

Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný bicykel spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o.
so sídlom: Čárskeho č.10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK Verejný bicykel /ďalej len „VZP“/ vydané ANTIK Telecom s.r.o. so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO: 36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „ANTI“ alebo „poskytovateľ“/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKOM ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou zmluvy o poskytovaní služby ANTIK Verejný bicykel /ďalej len „zmluva“/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako TARIFA ANTIK Verejný bicykel /ďalej len „Tarifa“/.
2. Služba ANTIK Verejný bicykel /ďalej aj len „služba“/ je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK Verejný bicykel, TARIFE ANTIK Verejný bicykel, prostredníctvom aplikácie prenecháva poskytovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákaznikom zvolený a na tento účel poskytovateľom určený predmet nájmu – bicykel /ďalej aj „Zariadenie“/.
3. Zmluvou je zmluva o poskytovaní služby ANTIK Verejný bicykel, predmetom ktorej je povinnosť poskytovateľa za podmienok určených v zmluve, VZP, Tarife, poskytovať mu službu počas trvania zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú uvedené vo VZP a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify. Zmluva nie je uzatváraná písomne.
4. Záujemca je podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá má záujem o uzavretie zmluvy.
5. Účastník alebo zákazník je podnikateľ alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s poskytovateľom zmluvu a využíva službu pre miesto poskytovania služby.
6. Zmluvné strany je spoločné označenie pre účastníka, resp. zákazníka a poskytovateľa, resp. ANTIK.
7. Miesto poskytovania služby je Zóna použitia, ktorá je súčasťou zákaznikom zvoleného balíka služby ANTIK Verejný bicykel so špecifikáciou podľa Tarify. Zákazník je oprávnený užívať službu ANTIK Verejný bicykel aj mimo Zóny použitia, pričom zákazník je povinný Zariadenie vrátiť v rámci Zóny použitia.
8. Minimálnou požiadavkou pre funkčnosť služby je rýchlosť pripojenia minimálne 5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet.
9. Tarifa ANTIK Verejný bicykel je cenník poplatkov vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje charakteristiku jednotlivých plnení, ktoré ANTIK na základe zmluvy zákazníkovi poskytuje, výšku týchto poplatkov a splatnosť poplatkov.
10. Zariadením je dopravný prostriedok špecifikovaný v tarife. Zariadenie je vo vlastníctve ANTIK-u.
11. Cena alebo predplatné je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy, ktorú sa účastník zaväzuje zaplatiť. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
12. Predplatené obdobie je obdobie zvolené zákaznikom pri objednaní platenej služby na základe úhrady konkrétneho predplatného podľa TARIFY ANTIK Verejný bicykel za danú službu, ktoré začína prvým dňom predplatného obdobia (prvý deň predplatného obdobia) a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia o 0:00 hod.
13. Zúčtovacie obdobie je u platenej služby totožné s obdobím počas ktorého mal bicykel prenajatý alebo 1 kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručenie dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.
14. Registračné číslo je alfanumerický kód slúžiaci na registráciu a identifikáciu účastníka.

15. Registrácia je proces, kedy účastník po uzatvorení zmluvy vyplní a odošle elektronický registračný formulár na internetovej stránke poskytovateľa a je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy ako aj poskytovania služby.

16. Aplikácia ANTIK CityBike je softvérovým produktom spoločnosti ANTIK na využívanie služby. Služi na objednávanie / rezervovanie a platenie za službu ANTIK Verejný bicykel.

17. Verný zákazník je zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú zmluvu s aktívnou službou a nemá voči spoločnosti ANTIK dlh.

18. Nový zákazník je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o poskytovaní služieb, ktoré ANTIK ponúka, a chystá sa uzatvoriť s ANTIKom iba zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný bicykel.

19. Poruchou alebo vadou služby pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete internet alebo skutočnosť, že pripojenie účastníka nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, alebo minimálne požiadavky na charakteristiku Zariadenia, alebo nedostupnosť Zariadenia v zóne použitia nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP.

20. Odporúčané miesto je každé miesto takto označené v aplikácii ANTIK SmartWay.

II. UZAVRETIE ZMLUVY ANTIK Verejný bicykel

1. ANTIK sa na základe zmluvy uzavretej so zákazníkom za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zaväzuje odplatne alebo bezodplatne podľa služby špecifikovanej v zmluve a Tarife za podmienky zaplatenia predplatného vopred u platenej služby na dobu predplatného obdobia prenechať zákazníkovi na dočasné užívanie Zariadenie a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2 tohto článku a platiť poskytovateľovi za to odplatu vo forme predplatného ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle Tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v zmluve, VZP a Tarife.

