

Yealink

Yealink SIP-T19 E2 / SIP-T19P E2

Yealink SIP-T21 E2 / SIP-T21P E2



SK

Návod k jednoduchej inštalácii

Užívateľská príručka

Balenie obsahuje:

- Telefónny prístroj
- Telefónne slúchadlo
- Kábel ku slúchadle
- Stojánek
- Sieťový kábel
- Tlačené dokumenty

OBSAH

	VYSVETLENIE POJMOV	2
	SPREVÁDZKOVANIE	2
	ZAPOJENIE ZARIADENIA	2
	ZÁKLADNÉ NASTAVENIA A KONFIGURÁCIE	3
	OVLÁDANIE ZÁKLADNÝCH FUNKCIÍ VOIP TELEFÓNU ...	4
Voliteľné príslušenstvo:	BEZPEČNOSŤ A LEGISLATÍVA	6
• Adaptér (SIP-T19 E2 a SIP-T21 E2 povinné príslušenstvo)		

VYSVETLENIE POJMOV

DHCP server – Server, ktorý automaticky zariadeniu pridelí všetky potrebné IP adresy.

IP adresy – potrebná identifikácia v lokálnej sieti a na internete. V prípade problémov sa poraďte so svojím internetovým poskytovateľom alebo správcom siete.

VoIP – (angl. Voice over Internet Protocol) - technológia, ktorá využíva pre telefonovanie IP protokol (najčastejšie internet), namiesto klasickej analógovej linky.

VoIP poskytovateľ - firma, ktorá poskytuje službu telefónie po internete a Vy ste sa u nej zaregistrovali (spísali s ňou zmluvu a pod), a tak získali prihlasovacie meno, heslo, číslo a ďalšie údaje potrebné pre základné nastavenie tohto VoIP telefónu. Táto firma môže byť úplne odlišná od Vášho poskytovateľa pripojenia k internetu a tiež prístupové mená a heslá pre pripojenie k internetu, pre prístup k Vašej emailovej schránke a používania služieb VoIP telefónia sa líšia, preto ich prosím nezameňte!

SPREVÁDZKOVANIE

- Pre sprevádzkovanie prístroja je treba urobiť: zapojenie VoIP telefónu (pripojenie kabeláže a napájania)
- základné nastavenie VoIP telefónu (uloženie konfiguračných údajov pridelených od Vášho VoIP poskytovateľa do systémovej pamäti telefónu)

ZAPOJENIE ZARIADENIA

1. Ethernetovým káblom prepojte zástrčku „Internet“ na VoIP telefónu s Vašou počítačovou sieťou alebo priamo k zariadeniu zaisťujúcemu pripojenie k internetu (ADSL modem /router, káblový modem, WiFi Access Point a pod.). Pokiaľ máte pripojený k internetu len jeden počítač, znamená to, že odpojíte ethernetový (LAN) kábel od sieťovej karty počítača a pripojte ho do zásuvky „Internet“ na VoIP telefóne.
2. Ethernetovým káblom, ktorý je súčasťou balenia VoIP telefónu, prepojte zástrčku „PC“ na VoIP telefóne s Vaším počítačom. Počítač tak bude „cez VoIP telefón“ opäť pripojený k internetu. Počítačov môže byť aj viac, v tomto prípade použite medzi telefónom a počítačmi ešte externý Switch alebo HUB.
3. Pre telefóny SIP-T19P E2 a SIP-T21P E2:
Telefón má vstavané napájanie pomocou ethernetového káblu (PoE). Pokiaľ Váš switch podporuje PoE, nemusíte k telefónu pripojovať žiadny ďalší napájací adaptér a telefón bude fungovať. Pokiaľ nie, je potrebné k telefónu prikúpiť a pripojiť napájací zdroj (DC 5V/1.2A príslušnej polarizácie). Adaptér pripojíte do konektora DC5V na spodnej strane telefónu.
Upozornenie: Nikdy nepoužívajte napájanie pomocou napájacieho zdroja a pomocou PoE súčasne! Môže dôjsť k zničeniu prístroja, na ktoré sa nevzťahuje záruka.
4. Pre telefóny SIP-T19 E2 a SIP-T21 E2:
Napájací zdroj dodaný s VoIP telefónom zasuniete do elektrickej zásuvky (230V, 50Hz) a konektor zdroja pripojíte do VoIP telefónu do DC5V.
5. Automaticky prebehne inicializácia VoIP telefónu. Aby ste mohli telefón používať, je treba nastaviť základné nastavenia telefónu, tzn. zadať do neho údaje získané od Vami vybraného poskytovateľa

