadne GPS anténa, GSM anténa, a prepojovacie a spojovacie káble ak je monitorovacia jednotka namontovaná pred 31.3.2020).

4. GPS Agent, ktorý je dodávaný poskytovateľom, je namontovaný v sledovanom mobilnom objekte zákazníka a zaznamenáva a odosiela sledované dáta o tomto objekte. Neoddeliteľnou súčasťou hardwarovej monitorovacej jednotky je SIM karta dodaná zákazníkovi poskytovateľom /ďalej len „SIM karta“/.

**3.**

Montáž GPS Agentu do sledovaného objektu zákazníka a demontáž GPS Agentu vykonáva autorizovaný servis uvedený v zozname zmluvných autorizovaných servisov, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy a ktorý je priebežne aktualizovaný na <http://www.kdemasauto.sk/instalacia/> /ďalej len „autorizovaný servis“/. Úhradu za montáž zariadenia poskytuje autorizovanému servisu poskytovateľ, s výnimkou prípadov uvedených v čl. II ods. 5 VZP.

V prípade podľa čl. III ods. 3 písm. d) VZP, t.j. Demontáž GPS Agentu a následnú montáž GPS Agentu do iného monitorovaného objektu tzv. prekládka bude zákazníkovi spoplatnená úhradou podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa a vykoná ju autorizovaný servis.

**4.**

Zákazník pristaví monitorovaný mobilný objekt uvedený v zmluve v dohodnutom termíne a do miesta určeného poskytovateľom a umožní montáž zariadenia v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Po vykonaní riadnej a funkčnej montáže zariadenia bude zákazníkom podpísaný preberací protokol. Montáž zariadenia bude vykonaná iba v prípade, že údaje o monitorovanom mobilnom objekte a GPS Agentovi uvedené v zmluve sa budú zhodovať s údajmi pristaveného monitorovaného mobilného objektu a predloženého GPS Agentu a v prípade, že GPS Agent nebude poškodený nijakým iným spôsobom, ktorý by bránil riadnej a funkčnej montáži GPS Agentu.

**5.**

V prípade, že autorizovaný servis odmietne namontovať GPS Agentu do mobilného monitorovaného objektu z dôvodu možného porušenia záruky monitorovaného objektu alebo v prípade, že autorizovaný servis nie je schopný montáž GPS Agentu do monitorovaného mobilného objektu technicky zrealizovať, zákazník je oprávnený po písomnej dohode s poskytovateľom, za podmienok tu uvedených a na vlastné náklady zabezpečiť montáž GPS Agentu u zmluvného predajcu monitorovaného mobilného objektu.

**6.**

Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením. Zákazník zodpovedá za poškodenie, stratu, či zničenie zariadenia. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. ho scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb. Zákazník nie je oprávnený zariadenie sám demontovať, v opačnom prípade zodpovedá poskytovateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikne a je povinný uhradiť mu plnú cenu zariadenia podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

**7.**

Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinnosťou zákazníka nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

**8.**

Povinnosť zákazníka vrátiť poskytovateľovi zariadenie je upravená v čl. VI ods. 4 VZP.

**9.**

V prípade, ak pre riadnu montáž, sfunkčnenia a fungovanie objednaného typu služby je potrebná inštalácia osobitných súčiastok do vozidla (napr. súčiastky „CAN BUS“, Dallas chip), je zákazník povinný dovoliť montáž osobitnej súčiastky do vozidla a za tým účelom je povinný postupovať podľa čl. II. ods. 4 VZP (v prípade uzatvorenia novej zmluvy) alebo podľa čl. V. ods. 2.1. a 2.2. VZP (zmena druhu služby/balíka).

**Článok III.**

**Práva a povinnosti zmluvných strán 1.**

Poskytovateľ je oprávnený:

a) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky alebo z dôvodu narušenia bezpečnosti alebo integrity siete alebo jej ohrozenia či poškodenia;

b) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve;

c) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien;

d) vykonávať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby, opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, výmenu, a pod. GPS Agentu;

e) v prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP alebo v prípade porušenia iných povinností zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a VZP a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie jednostranne dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby a deaktivovať prístup zákazníka k aplikácii ASPECTO, a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve /ďalej tiež len prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby/;

f) v prípade podozrenia poskytovateľa o neoprávnenom použití, resp. zneužití SIM karty zákazníkom v rozpore s ustanoveniami zmluvy a VZP z dôvodu zvýšených dátových tokov na SIM karte dodanej zákazníkovi bezodkladne jednostranne dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby a deaktivovať prístup zákazníka k aplikácii ASPECTO, a to až do doby než bude postupom podľa čl. III. bod IV. písm. r) VZP preukázané, že zákazník SIM kartu v rozpore s ustanoveniami zmluvy a VZP neoprávnené nepoužil, resp. nezneužil.

g) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškani s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

## 2.

Poskytovateľ je povinný:

- aktivovať službu v lehote do 10 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy a namontovania zariadenia do sledovaného objektu zákazníka;
- aktivovať zákazníkovi prístup k aplikácii ASPECTO najneskôr ku dňu začatia poskytovania služby;
- poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve;
- vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. e-mailom z dôvodu uvedeného v zmluve;
- realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne;
- poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III. ods. 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej novej splátky, s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá;
- v prípade nefunkčnosti GPS Agentu, spôsobenej technickou chybou GPS Agentu, s výnimkou prípadov, že zákazník túto chybu sám spôsobí, resp. zapríčinil, bezplatne zabezpečiť servisnú výmenu GPS Agentu v autorizovanom servise do 30 kalendárnych dní odo dňa oznámenia poruchy GPS Agentu zákazníkom písomne na adrese firmy, resp. telefonicky na zákazníkovej linke na tel. č. 055/30 12345; zákazník je povinný v stanovenej lehote a po dohode s poskytovateľom prevziať od poskytovateľa nového GPS Agentu a dostaviť sa bezodkladne do autorizovaného servisu k vykonaniu výmeny GPS Agentu a montáže nového GPS Agentu; zákazník svojím podpisom na preberacom protokole potvrdí prevzatie nového GPS Agentu, odovzdanie nefunkčného GPS Agentu a vykonanie riadnej, bezvadnej a funkčnej výmeny GPS Agentu;
- v prípade, že zákazník spôsobí, resp. zapríčiní vadu alebo poruchu zariadenia, je zákazník povinný nahradiť poskytovateľovi náklady na odstránenie tejto vady alebo poruchy podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa platného v čase odstránenia vady;
- nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného poskytovateľa bez súhlasu zákazníka, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo za bezpečenia pohľadávky zákazníka;
- informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 18/2004 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, čísla OP, resp. pasu a bydliska, a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom;
- oznámiť zákazníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a cenníka poskytovateľa a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred. V prípade nesúhlasu so zmenou môže zákazník svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny, inak jeho právo zaniká.

## 3.

Zákazník je oprávnený:

- využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP;
- požadovať zmeny v rozsahu služieb za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa;
- v prípade nemožnosti užívania služby zavazenej poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov od písomného ohlásenia poruchy služby poskytovateľovi;
- písomne požiadať poskytovateľa o demontáž zariadenia do iného monitorovaného objektu ako je uvedený v zmluve a so zachovaním pôvodných zákazníkovoých dát za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Demontáž a následnú montáž GPS Agentu tzv. prekládku do nového monitorovaného objektu vykoná autorizovaný servis po ukončení pôvodnej zmluvy a bezodkladnom uzatvorení novej zmluvy, v ktorej budú uvedené údaje o novom monitorovanom objekte;
- uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby, a to osobne, príp. osobou splnomocnenou;
- odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
- odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamacii, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku má zákazník právo odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

## 4.

Zákazník je povinný:

- pristaviť monitorovaný mobilný objekt uvedený v zmluve v dohodnutom termíne a do miesta určeného poskytovateľom, odovzdať autorizovanému servisu GPS Agentu, identifikačné údaje ktorého sú zhodné s údajmi uvedenými na zmluve a preberacom protokole k zmluve a ktorý nebude poškodený ani iným spôsobom, ktorý by bránil riadnej a funkčnej montáži GPS Agentu a umožniť autorizovanému servisu montáž GPS Agentu v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy platí poskytovateľovi pravidelné mesačné platby za podmienok uvedených v zmluve a VZP. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa obdobne použije v prípadoch podľa čl. III. ods. 3 písm. d) VZP;
- užívať službu iba prostredníctvom zariadenia poskytnutého poskytovateľom a bez súhlasu poskytovateľa neprevádzkať výmenu tohto zariadenia za iné;
- nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do GPS Agentu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,;
- zdržať sa akékoľvek činnosti a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy, ktoré by mohli spôsobiť odstránenie, poškodenie alebo narušenie plomby na GPS Agentovi alebo zneužitie SIM karty dodanej zákazníkovi poskytovateľom.

