

**Všeobecné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK TV GO** spoločnosti **ANTIK Telecom s.r.o.** so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

## I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.** Tieto VZP vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o zriadení a poskytovaní služby ANTIK TV GO /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa ANTIK GO /ďalej len „Tarifa“/.
- 2. Služba ANTIK TV GO** /ďalej len „služba“/ je služba poskytovaná prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO slúžiacej na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa, sprístupnenie archívu vybraných televíznych kanálov a na uskutočnenie prehliadania ponuky televíznych programov vybraných televíznych kanálov určených poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom využívania elektronickej komunikačnej siete od akéhokoľvek prevádzkovateľa pripojenia k Internetu, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Poskytovanie služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky. Služba **ANTI K TV GO** sa poskytuje účastníkom vo zvolenej špecifikácii /ďalej len „druh služby“/, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify buď bez poplatku, odplatne alebo za podmienky zaplatenia predplatného za daný druh služby. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak si ich zákazník objedná a zaplatí cenu za danú službu.
- 3. Tarifa** je cenník za poskytovanie služby ANTIK TV GO vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby.
- 4. VZP** - Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby ANTIK TV GO.
- 5. Zmluvou** je zmluva o poskytovaní služby **ANTI K TV GO** uzatvorená medzi poskytovateľom a účastníkom v súlade s čl. II. VZP, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa poskytovať zákazníkovi službu za podmienok určených vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
- 6. Zaujemea** je fyzická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie zmluvy.
- 7. Účastník alebo zákazník** je fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby
- 8. Verný zákazník** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet, resp. zmluvu o poskytovaní inej služby.
- 9. Nový zákazník** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK TV GO.
- 10. Miesto poskytovania služby** je územie Slovenskej republiky
- 11. Zmluvné strany** je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
- 12. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet** sú minimálne parametre pripojenia do siete Internet používaného účastníkom, špecifikované vo zmluve a vo VZP, ktoré musí toto pripojenie spĺňať, aby bola služba poskytovaná poskytovateľom funkčná. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby.
- 13. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia** sú minimálne parametre zariadenia používaného účastníkom, špecifikované v zmluve a v čl. X. týchto VZP, ktoré musí toto zariadenie spĺňať na to, aby bola služba poskytovaná poskytovateľom funkčná. V prípade, ak zariadenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a vady poskytovanej služby.
- 14. Poruchou alebo vadou služby** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie poskytovania ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete Internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet, či zariadenie zákazníka nespĺňa minimálne technické parametre definované v Tarife Antik TV GO nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu. Poruchou nie je ani závada na zariadení zákazníka, ktoré je vo vlastníctve zákazníka.
- 15. Cena alebo predplatné** je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 16. Predplatené obdobie** je obdobie zvolené účastníkom, zaplatením predplatného za daný druh služby vo výške a spôsobom podľa Tarify, ktoré začína dňom zriadenia daného druhu služby (prvý deň predplateného obdobia) a končí posledným dňom zvoleného obdobia o 24:00 hod. s výnimkou prípadov prerušenia poskytovania predplatnej služby na žiadosť zákazníka.
- 17. Zúčtovacie obdobie** je totožné s predplateným obdobím; u druhov služieb poskytovaných bezplatne alebo na základe vystavenej faktúry je zúčtovacím obdobím jeden kalendárny mesiac.
- 18. Aplikácia ANTIK TV GO** je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK a je nevyhnutou podmienkou na využívanie služby. Služi na sledovanie televíznych a rozhlasových kanálov, sledovanie archivovaných a už odvysielaných relácií na vybraných televíznych kanáloch a prehliadanie televízneho programu.
- 19. Doplnkové služby** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
- 20. Registrácia** je proces, kedy účastník pred začatím využívania aplikácie Antik TV GO vyplní a odošle elektronický registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj zriadenia a poskytovania služby.
- 21. TV archív** je doplnková služba, ktorá umožňuje zákazníkovi sledovať ním označené v budúcnosti vysielané relácie na ANTIKOM stanovených televíznych kanáloch, ktoré bude chcieť sledovať v inom ako reálnom čase a to až do doby a za podmienok stanovených v aktuálnej Tarife Antik TV GO.
- 22. TV program** je doplnková služba, ktorá umožňuje prehliadanie televízneho programu všetkých televíznych staníc v aktuálnej ponuke ANTIKU.

## II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

**1.** ANTIK sa na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku VZP zaväzuje zriadiť a poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu **ANTI K TV GO**, a to prostredníctvom aplikácie ANTI K TV GO a prostredníctvom pripojenia zákazníka k sieti internet zabezpečeného zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených vo VZP a Tarife, odplatne alebo bezodplatne v rozsahu podľa čl. III. bod 3 VZP a so špecifikáciou druhu služby podľa Tarify a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 3. tohto článku VZP a platiť poskytovateľovi za to odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené vo VZP a v Tarife.