VoIP telefónie. Pri zakúpení telefónu u VoIP poskytovateľov môžu byť niektoré údaje prednastavené – pred nasledujúcim postupom si najskôr precitajte prípadne priložené inštrukcie od poskytovateľa.

Pripojenie telefónu k internetu

Pokiaľ máte v sieti DHCP server, telefón získava **IP adresu automaticky** zo serveru. Pokiaľ nie, alebo nie je aktívny, je potrebné na telefóne nastaviť **statickú IP adresu** podľa potreby (*Menu – 3 – OK – 2 – OK – zadajte admin heslo –*

OK – 2 – OK – 1 – OK - vyberte IP režim pomocí klaves ◀a ▶ - zvolte IPv4 a/nebo IPv6 pomocí tl. ▲ a ▼ - OK – Statická - OK). Po zadaní IP adresy, Masky podsiete, Defaultnej brány a DNS servera stlačte tlačidlo **Uložiť**. Odporúčame urobiť základné nastavenia VoIP telefónu pomocou web managementu, tzn. cez počítač z internetového prehliadača. VoIP telefón je nastavený defaultne tak, aby prijal IP adresu z DHCP serveru z Vašej siete. **Aktuálnu IP adresu telefónu zistíte jednoducho stlačením tlačidla OK.**

ZÁKLADNÉ NASTAVENIA A KONFIGURÁCIA

Základné nastavenia VoIP telefónu je možné vykonať dvoma spôsobmi:

- pomocou web managementu, tzn. cez počítač z internetového prehliadača (Internet explorer).
- alebo z klávesnice VoIP telefónu

A) Nastavenie VoIP telefónu cez web management:

1. Konfigurácia PC potrebná pre prevedenie nastavenia

VoIP telefónu (DHCP server je prítomný v sieti) Skontrolujte, či máte nastavené TCP/IP nasledovne (Ponuka ŠTART – Ovl. Panely – Sieťová pripojenia – Vlastnosti LAN siete – Vlastnosti protokolu siete Internet TCP/IP): **Získať adresu IP zo serveru DHCP automaticky** a **Získať adresu DNS serveru automaticky**.

2. Konfigurácia PC potrebná pre vykonanie nastavenia VoIP telefónu (nie je DHCP server)

Kliknite na tlačidlo **Štart - Nastavenia - Ovládacie panely - Sieťové pripojenia**. Pravým tlačidlom myši kliknite na **Pripojenie k miestnej sieti (LAN)** a potom na Vlastnosti (už ľavým tlačidlom myši). Na karte Všeobecné vyhľadajte a označte položku Protokol siete Internet TCP / IP a kliknite na Vlastnosti. Zadaťte IP adresy podľa vašej konfigurácie siete.

3. Zadanie základných parametrov do VoIP telefónu. V tejto fáze musia byť vzájomne zladené sieťové parametre telefónu SIP-T20P a počítača, z ktorého budete telefón konfigurovať.

A) Zapnite PC, spustíte Váš webový prehliadač a zadajte do adresného riadku IP adresu VoIP telefónu, ktorú získal z DHCP serveru zo siete (aká adresa to je, zistíte jednoducho stlačením tlačítka OK) alebo zadajte statickú adresu, ktorú ste zvolili v bode **A) Nastavenie VoIP telefónu cez web management**.