V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od zákazníka zaplatenie plnej ceny GPS Agentu a príslušných komponentov podľa typu objednanej služby tj. podľa Cenníka – Tarifý poskytovateľa.

- pri podpise zmluvy zaplatiť jednorazový aktivačný poplatok;
- riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením aktivačného poplatku, ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok, zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijateľého od poskytovateľa. Mesačné platby je zákazník povinný uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, prípadne v daňovom doklade s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do 7 dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia a doručí ju bez omeškania na emailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zákazník súhlasí s doručením faktúry emailom. Faktúra sa považuje za doručенú v deň jej odoslania, ak zákazník bezodkladne po uplynutí 7 dní odo dňa ukončenia zúčtovacieho obdobia písomne nereklamuje jej nedoručenie;
- využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov;
- využívať služby výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom;
- nepoužívať službu ani zariadenie priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka. Zakázané je taktiež porušovanie súkromia iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udržiavanie, zmeny, pozmeňovanie alebo iné zásahy do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo umožnenie takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom;
- bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov;
- bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi zmeny vlastníckeho práva k sledovanému monitorovanému objektu (napr. pri predaji motorového vozidla) a ukončiť zmluvu alebo požiadať poskytovateľa o demontáž GPS Agentu z pôvodného monitorovaného objektu a následnú montáž GPS Agentu do iného monitorovaného objektu za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa so zachovaním pôvodných zákazníkovoých dát (čl. III ods. 3 písm. d) VZP sa použije obdobne), v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve;
- v prípade krádeže GPS Agentu alebo mobilného monitorovaného objektu je zákazník povinný bezodkladne písomne informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa služby a telefonicky ohlásiť túto skutočnosť na zákazníckom centre spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o. na tel. č. 055/ 30 12345 po uvedení čísla zmluvy a identifikačných údajov zákazníka. V takom prípade môže zákazník ukončiť zmluvu písomne ku dňu doručenia správy PZ SR, z ktorej vyplýva, že došlo ku krádeži zariadenia, v opačnom prípade je povinný uhrádzať poskytovateľovi dojednané pravidelné mesačné poplatky. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi za škodu na GPS Agentovi a za škodu spôsobenú neoprávneným zneužitím SIM karty. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od zákazníka náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s týmto zneužitím. Aj v prípade, že zákazník preukáže, že došlo ku krádeži GPS zariadenia, resp. monitorovaného mobilného objektu, je povinný uhradiť poskytovateľovi plnú cenu GPS Agentu a komponentov objednanej služby podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Zákazník je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa;
- GPS Agentu riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia;
- zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak;
- momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa;
- nesprístupniť tretím osobám prístupové meno a heslo pre pripojenie uvedené v zmluve a urobiť opatrenia pre ochranu týchto údajov, v opačnom prípade zodpovedá poskytovateľovi za spôsobenú škodu;
- v prípade podozrenia poskytovateľa o neoprávnenom použití, resp. zneužití SIM karty zákazníkom v rozpore s VZP a po tom, čo poskytovateľ vyzval zákazníka písomne, telefonicky zaslaním faxu alebo zaslaním emailu k pristaveniu monitorovaného mobilného objektu do určeného autorizovaného servisu, v lehote

5 pracovných dní odo dňa vyzvania zákazníka pristaviť monitorovaný mobilný objekt do autorizovaného servisu určeného poskytovateľom a umožniť servisnú výmenu GPS Agentu. Lehota podľa predchádzajúcej vety začína plynúť odo dňa, kedy poskytovateľ zaslal zákazníkovi písomnú výzvu, fax alebo email alebo odo dňa, kedy zákazníka v zmysle vety prvej prvej monitorovaného mobilného objektu telefonicky vyzval. V prípade, že v dôsledku servisnej výmeny GPS Agentu bude preukázané narušenie, odstránenie alebo poškodenie plomby GPS Agentu, resp. iný zásah do GPS Agentu alebo SIM karty, je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a požadovať na zákazníkovi úhradu nákladov za servisnú výmenu GPS Agentu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa a zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR, pričom nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. V opačnom prípade hradí náklady spojené so servisnou výmenou GPS Agentu poskytovateľ. Porušenie povinností zákazníka pristaviť v lehote podľa vety prvej monitorovaný mobilný objekt do určeného autorizovaného servisu sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR.

