Všeobecné podmienky pre poskytovanie služby retransmisie Tango Digitálna Televízia spoločnosti **ANTIK Telecom s.r.o.** so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice, zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988/V, IČO: 36 191 400 vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník /Obch. Z./ a v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách /ZEK/ a v súlade s § 17 ods.1 písm. e./ zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii /ZVR/

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VZP vydané *ANTIK Telecom s.r.o.* so sídlom v Košiciach, Čárskeho 10, 040 01, IČO:36191400, zap. v obch. registri Okresného súdu Košice I v odd. Sro vo vl.č.10988/V /ďalej len „*ANTIK*" alebo „poskytovateľ"/ upravujú záväzne právne vzťahy medzi ANTIKom ako poskytovateľom a účastníkom ako druhou zmluvnou stranou Zmluvy o zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, resp. Zmluvy o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení a poskytovaní služby Tango Digitálna Televízia, pokiaľ ide o službu Tango Digitálna Televízia /ďalej len „*zmluva*"/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako Tarifa Tango Digitálna Televízia /ďalej len „Tarifa"/.

2. **„*Služba Tango Digitálna Televízia*"** /ďalej len „služba"/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Tango Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.

3. **„*Tarifa*"** je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia vydaný ANTIKom, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.

4. **„*Poruchou*"** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKu. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabraňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.

5. **„*Cena*"** je cena za službu poskytovanú ANTIKom podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.

6. **„*Koncový bod*"** je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.

7. **„*Zúčtovacie obdobie*"** je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Tango Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.

8. **„*Set-Top Box*"** je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKu, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Slúži na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.

9. **„*Sieť*"** je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.

10. **„*VZP*"** –Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia

11. ***„Doplnkové služby"*** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.

12. ***„Zmluvou"*** sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.

13. ***„Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby"*** /ďalej len „zariadenia"/sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.

14. **„Verný zákazník“** je zákazník, ktorý má s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKom po lehote splatnosti.

15. **„Iný zákazník“** je zákazník, ktorý nemá s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKom a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKu.

16. **„Nový zákazník“** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKom uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia

17. **„Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.

18. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.

19. „**Deštrukčná nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.

II. UZATVORENIE ZMLUVY A JEJ ZMENY

1. ANTIK je oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy a zriadenie služby iba v prípade stanovenom zákonom alebo týmito VZP prípadne Tarifou. Účastníkom môže byť i osoba, ktorá nevyužíva pripojenie do siete INTERNET prostredníctvom ANTIKu. Využívanie služby nie je podmienené súčasným využívaním žiadnej inej služby poskytovanej ANTIKom. Účastník je povinný predložiť ANTIKu svoje identifikačné doklady potrebné pre vyhotovenie zmluvy /OP, originál výpisu z OR, ŽR/. Všetky tieto doklady je ANTIK oprávnený kopírovať a ich kópie archivovať a v odôvodnených prípadoch je ANTIK oprávnený podmieniť poskytnutie konkrétneho programu užívania služby i predložením iných dokladov, najmä takých, ktoré preukazujú schopnosť budúceho účastníka plniť svoje zmluvné povinnosti. Odmietnutie uzatvorenia zmluvy ANTIKom môže však byť vždy odôvodnené tým, že poskytovanie služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo tým, že záujemca o uzatvorenie zmluvy nedáva záruku, že si bude riadne plniť povinnosti zo zmluvného vzťahu pre neho vyplývajúce, najmä preto, že má dlh po lehote splatnosti voči poskytovateľovi alebo v prípade, že uzatvorenie zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, či
   dobrými mravmi ako aj v prípade, ak záujemca nesúhlasí s obsahom zmluvy, VZP, alebo Tarify a konečne i v prípade, ak záujemca o uzatvorenie zmluvy nepredloží poskytovateľovi doklady, ktoré môže poskytovateľ vyžadovať podľa týchto VZP ako aj doklady preukazujúce právo záujemcu o uzatvorenie zmluvy užívať nehnuteľnosť, v ktorej sa má nachádzať miesto pripojenia, ak ho ANTIK o doloženie takéhoto dokladu požiada.

2. Účastník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzatvorením zmluvy zaväzuje plniť, keďže zmluva so všetkými prílohami v nej uvedenými mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie.

