

---

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia (jednotlivé účely a právne základy sú uvedené v prílohe týchto Zásad ochrany osobných údajov).

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- b) Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- c) Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- d) Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- e) Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

- f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

**ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice** prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ako dotknutá osoba, máte tiež právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, a to nasledujúcimi spôsobmi:

- a) emailovou žiadosťou zaslanou na adresu [gdpr@antik.sk](mailto:gdpr@antik.sk),
- b) telefonicky 055 / 30 12345 alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás alebo sa obrátili na našu externú zodpovednú osobu: G & Partners s.r.o., Mudroňova 29, 040 01 Košice, web: [www.ochranaosobnychudajov.eu](http://www.ochranaosobnychudajov.eu), e-mail: [info@ochranaosobnychudajov.eu](mailto:info@ochranaosobnychudajov.eu), tel. kontakt: +421917/608-164.

<b>ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH ÚČELOCH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV</b>	
<b>1 PRÁVNE VZŤAHY</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Zabezpečenie vedenia právnej agendy (napr. prvostupňové konanie, vybavovanie opravných prostriedkov, vybavovanie súdnych sporov, zastupovanie v právnych veciach, uplatňovanie rozhodnutí o náhradách škôd, vymáhanie náhrad škôd, uplatňovanie záväzkov zo zmlúv, navrhovanie opatrení s organizačno-právnym dosahom, atď.).
Názov informačného systému	IS Právne vzťahy
Právny základ	Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 160/2015 Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákonom č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok, zákonom č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, Zákon NR SR č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, Zákon SNR č. 71/1967 Správny poriadok, Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, - zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení
Kategórie príjemcov	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sprostredkovateľ</li> <li>- súdne orgány</li> <li>- exekútorské úrady</li> <li>- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov.</li> </ul>
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dlžníci,</li> <li>- protistrany v sporoch,</li> <li>- iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.</li> </ul>
<b>2 VYMÁHANIE POHLĀDÁVOK</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je zabezpečenie vymáhania pohľadávok od dlžníkov.
Názov informačného systému	IS Vymáhanie pohľadávok
Právny základ	Ústava SR, Zákon NR SR č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, Zákon NR SR č. 2/2017 ktorým sa mení a dopĺňa zákon NR SR č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Kategórie príjemcov	- zamestnanci prevádzkovateľa IS, - dlžníci, - protistrany v sporoch, - iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- klienti/zákazníci prevádzkovateľa - dlžníci
<b>3 REKLAMÁCIE</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Zabezpečenie uplatňovania práva zo zodpovednosti za chyby tovaru alebo služieb poskytovaných objednávateľom, ktorým sa požaduje určitá náprava, alebo náhrada za chybné plnenie, resp. neplnenie. Z uvedeného vyplýva, že účelom je zabezpečovanie fungovania právnych vzťahov medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality tovaru a služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
Názov informačného systému	IS Reklamácie
Právny základ	Právnym základom spracúvania osobných údajov je Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zmluva uzatvorená medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou – zákazníkom, uzatvorená v zmysle uvedených právnych predpisov, Všeobecné zmluvné podmienky prevádzkovateľa.
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zákazník/klient uplatňujúci si právo na reklamáciu
<b>4 PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	V rámci predmetného informačného systému dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutej osoby pre účel propagácie prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, profiloch na sociálnych sieťach ako aj voči tretím stranám, so zámerom budovať jeho dobré meno, a to prostredníctvom zverejňovania fotografií a informácií o zamestnancoch spoločnosti, zverejňovania fotografií z organizovaných podujatí a aktivít prevádzkovateľa.
Názov informačného systému	IS Propagácia prevádzkovateľa
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	2 roky po naplnení účelu spracúvania, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu dotknutej osoby
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa

Kategórie dotknutých osôb	- klienti/zákazníci prevádzkovateľa.
<b>5 EVIDENCIA KLIENTOV INTERNETU</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je odplatné zariadenie a poskytovanie pripojenia k sieti INTERNET dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) v prípojnom mieste prostredníctvom siete optickej, metallickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok ANTIK pre zariadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zariadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov internetu
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zariadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
<b>6 EVIDENCIA KLIENTOV „VOIP“</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je zariadenie prístupu k verejnej telefónnej sieti Antik dotknutej osobe (zmluvnej strane – zákazníkovi) v prípojnom mieste, sprístupnenie súvisiacich služieb dotknutej osoby a ich poskytovanie počas trvania Zmluvy o zariadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a za podmienok upravených v uvedenej zmluve so špecifikáciou na služby uvedené v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka a za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok VTS, ktoré tvoria prílohu Zmluvy..
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov „VOIP“
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zariadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovanej súčinnosti, Ministerstvo vnútra SR, Slovenská informačná služba
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
<b>7 EVIDENCIA KLIENTOV TELEVÍZIE</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je poskytovanie televíznych služieb pod hlavičkou spoločnosti Antik Telecom bez ohľadu na spôsob distribúcie či koncové zariadenie dotknutej osobe v prípojnóm bode podľa príslušnej Zmluvy o zriadení a poskytovaní televíznej služby a za podmienok upravených v týchto zmluvách so špecifikáciou na služby uvedené v týchto zmluvách a Tarifách a Všeobecných zmluvných podmienok k nim prislúchajúcich.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov televízie
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zmluva o zriadení a poskytovaní služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a Zákona č. 308/200 Z.z. o vysielaní a retransmisii.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej správy a iné osoby v rámci poskytovanej súčinnosti, Rada pre vysielanie a retransmisiu, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Audítorské spoločnosti.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použitie dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).
<b>8 EVIDENCIA KLIENTOV „PREDAJ A SERVIS“</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je predaj tovaru, záručný a pozáručný servis, práce inštalácie, konfigurácie a aktivácie produktov.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov internetu
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Kúpna zmluva, Zmluva o servise počítačového vybavenia v zmysle Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebieha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použitie dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).

**9 EVIDENCIA KLIENTOV ANTIK CAM**

Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v predmetnom IS je naplnenie predmetu zmluvy, ktorým je montáž, údržba a servis zariadení umiestnených na vybraných miestach podľa požiadavky zákazníka umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osôb v okolí vybraných lokalít kamerovým systémom.
Názov informačného systému	IS Evidencia klientov internetu
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Kúpna zmluva ( Zmluva o technickej službe, Zmluva o dielo) v zmysle Zákona č. 513/199 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
Kategórie príjemcov	Kontrolné orgány, orgány štátnej správy, orgány verejnej moci a verejnej správy a iné osoby, v rámci poskytovanej súčinnosti, prípadne a iné oprávnené subjekty.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	5 rokov po ukončení spolupráce, pokiaľ neprebíha súdne či administratívne konanie, v ktorom je potrebné použiť dôkazy obsahujúce osobné zákazníka
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana (zákazník/klient).

**10 UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB**

Účel spracúvania osobných údajov	Vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
Názov informačného systému	IS Uplatňovanie práv dotknutých osôb
Právny základ	Čl. 6, odst.1, písm. c), v súlade s čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	1 rok odo dňa vybavenia žiadosti
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa.
Kategórie dotknutých osôb	- fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva

**11 MARKETING**

Účel spracúvania osobných údajov	Vykonávanie marketingových prieskumov a poskytovania informácií o prevádzkovateľovi dotknutej osobe. Jedná sa o poskytovanie informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania newsletterov, informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou.
Názov informačného systému	IS Marketing

Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa.
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa.
Lehoty na vymazanie os. údajov	3 roky odo dňa získania súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu.
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby, ktoré prejavili záujem o marketingové inf.
<b>12 OZNÁMENIA PODĽA ZÁKONA NR SR Č. 54/2019 Z. Z. O OCHRANE OZNAMOVATEĽOV PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI A O ZMENE A DOPLNENÍ NIEKTORÝCH ZÁKONOV</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Prešetrovanie oznámení podľa zákona NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Názov informačného systému	IS Oznámenia podľa zákona NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Právny základ	Zákon NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Kategórie príjemcov	orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	3 roky odo dňa doručenia oznámenia
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	– oznamovateľ, – osoba, proti ktorej oznámenie smeruje.
<b>13 ZÁKAZNÍCI INTERNETOVÉHO OBCHODU</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Prevádzkovateľ prevádzkuje internetový obchod za účelom poskytnutia služieb predaja tovarov/produktov/služieb konečnému spotrebiteľovi (maloobchod). Základným predpokladom pre uzatvorenie kúpnej zmluvy je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok zaslanie objednávky tovarov /produktov/služieb prostredníctvom elektronického formulára vyplneného v správnej a úplnej forme. Zaslaním objednávky dotknutá osoba potvrdzuje, že sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámila a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Prevádzkovateľ po prijatí elektronického formulára dodá požadované tovary/produkty/služby objednávateľovi.
Názov informačného systému	IS Zákazníci internetového obchodu
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov predstavuje Kúpna zmluva na diaľku medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, ktorá je po zaslaní objednávky zákazníka automaticky uzatvorená potvrdením tejto objednávky prevádzkovateľom. Kúpno-predajné vzťahy a procesy sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami prijatými prevádzkovateľom v zmysle Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji, zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa.



Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby - zákazníci
<b>14 DEMO ÚČET GPS</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v tomto informačnom systéme je evidencia užívateľov aplikácie na webovom sídle <a href="http://www.kdemamauto.sk">www.kdemamauto.sk</a>
Názov informačného systému	IS Demo účet GPS
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	30 dní od skončenia účelu/odvolania súhlasu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby - užívatelia
<b>15 CALL CENTRUM</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v tomto informačnom systéme je spracúvanie osobných údajov fyzickej osoby - klienta pri poskytovaní služieb Call centra.
Názov informačného systému	IS Call centrum
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	30 dní od skončenia účelu/odvolania súhlasu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby - užívatelia
<b>16 IS VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ FYZICKÝCH OSÔB</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Spracúvanie osobných údajov potrebných pre vybavovanie žiadostí (zodpovedania otázok, poskytovania informácií) na žiadosť fyzickej osoby.
Názov informačného systému	IS Vybavovanie žiadostí fyzických osôb
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	6 mesiacov odo dňa zaslania žiadosti

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	Fyzická osoba - žiadateľ
<b>17 KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY PRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je monitorovanie priestorov prístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetku a zdravia.
Názov informačného systému	IS Kamerový systém monitorujúci priestory prístupné verejnosti
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	15 dní odo dňa nasledujúcom po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú prístupné verejnosti</li> <li>- samotná verejnosť</li> </ul>
<b>18 KAMEROVÝ SYSTÉM MONITORUJÚCI PRIESTORY NEPRÍSTUPNÉ VEREJNOSTI</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	monitorovanie priestorov neprístupných verejnosti z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov prevádzkovateľa.
Názov informačného systému	IS Kamerový systém monitorujúci priestory neprístupné verejnosti
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetkových, finančných a iných záujmov prevádzkovateľa.
Kategórie príjemcov	Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	15 dní odo dňa nasledujúcom po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov prevádzkovateľa, ktoré sú neprístupné verejnosti</li> </ul>
<b>19 SÚŤAŽE NA SOCIÁLNYCH SIETACH</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Organizovanie a vyhodnocovanie rôznorodých súťaží organizovaných prevádzkovateľom IS v rámci jeho profilu na sociálnych sieťach. Do týchto súťaží sa môže zapojiť každá fyzická osoba registrovaná na príslušnej sociálnej sieti. Hlavným účelom predmetného IS je vedenie evidencie súťažiacich, vyhodnocovanie týchto súťaží a vzájomná komunikácia s účastníkmi a výhercami.
Názov informačného systému	IS Súťaže na sociálnych sieťach
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	3 mesiace po vyhodnotení súťaže, odvolaním súhlasu