5. Zákazník týmto v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak.

Elektronická faktúra je v zmysle § 71 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickej faktúrou doručovať účastníkov formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve ako fakturačná. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickej faktúry zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenie dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy.

Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákaznikom.

#### Článok IV.

##### Porušenie zmluvných povinností a jeho následky 1.

Porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III. ods. 4. písm. a) až r) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplacením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy, cenníka a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatených čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z. z. z nezaplatených čiastky. V prípade prerušenia poskytovania služby bude zákazníkovi v priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca po úhrade nedoplatok umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovne poskytovanie služby so zachovaním pôvodných zákazníkových dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatok zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákazníkové dáta zruší a túto zmluvu ukončí.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností, a to najmä povinností ustanovených v čl. III. ods. 4 VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za poškodenie, zničenie alebo stratu GPS Agentu alebo dielčích súčastí GPS Agentu (napr. GPS anténa, GSM anténa, prepojovacia kabeľáž), ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú neoprávneným použitím, resp. zneužitím SIM karty poskytnutej poskytovateľom.

4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú vznikla zavineným porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a z VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme záležitosti, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním GPS Agentu, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

#### Článok V.

##### Zmena zmluvy a VZP 1.

Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený meniť, resp. doplniť VZP. Pre platnosť a účinnosť zmeny VZP sa vyžaduje jej oznámenie zákazníkovi písomne, faxom, prípadne i formou zaslaného e-mailu na adresu zákazníka, avšak postačuje len uverejnenie zmeny na domovskej stránke poskytovateľa ([www.kdemasauto.sk](http://www.kdemasauto.sk)). Pokiaľ z VZP nevyplýva iné, predpokladá sa, že zmeny a doplnky VZP boli zákazníkovi oznámené uplynutím 30 dní odo dňa ich odoslania poskytovateľom.

Tieto zmeny a doplnky budú zapracované do pôvodných VZP a následne budú vydané nové, aktualizované VZP, ktoré budú zákazníkovi na jeho žiadosť a za úhradu doručené.

2. 2.1. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby, jej druhu alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámi zákazníkovi prevedenie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny, vrátane poplatkov za inštaláciu osobitných súčiastok podľa odseku 2.2. VZP podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákazníkom vyžiadaná zmena.

2.2. V prípade, ak zákazníkom požadovaná zmena služby podľa odseku 2.1. VZP vyžaduje inštaláciu osobitných súčiastok do monitorovaného mobilného objektu (napr. súčiastky „CAN BUS“, Dallas chip a pod.), je zákazník povinný monitorovaný mobilný objekt, ktorého sa požadovaná zmena týka, pristaviť v dohodnutom termíne do miesta určeného poskytovateľom a umožniť mu montáž osobitnej súčiastky v lehote najneskôr do 10 dní odo dňa podania písomnej žiadosti zákazníka o danú zmenu služby. V prípade, ak zákazník v dohodnutom termíne monitorovaný mobilný objekt do miesta určeného poskytovateľom nepristaví alebo neumožní vykonať montáž osobitnej súčiastky, má sa za to, že požadovaná zmena bola riadne uskutočnená k 1. dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca, od ktorého je zákazník povinný platiť poskytovateľovi pravidelné mesačné poplatky za požadovanú zmenu služby podľa aktuálne platného Cenníka – Tarif, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.

3. 3.1. Mimo územia Slovenskej republiky sa služba /ďalej len „roaming“/ poskytuje na základe poskytovateľom schválenej žiadosti zákazníka oznámenej telefonicky na zákaznickej centrum spoločnosti ANTIK Telecom, s.r.o. na tel.č: 055 / 30 12345, kde službukonajúci operátor zaznamená túto požiadavku zákazníka po uvedení čísla zmluvy, identifikačných údajov zákazníka (meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko) a prístupového mena a hesla pre pripojenie uvedeného v zmluve; v prípade neuvedenia týchto údajov roaming zákazníkovi aktivovaný nebude. Zákazník je oprávnený zvoliť si dátum aktivácie a deaktivácie roamingu, prípadne požiadať o aktiváciu roamingu na dobu neurčitú, alebo požiadať o aktiváciu na celé kalendárne mesiace; kde prvým dňom aktivácie je vždy prvý deň v kalendárnom mesiaci alebo na ním zvolené obdobie. Služba Roaming bude zákazníkovi aktivovaná najskôr nasledujúceho dňa, v ktorom zákazník požiada o poskytovanie roamingu podľa vety prvej. Za poskytovanie roamingu je zákazník povinný uhrádzať poskytovateľovi nad rámec pravidelných mesačných poplatkov mesačný paušál Roaming podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom; ust. čl. III.

ods. 4 písm. f) VZP sa použije obdobne. Uhradením jednotlivých mesačných poplatkov zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijatého od poskytovateľa.