**2.** ANTIK poskytuje služby na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po splnení nasledovných podmienok: a./ zabezpečenie funkčného pripojenia účastníka k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet; b./ inštalácia aplikácie ANTI K TV GO zákazníkom do zariadenia zákazníka; c./ úhrada odplaty poskytovateľovi postupom podľa čl. V. týchto VZP a vo výške podľa Tarify.

**3.** Záujemca o uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby je povinný a./ zaobstarat' si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTI K TV GO do svojho zariadenia; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTI K TV GO.

**4.** Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTI K TV GO je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTI K TV GO a dokončenie registrácie zákazníka.

**5.** Záujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKu súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formuláru zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu.

**6.** Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku, pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho druhu služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti.

**7.** ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

**8.** Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle poskytovateľ zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Tieto dokumenty má zákazník k dispozícii počas celého trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom, pričom nahliadnuť do nich je možné kedykoľvek po zadaní prihlasovacích údajov v zákazníckej zóne ANTI K TV GO.

**9.** Služba ANTI K TV GO sa zákazníkovi aktivuje najneskôr do 2 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade nového zákazníka je aktivácia tejto služby podmienená tým, že zákazník pred nadobudnutím účinnosti zmluvy zaplatí predplatné vo výške a spôsobom podľa Tarify. V prípade zaplataenia predplatného novým zákazníkom až po nadobudnutí účinnosti zmluvy sa ANTIK zaväzuje zriadiť prístup k zvolenému druhu služby do 2 dní od pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet poskytovateľa.

**10.** Zákazník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek vady poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie služby, písomne, faxom alebo zaslaním e-mailu takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 24:00 hod. 5. dňa nasledujúceho po dni zriadenia služby, považuje sa služba za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky účastníka počnúc dňom zriadenia služby. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie účastníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie vady. V prípade, ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, účastník nemá nárok na vrátenie predplatného.

**11.** Po uskutočnení prvej registrácie sa zákazník pre každé ďalšie využívanie služby ANTI K TV GO prihlasuje už iba uvedením prihlasovacích údajov (meno a heslo), ktoré si zákazník zvolil pri procese registrácie na úvodnej stránke aplikácie Antik TV GO.

**12.** Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKom, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

**13.** ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

**14.** ANTIK je okrem toho oprávnený kedykoľvek meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ponúkané televízne programy, ktoré ANTIK archivuje a televízne programy určené na prehliadanie programovej ponuky, ako aj trvalo alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi a nepovažujú sa za podstatnú zmenu zmluvy.

**15.** Ku zmene zmluvy dochádza aj v prípade, keď si užívateľ zvolí iné druhy služieb. U nového zákazníka k takejto zmene dochádza prostredníctvom zaplata predplatného, a to okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankový účet poskytovateľa vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify alebo uplynutím predplatného obdobia, ak zákazník najneskôr do 24:00 hod. posledného dňa predplatného obdobia nezaplatí predplatné za zvolený druh služby.

### III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

**1.** Služba ANTIK TV GO je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať na verejnom priestranstve alebo inak verejne.

**2.** Službu ANTIK GO môže zákazník využívať na každom z maximálne štyroch zariadení vo vlastníctve zákazníka v ľubovoľnej kombinácii (napr. počítač, smartfón, tablet), a to po splnení podmienok podľa čl. II bodu 11 týchto VZP.

**3.** Služba ANTIK TV GO je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy v rozsahu druhov služieb, poskytovaných podľa platnej Tarify bezodplatne a z platených druhov služieb sú zákazníkovi poskytované len tie druhy služieb, ktoré si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr. V prípade nového zákazníka sú zákazníkovi tieto služby poskytované prostredníctvom zaplata predplatného za zvolený druh služby vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas predplateného obdobia.

### IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

#### 1. Práva a povinnosti zákazníka

**1.1.** Zákazník má právo na poskytovanie služby v rozsahu druhov služieb podľa čl. III. bod 3 VZP na území Slovenskej republiky za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

**1.2.** Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. VII., VIII. a XII. VZP.

**1.3.** Zákazník je oprávnený nepredĺžiť predplatené obdobie pre zvolené služby nezaplatením ďalšieho predplatného bez akejkoľvek zmluvnej sankcie.

**1.4.** Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie prístupových údajov (meno a heslo) do aplikácie Antik TV GO a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

**1.5.** Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

**1.6.** Zákazník najmä nesmie používať službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženie kvality užívania služby pre ostatných užívateľov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závadného stavu ani na výzvu poskytovateľa v primeranej lehote, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť prípadne prerušiť dodávku služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závadného stavu zákazníkom.