2. ANTIK poskytuje službu na základe zmluvy uzatvorenej so zákazníkom po súčasnom splnení nasledovných podmienok: a./ zaobstaráť si na vlastné náklady a zodpovednosť pripojenie k sieti internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, b./ nainštalovať aplikáciu ANTIK SmartWay do svojho mobilného Zariadenia/smartfónu; c./ vyplniť registračný formulár prostredníctvom aplikácie ANTIK CityBike a tým uzavrieť zmluvu; d./zaplatiť kredit v minimálnej výške podľa Tarify; e/ udeliť poskytovateľovi súhlas s tým, že poskytovateľ je oprávnený stiahnuť si kredit a aj akékoľvek ďalšie poplatky a zmluvné pokuty, ktoré je zákazník povinný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zaplatiť cez platobnú bránu

3. Nevyhnutnou podmienkou začatia používania aplikácie ANTIK SmartWay je prístupenie zákazníka k podmienkam uvedeným v zmluve, VZP a Tarife /ďalej aj „uzatvorenie zmluvy na diaľku“/ zakliknutím príslušného políčka v registračnom formulári aplikácie ANTIK SmartWay a dokončenie registrácie zákazníka.

4. Zaujemca je povinný do návrhu na uzavretie zmluvy (elektronického registračného formulára) uviesť pravdivo, úplne a presne všetky povinné údaje, t.j. meno, priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého pobytu, adresu na doručovanie, pokiaľ je odlišná od adresy trvalého pobytu, e-mailovú adresu, potvrdiť prístupenie k podmienkam poskytovania služby podľa týchto VZP a Tarify (zakliknutím políčka) a udeliť ANTIKu súhlas na spracovanie poskytnutých osobných údajov (zakliknutím políčka) a po skontrolovaní všetkých údajov registráciu potvrdiť. Účastník zodpovedá ANTIKu za akúkoľvek škodu spôsobenú uvedením nepravdivých, neúplných alebo nepresných údajov uvedených v registračnom formulári. Zákazník odoslaním vyplneného formulára zároveň potvrdzuje, že pred uzatvorením zmluvy mal možnosť oboznámiť sa so zmluvnými podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže aktuálne znenia VZP a Tarifa sú verejne dostupné na internetovej stránke ANTIKu.

5. Účastník je povinný predložiť na požiadanie ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/, to platí aj v prípade uzatvorenia zmluvy na diaľku,

pokiaľ ANTIK má pochybnosti o pravdivosti, úplnosti či presnosti údajov uvedených zákazníkom vo vyplnenom formulári zmluvy alebo o totožnosti zákazníka.

6. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP, prípadne Tarifou. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKOM. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKOM môže však byť vždy odôvodnené tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má akýkoľvek dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy neudelí poskytovateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov alebo nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP a pri uzatvorení zmluvy na diaľku aj v prípade, ak záujemcom zaslaný formulár neobsahuje všetky povinné údaje alebo ak tieto údaje sú nečitateľné alebo ak ANTIK má pochybnosti o pravdivosti údajov uvedených záujemcom.

7. Okrem prípadu uvedeného v bode 6 tohto článku je ANTIK oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby so zákazníkom v prípade, ak ANTIK od jednej zmluvy uzavretej s uvedeným zákazníkom o poskytovaní služby ANTIK Verejný bicykel už odstúpil.

8. Po vyplnení elektronického registračného formuláru a potvrdení registrácie zákazníka odošle ANTIK zákazníkovi všetky ním potvrdené dokumenty (Zmluva, VZP, Tarifa) na e-mail uvedený zákazníkom v registračnom formulári. Týmto momentom sa zmluva na diaľku považuje za uzatvorenú. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKOM, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

9. ANTIK je oprávnený jednostranne meniť VZP a Tarifu vydaním nových VZP alebo Tarify alebo ich dodatkov ako aj upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný druh služby a ceny za služby špecifikované v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK zákazníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKU. Nesúhlas zákazníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Ak zákazník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom, ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), okrem prípadov, v ktorých je podľa zmluvy alebo VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP alebo Tarify ANTIKOM, zmena zmluvy zmenou druhov služieb zákazníkom prostredníctvom zaplataenia predplatného za daný druh služby alebo naopak jeho nezaplataenia.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Verejný bicykel

1. Služba ANTIK Verejný bicykel je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám starším ako 18 rokov a podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely a nesmú službu využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo jej ďalšieho speňaženia, službu alebo predmet nájmu nesmú umožniť užívať tretej osobe.