3. Službu zriadi ANTIK najneskôr do 60 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom účastníka bude o tom informovať elektronickou poštou alebo telefonicky. Účastník je povinný bezodkladne preveriť funkčnosť služby a v prípade akejkoľvek vady poskytovanej služby, nedostupnosti služby, technického problému alebo nespokojnosti s fungovaním služby, je zákazník povinný písomne najneskôr do 5 dní odo dňa aktivácie služby uvedenej v zmluve, písomne alebo faxom takúto skutočnosť oznámiť ANTIKu. V prípade, ak takéto oznámenie nebude ANTIKu doručené ani do 0,00 hod. 5 dňa nasledujúceho po dni účinnosti zmluvy, považuje sa služba vrátane prípadného technického zariadenia za odskúšanú, plne funkčnú a spĺňajúcu požiadavky účastníka počínajúc dňom účinnosti zmluvy. V prípade, ak bude ANTIKu v uvedenej lehote doručené písomné oznámenie účastníka o tom, že služba nie je funkčná alebo je vadná, ANTIK zabezpečí bezodkladné preverenie funkčnosti služby a odstránenie vady. V prípade, ak ANTIK pri takomto preverení zistí, že služba je funkčná, nezbavuje to účastníka povinnosti uhradiť ANTIKu odplatu za používanie služby za obdobie od uzatvorenia zmluvy do takéhoto zistenia.

4. Zmluvu možno meniť len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov kde je podľa VZP stanovený iný spôsob – jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKom a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. II. bod 9 VZP. Ak dôjde k zmene VZP alebo Tarify ANTIKom, dodatok k zmluve o pripojení sa považuje za uzatvorený dňom nadobudnutia účinnosti zmeny VZP alebo Tarify, ktorý je v zmenených VZP alebo Tarife uvedený.

5. ANTIK je oprávnený okrem zmeny VZP a Tarify upraviť, zmeniť alebo zrušiť aj daný typ služby /programu, balíka/, ktorý je špecifikovaný v Tarife. So všetkými takýmito zmenami VZP alebo Tarify je povinný ANTIK účastníka oboznámiť minimálne 30 dní vopred a to uverejnením zmeny na internetovej stránke ANTIKu. Nesúhlas účastníka s podstatnou zmenou zmluvných podmienok je dôvodom pre okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany účastníka, pričom účastník môže právo na odstúpenie od zmluvy využiť v lehote jedného mesiaca od oznámenia takejto zmeny, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu Európskej únie. Ak účastník túto možnosť v tejto lehote nevyužil, považuje sa jeho nekonanie za súhlas so zmenou obsahu zmluvného vzťahu.

6. ANTIK je oprávnený akúkoľvek korešpondenciu zasielať účastníkovi aj len elektronickou poštou na účastníkom uvedenú mailovú adresu, a to vrátane faktúr a mimoriadnych faktúr s tým, že za deň doručenia takejto korešpondencie účastníkovi sa považuje deň jej odoslania ANTIKom. Na základe písomnej žiadosti účastníka mu ANTIK odovzdá bezodkladne písomné vyhotovenie každej takto zasielanej listiny obsahujúcej i podpis oprávnenej osoby.

7. ANTIK nie je povinný vstúpiť do zmluvného vzťahu s účastníkom alebo v ňom zotrvať, ak účastník žiada poskytnúť službu v inej lokalite, než v ktorej to sieť poskytovateľa umožňuje

8. Zmeny v zmluve sa môžu uskutočniť maximálne 1x mesačne.

9. V prípade zmeny zmluvy, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby poskytovaného podlá Tarify za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka"), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom zaslaným na adresu antik@antik.skalebo tangotv@tangotv.sk, alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolia potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTÍK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTÍK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podlá zmluvy.

10. V prípade vzniku omeškania účastníka s úhradou platieb za poskytovanie druhov služieb, objednaných zákazníkom spôsobom podľa čl. II. bod 9 VZP, je ANTÍK oprávnený jednostranne prerušiť účastníkovi poskytovanie tohto druhu služby.

