

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku – ANTIK Virtuálne cestovné lístky (vCL, vPCL a vCLA)

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice vo vl.č. 10988/V, odd. Sro

Obchodné meno obchodníka: **ANTIK Telecom s.r.o.**  
Sídlo obchodníka: Čárskeho 10, 040 01 Košice  
Adresa elektronickej pošty obchodníka: antik@antik.sk  
Telefónne číslo obchodníka: 055/3012345

### Podmienky plnenia a platobné podmienky

ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok z Vašej strany zaväzuje počas trvania zmluvy za podmienok upravených v zmluve, VZP, poskytovať Vám službu ANTIK vCL, ktorá Vám umožní ako kupujúcemu prostredníctvom prístupu do Mobilnej aplikácie kúpiť si od dopravcu vCL prostredníctvom poskytovateľa podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok dopravcov za cenu uvedenú v Mobilnej aplikácii a Tarife k tejto službe a za podmienok uvedených vo VZP, tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť a za podmienok uvedených v týchto VZP a Vy sa zaväzujete zaplatiť Dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa-za vCL takto určenú cenu. ANTIK Vám poskytne službu na základe zmluvy po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstará si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať Mobilnú aplikáciu do svojho mobilného zariadenia/smartfónu, tabletu a podobne; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom Mobilnej aplikácie a tým uzavrieť zmluvu; d./zaplatiť kredit na osobitný platobný prostriedok poskytovateľa; e/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit ako aj akékoľvek ďalšie poplatky, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu, f./ dostatočná výška kreditu na osobitnom platobnom prostriedku zákazníka najmenej vo výške ceny ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania Mobilnej aplikácie je prístup k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife k službe (ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“) zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári Mobilnej aplikácie a dokončenie registrácie. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie Vám odošle ANTIK potvrdenú Zmluvu a VZP na e-mail Vami uvedený v registračnom formulári. Po spracovaní registrácie Vám vydá ANTIK aktivačné oznámenie a to vo forme emailu o uzatvorení zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva za uzatvorenú (rámcová zmluva). Každé jednotlivé poskytnutie služby ANTIK vCL predstavuje samostatnú kúpnu zmluvu. Zákazník je povinný zaplatiť poskytovateľovi vopred kredit na osobitný platobný prostriedok najmenej vo výške ceny ním zvoleného vCL predvoleného dopravcu, ako nevyhnutnú podmienku pre poskytovanie služby.

### Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Nemáte právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s Vaším výslovným súhlasom a vyhlásili ste, že ste boli riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak ste podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, e-mail: antik@antik.sk, tel. č. 055/3012345.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania

akýchkoľvek ďalších poplatkov.

### Zodpovednosť obchodníka za vady služby

Máte právo vytknúť vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a VZP. Vytknutie vád služby a vád priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musíte podať písomne použitím reklamačného formulára e-mailom, poštou alebo faxom alebo spísať a podpísať osobne v ANTIKu a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.

### Alternatívne riešenie sporov

Informujeme Vás, že podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov máte právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi Vami a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa domnievate, že obchodník porušil Vaše iné práva spotrebiteľa. V prípade, ak obchodník na Vašu žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

### Ďalšie relevantné informácie

Poučenie tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Uzatvorením Zmluvy vyhlasujete, že Vám bolo toto Poučenie doručené pred uzatvorením Zmluvy. Poučenie sa nachádza aj na webovom sídle obchodníka [www.antik.sk](http://www.antik.sk) v sekcii Dokumenty. Dohľad nad dodržiavaním povinností obchodníka vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.

Príloha: - vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy



ANTIK Telecom s.r.o.  
Ing. Igor Kolla, PhD.  
konateľ spoločnosti

Príloha

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

ANTIK Telecom s.r.o., so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400, e-mail: [antik@antik.sk](mailto:antik@antik.sk)

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu: .....

Dátum objednania/dátum prijatia\* : .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* : .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* : .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.