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa.
Kategórie dotknutých osôb	- účastníci súťaží organizovaných prevádzkovateľom
<b>20 ZMLUVNÉ VZŤAHY</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, poskytovanie právnych rád, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv, licenčných zmlúv. Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.
Názov informačného systému	Zmluvné vzťahy
Právny základ	Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov., Zákon č. 250/2007 Z. z., zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zmluvná strana – fyzická osoba
<b>21 MONITORING GPS – SHARING</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Monitorovanie majetku prevádzkovateľa z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov, a to prostredníctvom sledovania polohy a pohybu prostredníctvom GPS zariadenia namontovanom na zariadeniach zaradených do „sharingu“.
Názov informačného systému	IS Monitoring GPS - sharing
Právny základ	Zmluva podľa Obchodného zákonníka
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	po skončení trvania nájmu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zákazníci prevádzkovateľa IS
<b>22 BENEFITY</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	je poskytovanie benefitov poskytovaných prevádzkovateľom pre svojich zákazníkov a iné fyzické osoby.
Názov informačného systému	IS Benefits
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.  Zmluva podľa Obchodného zákonníka
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na archiváciu os. údajov	1 rok po udelení súhlasu, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu Zmluva – 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- fyzické osoby – ktorým bude poskytnutý benefit
<b>23 ANTIK SHARING</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	je poskytnutie služby ANTIK sharing, ktorá je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK sharing, TARIFE ANTIK sharing, prostredníctvom aplikácie prenecháva prevádzkovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel prevádzkovateľom určený predmet nájmu (napr. bicykel).
Názov informačného systému	IS ANTIK sharing
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov predstavuje Zmluva o poskytovaní služby na diaľku medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Kúpno-predajné vzťahy a procesy sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami prijatými prevádzkovateľom v zmysle Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na archiváciu os. údajov	a) Údaje poskytnuté v zmluve: 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu b) 48 hodín od momentu odoslania údajov neúplné kópie úradných dokladov VP a OP + fotografia pre účel stotožnenia zmluvnej strany pri online uzatváraní zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- zákazníci prevádzkovateľa
<b>24 SPRÁVA REGISTRATÚRY, EVIDENCIA PRIJATEJ A ODOSLANEJ POŠTY</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Zabezpečenie správy registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyradovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyradovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty, evidencia elektronickej pošty.
Názov informačného systému	IS Správa registratúry, evidencia prijatej a odoslanej pošty
Právny základ	Zákon NR SR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	Od 30 dní po 70. rok života zamestnanca
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom
<b>25 UŽÍVATEĽSKÉ KONTO</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	spracovanie osobných údajov za účelom vytvorenia užívateľského konta na webovom sídle prevádzkovateľa.
Názov informačného systému	IS Užívateľské konto

Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	2 mesiace po naplnení účelu spracúvania, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu.
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	užívateľ konta
<b>26 FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAMY Z VEREJNÝCH PODUJATÍ</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Spracovanie osobných údajov za účelom propagácie prevádzkovateľa, zverejňovania fotografií a videozáznamov so zámerom budovať jeho dobré meno, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných priestoroch, na sociálnych sieťach.
Názov informačného systému	IS Fotografie a videozáznamy z verejných podujatí
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na archiváciu os. údajov	2 roky po naplnení účelu spracovania
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	Účastníci verejných podujatí.
<b>27 PRIAMY MARKETING</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Poskytovanie informácii súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách prevádzkovateľa prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania. V rámci priameho marketingu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou existuje relevantný a primeraný vzťah, tzn. že dotknutá osoba je v postavení klienta alebo v jeho službách voči prevádzkovateľovi.
Názov informačného systému	IS Priamy marketing
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zasielanie informácií v rámci priameho marketingu, kedy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom je relevantný a primeraný vzťah, tzn. dotknutá osoba je v postavení klienta alebo v jeho službách voči prevádzkovateľovi.
Kategórie príjemcov	Nie sú.
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	po skončení zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	- fyzická osoba - zákazník