B) Po zobrazení prihlasovacieho dialógu zadajte prihlasovacie meno (default: **admin**) a prihlasovacie heslo (default: **admin**) pre prístup do webového konfiguračného rozhrania VoIP telefónu.

C) V oddiele **Účet/ Registrace** nastavte parametre pre pripojenie k Vášmu poskytovateľovi VoIP služieb:

- V položke **Povolit účet** zvolíte Zapnuto.
- Do položky **Název** napíšte telefónne číslo, ktoré sa bude zobrazovať na displeji telefónu.
- Do položky **Užívateľské jméno** sa uvádza väčšinou Vaše VoIP telefónne číslo.
- Do položky **Registračné jméno** napíšte registračné meno pridelené VoIP poskytovateľom (väčšinou sa jedná o tel. číslo.)
- Do položky **Heslo** napíšte heslo pridelené Vaším VoIP poskytovateľom (ide o heslo pre prihlásenie telefónu k Vášmu VoIP poskytovateľovi a je rozdielne od hesla pre prístup do konfigurácie telefónu!).
- Do položky **Adresa SIP Serveru** zadajte sip server podľa údajov od Vášho VoIP poskytovateľa.
- Do položky **Port** zadajte číslo portu, ktoré uvádza Váš VoIP poskytovateľ (obvykle 5060).

Ostatné položky vyplňte len v prípade, že ich vyžaduje Váš VoIP poskytovateľ. Podrobné nastavenie SIP účtu nájdete po rozbalení ponuky Pokročilý. Nakoniec kliknite na tlačidlo Potvrdiť pre uloženie nového nastavenia.

B) Nastavenie VoIP telefónu z klávesnice telefónu

Nasledujúci spôsob nadstavovania VoIP telefónu je menej komfortný ako pomocou web managementu, ale je užitočný v situácii, keď nemáte k dispozícii počítač.

1. Stlačte tlačidlo **MENU / Nastavení / Rozširujúce nastavenie / heslo je implicitne admin** a následne pomocou navigačných tlačidiel vyberiete položku **Účty** a potvrdte tlačidlom **OK**.
2. Následne vyberte účet, ktorý si prajete konfigurovať a stlačte tlačítko **Vstup**.

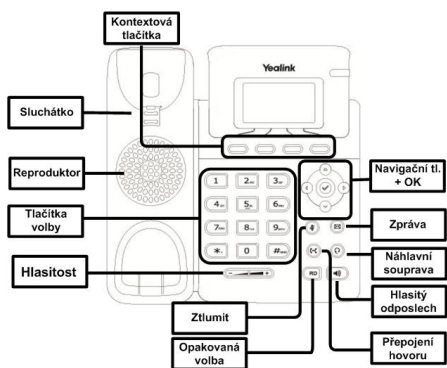
Poznámka: Pri zadávaní písmen a číslic si môžete pomôcť stlačením tlačidla ABC, abc, 123, Ab3 – tlačidlo je umiestnené pod hlavným displejom, druhé zľava.

Jednotlivé položky vyplňte nasledovne:

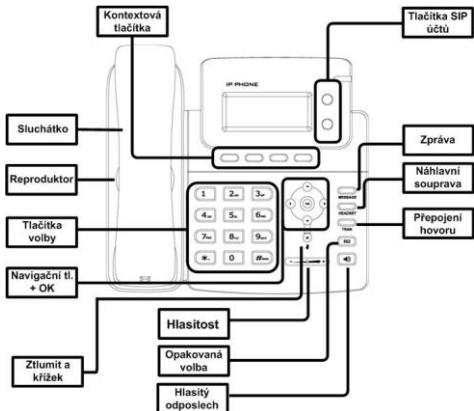
- V položke **Stav účtu** zvolte **Povolit**.
- Do položky **Název** napíšte Vaše telefónne číslo.
- Do položky **Jméno na displeji** napíšte telefónne číslo.
- Do položky **Registrační jméno** napíšte registračné meno pridelené VoIP poskytovateľom (väčšinou sa jedná o tel. číslo)
- Do položky **Uživatel'ské meno** sa uvádza väčšinou Vaše VoIP telefónne číslo.
- Do položky **Účet** napíšte Vaše telefónne číslo.
- Do položky **Heslo** napíšte heslo pridelené Vaším VoIP poskytovateľom (ide o heslo pre prihlásenie telefónu k Vášmu VoIP poskytovateľovi a je rozdielne od hesla pre prístup do konfigurácie telefónu!).
- Do položky **SIP Server1** zadajte SIP server podľa údajov od Vášho VoIP poskytovateľa.
- Ostatné položky vyplňte len v prípade, že ich vyžaduje Váš VoIP poskytovateľ. Nakoniec stlačte tlačidlo **Uložit** pre uloženie novej konfigurácie.

OVLÁDANIE ZÁKLADNÝCH FUNKCIÍ VOIP TLEFÓNU

SIP-T19 E2 a SIP-T19P E2:



SIP-T21 E2 a SIP-T21P E2:



1. Volanie

Zdvihnite telefónne slúchadlo (alebo stlačte tlačidlo **Hlasitý odposlech** ) zadajte telefónne číslo a voľbu potvrdte kontextovo závislým tlačidlom **OK** (alebo tlačidlo #). Hovor ukončíte položením slúchadla alebo opätovným stlačením tlačidla **Hlasitý odposlech**.

2. Ovládanie všeobecne

Navigačné tlačidlá slúžia k pohybu v menu. Tlačidlo OK slúži k potvrdeniu voľby. V telefóne sú aj nasledujúce skupiny tlačidiel: Konfigurovateľné (programovacie) tlačidlá a kontextovo závislé tlačidlá. Programovateľné tlačidlá je možné užívateľsky meniť viď. užívateľský manuál. Kontextovo závislé tlačidlá menia svoju funkciu automaticky podľa stavu, v ktorom sa telefón nachádza, tak aby ovládanie bolo čo najintuitívnejšie.


Menu je možné prechádzať navigačnými tlačidlami alebo pomocou priamej voľby, pretože každá voľba je očíslovaná. Ďalej v návode budeme hovoriť o takzvanej sekvencii, čo znamená vyvolanie konfiguračného menu kontextovo závislým tlačidlom „Menu“ a stlačenie priamej voľby 1-9 potvrdené stlačením tlačidla OK. Tzn.: sekvencia **Menu--2-4-1** znamená postupné stlačenie tlačidiel MENU, 2, OK, 4, OK, 1, OK.


Návrat do pôvodného stavu uskutočnite pomocou kontextového tlačidla **Zpět-Zpět-Odejit**.

Tlačidlo **Pridrzenie hovoru** – volajúci počuje hudbu alebo ticho podľa konfigurácie ústredne či VoIP providera.

Tlačidlo **Prepojenie hovoru**  – slúži k prepojeniu hovoru, pokiaľ funkciu podporuje Váš VoIP provider.

Tlačidlo **MENU** – slúži na vstup do konfiguračného menu telefónu.

Tlačidlo **Opakovaná voľba**  – slúži k opakovanému zavolaniu na naposledy volané číslo - Redial

Tlačidlo **Hlasová schránka**  – spojí Váš telefón s Vašou hlasovou schránkou u vášho VoIP providera, pokiaľ túto funkciu podporuje. Funkciu musíte nakonfigurovať: **MENU-Zprávy-Hlasová zpráva**.

3. Telefónny zoznam

Pridávanie mena: Stlačte kontextové tlačidlo **Tel.sezn.** – **Lokální adresář**, stlačte tlačidlo **Přidat**, zobrazí sa vám menu pre zadávanie nového telefónneho záznamu, pre zadávanie mena používajte tlačidlá voľby (1-9, *, #). Pomocou druhého kontextového tlačidla meníte z číselného zadávania na písmenové. Pokiaľ dôjde k nesprávnemu zadaniu znaku, použite tlačidlo **Smazat** pre vymazanie posledného znaku. Po zadaní všetkých údajov stlačte kontextové tlačidlo **Uložit** a záznam bude trvalo uložený.