2. Služba je zákazníkovi poskytovaná na základe zmluvy odplatne alebo bezodplatne podľa Tarify s tým, že v prípade platenej služby je zákazníkovi poskytovaná služba, ktorú si zákazník zvolil pri uzatváraní zmluvy ako aj neskôr prostredníctvom zaplataenia predplatného a za ktorú zákazník zaplatil platbu vo výške a spôsobom podľa platnej Tarify a len počas predplatného obdobia. Poskytovanie bezodplatných druhov

služieb môže poskytovateľ podmieňovať potvrdením záujmu zo strany zákazníka o poskytnutie jednotlivých bezodplatných druhov služieb prostredníctvom registrácie alebo iným spôsobom podľa platnej Tarify.

IV. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

1.1 Zákazník má právo na poskytovanie služby s miestom poskytovania služby v zákazníkom zvolenej Zóne použitia so špecifikáciou uvedenou v Tarife, za predpokladu splnenia všetkých podmienok stanovených VZP a Tarifou.

1.2 Zákazník má právo reklamovať vady služby a právo na bezodplatné odstránenie porúch, za ktoré zodpovedá ANTIK, spôsobom a za podmienok uvedených v čl. X. VZP.

1.3 Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie zákazníckeho kľúča, hesiel a iných kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4 Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.5 Zákazník je oprávnený uzatvoriť s poskytovateľom iba jednu zmluvu, na základe ktorej môže zákazník za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP, Tarife, dočasne užívať iba jedno Zariadenie.

1.6 Zákazník je povinný sa o Zariadenie riadne starať, chrániť ho pred stratou a poškodením, dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky. Jazda bez držania riadidiel bicykla (tkz. „bez rúk“) nie je dovolená. Je zakázané nesprávne používať košík na Zariadení alebo ho preťažovať (max. nosnosť je 8 kg, pričom objem by nemal presahovať okraje košíka), zákazník je povinný zabezpečiť, aby prepravované predmety boli počas trvania nájmu adekvátne upevnené a zabezpečené. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, v prípade zistenia neoprávnenej manipulácie so Zariadením, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a so zákazníkom ďalšiu zmluvu o poskytovaní služby ANTIK Verejný bicykel neuzavrieť. Zákazník je povinný sa pred začatím užívania Zariadenia, oboznámiť sa s jeho stavom a správnym užívaním, je povinný pred začatím každej jazdy skontrolovať, či je Zariadenie pripravené na jazdu a či je bezpečné na ňom jazdiť, je povinný skontrolovať upevnenie skrutiek, stav rámu, riadidiel, sedadla, tlak v kolesách, ako aj správne fungovanie svetiel a brzd. Ak zákazník pred alebo počas trvania nájmu spozoruje technickú chybu, závalu alebo iný nedostatok, pre ktoré nie je možné Zariadenie riadne užívať, je povinný bezodkladne informovať pracovisko zákazníckej podpory poskytovateľa na č. tel. +421 650 777 888, alebo prostredníctvom funkcie nahlásenia poruchy v aplikácii ANTIK SmartWay, ukončiť nájom a nezačať a/alebo prestať Zariadenie okamžite užívať.

1.7 Zákazník je povinný Zariadenie parkovať na viditeľnom mieste, mieste verejne dostupnom tak, aby nebránilo jeho prevzatiu ďalšiemu zákazníkovi. Zákazník je povinný najmä zabezpečiť, aby Zariadenie neohrozovalo bezpečnosť na ceste, neprekážalo iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzovalo tretie strany a ich majetok; je zakázané Zariadenie zaparkovať na chodníku, ktorý by bol v dôsledku takto zaparkovaného Zariadenia zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju Zariadenie zakrývalo čo i len z časti; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.

1.8 V prípade ak zákazník umožní užívanie Zariadenia tretej osobe špecifikovanej v čl. III bod 1 týchto VZP, ktorá spôsobí škodu alebo poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú vo VZP alebo zmluvy, zodpovedá zákazník za škodu alebo porušenie akejkoľvek povinnosti zo strany takejto tretej osoby, akoby škodu alebo porušenie povinnosti spôsobil sám.