III. ZARIADENIA PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY, ICH VLASTNÍCTVO, POVINNOSŤ ICH VRÁTENIA A SERVIS

1. Zariadenia poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať. Užívateľ nie je oprávnený do týchto zariadení žiadnym spôsobom zasahovať. Za nedovolený zásah do zariadenia Set-Top Box sa vždy považuje prípad, že na Set-Top Boxe je poškodená deštrukčná nálepka.

2. Účastník nesmie zariadenia poskytovateľa určené na poskytovanie služby odovzdané užívateľovi poškodzovať, je povinný ich chrániť, vykonať opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je to možné od užívateľa spravodlivo žiadať. Účastník nesmie pripojiť k zariadeniu poskytovateľa žiadne ďalšie zariadenie, ktoré nebolo schválené poskytovateľom. Účastník nesmie zariadenia poskytovateľa alebo niektoré z nich odovzdať tretej osobe na základe zmluvy alebo hoci aj bez zmluvného vzťahu a nesmie ich založiť alebo inak zaťažiť. Zádržné právo na zariadenia účastník nie je oprávnený uplatniť.

3. Užívateľ je povinný poskytovateľovi v jeho sídle vrátiť všetky zariadenia odovzdané mu pre účely poskytovania služby v bezchybnom a funkčnom stave s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou v prípade, že
   a./ zanikne zmluvný vzťah ktorého obsahom je poskytovanie služby
   b./ sú splnené podmienky pre prerušenie poskytovania služby zo strany poskytovateľa
   c./ v prípade presťahovania sa na miesto, kde poskytovateľ nie je schopný poskytovať službu v dostačujúcej kvalite
   d./ ak zariadenie už nie je potrebné pre využívanie služby a poskytovateľ vyzve užívateľa z tohto dôvodu na jeho vrátenie

4. Povinnosť podľa bodu 3 je zákazník povinný riadne splniť si do 3 pracovných dní odo dňa, keď nastane skutočnosť uvedená v bode 3.

5. Ak účastník nevráti zariadenia alebo niektoré z nich ich spôsobom a v lehote podľa bodu 4. a teda aj v prípade, ak ich vráti, avšak poškodené alebo čo aj len čiastočne nefunkčné alebo nadmerne opotrebované, je účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.

6. Počas trvania zmluvy zabezpečuje poskytovateľ servis Set-Top Boxu, a to na základe oznámenia zákazníka o jeho nefunkčnosti osobne v sídle poskytovateľa a súčasného predloženia Set-Top Boxu. Poskytovateľovi vzniká povinnosť vykonať opravu Set-Top Boxu momentom predloženia Set-Top Boxu zákazníkom v jeho sídle so súčasnou osobnou žiadosťou zákazníka o odstránenie poruchy. V prípade ústneho oznámenia poruchy Set-Top Boxu a jeho súčasného predloženia na žiadosť zákazníka, poskytovateľ potvrdí zákazníkovi písomne uplatnenie jeho požiadavky na servis Set-Top Boxu. Postup poskytovateľa závisí na tom, či nefunkčnosť Set-Top Boxu bola spôsobená zákazníkom alebo vznikla bez zavinenia zákazníka. Za nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobenú zákazníkom sa považuje situácia, keď je na Set-Top Boxe poškodená deštrukčná nálepka, Set-Top Box je mechanicky akokoľvek poškodený, je z neho zrejme, že zákazník do neho zasahoval, pripájal k nemu zariadenia iné než schválené poskytovateľom alebo ak ho poškodil nedodržaním bezpečnostných predpisov:

- pripájaním prístroja do elektrických zásuviek, ktoré nespĺňajú technické parametre
- umiestnením prístroja na mäkký, prípadne šmykľavý povrch
- umiestnením iných predmetov na prístroj alebo v jeho tesnej blízkosti
- zakrytím vetracích otvorov

- vystavením prístroja priamemu pôsobeniu slnečných lúčov, prípadne iných zdrojov tepla
- umiestnením prístroja do blízkosti iných elektrických zariadení
- vystavením zariadenia pôsobeniu magnetického poľa
- neochránením prístroja pred prachom, vlhkosťou a chemikáliami
- používaním prístroja vo vlhkých miestnostiach
- používaním neschválených batérií do diaľkového ovládača