**1.7.** Zákazník nesmie užívať službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Zákazník nesmie zdieľať službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy s poskytovateľom alebo pre prerušenie poskytovania služby.

**1.8.** Odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť poskytovanie služby je poskytovateľ oprávnený i vtedy, ak zákazník zasiahol do aplikácie ANTIK TV GO, túto sa pokúšal meniť, upravovať alebo postúpiť práva z nej vyplývajúce v prospech tretej osoby.

**1.9.** Zákazník nesmie odoberať služby, v inom rozsahu, než vo zvolenom rozsahu služieb, za ktoré zaplatil predplatné, pokiaľ ide o platený druh služby a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie služby nad tento rozsah. Aj porušenie tejto povinnosti zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy alebo prerušenie poskytovania služby poskytovateľom.

#### 2. Práva a povinnosti poskytovateľa

**2.1.** Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov alebo siete.

**2.2.** Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby.

**2.3.** Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality služby.

**2.4.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ponúkané televízne programy, ktoré ANTIK umožňuje zákazníkovi archívovať a televízne programy určené na prehliadanie programovej ponuky, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi.

### V. ODPLATA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY ANTIK TV GO A INÉ POPLATKY

**1.** Výška odplaty pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od druhu zákazníka („nový“ či „verný“) je stanovená v aktuálne platnej tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydané poskytovateľom.

**2.** Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za nezriadenie alebo oneskorené zriadenie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady účastníkom, predovšetkým

z dôvodu neprávne uvedeného alebo nečitateľného variabilného alebo špecifického symbolu platby. Odplata je zaplatená okamihom pripísania a identifikácie platby na bankovom účte poskytovateľa.

**3.** Zákazník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty z dôvodu nevyužívania služby.

**4.** Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplatenej odplaty ani v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKu z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluva a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatennej doby.

**5.** Iné poplatky je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify alebo v hotovosti v súlade s platnou Tarifou.

**6.** Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi vo formulári návrhu na uzatvorenie zmluvy. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

**7.** Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

**8.** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné.

## VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

**1.** Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.

**2.** Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závažného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“. Takýmto prípadmi je najmä:

- zneužívanie služby zákazníkom,
- dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,
- využívanie služby zákazníkom na iné ako súkromné účely
- zásah zákazníka do aplikácie ANTIK GO spôsobom podľa čl. IV bodu 1.8 týchto VZP.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplateného ani na predĺženie predplateného obdobia o dobu prerušenia poskytovania služieb.

**3.** Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

- z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti,
- v prípadoch živelných pohromy a iných nepredvídateľných udalostí.

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení obdobne informuje zákazníka vopred. V prípade prerušenia poskytovania služby z dôvodu podľa písm. b./ zákazník má nárok na vrátenie alikvotnej časti zaplateného predplateného na základe písomnej žiadosti uplatnenej u poskytovateľa spôsobom a v lehote podľa čl. XII. bodu 4. VZP.

**4.** V prípade jednostranného pozastavenia služby poskytovateľom, je zákazník informovaný o takomto postupe poskytovateľa e-mailom mu zaslaným poskytovateľom na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve najneskôr do 3 dní odo dňa prerušenia poskytovania služby.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY

**1.** Poskytovateľ zodpovedá zákazníkovi len za poruchu služby, ktorá spočíva vo výpadku vlastných komponentov služby z dôvodu výpadku v sieti poskytovateľa alebo v dôsledku poruchy na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa.

**2.** Inštalácia aplikácie ANTIK TV GO a jej nastavenie nepatrí do povinností poskytovateľa. Účastník je povinný zabezpečiť inštaláciu aplikácie ANTIK TV GO, pričom poskytovateľ nezodpovedá za vady aplikácie ANTIK GO spôsobené nesprávnou inštaláciou zákazníkom alebo treťou osobou.

**3.** Vadami služby nie sú vady zariadenia, ktoré je vo vlastníctve zákazníka. Poskytovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť služby spôsobenú vadou dátovej siete zákazníka, vadou jeho hardware alebo software vybavenia. Poskytovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet. Nároky plynúce z väd pripojenia k sieti Internet uplatňuje účastník výlučne u poskytovateľa pripojenia k sieti

Internet.

**4.** Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené dočasným výpadkom elektrickej energie alebo zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu nesprávnej inštalácie aplikácie ANTIK TV GO zákazníkom alebo tretou osobou.

**5.** Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje zákazník písomne prostredníctvom odoslania e-mailu poskytovateľovi na adresu antiktvg@antik.sk alebo osobne v sídle poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný prísť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.