1.9 Zákazník nie je oprávnený dať Zariadenie do podnájmu, či prenechať ho tretej osobe.

1.10 Zákazník berie na vedomie, že službu je zákazník oprávnený užívať v rámci Zóny použitia, ktorá je súčasťou zákazníkom zvoleného druhu balíka služby ANTIK Verejný bicykel, ktorej špecifikácia je vymedzená v Tarife ANTIK Verejný bicykel a aj mimo Zóny použitia, pričom zákazník je povinný predmet nájmu vrátiť v rámci Zóny použitia.

1.11 Za opotrebenie Zariadenia spôsobené riadnym užívaním Zariadenia zákazník nezodpovedá.

1.12 Zákazník berie na vedomie, že Zariadenie je vybavené GPS systémom umožňujúcim poskytovateľovi neustále monitorovanie presnej polohy a pohybu Zariadenia.

1.13 Nájom začína momentom, kedy zo strany poskytovateľa dôjde k odblokovaniu zadnej čeluste bicykla načítaním QR kódu. Nájom je dojednaný na dobu neurčitú, zákazník je oprávnený nájom kedykoľvek v Zóne definovanej v Tarife ukončiť tým, že mechanicky zablokuje zadnú čelusť bicykla. Nájom však skončí vždy najneskôr 30 dní od jeho začatia.

1.14 Po skončení nájmu je zákazník povinný Zariadenie bezodkladne vrátiť poskytovateľovi tak, že ho umiestni na verejnom priestranstve, dostupnom ďalšiemu zákazníkovi v rámci Zóny použitia, tak, aby Zariadenie neohrozovalo bezpečnosť na ceste, neprekážal iným vozidlám alebo doprave a nepoškodzoval tretie strany a ich majetok; zákazník nesmie Zariadenie zaparkovať na chodníku, ktorý by v dôsledku takto zaparkovaného Zariadenia bol zúžený na šírku menej ako 1,5 m; pred reklamnou tabuľou, ak by ju Zariadenie zakrývalo čo i len čiastočne; o ploty súkromných a verejných budov; o dopravné značky, semafor, parkovacie automaty alebo parkovacie hodiny; pred, v alebo v blízkosti únikových východov, výjazdov určených pre vozidlá, vrátane priestorov vyhradených pre státie alebo výjazd hasičských áut, sanitiek, policajných áut.

1.15 Pre prípad porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 1.14 tohto článku, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 € za každé jednotlivé porušenie.

1.16 V prípade, ak zákazník bicykel poskytovateľovi nevráti ani po uplynutí dojednanej doby nájmu, je zákazník povinný platiť ďalej nájomné vo výške 1 EUR za hodinu až do vrátenia bicykla a na výzvu Poskytovateľa ak bicykel nevráti ani do 48 hodín od uplynutia doby nájmu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ceny Zariadenia definovaného v Tarife, tejto povinnosti sa zbaví vrátením Zariadenia.

V prípade ak zákazník vráti poskytovateľovi poškodený bicykel, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi okrem nájomného aj zmluvnú pokutu podľa rozsahu poškodenia vo výške podľa Tarify, pričom o rozsahu poškodenia rozhoduje poskytovateľ.

Zákazníkovi sa odporúča po skončení nájmu umiestniť predmet nájmu – bicykel na odporúčané miesto.

2.Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ je povinný prenechať zákazníkovi Predmet nájmu v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie.

2.2 Poskytovateľ je povinný vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby a to spôsobom podľa týchto VZP.

2.3 V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku stanovenú v Tarife, je prevádzkovateľ oprávnený oznámiť zákazníkovi formou emailu/SMS správy, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v Tarife.

V. PREDPLATNÉ, INÉ PLATBY A POPLATKY

1. Výška predplatného pre jednotlivé druhy služieb v závislosti od dĺžky predplateného obdobia je stanovená v aktuálne platnej tarife poskytovateľa. Ceny uverejnené v Tarife sú platné do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, resp. novej Tarify vydanéj poskytovateľom. Zákazník súhlasí s tým, že zaplatené predplatné v prípade služby ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejná kolobežka, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejný Kajak alebo služby ANTIK Verejná batéria sa môže použiť aj na úhradu predplatného v prípade služby ANTIK Verejný bicykel a naopak. Zákazník súhlasí s tým, že kredit zaplatený v prípade služby ANTIK Verejný bicykel sa môže použiť aj na úhradu v prípade služby ANTIK Verejný skúter, ANTIK Verejná kolobežka, ANTIK Verejný e-bicykel, ANTIK Verejný Kajak, služby ANTIK Verejná batéria alebo služby ANTIK Výdajný automat a naopak.

2. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby predplatného spôsobmi a vo výške stanovenými v aktuálne platnej Tarife. ANTIK nezodpovedá zákazníkovi za neposkytnutie alebo oneskorené poskytnutie predplatnej služby v prípade neidentifikovania platby predplatného z dôvodu nedodržania spôsobu úhrady predplatného účastníkom, predovšetkým z dôvodu nesprávne uvedeného alebo nečitateľného zákazníckeho kľúča/variabilného symbolu/.

3. Predplatné je zaplatené okamihom pripísania a identifikácie platby predplatného na bankovom účte poskytovateľa.
4. Účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného z dôvodu nevyužívania služby.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy odstúpením od zmluvy zo strany ANTIKU z dôvodu porušenia zmluvných povinností účastníka ako ani v prípade, ak zákazník vypovedá zmluvu a výpovedná doba uplynie pred uplynutím predplatenej doby.
6. V prípade, ak výška kreditu zaplateného zákazníkom klesne pod výšku určenú v Tarife, je ANTIK oprávnený oznámiť zákazníkovi formou SMS a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie, že zmluva prestáva byť aktívna a zákazník službu nie je oprávnený ďalej používať až do doplnenia kreditu do výšky určenej v Tarife.
7. Iné poplatky ako predplatné je povinný účastník poskytovateľovi uhradiť na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, a to vo výške a so splatnosťou poplatku podľa aktuálne platnej Tarify.
8. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal faktúry vyhotovené podľa VZP alebo Tarify v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho emailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi pri registrácii prostredníctvom zákaznickej zóny. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručeníu a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy, ktorú uviedol pri registrácii v zákaznickej zóne. Vzhľadom na skutočnosť že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.
9. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú rôzne jednorazové platby špecifikované v Tarife nevratné.
V prípade ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi pohľadávka za nezaplatené nájomné (alebo jeho časť) a/alebo nárok na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu, a/alebo nárok na úhradu ceny prenajatého bicykla je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány s tým, že voľba spôsobu je na poskytovateľovi.
Poskytovateľ je povinný vrátiť nespotrebovanú časť kreditu v lehote do 30 dní, ktorá plynie odo dňa platného ukončenia tejto zmluvy.

VI. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP.
2. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného

splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu /ďalej tiež „sankčné prerušenie poskytovania služieb“/. Takýmito prípadmi je najmä:

- a./ ak zákazník po uplynutí dohodnutej doby nájmu, mechanicky nezablokuje zadnú časť Zariadenia, a poskytovateľ formou SMS správy a/alebo e-mailu a/alebo notifikácie aplikácie upozornil zákazníka, že dohodnutá doba nájmu už uplynula a vyzval zákazníka na vrátenie Zariadenia poskytovateľovi
- b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby, vrátane nezaplatenia jednorazových poplatkov,
- c./ využívanie služby zákazníkom na iný ako dohodnutý účel.

V prípade sankčného prerušenia poskytovania služieb účastník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani na predĺženie predplateného obdobia o dobu prerušenia poskytovania služieb.

3. Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

- a./ v prípadoch živeľnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí,
- b./ opakovaného porušenia povinností uvedených v článku IV. v bode 1.14..

V týchto prípadoch, pokiaľ je to možné, poskytovateľ o prerušení informuje zákazníka vopred formou SMS.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a špecifikáciou služby uvedenou v Tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob využitia služby zákazníkom a ani za škodu, ktorú zákazník použitím služby spôsobí.

Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy a/alebo povinnosti upravených vo VZP.

VIII. MINIMÁLNE POŽIADAVKY NA CHARAKTERISTIKU PRIPOJENIA DO SIETE INTERNET A ZARIADENIA

1. Minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie účastníka k sieti internet spĺňať, aby bola služba funkčná, sú:

Rýchlosť pripojenia minimálne 1,5Mbit/s,

Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK Verejný bicykel prostredníctvom aplikácie ANTIK City Bike pre mobilné zariadenia bola plne funkčná, sú: Operačný Systém OS iOS a Android.