3.2. Výška poplatkov za službu Roaming je špecifikovaná v Cenníku poskytovateľa a je diferencovaná v závislosti od toho, v ktorých zónach, resp. tarifných pásmach bude služba Roaming zákazníkovi poskytovaná. Pravidelný základný mesačný poplatok za službu Roaming zahŕňa výlučne poplatky za poskytovanie služby Roaming na území štátov v tzv. Zóne 1 tak, ako je táto definovaná a špecifikovaná v aktuálnom Cenníku poskytovateľa. V prípade, ak územný rozsah a špecifikácia jednotlivých zón uvedených v Cenníku poskytovateľa bude odlišný od územného rozsahu zón podľa aktuálneho a účinného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 09 Bratislava, IČO: 35 697 270, ktorá je poskytovateľom dátových služieb prenosu so SIM karty GPS Agentu, pre poskytovanie služby ..... /ďalej len „Cenník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.“/, je medzi zmluvnými stranami dojednaný ako rozhodný a platný územný rozsah a špecifikácia zón podľa aktuálneho Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za akékoľvek poplatky spojené s poskytovaním služby Roaming na území štátov mimo Zónu 1, je poskytovateľ oprávnený účinnosť zákazníkových vyúčtovacích poplatkov podľa aktuálneho účinného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. vo výške

pre jednotlivé zóny tak, ako sú tieto špecifikované v aktuálnom Cenníku služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Poplatky spojené s poskytovaním služby Roaming na území štátov v rámci jednotlivých zón, spolu so špecifikáciou a územným rozsahom jednotlivých zón platných a účinných ku dňu podpisu zmluvy o poskytovaní služby GPS monitoring, sú uvedené v Cenníku poskytovateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu zmluvy. Platby a poplatky za poskytovanie služby Roaming je zákazník povinný uhrádzať poskytovateľovi na základe daňového dokladu – faktúry dodanej zákazníkovi poskytovateľom; ust. čl. III. ods. 4 písm. f/ VZP sa použije obdobne.

Úhrady je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platby za poskytovanie služby Roaming na území štátov mimo Zónu 1 poskytovateľ vyúčtuje zákazníkovi po uplynutí zúčtovacieho obdobia, tj. po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je oprávnený stanoviť ceny za poskytovanie služby Roaming v jednotlivých štátoch aj nezávisle od spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v takom prípade je zákazník povinný poskytovateľovi uhradiť poplatky podľa aktuálneho Cenníka poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený sadzby cien a poplatkov za poskytované služby kedykoľvek jednostranne meniť a o vykonaných zmenách upovedomiť zákazníka spôsobom podľa týchto VZP.

3.3. Zákazník je oprávnený požiadať poskytovateľa o deaktiváciu roamingu spôsobom uvedeným v čl. V ods. 3 bod 3.2. veta prvá VZP, a to tak, aby medzi oznámením žiadosti o deaktiváciu roamingu a požadovaným dátumom deaktivácie uplynulo aspoň pár dní, pričom roaming bude zákazníkovi deaktivovaný vždy iba k nasledujúcemu dňu.

#### Článok VI. Zánik zmluvy 1.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzatvorená na dobu určitú, môžu strany dojsť k predĺženiu zmluvy, resp. jej uzavretiu na dobu neurčitú. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaradeným elektronickým podpisom.

2.

Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby alebo v prípade inej prekážky v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť (vis maior).

3.

Zákazník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

4.

V prípade ukončenia zmluvy, splnenia podmienok pre prerušenie poskytovania služby alebo v prípade omeškania zákazníka s úhradou platieb vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP po dobu viac ako 30 dní, je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi nepoškodené zariadenie, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, ktorý nastane ako prvý. **Demontáž zariadenia je zákazník povinný vykonať v autorizovanom servise, zákazník nie je oprávnený zariadenie sám demontovať.**

Demontáž bude zákazníkovi spolplatnená úhradou podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa. Za nepoškodené zariadenie sa považuje zariadenie, ktoré je plne funkčné; identifikačné číslo GPS Agentu musí byť zhodné s identifikačným číslom uvedeným v preberacom protokole. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi plnú cenu GPS Agentu a komponentov objednanej služby vo výške podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa spolu s úrokom z omeškania vo výške podľa čl. IV ods. 2 VZP, a to do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bol povinný zariadenie vrátiť a zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu v plnej cene a komponentov objednanej služby. Týmto nie sú dotknuté nároky poskytovateľa za náhrady škody.