4. Hľadanie v tel. zozname

Stlačte kontextové tlačidlo **Tel.sezn.** – **Hledat**, nájdite príslušný kontakt pomocou navigačných tlačidiel a stlačte **OK**.


5. Výpis volaní


Stlačte kontextové tlačidlo **Historie** zobrazí sa vám **Seznam všech hovorů**, pre výber ďalšej histórie stlačte postupne navigačné tlačidlá **vlevo** alebo **vpravo** (◀ alebo ▶), a zobrazia sa vám **Volaná čísla**, **Přijaté hovory**, **Zmeškané hovory** alebo **Přesměrované hovory**, pre volanie čísel zo zoznamu stlačte kontextové tlačidlo **Odeslat**, alebo pre detailnejšie informácie stlačte tlačidlo **Voľby – Detaily**. Zmazanie zoznamov volaní: stlačte kontextové tlačidlo **Historie** zobrazí sa vám **zoznam Všechny hovory**, pre výber ďalšej histórie stlačte postupne navigačné tlačidlá **vlevo** alebo **vpravo** a zobrazí sa vám **Odchozí hovory**, **Přijaté hovory**, **Zmeškané hovory** alebo **Přesměrované hovory** a kontextovým tlačidlom **Smazat** zmažete vybraný zoznam.

6. Voľba naposledy volaného čísla (Opakovaná voľba)

Stlačte tlačidlo **Opakovaná voľba** . Týmto dôjde k vytočeniu posledného volaného čísla.

7. Prepojenie hovoru, pridržanie hovoru, konferenčné hovory

Pripojenie hovoru bez konzultácie: Behom hovoru stlačte tlačidlo **Přepojit** , vytočte telefónne číslo a ihneď položte slúchadlo (voľbu nepotvrďte stlačením # alebo **Volat**).

Prepojenie hovoru s konzultáciou: Behom hovoru stlačte tlačidlo **Přepojit** , vytočte telefónne číslo a voľbu potvrdte stlačením # alebo **Volat**. S druhým účastníkom je možné hovoriť a potom mu prepojiť

hovor opätovným stisknutím tlačidla **Přepojit**  a položením svojho slúchadla.

Pridržanie hovoru: Behom hovoru stlačte kontext. tlačidlo **Podržet** a následne **tlačidlo SIP účtu**, vytočte telefónne číslo druhého účastníka a voľbu potvrdte stlačením #. Medzi dvoma účastníkmi hovoru je potom možné prepínať pomocou kontextového tlačidla **Zaměň** alebo **príslušného SIP tlačidla**.

Konferenčný hovor pre 3 účastníkov: Zavolajte prvú osobu. Stlačte tlačidlo **Konferenčný hovor** a tým podržíte aktívny hovor s prvou osobou, získate oznamovací tón. Zavolajte druhého účastníka a ten vstúpi do trojcestnej lokálnej konferencie ihneď, akonáhle získate spojenie s druhou stranou.

Funkčnosť týchto služieb (prepojenie hovoru, pridržanie hovoru a konferencia) je závislá od Vášho VoIP poskytovateľa!

8. Zapnutie presmerovania hovorov:

Pri nečinnosti stlačte tlačidlo **Menu** a vyberte **Vlastnosti - Přesměrování**. Vyberte požadovaný typ presmerovania:




- **Vždy** - Prichádzajúce hovory sú presmerované vždy.
- **Pri obsazení** - Prichádzajúce hovory sú presmerované, ak je obsadené.
- **Pri neodpovedi** - Prichádzajúce hovory sú presmerované, ak nikto na hovor neodpovie po zadanom časovom intervale.