7. V prípade, ak ide o nefunkčnosť Set-Top Boxu nezavinenú zákazníkom, poskytovateľ Set-Top Box vymení za funkčný a požiada zákazníka o písomné potvrdenie prevzatia nového zariadenia a potvrdí mu odovzdanie nefunkčného zariadenia. Poskytovateľ môže na základe vlastného rozhodnutia zákazníkom predložený Set-Top Box i opraviť, avšak iba v prípade, ak tak vie urobiť bezodkladne po nahlásení jeho nefunkčnosti. V prípade, ak je nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobená zákazníkom, poskytovateľ je oprávnený za opravu si účtovať poplatok podľa tarify. Predložením Set-Top Boxu s oznámením o jeho nefunkčnosti sa rozumie predloženie Set-Top Boxu aj s kompletným balením, čo zahŕňa Set-Top Box, diaľkové ovládanie, SCART kábel, HDMI kábel, Návod na používanie, elektrický adaptér, 1,5 V batérie veľkosť AAA.

8. V prípade, ak zákazník oznámi nefunkčnosť Set-Top Boxu spôsobom podľa bodu 6., ktorá nebola spôsobená zákazníkom a poskytovateľ nevykoná jeho opravu, resp. nevymení Set-Top Box za funkčný ani do 14 od oznámenia nefunkčnosti Set-Top Boxu, má zákazník nárok na zľavu z mesačnej odplaty za poskytovanie služby vo výške 50 %. V prípade nefunkčnosti Set-Top Boxu spôsobenej zákazníkom, odstráni poskytovateľ poruchu v závislosti od jej rozsahu. V takom prípade sa poskytovateľ pri odstraňovaní poruchy nemôže dostať do omeškania. Na žiadosť zákazníka vymení poskytovateľ však Set-Top Box kedykoľvek bezodkladne za Set-Top Box plne funkčný za podmienky, že zákazník oproti prevzatiu nového Set-Top Boxu uhradí poplatok podľa tarify.

9. Servis iných zariadení poskytovateľa okrem Set-Top Boxu vykonáva poskytovateľ nasledovne: Servisné oddelenie ANTIKu vyšle na miesto poruchy svojich servisných technikov, ktorí pomocou špeciálnej skúšobnej techniky diagnostifikujú problém, ktorý ak nebol zavinený zákazníkom, aj bezplatne odstránia. V prípade zavinenia zákazníkom sa odstránenie poruchy spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.

10. Prípady, v ktorých vzniká zákazníkovi nárok na vrátenie odplaty za zapožičanie Set-Top Boxu sú stanovené v tarife, v iných prípadoch sa tato odplata zákazníkovi nevracia.

11. V prípade krádeže zariadenia poskytovateľa z miesta pripojenia je zákazník povinný písomne informovať o tom poskytovateľa najneskôr do 3 dní, nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. Ak tak zákazník neurobí, zodpovedá za škodu na zariadení a v takom prípade nemá nárok na bezplatné poskytnutie nového zariadenia. Ak si zákazník túto povinnosť včas splní, poskytovateľ mu poskytne bezodplatne nové zariadenie za predpokladu, že zákazník hodnoverne, najmä správou od PZ SR, preukáže, že došlo ku krádeži zariadenia. Zákazník je povinný orgánom PZ SR oznámiť, že zariadenie je vo vlastníctve poskytovateľa.

IV. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY A DOPLNKOVEJ SLUŽBY

1. Konkrétna služba /program/ na ktorej poskytovanie má zákazník podľa tejto zmluvy nárok je zákazníkom zvolená v zmluve a zmenená môže byť iba po dohode s poskytovateľom, ak VZP alebo tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej služby vyplýva z Tarify.

2. Doplnková služba, na ktorej poskytovanie má zákazník podľa tejto zmluvy nárok je zákazníkom zvolená v zmluve a zmenená alebo zrušená môže byť iba po dohode s poskytovateľom, ak VZP alebo tarifa neustanovujú inak. Charakteristika zvolenej doplnkovej služby vyplýva z Tarify.

3. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje iba zákazníkovi fyzickej osobe, ktorá službu neprezentuje na verejnom priestranstve alebo službu neužíva priamo ani nepriamo na podnikateľské účely alebo na dosiahnutie zisku alebo príjmu.