5.

Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zriadením služby podľa aktuálneho cenníka.

6.

Prevodom vlastníckeho práva k monitorovanému objektu zmluva nezaniká a nezaniká ani povinnosť zákazníka uhrádzať poskytovateľovi dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka uvedená v čl. III ods. 4 písm. k) VZP.

#### Článok VII.

##### Ďalšie dojednania.

1.

Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy, výmena, či odstránenie GPS Agentu môže spôsobiť škodu alebo zánik záruky na monitorovanom mobilnom objekte. Zodpovednosť za prípadnú takúto škodu, resp. za zánik záruky na monitorovanom mobilnom objekte poskytovateľ nenesie. Zodpovednosť za zánik záruky spôsobený v dôsledku montáže, kontroly, opravy, či výmeny zariadenia nesie autorizovaný servis, ktorý vykonal montáž, kontrolu, opravu či výmenu zariadenia.

2.

Zákazník si je vedomý technických a technologických možností GPS zariadenia a GSM siete. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu len pri dostatočnom pokrytí GPS signálom na určenie polohy monitorovaného objektu a zároveň pri dostatočnom pokrytí GSM sieťou mobilného operátora. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a výpadky siete internet a GSM sietí mobilných operátorov, vrátane zahraničných operátorov a zároveň straty signálu z GPS družíc, ktoré nezavinil a nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá zákazníkovi v dôsledku týchto skutočností vznikne.

3.

Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník užívanie služby umožnil.

4.

Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že poskytovateľ bude získané údaje o monitorovaných mobilných objektoch archívovať na serveri poskytovateľa, a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkom. Pri zvýšených nárokoch na dôverynosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

5.

Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom. Zároveň dáva poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov zákazníka do informačného systému poskytovateľa za účelom vytvorenia internej databázy zákazníkov a ich interného vyhodnotenia.

6.

Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.

7.

Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zameraní účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebudú aplikovať.

8.

Zákazník je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.

#### Článok VIII. Záverečné ustanovenia 1.

Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bola vykonaná riadna a funkčná montáž GPS Agentu do monitorovaného objektu uvedeného v preberacom protokole, že montáž bola vykonaná bezvadne, spĺňa požiadavky zákazníka a že bolo vykonané riadne a funkčné zriadenie služby. Zákazník ďalej podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že údaje o monitorovanom mobilnom objekte, uvedené v preberacom protokole, sú totožné s údajmi uvedenými v zmluve. Ďalej zákazník svojím podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2.

V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.

3.

Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom poskytovateľa.

4.

Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.

## Článok IX.

### Zásady ochrany osobných údajov

#### 1.

V zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

#### 2.

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia:

DEMO ÚČET GPS	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v tomto informačnom systéme je evidencia užívateľov aplikácie na webovom sídle <a href="http://www.kdemasauto.sk">www.kdemasauto.sk</a>
Názov informačného systému	IS Demo účet GPS
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie prijemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	30 dní od skončenia účelu/odvolania súhlasu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby - užívatelia
ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania osobných údajov	Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.
Názov informačného systému	Zmluvné vzťahy
Právny základ	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov., Zákon č. 250/2007 Z. z., zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.
Kategórie prijemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania - Vráťane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	zmluvná strana – fyzická osoba

#### 3.

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

##### 3.1.

Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu prijemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).

##### 3.2.

Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).

##### 3.3.

Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.

##### 3.4.

Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasného odstránenia spracúvania.