Zadajte číslo pre presmerovanie. Pre položku **Pri neodpovedi** ešte vyberte dĺžku zvonenia pred presmerovaním. Stlačte tlačidlo **Uložiť** pre uloženie zmien.

9. Stíšenie hovoru a zrušenie stíšenia



Počas hovoru stlačte tlačidlo  pre vypnutie mikrofónu. Stlačte tlačidlo znova pre zrušenie stíšenia.

10. Hlasitosť slúchadla a hlasitého odpočúvania (Hands Free), hlasitosť vyzváňania telefónu
Zmena Hlasitosti slúchadla a hlasitého odpočúvania: Zdvihnite telefónne slúchadlo a pomocou tlačidiel

Hlasitosť+ /Hlasitosť-  korigujte hlasitosť hovoru v slúchadle. Hlasitosť hovoru cez hlasité dpočúvanie nastavíte po stlačení tlačidla **Hlasité odpočúvanie**  opäť pomocou tlačidiel **Hlasitosť+ /Hlasitosť-** . **Toto je možné uskutočniť aj v priebehu hovoru.**

Zmena Hlasitosti vyzváňania telefónu: Hlasitosť vyzváňania telefónu môžete zmeniť, keď je telefón v pohotovostnom režime. Potom stačí stlačiť tlačidlo Hlasitosť+/-a nastaviť požadovanú hlasitosť alebo vyzváňacie zvuk úplne vypnúť.

11. Vyzváňacie tóny

Pri nečinnosti stlačte tlačidlo **Menu** a vyberte **Nastavení – Základní nastavení - Zvuk - Vyzváněcí melodie – Obecný**. Tlačidlom  alebo  vyberte požadovaný tón zvonenia. Stlačte tlačidlo **Uložiť** pre uloženie zmien.

12. Čeština v telefoně

V telefóne je možné okrem iného vybrať jeden z dvoch jazykov: Angličtina a Čeština. V továrenskom nastavení je nastavená čeština. Pokiaľ preferujete angličtinu, tak ju môžete zvoliť v menu telefónu:

Menu - Nastavení – Základní nastavení - Jazyk - English.

BEZPEČNOST A LEGISLATÍVA

Telefón je určený k používaniu v týchto podmienkach:

- Musí byť umiestnený na stabilnej pracovnej doske v miestnosti s teplotou od 5 do 40 °C. Vlhkosť: 10% – 95%.
- Nesmie byť vystavený priamemu či nadmernému slnečnému a tepelnému žiareniu, nesmie byť zakrývaný.
- Nie je určený na používanie v blízkosti vody, napr. vedľa vane, umývadla, drezu, výlevky, vo vlhkej pivnici alebo pri bazéne.
- Nesmie byť inštalovaný v mieste, kde sa hromadí teplo, v prašnom prostredí a nesmi prísť do styku s vodou ani vodnými parami, ktoré by sa mohli zrážať vo vnútri prístroja.

Rozmery a váha telefónu:

- SIP-T19 E2 a SIP-T19P E2: 185 x 188 x 143 x 38 mm, 0,70kg
- SIP-T21 E2 a SIP-T21P E2: 209 x 188 x 150 x 41 mm, 0,77kg

Cistenie

- Pred čistením prístroj odpojte od napájania.
- Na čistenie použite vlhkú handričku.
- Nepoužívajte tekuté, rozprašovacie ani práškovacie čistiace prostriedky.

Bezpečnostné pokyny

VOIP telefón je dodávaný s prenosným napájacím zdrojom. Používajte jedine napájací zdroj dodaný k tomuto zariadeniu. Dodaný napájací zdroj môže byť zapojený jedine do elektrického rozvodu, ktorého napätie zodpovedá údajom na jeho typovom štítku. Pokiaľ si nie ste istí, aké napájanie je vo Vašom dome, obráťte sa na svojho distribútora elektrickej energie .