4. Doplnková služba „TangoPlus“ sa poskytuje bezodplatne.

V. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Práva a povinnosti zákazníka

1.1. Zákazník je povinný pre umožnenie plnenia povinností poskytovateľa poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť ním požadovanú.

1.2. Zmeniť miesto poskytovania služby zákazníkovi možno iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a za poplatok podľa tarify. Novým miestom poskytovania služby môže byť iba lokalita, v ktorej poskytovateľ službu poskytuje.

1.3 .Zákazník je povinný zabezpečiť utajenie kódov a neposkytovať ich tretej osobe, v prípade podozrenia z možnosti jeho zneužitia, požiada zákazník o zmenu kódov poskytovateľa písomne. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím kódov neoprávnenou osobou.

1.4. Zákazník je povinný používať službu iba spôsobom a v rozsahu podľa zmluvy, VZP a Tarify.

1.5. Zákazník najmä nesmie používať službu spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo pri ktorých porušenie zmluvy by malo za následok zníženú kvalitu užívania služby pre ostatných užívateľov. V prípade zistenia porušenia tejto povinnosti a neodstránenia závadného stavu ani na výzvu poskytovateľa v primeranej lehote, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, prípadne prerušiť dodávku služby na čas, kým nedôjde k odstráneniu závadného stavu zákazníkom.

1.6. Zákazník nesmie užívať službu inak, než výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Zákazník nesmie zdieľať službu s inými subjektmi, resp. túto umožniť využívať iným než jemu blízkym osobám, nesmie umožniť iným osobám bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe.

Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom pre odstúpenia od zmluvy s poskytovateľom alebo pre prerušenie poskytovania služby.

1.7. Odstúpiť od zmluvy alebo prerušiť poskytovanie služby je poskytovateľ oprávnený i vtedy, ak zákazník zasiahol do siete alebo zariadení poskytovateľa, či v prípade ak pripojil ku koncovému bodu viac ako jeden televízny prijímač bez písomného súhlasu poskytovateľa.

1.8. Zákazník nesmie odoberať služby, v inom rozsahu, než v ktorom je predmetom zmluvy s danou špecifikáciou a nesmie umožniť nikomu vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadenia, ktoré by mu umožnili využívanie takého rozsahu služby. Aj porušenie tejto povinnosti zákazníkom môže byť dôvodom pre odstúpenie od zmluvy alebo pozastavenie služby poskytovateľom.

2. Práva a povinnosti poskytovateľa

2.1. Poskytovateľ je oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany zákazníkov alebo siete.

2.2. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť zákazníkovi vhodným spôsobom obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby.

2.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť také zmeny v sieti, ktoré nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality služby.

2.4. Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti, ktorej vlastníkom alebo spoluvlastníkom je zákazník, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na takúto nehnuteľnosť.

2.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvale alebo prechodne meniť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať zákazníkovi.

3. Zodpovednosť za škodu

3.1. Poskytovateľ je zodpovedný za súlad služby so zmluvou a technickou špecifikáciou služby uvedenou v tarife, za škodu v tejto súvislosti zodpovedá len v prípade, že bola spôsobená úmyselným porušením povinností poskytovateľa. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že vykonal všetky potrebné úkony v záujme odvrátenia škody.

3.2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie služby zákazníkom a ani za informácie a údaje dostupné vo vysielaní a nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho zariadenia, ktoré nezodpovedá špecifikácii poskytovateľa, či v prípadoch, ak bola porucha odstránená poskytovateľom do 48 hod. od jej nahlásenia alebo ak mala vzniknúť počas prerušenia poskytovania služby za podmienok podľa týchto VZP a ani za škody vzniknuté v dôsledku

- použitia zariadenia, ktoré nedodal zákazníkovi poskytovateľ
- nesprávneho používania zariadenia poskytovateľa
- nedostatočnej súčinnosti zákazníka pri odstraňovaní poruchy /najmä nenahlásenie, neumožnenie prístupu k zariadeniu

3.3. Zákazník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením siete, zariadenia poskytovateľa alebo nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní porúch, zneužitím poskytovanej služby.

VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ANTIK okrem údajov uvedených v zmluve je oprávnený za rovnakých podmienok zhromažďovať a spracúvať o účastníkovi aj údaje o telefónnom čísle účastníka

2. Účastník berie na vedomie a súhlasí so zaznamenávaním obsahu telefonických hovorov medzi ním a ANTIKom ako aj obsahu jeho osobných rokovaní na zákazníckom mieste ANTIKu vrátane snímania a zaznamenávania jeho podoby

3. Osobné údaje účastníka, záznamy jeho prejavov, hlasu a podoby je ANTIK oprávnený použiť v súdnom konaní vedenom proti účastníkovi ako dôkaz.

VII. CENA

1. Zákazník je povinný zaplatiť cenu v pravidelných opakovaných platbách na každé obdobie vopred ako aj zaplatiť cenu spoplatňovaných doplnkových služieb a odplaty za iné činnosti poskytovateľa, ktoré sú spoplatnené v Tarife. Zákazník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol – číslo zmluvy. Cenu a odplaty uhrádza zákazník bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v zmluve, resp. na faktúre zaslanej poskytovateľom alebo aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na zákazníckom oddelení. Posledným dňom splatnosti pravidelného mesačného poplatku za poskytovanie služby v danom mesiaci je 15. deň tohto kalendárneho mesiaca, ak nie je v zmluve alebo na faktúre uvedené inak. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručenú 5. deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie elektronické zaslanie faktúry na emailovú adresu zákazníka, ktorá je uvedená v zmluve. Ak v dôsledku neuvedenia variabilného symbolu zákazníkom alebo v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov nebude možné priradiť zákazníkom vykonanú úhradu v systéme zúčtovania platieb poskytovateľa k účtu zákazníka, bude sa táto skutočnosť považovať za omeškanie užívateľa s úhradou odplaty.

2. Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať službu skôr, ako zákazník zaplatí cenu na príslušné obdobie, resp. poskytnúť zákazníkovi zariadenie, ak nie je uhradená odplata zákazníkom za jeho poskytnutie.

3. Zákazník nemá právo jednostranne započítať ním tvrdené pohľadávky voči poskytovateľovi na pohľadávky poskytovateľa voči zákazníkovi a prípadné svoje pohľadávky voči poskytovateľovi bez jeho súhlasu postúpiť inému subjektu.

4. V prípade omeškania zákazníka s platením akejkoľvek platby vyplývajúcej preň zo zmluvy, Tarify a VZP je ANTIK oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, najviac však vo výške podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z..z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z.z nezaplatenej čiastky. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta sú spravidla súčasťou nasledujúceho vyúčtovania.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku zmluvy sú odplata za aktiváciu služby, za zariadenie a iné jednorazové platby nevratné.

6. Poskytovateľ má právo na úhradu platieb podľa zmluvy a tarify bez ohľadu na to, či zákazník službu skutočne využíval.

7. Zákazník je povinný riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu dodaného zákazníkovi poskytovateľom ak zo zmluvy, Tarify alebo týchto VZP nevyplýva niečo iné. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade, resp. v zmluve najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve, resp. na faktúre alebo v hotovosti na zákazníckom oddelením v sídle poskytovateľa s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/.

8. Zákazník týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra"). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanoví inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odošle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámi poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným sprístupnením. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z e-mailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkom.

9. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

VIII. PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽBY

1.Prerušenie poskytovania služby je možné vykonať dohodou medzi poskytovateľom a zákazníkom na návrh zákazníka za podmienok uvedených v týchto VZP alebo jednostranne na základe rozhodnutia poskytovateľa v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti uvedené v týchto VZP. Pokiaľ je poskytovanie služby prerušené, zákazník nie je povinný uhrádzať počas trvania prerušenia pravidelné mesačné platby za službu a poskytovateľ nie je povinný umožniť mu využívanie služby a ani doplnkových služieb. Prerušenie služby prijatím návrhu zákazníka poskytovateľom na jej prerušenie nastáva k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola podaná žiadosť zákazníka o prerušenie poskytovania služby. Návrh zákazníka na prerušenie služby, ak je poskytovateľom prijatý je spoplatnený podľa tarify.