**6.** V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

**7.** Ak porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne, v prípade, že za poruchu je zodpovedný zákazník, poskytovateľ poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa Tarify. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane zákazníka, poskytovateľ sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.

## VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

**1.** Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

**2.** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená poskytovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas prerušenia poskytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku:

- použitia zariadenia, ktoré nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia v zmysle Zmluvy a VZP
- nedostatočnej súčinnosti zákazníka pri odstraňovaní poruchy /najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu/.

**3.** Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej služby ako aj za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov do formuláru návrhu na uzatvorenie zmluvy.

## IX. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET

**1.** Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba ANTIK TV GO prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO funkčná, sú:

- Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s,
- Neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia využívaniu aplikácie ANTIK TV GO alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby.

## X. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU ZARIADENIA

**1.** Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK TV GO prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO bola plne funkčná, sú:

Operačný Systém (OS)	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet (min. iPad1 a vyššie)	Min. iOS 6 a vyššie
iOS	Smartfón (min. iPhone 4 a vyššie)	Min. iOS 6 a vyššie
Android	Tablet	Min. 4.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 3.0 a vyššie
Windows	Tablet	Min. 8.1 a vyššie
Windows Phone	Smartfón	Min. 8.0 a vyššie
Windows	PC	Windows 8

## XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, kontaktné údaje: 055/30 12345, antik@antik.sk** ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia:

EVIDENCIA KLIENTOV TELEVÍZIE	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je poskytovanie televíznych služieb pod hlavičkou spoločnosti Antik Telecom bez ohľadu na spôsob distribúcie či koncové zariadenie dotknutej osobe v prípojnom bode podľa príslušnej Zmluvy o zriadení a poskytovaní televíznej služby a za podmienok upravených v týchto zmluvách so špecifikáciou na služby uvedené v týchto zmluvách a Tarifách a Všeobecných zmluvných podmienok k nim prislúchajúcich.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov televízie
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zriadení a poskytovaní služby uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 308/200 Z.z. o vysielaní a retransmisii.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovanej súčinnosti, Rada pre vysielanie a retransmisii, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Audítorské spoločnosti.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebíha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné záznamy
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok

17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov. Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

**UPOZORNENIE:** z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: [gdpr@antik.sk](mailto:gdpr@antik.sk),
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo

zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu: Consultio s.r.o., Baltická 2759/18, 040 12 Košice, e-mail: [gdpr@antik.sk](mailto:gdpr@antik.sk), tf. kontakt: +421911111551.

## XII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

**1.** Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady alebo správnosť vyúčtovania iného poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.

**2.** Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

**3.** V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje z formuláru návrhu zmluvy, stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada. Zákazník zároveň uvedie popis svojho technického vybavenia, najmä model zariadenia, na ktorom aplikáciu Antik TV GO používa, verziu svojho operačného systému zariadenia a spôsob pripojenia.

**4.** V prípade, ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu využívať z dôvodu jej nefunkčnosti v dôsledku väd služby, za ktoré zodpovedá ANTIK, účastník má právo na vrátenie pomernej časti odplaty resp. predplatného za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu zákazníkovi, resp. jej postúpenia predajcom do okamihu obnovenia poskytovania služby po odstránení vady zákazníkovi alebo predajcovi podľa toho, čo nastalo skôr, a to za každý celý deň, kedy v tomto období účastník nemohol službu využívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

**5.** ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.

**6.** Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

**7.** Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná, ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamáci nedošlo.

### XIII. DORUČOVANIE

**1.** Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákazníkom ANTIKOM podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKU na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

**2.** Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIKOM, ANTIKOM nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenia tejto povinnosti zákazníka.

**3.** Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKOM ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákazníkom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručенú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKOM.

### XIV. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

**1.** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

**2.** Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

**3.** V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIKOM je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

**4.** Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTIKOM. ANTIKOM môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTIKOM vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo blízkej služby s jej zvýhodnenou aplikáciou.

**5.** Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTIKOM oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKOM v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIKOM podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,
- v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIKOM ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva,
- ak ANTIKOM neoznámil zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

**6.** ANTIKOM je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

- opakovane neoprávnené zasiahne do aplikácie ANTIKOM TV GO alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
- nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKOM toto neodpojí,
- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy,
- uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie,
- ak poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy, VZP alebo Tarify,
- v prípade ak ANTIKOM nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

**7.** Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

**8.** V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.



## XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
- 2.Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
- 3.Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.
- 4.V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 01. 06. 2022

V Košiciach, dňa 27.04.2022



**ANTI-K Telecom s.r.o.**  
**Ing. Igor Kolla, PhD.**  
**konateľ spoločnosti**