Ak nastane niektorá z nižšie uvedených situácií, odpojte prístroj od napájania a obráťte prosím sa na kvalifikovaného servisného pracovníka:

- Do prístroja napršalo alebo sa doňho dostala voda alebo iná tekutina.
- Spozorovali ste výraznú zmenu vo fungovaní prístroja alebo prístroj nefunguje, ako by mal .
- Prístroj spadol na zem alebo bol inak poškodený .

Užívateľ nie je oprávnený rozoberať zariadenie ani vymieňať žiadnu súčasť zariadenia. Pri otvorení alebo odstránení krytu hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Pri nesprávnom zmontovaní výrobku sa rovnako vystavujete riziku úrazu elektrickým prúdom, akonáhle výrobok znovu zapojíte. V prípade nutného servisného zásahu alebo opravy sa obracajte výhradne na kvalifikovaných servisných technikov. Dodržujte pravidlá pre prácu s elektrickými prístrojmi a privodnú elektrickú šnúru pripájajte jedine do zodpovedajúcich elektrických zásuviek. Elektrická zásuvka sa musí nachádzať v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná. Privodnú elektrickú šnúru nezatažujte žiadnymi predmetmi a neumiestňujte ju na miesto, kde by po nej mohol niekto šliapať alebo by mohlo dôjsť k jej poškodeniu. Zvláštnu pozornosť venujte zástrčke elektrickej šnúry. Ak je zástrčka poškodená, zariadenie nesmiete používať.

Uvedený symbol na výrobku, jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii znamená, že použité elektrické alebo elektronické výrobky nesmú byť likvidované spoločne s komunálnym odpadom. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde budú prijaté zdarma. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

U tohto zariadenia odporúčame pravidelne aktualizovať firmware na najaktuálnejšiu verziu a to nielen vzhľadom na ich technickým vylepšeniam, ale aj pokročilejším bezpečnostným funkciám. Aktuálny firmwary sú k dispozícii na webových stránkach: www.joyce.cz

Aby nedochádzalo k neoprávnenému zneužitiu IP telefónie, odporúčame dostatočne zabezpečiť Vašu počítačovú sieť a súčasne aj Vašu IP ústredňu, ak ju používate.

Súčasne odporúčame, po prvotnom prihlásení, zmeniť defaultné heslá pre všetkých používateľov nachádzajúce sa vo webovej administrácii (napr. admin, user, atď). Nové heslá by mala spĺňať základné požiadavky na zložitosť tzn. minimálna dĺžka 10 znakov. Heslo by malo obsahovať súčasne číslice, malé aj veľké písmená a špeciálne znaky.

Odporúčame používať príslušenstvo vyrobené, alebo schválené výrobcom Yealink. Použitie neschváleného príslušenstva výrobcov tretích strán môže mať za následok zníženie výkonu a poškodenie produktu.

IP telefón musí byť používaný iba s originálnym adaptérom Yealink. Použitie adaptérov od výrobcov tretích strán môže spôsobiť poškodenie telefónu.

Za škody vzniknuté nedodržaním technických návodov, pokynov na inštaláciu a obsluhu či nepoužívaním aktuálnych firmwarov, neručíme.

Váš
predajca:

Servis

Záručné opravy zariadenia uplatňujte u svojho predajcu.

Platený pozáruční servis zaisťuje:

JOYCE ČR, s.r.o.

Venhudova 749/6, 614 00 Brno

tel.: +420 539 088 010

e-mail: support@joyce.cz

Viac informácií o produkte a ďalšie produkty značky Yealink nájdete na webe **www.joyce.cz**



**JOYCE ČR, s.r.o. týmto vyhlasuje, že výrobok:
Yealink SIP-T19 E2, SIP-T19P E2, SIP-T21 E2 a
SIP-T21P E2**

je vo zhode so základnými požiadavky a ďalšími príslušnými nariadeniami EU. Vyhlásenie o zhode v plnom rozlíšení je uverejnené na webe www.joyce.cz.