2. Ak nie je dohodnuté inak, zákazník má právo mesiac vopred písomne požiadať o prerušenie poskytovania služby maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi prerušeniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o prerušenie poskytovania služby je zákazník povinný tiež uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Po znovupripojení je zákazník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Zákazník nemá právo požiadať o prerušenie poskytovania služby počas plynutia výpovednej lehoty.

3. Jednostranne je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby a doplnkových služieb zákazníkovi, ak tento porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP, alebo Tarify, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom, alebo do úplného odstránenia závadného stavu. Takýmito prípadmi je najmä:

a./ zneužívanie služby zákazníkom

b./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo doplnkových služieb k nej c./ dlh zákazníka po lehote splatnosti za poskytovanie služieb internetu a VTS Antik

d./ úmyselné poškodenie zariadení poskytovateľa

e./ využívanie služby zákazníkom na iné ako súkromné účely

4. Jednostranne prerušiť poskytovanej služby je oprávnený poskytovateľ aj:

- z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu,
- pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity siete alebo v snahe vyhnúť sa chybám a poruchám v sieti
- v prípadoch živelnej pohromy a iných nepredvídateľných udalostí

V týchto prípadoch pokiaľ je to možné poskytovateľ o prerušení obdobne informuje zákazníka vopred.

5. V prípade jednostranného pozastavenia služby poskytovateľom, je zákazník informovaný o takomto postupe poskytovateľa mailom mu zaslaným poskytovateľom na mailovú adresu zákazníka uvedenú v zmluve najneskôr do 3 dní odo dňa prerušenia poskytovania služby.

6.V prípade, ak zákazník uhradil vopred cenu poskytovanej služby za dané obdobie, v ktorom dôjde k jednostrannému prerušeniu poskytovania služby z dôvodu podľa bodu 3 písm. a./, b./c./d./e./zákazník nemá nárok na vrátenie ani len alikvotnej čiastky z už

uhradenej platby

IX. PORUCHY V POSKYTOVANÍ SLUŽBY OKREM PORUCHY Set-Top Boxu

1 Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi každú poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri jej odstraňovaní. Poruchu oznamuje zákazník písomne alebo osobne v sídle poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný pristúpiť k odstráneniu poruchy nahlásenej iba telefonicky alebo mailom, spravidla sa tak však bude snažiť postupovať. Poskytovateľ za poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia jej vzniku alebo trvania.

2. Užívateľ je zodpovedný za poruchu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa zmluvy alebo ktorá vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej služby zákazníkom alebo ktorá vznikla mimo siete na strane zákazníka

3. V prípade, že nastane porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, je poskytovateľ povinný odstrániť takúto poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia zákazníka, ak odstránenie poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej poruchy.

4. Ak porucha vznikla v sieti a užívateľ za ňu nie je zodpovedný, poskytovateľ poruchu odstráni bezplatne, v prípade, že za poruchu je zodpovedný zákazník, poskytovateľ poruchu odstráni odplatne za úhradu podľa tarify, rovnako ako v prípade, ak je síce za poruchu zodpovedný poskytovateľ, avšak zákazník nesprístupní zariadenie a výjazd technika poskytovateľa je preto neúčelný. Ak nie je porucha odstránená pre prekážku na strane zákazníka, poskytovateľ sa nemôže dostať do omeškania s povinnosťou poruchu odstrániť.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Účastník má právo reklamovať kvalitu služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v zákone a týchto VZP.
2. Reklamáciu musí účastník podať písomne /poštou alebo faxom/ alebo spísať a podpísať osobne u poskytovateľa a to bezodkladne /najneskôr 30 dní/ po zistení, že služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite, príp. nie je poskytovaná vôbec, resp. v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt alebo nedodržaním písomnej formy ako aj v prípade, ak reklamácia nie je vlastnoručne účastníkom podpísaná, právo na reklamáciu zaniká.
3. V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o pripojení, číslo zmluvy a stručne a určito popísať čoho sa reklamácia týka a čo účastník žiada.
4. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie odo dňa doručenia reklamácie ANTIKu, ak neposkytovanie služby zavinil ANTIK a právo uplatnil účastník riadne a včas, inak jeho práva z vadného plnenia zanikajú.
5. ANTIK je povinný reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi písomne alebo osobne do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie. V zložitejších prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný zákazníka spolu s uvedením dôvodov informovať. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sa považuje reklamácia za uznanú.
6. Reklamácia vo veci správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie ceny za poskytnuté služby
7. Ak reklamácia bude posúdená ako nedôvodná ANTIK má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady tak, akoby k reklamácii nedošlo.
8. Ak účastník nie z vlastnej viny nemohol službu využívať, má nárok na primeranú zľavu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy účastník službu nemohol využívať. Nárok na zľavu je účastník povinný uplatniť u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
9. Ak na základe uskutočneného šetrenia ANTIK uzná reklamáciu, ako opodstatnenú, započíta preplatok na úhradu za najbližšie zúčtovacie obdobie a ak to nie je možné po písomnom oznámení účastníka o požadovanom spôsobe vrátenia preplatku, tento účastníkovi bezodkladne vráti.