##### 3.5.

Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

##### 3.6.

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

##### 3.7.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmto záujmom prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

**UPOZORNENIE:** z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdp@antik.sk](mailto:gdp@antik.sk)

b) telefonicky na číslo: 055 / 30 12345, alebo

c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu:

Consultio s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: [gdp@antik.sk](mailto:gdp@antik.sk), telef. kontakt: +421 911 111 551

**Reklamačný poriadok podľa ust. § 45 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a čl. VIII. ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. /VZP/**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Reklamačný poriadok upravuje právo zákazníka na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služby GPS monitoring spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

2. GPS Agent, bližšie špecifikovaný v čl. II.ods.2 VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa.

**II. Reklamácia kvality služby**

1. Poruchy, iné reklamácie kvality služieb

**III. Uplatňovanie reklamácie kvality služby**

1. Ak došlo k poruche na GPS Agentovi, je potrebné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu zákaznícku linku na tel. č. 055/ 30 12345, resp. poruchu bezodkladne písomne oznámil na adrese firmy, pričom poskytovateľ sa pokúsi poruchu odstrániť, avšak toto telefonické oznámenie sa nepovažuje za reklamáciu. Okrem toho môže zákazník uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle čl. III. ods. 3 písm. e) VZP písomne na adrese firmy alebo elektronicky zaslaním na e-mailovú adresu: [info@kdemasauto.sk](mailto:info@kdemasauto.sk) prípadne [objednavka@kdemasauto.sk](mailto:objednavka@kdemasauto.sk). Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou na iné e-mailly nevybavujeme.

2. V prípade reklamácie vady GPS Agentu zákazník vyčká na vyjadrenie poskytovateľa o tom, či je k posúdeniu reklamácie potrebná fyzická kontrola zariadenia. Pokiaľ poskytovateľ takúto kontrolu stanoví, zákazník prístaví vozidlo s reklamovaným zariadením ku kontrole v dohodnutom termíne a do miesta určenom poskytovateľom a umožní kontrolu zariadenia a osobe vykonávajúcej kontrolu zároveň doloží kópiu preberacieho protokolu o montáži uvedeného GPS Agentu a doklad o vybavení minulej reklamácie; identifikačné údaje GPS Agentu musia byť zhodné s identifikačnými údajmi uvedenými na všetkých predložených dokladoch, v opačnom prípade poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady reklamovaného zariadenia. Ak došlo k technickej poruche GPS Agentu, v dôsledku ktorej sa zariadenie stalo nefunkčným, s výnimkou prípadov, že zákazník túto poruchu sám spôsobil, resp. zapríčinil, bude zákazníkovi GPS Agent a komponent objednanej služby bezplatne vymenené v autorizovanom servise do 30 kalendárnych dní odo dňa riadneho nahlásenia poruchy zariadenia.

3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu technickej poruchy GPS Agentu.

a) porucha nezavinená zákazníkom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol užívať službu viac ako 3 dni, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa z viny poskytovateľa nemohol užívať. Nárok na zľavu je zákazník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov od písomného ohlásenia poruchy poskytovateľovi. Ak si zľavu uplatní po 15. dni v kalendárnom mesiaci, zľava bude poskytnutá v nasledujúcom mesiaci, ak si zľavu uplatní do 15. dňa v kalendárnom mesiaci vrátane zľava bude poskytnutá v danom kalendárnom mesiaci. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy a výpadky siete internet a GSM siete mobilných, vrátane zahraničných operátorov a za straty signálu z GPS družíc, ktoré nezavinil.

b) porucha zavinená zákazníkom

Za zavinenu poruchu sa najmä považuje, ak zákazník akýmkoľvek spôsobom poškodí, resp. znefunkční úmyselne alebo neúmyselne zariadenie alebo správne fungovanie aplikácie poskytovateľa pre prístup údajom GPS monitoringu ASPECTO. V tomto prípade bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa cenníka služieb poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákazníkom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom.

Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

4. Zákazník je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 60 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby.

5. Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia zákazníkom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať.

**IV. Reklamácia správnosti úhrady**

1. Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie čl. II ods. 1 tohto reklamačného poriadku.

2. Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení čl. II. ods. 4 a 5 tohto reklamačného poriadku.

3. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

**V. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní**

1. Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie zákazníkom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.

2. Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradí, v akom u neho boli uplatnené.

3. Poskytovateľ služieb písomne oznámi zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

**VI. Alternatívne riešenie sporov**

1. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“).

2. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu.

3. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo elektronicky na emailovú adresu [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk).

4. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 2 tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (<https://www.teleoff.gov.sk/alternativne-riesenie-sporov/>), v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>).

**VII. Záverečné ustanovenia**

1. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na GPS Agentovi, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech zákazníka, ale rozsah poskytnutej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, zákazník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby GPS monitoring za predchádzajúcich šesť mesiacov.

2. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby GPS monitoring za predchádzajúcich šesť mesiacov, zákazník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.