Operačný systém	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet	Min. iOS 8 a vyššie
iOS	Smartfón	Min. iOS 8 a vyššie
Android	Tablet	Min. 5.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 5.0 a vyššie

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice, IČO: 36 191 400
kontaktné údaje: 055/30 12345, antik@antik.sk

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (návštev, stránok) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 Nariadenia:

MONITORING GPS – SHARING	
Účel spracúvania osobných údajov	Monitorovanie majetku prevádzkovateľa z dôvodu ochrany majetkových, finančných a iných záujmov, a to prostredníctvom sledovania polohy a pohybu prostredníctvom GPS zariadenia namontovanom na zariadeniach zaradených do „sharingu“.
Názov informačného systému	IS Monitoring GPS - sharing
Právny základ	Zmluva podľa Obchodného zákonníka
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie os. údajov	po skončení trvania nájmu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	– zákazníci prevádzkovateľa IS
Kategórie osobných údajov	– GPS záznam o pohybe a polohe a súvisiace údaje
ANTIK SHARING	
Účel spracúvania osobných údajov	je poskytnutie služby ANTIK sharing, ktorá je predplatná služba na základe ktorej za podmienok dohodnutých v zmluve, VZP ANTIK sharing, TARIFE ANTIK sharing, prostredníctvom aplikácie prenecháva prevádzkovateľ ako prenajímateľ zákazníkovi ako nájomcovi do dočasného užívania zákazníkom zvolený a na tento účel prevádzkovateľom určený predmet nájmu (napr. bicykel).
Názov informačného systému	IS ANTIK sharing
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov predstavuje Zmluva o poskytovaní služby na diaľku medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Kúpno-predajné vzťahy a procesy sa riadia Všeobecnými zmluvnými podmienkami prijatými prevádzkovateľom v zmysle Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos os. údajov	Neuskutočňuje sa
Lehoty na archiváciu os. údajov	a) Údaje poskytnuté v zmluve: 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu b) 48 hodín od momentu odoslania údajov neúplné kópie úradných dokladov VP a OP + fotografia pre účel stotožnenia zmluvnej strany pri online uzatváraní zmluvného vzťahu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa

Katégorie dotknutých osôb	- zákazníci prevádzkovateľa
Katégorie osobných údajov	meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, tel. číslo, e-mail, číslo VP, neúplné kópie úradných dokladov VP a OP + fotografia pre účel stotožnenia zmluvnej strany pri online uzatváraní zmluvného vzťahu

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).
- Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
- Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.
- Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
- Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
- Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Spoločnosť ANTIK Telecom s. r. o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných

údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

Bezpečnosť uchovávanía dát prebieha: šifrovaním komunikácie, fyzickým zabezpečením priestorov, limitovaným prístupom, bezpečnostnými auditmi

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás alebo sa obrátili na našu zodpovednú osobu:

Kontaktné údaje: G & Partners, s.r.o., Mudroňova č. 29, 040 01 Košice, emailová adresa: info@ochranaosobnychudajov.eu

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo u poskytovateľa reklamovať vady služby, správnosť priradenia úhrady predplatného alebo správnosť priradenia inej platby, alebo poplatku, spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu väd služby a väd priradenia úhrady predplatného alebo vyúčtovania úhrad a poplatkov musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ktoré uviedol pri registrácii prostredníctvom zákazníckej zóny, zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek vady funkčnosti alebo kvality služby, ktoré sú spôsobené tým, že užívateľom používané pripojenie k sieti Internet nespĺňa minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete Internet ani za vady, ku ktorým došlo v dôsledku výpadkov pripojenia k sieti Internet.
5. Poskytovateľ rovnako nezodpovedá za poruchy služby spôsobené zásahom vyššej moci (živelná pohroma, iná nepredvídateľná okolnosť) ani za poruchy, ktoré spôsobil účastník porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktoré vznikli v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktoré vznikli z dôvodu užívania Zariadenia v rozpore so zmluvou, VZP.
6. Zákazník nie je oprávnený vykonávať na Zariadení žiadne opravy, úpravy alebo výmeny, nesmie žiadnym spôsobom zasahovať do Zariadenia definovaného v Tarife.
7. Za vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom sa považuje vždy situácia, keď je Zariadenie mechanicky akokoľvek poškodené, alebo je zo stavu Zariadenia zřejmé, že zákazník do Zariadenia nejakým spôsobom zasahoval, resp., vykonával na Zariadení opravu, úpravu alebo výmenu.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu vadu Zariadenia spôsobenú zákazníkom.
9. Ak má Zariadenie vady, pre ktoré nemožno Zariadenie riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má zákazník právo, aby mu ANTIK poskytol inú vec slúžiacu tomu istému účelu.
10. Okrem práva zákazníka podľa bodu 9 tohto článku má zákazník právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať buď vôbec, alebo len za sťažovaných podmienok s tým, že právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného musí uplatniť zákazník u ANTIK-u do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný, inak toto právo zákazníka zaniká.
11. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
12. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie účtovanej úhrady alebo poplatku.

13. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamáci nedošlo.

14. Alternatívne riešenie sporov /podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/.

14.1. Ak účastník, ktorý je spotrebiteľom (pre tento bod ďalej len „spotrebiteľ“), nie je spokojný so spôsobom, ktorým ANTIK vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že ANTIK porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na ANTIK so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu je spotrebiteľ povinný podať ANTIKu písomne na adresu ANTIK Telecom, Čárskeho 10, 040 01 Košice alebo môže byť aj elektronicky na adresu antik@antik.sk.

14.2. Ak ANTIK na žiadosť spotrebiteľa podľa bodu 14.1. tohto článku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov. Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny služby je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia.

XI. DORUČOVANIE

1. Všetky písomnosti zasielané ANTIKOM zákazníkovi podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu na doručovanie, pokiaľ ju zákazník vo formulári návrhu zmluvy uviedol, v ostatných prípadoch na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka. Písomnosti zasielané zákaznikom ANTIKu podľa zmluvy, VZP alebo Tarify sa doručujú na adresu sídla ANTIKu na Čárskeho 10, 040 01 Košice.

2. Zákazník je povinný zmenu adresy trvalého pobytu/sídla alebo adresy na doručovanie bezodkladne písomne oznámiť ANTIK, ANTIK nezodpovedá za nedoručenie zásielky zákazníkovi z dôvodu porušenie tejto povinnosti zákazníka.

3. Pokiaľ sa zásielka zasielaná zákazníkovi na jeho poslednú známu adresu pre doručovanie, resp. na adresu trvalého pobytu/sídla zákazníka, vráti ANTIKu ako nedoručená z dôvodu neprevzatia zásielky zákaznikom v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa zásielka za doručenú zákazníkovi a to dňom vrátenia sa tejto zásielky ANTIKu.

XII. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú.

2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.

3. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTIK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.

4. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

ak mu ANTIK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKu v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu ANTIK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok,

v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamácií, ak ANTIK ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak ANTIK neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

5. ANTIK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

a) uzavretá zmluva odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa čl. V bod 7 VZP, je neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace;

b) ak zákazník poruší akúkoľvek povinnosť uvedenú v zmluve, VZP najmä tým, že nevráti poskytovateľovi prenajatý bicykel spôsobom dohodnutým v čl. IV bod 1.14, 1.15 VZP, alebo ak splatný dlh zákazníka presiahne 30 EUR alebo

c) ak nevráti Zariadenie v rámci zóny použitia bezodkladne po uplynutí doby nájmu.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na fakturačný email zákazníka uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.

8. V prípade, ak účastník požiadava o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKOM a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdného riešenia sporu.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmanení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie VZP alebo Tarify do vzájomného rozporu, platí, že znenie Tarify má prednosť pred znením VZP.

Pokiaľ zákazník zložil ANTIKu depozit v súlade so všeobecnými zmluvnými podmienkami v ich znení účinnom do 28.02.2022, suma zákazníkom zloženého depozitu vo výške ku dňu nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných zmluvných podmienok bude ANTIKOM vrátená zákazníkovi do 30 dní **odo dňa zadania IBAN účtu zákazníka v internetovej zákazníckej zóne moj.antik.sk**. Pokiaľ zákazník tento údaj ANTIKu neoznámí ani do 30 dní od nadobudnutia účinnosti týchto všeobecných zmluvných podmienok, ANTIK bude považovať sumu zloženého depozitu za kredit zákazníka a túto sumu pripočíta zákazníkovi k jeho aktuálnemu kreditu. ANTIK upozorní zákazníka mailom zaslaným na adresu zákazníka uvedenú v záhlaví zmluvy na potrebu oznámenia údajov IBAN pre prípad, že zákazník si praje depozit vrátiť.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 15.03.2022

V Košiciach, dňa 31.01.2022