XI. ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú, ak v nej nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú. V prípade, ak je dojednaná zmluva s dobou viazanosti, môže byť ukončená až po uplynutí doby viazanosti, v prípade porušenia tejto povinnosti zo strany účastníka, je tento povinný zaplatiť ANTIKu zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v Tarife.
2. Pokiaľ bola zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, platí, že uplynutím tejto doby zmluva zaniká, ak účastník najneskôr 14 dní pred uplynutím tejto doby nepožiada písomne ANTÍK o zmenu zmluvy na dobu neurčitú.
3. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podlá VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
4. V prípade smrti fyzickej osoby účastníka, na jeho miesto vstupujú jeho dedičia. ANTÍK je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť účastníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po účastníkovi a obnoviť pripojenie až po úplnej úhrade všetkých nedoplatkov ku dňu obnovenia pripojenia.
5. Účastník môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú ako aj zmluvu o pripojení z ktorej lehota viazanosti už uplynula, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú tri kalendárne mesiace, pričom táto začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená ANTI Ku.

ANTÍK môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby v 3 mesačnej výpovednej lehote. Ak ANTÍK vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

6. Účastník môže odstúpiť od zmluvy:

- ak mu ANTÍK oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené ANTIKU najneskôr deň predchádzajúci dňu, kedy takáto zmena zmluvných podmienok má nadobudnúť účinnosť,
- ak mu ANTÍK podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil najmenej jeden mesiac vopred alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje,
- ak ANTÍK opakovane ani po riadnej reklamácii neposkytuje službu podlá zmluvy o pripojení alebo službu poskytuje s podstatnými poruchami,
- ak ANTÍK opakovane /najmenej dva razy/ neodstráni poruchu služby v čase uvedenom v oznámení o prešetrení reklamácie po doručení reklamácie.

7. ANTÍK je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak účastník:

- opakovane neoprávnene zasiahne do zariadenia siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, - nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
- pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so zákonnými alebo zmluvnými podmienkami a ani na výzvu ANTIKu toto neodpojí,
- opakovane použije službu spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu jej používania alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy, - uviedol v zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- službu alebo jej časť opakovane zneužíva na porušovanie zákona,
- ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bolo povolené jeho vyrovnanie, - ak požiadal o dočasné prerušenie poskytovania služby a deň pred uplynutím lehoty trvania odpojenia nepožiada písomne o obnovenie služby,
- ak poruší opakovane niektoré ustanovenie zmluvy alebo VZP,
- ak poruší svoje povinnosti zo súčasne poskytovanej služby Internet alebo Verejná telefónna služba Antik spôsobom ktorý odôvodňuje odstúpenie od zmluvy v službe Internet alebo Verejná telefónna služba Antik alebo v prípade ak ANTIK nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

8. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu
9. V prípade, ak účastník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi ANTIKom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany súhlasia, že všetky prípadné spory vzniknuté zo zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou - rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku. Zákazník je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 356 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.
4. V prípade, ak by sa dostalo niektoré ustanovenie zmluvy o pripojení a všeobecných podmienok alebo tarify do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:

    1. zmluva,
    2. Tarifa,
    3. VZP,
    4. ďalšie listiny.

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa: 1.6.2014

V Košiciach, dňa 25.4.2014
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla - konateľ